



BancoEstado
express

ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y el 31 de diciembre de
2024

BancoEstado Centro de Servicios S.A.
Santiago, Chile

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Estados Financieros Intermedios

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y el 31 de diciembre de 2024

Contenido

- I. Estado de Situación Financiera Intermedio
- II. Estado del Resultado del Periodo Intermedio
- III. Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio
- IV. Estado de Flujos de Efectivo Intermedio
- V. Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio
- VI. Notas a los Estados Financieros Intermedios

\$ = Peso Chileno
M\$ = Miles de Pesos Chilenos
U.F. = Unidad de Fomento

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

ÍNDICE

	Página
Estado de Situación Financiera Intermedio	5
Estado del Resultado del Periodo Intermedio	6
Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio	7
Estado de Flujos de Efectivo Intermedio	8
Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio	9
Notas a los Estados Financieros Intermedios:	
Nota 1 - Antecedentes de la institución	10
Nota 2 - Principales criterios contables utilizados	10
Nota 3 - Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados	26
Nota 4 - Cambios contables	35
Nota 5 - Hechos relevantes	35
Nota 6 - Efectivo y equivalente de efectivo	35
Nota 7 - Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	36
Nota 8 - Activos financieros a costo amortizado	37
Nota 9 - Inversiones en sociedades	37
Nota 10 - Activos intangibles	38
Nota 11 - Propiedades, planta y equipo	40
Nota 12 - Activos por derechos a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento	41
Nota 13 - Impuestos	44
Nota 14 - Otros activos	46
Nota 15 - Pasivos financieros a costo amortizado	46
Nota 16 - Provisiones por contingencias	47
Nota 17 - Otros pasivos	48
Nota 18 - Patrimonio	49
Nota 19 - Contingencias y compromisos	50
Nota 20 - Ingresos y gastos por intereses y reajustes	51
Nota 21 - Ingresos y gastos por comisiones	52
Nota 22 - Resultado financiero neto	52
Nota 23 - Resultado por inversiones en sociedades	53
Nota 24 - Otros ingresos y gastos operacionales	53
Nota 25 - Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	54
Nota 26 - Gastos de administración	57
Nota 27 - Depreciación y amortización	58
Nota 28 - Deterioro de activos no financieros	59
Nota 29 - Revelaciones sobre partes relacionadas	59
Nota 30 - Valor razonable de activos y pasivos financieros	63
Nota 31 - Vencimiento contractual según sus plazos remanentes de activos y pasivos financieros	66

Página

Nota 32 - Activos y pasivos financieros y no financieros por moneda	68
Nota 33 - Administración e informe de riesgos	69
Nota 34 - Hechos posteriores	80

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.
Estado de Situación Financiera Intermedio

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024

(En miles de pesos - M\$)

	Notas	31.03.2025	31.12.2024
		M\$	M\$
ACTIVOS			
Efectivo y depósitos en bancos	6	11.490.553	15.799.511
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	7	5.311.457	8.659
Instrumentos financieros de deuda	7	5.311.457	8.659
Activos financieros a costo amortizado	8	5.567.991	6.494.551
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	8	5.567.991	6.494.551
Inversiones en sociedades	9	11.883	10.748
Activos intangibles	10	12.774	18.657
Propiedades, planta y equipo	11	2.962.343	3.064.584
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	12	2.034.511	2.706.548
Impuestos corrientes	13	1.098.003	586.605
Impuestos diferidos	13	1.022.605	1.034.835
Otros activos	14	29.069.011	38.243.306
TOTAL ACTIVOS		58.581.131	67.968.004
PASIVOS			
Pasivos financieros a costo amortizado	15	159.911	153.804
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	15	159.911	153.804
Obligaciones por contratos de arrendamiento	12	3.058.456	3.632.030
Impuestos corrientes	13	-	-
Provisiones por contingencias	16	3.028.857	4.129.306
Otros pasivos	17	31.882.099	39.863.754
TOTAL PASIVOS		38.129.323	47.778.894
PATRIMONIO			
Capital	18	12.552.490	12.552.490
Reservas	18	(118.064)	(118.064)
Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores	18	7.754.684	6.241.458
Utilidad del periodo	18	262.698	1.513.226
TOTAL PATRIMONIO		20.451.808	20.189.110
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		58.581.131	67.968.004

Las Notas adjuntas número 1 al 34 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.
Estado del Resultado del Periodo Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2025 y 2024

(En miles de pesos - M\$)

	Notas	31.03.2025	31.03.2024
		M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	20	2.960	1.648
Gastos por intereses y reajustes	20	(184.278)	(89.650)
Ingreso neto por intereses y reajustes		(181.318)	(88.002)
Ingresos por comisiones	21	14.759.946	14.246.952
Gastos por comisiones	21	(3.727)	(937)
Ingreso neto por comisiones		14.756.219	14.246.015
<i>Resultado financiero por:</i>			
Activos y pasivos financieros para negociar	22	55.826	63.640
Resultado financiero neto		55.826	63.640
Resultado por inversiones en sociedades	23	1.135	564
Otros ingresos operacionales	24	46.998	38.984
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES		14.678.860	14.261.201
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	25	(10.047.655)	(8.688.963)
Gastos de administración	26	(3.093.751)	(3.464.814)
Depreciación y amortización	27	(1.170.766)	(1.112.959)
Otros gastos operacionales	24	(91.703)	(11.115)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		(14.403.875)	(13.277.851)
RESULTADO OPERACIONAL		274.985	983.350
Impuesto a la renta	13	(12.287)	(251.032)
UTILIDAD DEL PERIODO	18	262.698	732.318

Las Notas adjuntas número 1 al 34 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2025 y 2024

(En miles de pesos - M\$)

	Notas	31.03.2025	31.03.2024
		M\$	M\$
UTILIDAD DEL PERIODO		262.698	732.318
<i>Otro resultado Integral del periodo de:</i>			
ELEMENTOS QUE NO SE RECLASIFICARÁN EN RESULTADOS		-	-
Impuesto a la renta sobre resultados integrales que no se reclasificarán al resultado		-	-
ELEMENTOS QUE PUEDEN RECLASIFICARSE EN RESULTADOS		-	-
Impuesto a la renta sobre resultados integrales que pueden reclasificarse en resultado		-	-
OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO		-	-
RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO		262.698	732.318

Las Notas adjuntas número 1 al 34 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.
Estado de Flujos de Efectivo Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2025 y 2024

(En miles de pesos - M\$)

	Notas	31.03.2025	31.03.2024
		M\$	M\$
A) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:			
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS A LA RENTA DEL PERIODO		274.985	983.350
Cargos (abonos) a resultado que no significan movimientos de efectivo:			
Depreciación y amortización	27	1.170.766	1.112.959
Deterioro de activos		943	-
Utilidad por inversiones en sociedades		(1.134)	-
Otros cargos que no representan flujos de efectivo		-	95.558
Variación neta de intereses y reajustes devengados sobre activos y pasivos		184.278	-
Cambios por aumento /disminución de activos y pasivos que afectan al flujo operacional:			
Disminución (aumento) de impuestos corrientes y otros activos		8.662.840	(1.265.275)
Disminución de cuentas por cobrar a empresas relacionadas		932.665	(298.061)
Disminución (aumento) provisiones y otros pasivos		(9.082.103)	-
Impuestos pagados		-	(527.288)
Total flujos netos originados por actividades de la operación		2.143.240	101.243
B) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:			
Adquisiciones de propiedades, planta y equipo		(139.205)	(83.892)
Adquisiciones de activos intangibles		-	-
Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de inversión		(139.205)	(83.892)
C) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:			
Pago de préstamos de entidades relacionadas		-	-
Pago de intereses / capital de obligaciones por contratos de arrendamiento		(1.010.195)	(969.715)
Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de financiamiento		(1.010.195)	(969.715)
D) VARIACIÓN DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO DURANTE EL EJERCICIO		993.840	(952.364)
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO		-	-
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		15.808.170	16.729.635
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		16.802.010	15.777.271

Las Notas adjuntas número 1 al 34 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Estado de Cambios en el Patrimonio

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2025 y 2024

(En miles de pesos - M\$)

Fuentes de los cambios en el patrimonio	Notas	Capital	Reservas	Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores y utilidad del periodo	Total Patrimonio
		M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos de apertura al 1 de enero de 2025	18	12.552.490	(118.064)	7.754.684	20.189.110
Pago de dividendos		-	-	-	-
Provisión para pago de dividendos		-	-	-	-
Subtotal transacciones con los propietarios en el periodo		-	-	-	-
Utilidad del periodo		-	-	262.698	262.698
Otro resultado integral del periodo		-	-	-	-
Subtotal Resultado integral del periodo		-	-	262.698	262.698
Saldo de cierre al 31 de marzo de 2025		12.552.490	(118.064)	8.017.382	20.451.808
Saldos de apertura al 1 de enero de 2024	18	12.552.490	(118.064)	6.241.458	18.675.884
Provisión para pago de dividendos		-	-	-	-
Subtotal transacciones con los propietarios en el periodo		-	-	-	-
Utilidad del periodo		-	-	732.318	732.318
Otro resultado integral del periodo		-	-	-	-
Subtotal Resultado integral del periodo		-	-	732.318	732.318
Saldo de cierre al 31 de marzo de 2024		12.552.490	(118.064)	6.973.776	19.408.202

Las Notas adjuntas número 1 al 34 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 1 - ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

La Sociedad se constituyó mediante escritura pública de fecha 13 de noviembre de 2004, bajo la razón social BancoEstado Centro de Servicios S.A. Su objetivo único y exclusivo es que, sus accionistas, bancos e instituciones financieras a los que preste servicios, puedan a través de ella efectuar con el público las actividades referidas en el número 1 del Artículo N° 69 de la Ley General de Bancos, con excepción a lo referido a celebración de contratos de cuenta corriente bancaria y operaciones de captación, esto es, recibir para ser abonados en las respectivas cuentas bancarias, ya sea cuentas corrientes, cuentas de ahorro, depósitos y otros documentos, asimismo las operaciones referidas en los números 8 y 26 del Artículo N° 69 referidas a efectuar cobranzas, pagos y transferencias de fondos, las que principalmente se realizan por cuenta del Banco del Estado de Chile (Matriz).

La Sociedad es considerada una Filial del Banco del Estado de Chile, quien posee una participación con derecho a voto representativo del 99,9% de la Sociedad y se encuentra bajo la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

BancoEstado Centro de Servicios S.A. está domiciliada en Nueva York N° 9, oficina 301, comuna de Santiago, Chile.

Los Estados Financieros Intermedios de la Sociedad, correspondientes al periodo terminado al 31 de marzo de 2025, fueron aprobados por el Directorio con fecha 17 de abril de 2025.

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a) Periodo contable:

Los presentes Estados Financieros Intermedios, comprenden el Estado de Situación Financiera Intermedio al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 y los correspondientes Estado del Resultado del Periodo Intermedio, Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio, Estado de Flujos de Efectivo Intermedio y Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio por los periodos comprendidos entre el 01 de Enero al 31 de marzo de 2025 y 2024.

La Sociedad ha efectuado ciertas reclasificaciones menores en sus Estados Financieros en orden a mejorar las revelaciones requeridas por la normativa. Estas reclasificaciones no afectan el patrimonio ni el resultado neto informados previamente.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

b) Bases de preparación:

El Decreto Ley N° 3.538 de 1980, conforme al texto reemplazado por el Artículo Primero de la Ley N° 21.000 que “Crea la Comisión para el Mercado Financiero”, en el numeral 6 de su Artículo N° 5, faculta a la Comisión para el Mercado Financiero, el poder fijar normas para la confección y presentación de las memorias, balances, estados de situación y demás estados financieros de las entidades que fiscaliza y determinar los principios conforme a los cuales deberán llevar su contabilidad.

De acuerdo a la normativa legal vigente, para efectos de la preparación de sus Estados Financieros, la Sociedad debe ceñirse a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, y en todo aquello que no sea tratado por ella, si no se contrapone con sus instrucciones, deben ceñirse a los principios contables de general aceptación, que corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, su sigla en inglés) acordadas por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero, primarán estos últimos.

Las Notas a los Estados Financieros Intermedios contienen información adicional a la presentada en el Estado de Situación Financiera Intermedio, Estado de Resultado del Periodo Intermedio, Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio, Estado de Flujos de Efectivo y Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio. En ellas se suministran descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

c) Moneda funcional y de presentación:

La Sociedad ha definido como su moneda funcional el peso chileno, basado en:

- i) Es la moneda del entorno económico principal cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que la Sociedad presta.
- ii) Es la moneda que influye fundamentalmente en los costos por remuneraciones y otros costos necesarios para proporcionar los servicios que la Sociedad brinda a sus clientes.

La moneda de presentación para los Estados Financieros Intermedios es el peso chileno, expresados en miles de pesos (M\$).

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

d) Transacciones en moneda extranjera:

Todos los saldos y transacciones denominados en monedas distintas a la moneda funcional se consideran denominados en “moneda extranjera”.

Para la preparación de los Estados Financieros Intermedios de la Sociedad al 31 de marzo de 2025 y 2024 y 31 de diciembre de 2024, los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras, son convertidos a pesos chilenos de acuerdo al tipo de cambio de mercado, el cual es representativo del cierre del mes informado.

Las utilidades o pérdidas generadas se informan en el Estado del Resultado del Periodo.

Al 31 de marzo del 2025 y 2024 y 31 de diciembre de 2024, las paridades vigentes son:

	31.03.2025	31.12.2024	31.03.2024
	\$	\$	\$
Dólar estadounidense (US\$)	951,60	995,12	980,30
Unidades de Fomento (U.F.)	38.894,11	38.416,69	37.093,52
Euros (€)	1.029,02	1.033,32	1.058,43

e) Criterios de valoración de activos y pasivos:

Los criterios de medición de los activos y pasivos presentados en el Estado de Situación Financiera Intermedio son los siguientes:

- **Activos y pasivos medidos a costo amortizado:**

El costo amortizado de un activo o de un pasivo financiero es la medida de dicho activo o pasivo financiero menos reembolsos al principal, más o menos, según sea el caso, la amortización acumulada de cualquier diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento, ajustado por cualquier pérdida crediticia esperada para los activos.

En el caso de los activos y pasivos financieros, en su reconocimiento inicial se registran por el valor razonable, más o menos, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero o pasivo financiero. Posteriormente, son valorizados a su costo amortizado, determinándose éste de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del periodo correspondiente. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados (incluirá todas las comisiones y puntos de interés pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) a lo largo de la vida esperada del activo financiero o pasivo financiero o, cuando sea adecuado, en un periodo más corto, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero reconocido inicialmente.

- **Activos y pasivos medidos a valor razonable:**

Se entiende por valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo, es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Para aquellos instrumentos financieros sin precios de mercado disponibles, los valores razonables se estimarán utilizando los valores actuales u otras técnicas de valuación.

Estas técnicas pueden verse significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuento. En *IFRS 13, “Medición del valor razonable”*, se establece una jerarquía de valor razonable, que prioriza las entradas de técnicas de valoración utilizados para medir el valor razonable. La jerarquía da la máxima prioridad a precios cotizados no ajustados en mercados activos, para activos o pasivos idénticos (nivel 1 medición) y la más baja prioridad a las medidas que implican importantes entradas no observables (nivel 3 medición). Se entenderá por estos niveles lo siguiente:

- Nivel 1: corresponderá a las entradas con precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos, para activos y pasivos idénticos para las cuales la Sociedad tiene la capacidad de acceder en la fecha de medición. Para estos instrumentos es posible la obtención de cotizaciones de mercado observables, por lo que no se requieren supuestos para valorizar.
- Nivel 2: corresponderá a entradas distintas de los precios cotizados incluidos en nivel 1, que son observables para activos o pasivos, directa o indirectamente. Dentro de estas categorías serán consideradas:
 - a) Precios cotizados para activos o pasivos similares en mercados activos.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

- b) Precios cotizados para activos o pasivos idénticos o similares en mercados que no son activos.
- c) Datos de entrada distintos de los precios cotizados que son observables para el activo o pasivo.
- d) Datos de entrada corroborados por el mercado.

Los activos y pasivos que serán clasificados en este nivel corresponderán a instrumentos que sus tasas o precios de valorización son obtenidos a partir de precios de mercado con la aplicación de modelaciones.

- Nivel 3: corresponderá a entradas no observables para el activo o pasivo.

• Activos medidos al costo:

Por costo se entiende aquellos desembolsos ya sea en efectivo o sus equivalentes, o el valor razonable de la contraprestación entregada, para adquirir o crear un activo.

f) Bajas de activos y pasivos financieros:

La Sociedad dará de baja un activo financiero, cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfieren los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieran sustancialmente los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado.

Cuando la Sociedad transfiera un activo financiero, evaluará en qué medida retiene los riesgos y los beneficios inherentes a su propiedad. En este caso:

- 1) Si transfiere de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo financiero, dará de baja en cuentas y reconocerá separadamente, como activos o pasivos, cualesquier derecho y obligación creados o retenidos por efecto de la transferencia.
- 2) Si retiene de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo financiero, continuará reconociéndolo.
- 3) Si no transfiere ni retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo financiero, determinará si ha retenido el control sobre el activo financiero. En este caso:

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024

(En miles de pesos - M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

- (i) Si no ha retenido el control, dará de baja el activo financiero y reconocerá por separado, como activos o pasivos, cualquier derecho u obligación creado o retenido por efecto de la transferencia.
- (ii) Si ha retenido el control, continuará informando el activo financiero en el Estado de Situación Financiera Intermedio por un importe igual a su exposición a los cambios de valor que pueda experimentar el activo y, además, reconocerá un pasivo. El activo transferido y el pasivo asociado se medirán sobre una base que refleje los derechos y obligaciones que la entidad haya retenido.

La Sociedad elimina un pasivo financiero (o una parte del mismo) cuando, y sólo cuando, se haya extinguido, esto es, cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o cancelada, o bien haya expirado. Además, si cambian sustancialmente las condiciones del pasivo financiero existente (o de una parte del mismo), se contabilizará como una cancelación del pasivo financiero original y se reconoce un nuevo pasivo financiero.

g) Deterioro:

La Sociedad utiliza los siguientes criterios para evaluar el deterioro de sus activos, en caso de que existan:

- **Activos financieros:**

En cada fecha de presentación, la Sociedad reconocerá y medirá la corrección de valor por pérdidas de activos financieros medidos a costo amortizado y de activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral. Se excluyen del modelo de deterioro todos los instrumentos financieros valorados a valor razonable con cambios en resultados. La corrección de valor por pérdidas de un activo financiero está representada por las pérdidas crediticias esperadas del activo desde su reconocimiento inicial.

El modelo de deterioro se basa en clasificar en tres categorías los activos financieros anteriormente indicados, que dependen de la existencia o evolución de su riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. La primera categoría recoge los activos financieros cuyo riesgo de crédito no ha aumentado de forma significativa desde el reconocimiento inicial, para esta categoría son reconocidas pérdidas esperadas por riesgo de crédito a 12 meses (Stage 1). La segunda categoría comprende los activos financieros cuyo riesgo de crédito aumentó de forma significativa desde el reconocimiento inicial (Stage 2). La tercera categoría incorpora los activos financieros que tienen evidencia objetiva de estar deteriorados (Stage 3). Para las operaciones que se encuentran en Stage 2 y 3, las pérdidas esperadas por riesgo de crédito son reconocidas para toda la vida esperada

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

remanente del instrumento. *IFRS 9, "Instrumentos financieros"*, define los días de mora como un parámetro para definir el aumento significativo del riesgo crediticio (un activo financiero ha incrementado significativamente el riesgo de crédito cuando los pagos contractuales se atrasen por más de 30 días), además, se propone considerar la información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado, que sea indicativa de incrementos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

La estimación de las pérdidas crediticias esperadas debe reflejar:

- Un importe ponderado y no sesgado, determinado mediante la evaluación de una serie de resultados posibles;
- El valor del dinero en el tiempo; e
- Información razonable y sustentable que esté disponible sin un costo o esfuerzo desproporcionado y que refleje sucesos pasados, condiciones actuales y pronósticos futuros.

Las pérdidas crediticias esperadas de activos financieros, en caso de existir, son reconocidas en resultado. Para los activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor por pérdidas se reconocerá con efecto en el Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio.

- **Activos no financieros:**

El monto en libros de los activos no financieros, son revisados regularmente para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo, siendo este el mayor entre su valor razonable menos los costos de venta y su valor de uso.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en periodos anteriores serán evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro será reversada si y sólo si, ha ocurrido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el monto recuperable del activo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. El importe en libros de un activo, incrementado tras la reversión de una pérdida por deterioro, no excederá al importe en libros que podría haberse obtenido (neto de depreciación o amortización), si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo en periodos anteriores.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

h) Uso de estimaciones y juicios:

La preparación de los Estados Financieros Intermedios requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier periodo futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los Estados Financieros Intermedios corresponde a las siguientes partidas:

- Valorización de instrumentos financieros. (Nota 7)
- La vida útil de activos intangibles, propiedades, planta y equipo, y activos por derecho a usar bienes en arrendamiento (Notas 10, 11 y 12).
- Impuestos corrientes e impuestos diferidos (Nota 13).
- Provisiones por contingencias (Nota 16).
- Contingencias y compromisos (Nota 19)
- Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de los pasivos y compromisos por beneficios al personal y otras obligaciones (Nota 25).
- Las pérdidas por deterioro de determinados activos (Nota 28).
- Activos y pasivos a valor razonable (Nota 30).

Durante el periodo terminado al 31 de marzo de 2025 no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas al cierre del ejercicio 2024, distintos de los indicados en estos Estados Financieros Intermedios.

i) Efectivo y efectivo equivalente:

Para la elaboración del Estado de Flujos de Efectivo Intermedio se utiliza el método indirecto, en el que partiendo del resultado de la Sociedad antes de impuestos, se incorporan las transacciones no monetarias, así como los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como operacional, de inversión o financiamiento.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

Conforme a las disposiciones específicas aplicables a instituciones financieras, la Sociedad considera como efectivo y efectivo equivalente el saldo del rubro “Efectivo y depósitos en bancos”, más los instrumentos financieros que cumplen los criterios para ser considerados como “equivalentes de efectivo”, cuyo plazo de vencimiento no supere los 90 días desde la fecha de adquisición, de alta liquidez, fácilmente convertibles en montos conocidos de efectivo a partir de la fecha de inversión inicial, y que están expuestos a un riesgo insignificante de cambios en su valor.

Además, para la elaboración del Estado de Flujos de Efectivo Intermedio se toman en consideración los siguientes conceptos:

1. **Actividades operacionales:** Corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
2. **Actividades de inversión:** Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
3. **Actividades de financiamiento:** Corresponden a las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

j) Activos financieros:

De acuerdo a lo indicado por IFRS 9, la Sociedad clasificará sus instrumentos financieros dentro de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral o activos financieros a costo amortizado. La definición de los componentes de una cartera se realizará en función del modelo de negocio con que la Sociedad gestiona los activos; y las características contractuales de los flujos de efectivo, comúnmente conocido como el criterio de solo pagos de principal e intereses (SPPI). El modelo de negocios refleja la forma como se gestiona, de manera conjunta, un grupo de instrumentos financieros para alcanzar el objetivo de un negocio concreto. Por tanto, la clasificación se realiza de manera agregada y no respecto a un instrumento en particular.

Adicionalmente, el modelo de negocios representa la forma en que son gestionados los activos financieros para la generación de flujos de efectivo, es decir, a través de la percepción de los flujos de efectivo contractuales, de la venta de los instrumentos financieros o de ambas fuentes.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

Conceptualmente, el test SPPI consiste en analizar los flujos de efectivo de los activos, observando si estos corresponden únicamente al pago de principal, que corresponde al valor razonable del activo financiero en el reconocimiento inicial (este monto puede cambiar a lo largo de la vida del activo financiero), y de intereses sobre el principal, pendiente al inicio de la transacción. Los intereses consisten en la contraprestación por el valor temporal del dinero, por el riesgo de crédito asociado al principal pendiente de pago durante un periodo determinado, por los costos de financiación, más un margen de ganancias.

En todo caso, las condiciones contractuales que, en el momento del reconocimiento inicial, tengan un efecto mínimo sobre los flujos de efectivo o dependan de la ocurrencia de eventos excepcionales y muy improbables, no impide el cumplimiento de las condiciones del test SPPI.

Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

La Sociedad gestionará un portafolio de instrumentos financieros (no derivados) con fines de negociación, los cuales pueden estar denominados tanto en moneda nacional como extranjera, donde su objetivo será generar rentabilidad por el diferencial que se produce entre el precio de compra y de venta de instrumentos líquidos de renta fija o bien, a través de arbitraje. La Sociedad puede percibir flujos de efectivo contractuales durante el periodo de mantención de los instrumentos financieros en cartera, sin embargo, la obtención de estos flujos no es esencial para el cumplimiento del objetivo del modelo.

Los activos financieros para negociar se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del Estado de Situación Financiera Intermedio.

Un activo financiero de deuda se clasificará para negociar a valor razonable con cambios en resultados siempre que la Sociedad lo considere para su gestión, como modelo de negocios, o que por las características de sus flujos de efectivo contractuales no sea procedente clasificarlos con cambios en otro resultado integral o a costo amortizado.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes por su medición a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación (venta de instrumentos), se informan en el Estado del Resultado del Periodo Intermedio, al igual que los intereses y reajustes devengados.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

Todas las compras y ventas de activos financieros para negociar que deban ser entregadas dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo. Estos instrumentos no están sujetos al modelo de deterioro de IFRS 9 indicados en la letra g) de esta Nota.

Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Este portafolio tiene por objeto la obtención de flujos de efectivo contractuales de los activos financieros, así como también retornos por la venta de los instrumentos. Según las condiciones del contrato, se reciben flujos de efectivo en fechas específicas que constituyen pagos del principal más intereses sobre dicho principal.

Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales. Cuando estas inversiones son enajenadas, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado al Estado del Resultado del Periodo Intermedio. En lo relacionado a las pérdidas crediticias esperadas, son reconocidas en cuentas de resultado, como se describe en la letra g) de esta Nota.

Activos financieros a costo amortizado.

En este portafolio, el objetivo es mantener un activo financiero para cobrar sus flujos de efectivo contractuales, que corresponden exclusivamente a pagos de principal más intereses sobre dicho principal. A pesar de que la Sociedad tiene la capacidad e intención de mantener los instrumentos hasta sus fechas de vencimiento, puede realizar la venta de éstos, las cuales son bajas en frecuencia y monto.

Posterior a su reconocimiento inicial, estos activos serán valorizados al costo amortizado, como se indica en la letra e) de esta Nota y su deterioro se reconoce en función de lo indicado en la letra g) de esta Nota.

Los intereses y reajustes de las inversiones se informan en el Estado del Resultado del Periodo Intermedio.

Las compras y ventas de instrumentos financieros de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

k) Inversiones en sociedades:

Las inversiones en sociedades serán contabilizadas utilizando el método de la participación, que consiste en determinar el valor de la inversión de acuerdo al porcentaje pagado al comprar la participación. El importe en libros variará para reconocer la parte que se tiene sobre los resultados de la otra sociedad en cada ejercicio. Los resultados sobre estas inversiones se reconocerán sobre base devengada.

l) Activos intangibles:

Los activos intangibles mantenidos por la Sociedad corresponden principalmente a software adquiridos en forma independiente.

Los softwares son medidos a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro, según corresponda.

Los desembolsos por software son reconocidos como activo cuando la Sociedad es capaz de generar beneficios económicos futuros y puede ser medido confiablemente. La capitalización incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente atribuibles a la preparación del activo para su uso previsto por la Sociedad, y son amortizados sobre la base de su vida útil.

La amortización es reconocida linealmente en resultados en base a la vida útil estimada para el software, desde la fecha en que se encuentra listo para su uso. La estimación de la vida útil promedio del software es de 3 años.

Los desembolsos de investigación y evaluación de alternativas tecnológicas se reconocen como gasto en el periodo en que se incurren.

m) Propiedades, planta y equipo:

Los ítems del rubro “Propiedades, planta y equipo”, serán medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro, según corresponda.

El costo incluye desembolsos que han sido atribuidos directamente a la adquisición de dichos activos. El costo de activos en etapa de construcción incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de dejar el activo en condiciones para ser usado.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

Cuando parte de un ítem de propiedades, planta y equipo posee vida útil distinta, estas serán registradas como ítems separados (componentes importantes del rubro “Propiedades, planta y equipo”).

La depreciación es informada en el Estado del Resultado del Periodo Intermedio en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de cada parte de un ítem de propiedades, planta y equipo.

La Sociedad aplicó en promedio las siguientes vidas útiles estimadas para la depreciación de los activos:

Equipos	: 5 años
Muebles	: 5 años
Otros Activos	: 5 años

La depreciación, vidas útiles y valores residuales, son calculados en cada fecha de presentación.

La estimación de las vidas útiles de propiedades, planta y equipo es revisada al final de los periodos de reporte con el objeto de detectar cambios significativos en ellas. Si se detectan cambios las vidas útiles de los activos son ajustadas y la depreciación corregida en el periodo actual y en cualquier periodo futuro afectado.

Los gastos de mantención y reparación son cargados a resultado en el momento en que se producen.

n) Arrendamientos:

Es un medio de acceder a activos, de obtener financiamiento y de reducir la exposición de una entidad a los riesgos de la propiedad de los activos. La Sociedad mantiene operaciones de arrendamiento donde actúa como arrendatario.

Cuando opera como arrendatario, la Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado a la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método lineal desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la base de vida útil que fueron asignadas en función de la duración del contrato. Además, el activo por derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

La variación mensual de la U.F. para contratos establecidos en dicha unidad monetaria debe tratarse como una nueva medición, por lo tanto, el reajuste modifica el valor del pasivo por arrendamiento y paralelamente, deberá ajustarse el importe del activo por derecho de usar bienes en arrendamiento por este efecto.

Como contraparte, se reconoce un pasivo que refleja la obligación contraída por los pagos futuros que debe efectuar por el activo tomado en arriendo. La obligación es representativa de los flujos futuros descontados, utilizando una tasa de interés que es determinada en función de la BCU (tasa de los bonos del Banco Central de Chile en Unidades de Fomento) más un spread equivalente al costo sobre la tasa indicada, de las emisiones de bonos u obligaciones empresariales de alta calidad.

El pasivo por arrendamiento se medirá al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se volverá a medir cuando haya un cambio en los pagos de arrendamiento futuro que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación de la Sociedad de la cantidad que se espera que se pague bajo una garantía de valor residual, o si la Sociedad cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación.

Cuando el pasivo se vuelva a medir de esta manera, se realizará un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registrará una utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros por derecho de uso a cero.

En ocasiones, el arrendamiento involucra bienes que son de bajo valor o por un corto plazo, en estos casos, la Sociedad tiene la opción de reconocerlo directamente en el resultado operacional del ejercicio.

o) Impuesto a la renta e impuestos diferidos:

La Sociedad reconocerá un gasto por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

Los efectos de impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre los valores tributarios que dispone la Ley de la Renta (LIR) y el Estado de Situación Financiera Intermedio se registran de acuerdo a lo establecido en IAS 12, "Impuesto a las ganancias".

La Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos o pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos y/o pasivos y sus valores tributarios. La medición de los activos o pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente se deba aplicar en el ejercicio en que los activos o pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros producto de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos, a partir de la fecha en que la Ley que aprueba dichos cambios es publicada.

La Sociedad califica como contribuyente afecto al régimen de la letra A) del Artículo N° 14 de la LIR por el solo ministerio de la Ley, gravándose con la tasa del 27% del Impuesto de Primera Categoría.

p) Provisiones y pasivos contingentes:

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones son incluidas en el Estado de Situación Financiera Intermedio cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación presente como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los Estados Financieros Intermedios es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un pasivo contingente es toda obligación que surge de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Sociedad.

q) Beneficios a los empleados:

• Vacaciones del personal:

El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

• Beneficios de corto plazo:

La Sociedad contempla para sus trabajadores un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y metas, consistente en un número determinado o porción de remuneraciones mensuales, dicho bono se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir.

La Sociedad pactó con sus trabajadores un bono de negociación colectiva éste se amortizará en el plazo de duración del contrato colectivo y la parte no amortizada se registrará en el rubro "Otros activos". Para aquellos trabajadores que a la fecha de los Estados Financieros han dejado de prestar servicios para la Sociedad, se reconocerá el saldo del bono de negociación contra el resultado del periodo.

• Beneficios de largo plazo:

La Sociedad constituye provisiones por beneficios de largo plazo con sus trabajadores en virtud de la existencia de obligaciones derivadas de sus contratos colectivos. Dichas obligaciones dan lugar a la constitución de provisiones, las que se encuentran calculadas utilizando supuestos actuariales incluyendo como variables la tasa de rotación del personal, el incremento de remuneraciones, tablas de mortalidad y la probabilidad de uso de este beneficio. La Sociedad no presenta planes de aportaciones definidas.

r) Distribución de utilidad:

La política de distribución de utilidades es determinada anualmente por la Matriz o Junta de Accionistas, basado en el resultado de los ejercicios de la Sociedad y en las necesidades de capital de trabajo de la misma.

s) Ingresos y gastos por intereses y reajustes:

Los ingresos y gastos por intereses y reajustes se reconocen contablemente en función a su periodo de devengo.

t) Ingresos y gastos por comisiones:

Los ingresos y gastos por comisiones se reconocen en los resultados con criterios distintos según sea su naturaleza. Los criterios más significativos son los siguientes:

- Los que se originan por una acción puntual, son reconocidos cuando se produce el acto que los genera.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

- Los que tienen su origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, son reconocidos durante la vida, vigencia o plazo que cubran tales transacciones o servicios.
- Los vinculados a activos o pasivos financieros, se reconocen en el momento de su cobro.
- Los ingresos son reconocidos de acuerdo a lo establecido por la IFRS 15.

u) Estado de Otro Resultado Integral del Periodo:

En este Estado se presentarán los ingresos y gastos generados por la Sociedad como resultado de su actividad durante el ejercicio, y una distinción con los otros ingresos y gastos reconocidos directamente en el patrimonio.

NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS

Las nuevas normas, las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones que fueron aplicadas en estos Estados Financieros Intermedios han sido publicadas en el periodo y se encuentran detalladas a continuación:

a) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas y adoptadas durante el presente periodo:

Mejoras y modificaciones de normas

		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 21	Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera	1 de enero de 2025

La modificación a IAS 21, no tuvo impacto en los presentes Estados Financieros Intermedios.

b) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptados:

Mejoras y modificaciones de normas

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (Continuación)

		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9 e IFRS 7	Instrumentos Financieros e Instrumentos Financieros: Información a Revelar	1 de enero de 2026
	Mejoras anuales a IFRS	1 de enero de 2026
IFRS 18	Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros	1 de enero de 2027
IFRS 19	Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	1 de enero de 2027

IFRS 9 “Instrumentos Financieros” e IFRS 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar”

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ha publicado, con fecha 30 de mayo de 2024, esta enmienda para abordar asuntos identificados durante la revisión posterior a la implementación de los requerimientos de clasificación y medición de *IFRS 9*, “*Instrumentos Financieros*”, y sobre los requerimientos de revelación requeridos por *IFRS 7*, “*Instrumentos Financieros: Información a Revelar*”.

Las modificaciones a IFRS 9, abordan los siguientes temas:

- Baja en cuentas de un pasivo financiero liquidado mediante transferencia electrónica.
- Clasificación de activos financieros: términos contractuales que son consistentes con un acuerdo de préstamo básico.
- Clasificación de activos financieros: activos financieros con características de no recurso.
- Clasificación de activos financieros: instrumentos vinculados contractualmente.

En lo referente a las modificaciones de IFRS 7, se indica lo siguiente:

- Revelaciones: inversiones en instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.
- Revelaciones: términos contractuales que podrían cambiar el momento o el monto de los flujos de efectivo contractuales en caso de ocurrencia (o no ocurrencia) de un evento contingente.

La necesidad de estas modificaciones se identificó como resultado de la revisión posterior a la implementación del IASB de los requisitos de clasificación y medición de IFRS 9.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (Continuación)

Las modificaciones son efectivas para los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada. Se requiere que una entidad aplique las modificaciones de manera retroactiva, de acuerdo con *IAS 8, "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores"* en sus siguientes estados financieros anuales a menos que se especifique lo contrario. Una entidad no está obligada a reexpresar ejercicios anteriores.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto que podría generar esta enmienda en sus Estados Financieros Intermedios.

Contratos referidos a la electricidad dependiente de la naturaleza (Modificaciones a la IFRS 9 y IFRS 7)

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) ha publicado modificaciones específicas a IFRS 7 y IFRS 9, para ayudar a las empresas a informar mejor sobre los efectos financieros de los contratos de electricidad dependientes de la naturaleza, que a menudo se estructuran como acuerdos de compra de energía (PPA, por sus siglas en inglés).

Los contratos de electricidad dependientes de la naturaleza ayudan a las empresas a asegurar su suministro de electricidad a partir de fuentes como la energía eólica y solar. La cantidad de electricidad generada en virtud de estos contratos puede variar en función de factores incontrollables, como las condiciones climáticas. Los requisitos contables actuales pueden no reflejar adecuadamente cómo estos contratos afectan el desempeño de una empresa.

Para permitir que las empresas reflejen mejor estos contratos en los estados financieros, el IASB ha realizado modificaciones específicas a la *IFRS 9, "Instrumentos Financieros"* y a la *IFRS 7, "Instrumentos Financieros: Información a Revelar"*. Las modificaciones incluyen:

- Aclarar la aplicación de los requisitos de "uso propio";
- Permitir la contabilidad de cobertura si estos contratos se utilizan como instrumentos de cobertura; y
- Agregar nuevos requisitos de divulgación para permitir que los inversores comprendan el efecto de estos contratos en el desempeño financiero y los flujos de efectivo de una empresa.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (Continuación)

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto que podría generar esta nueva normativa en sus Estados Financieros Intermedios.

Mejoras anuales a IFRS

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) ha publicado el documento “Mejoras anuales a las Normas de Contabilidad IFRS - Volumen 11”, el que contiene modificaciones a cinco normas como resultado del proyecto de mejoras anuales del IASB.

El IASB utiliza el proceso de mejoras anuales para realizar modificaciones necesarias, pero no urgentes, a IFRS que no se incluirán como parte de otro proyecto importante.

El pronunciamiento incluye las siguientes modificaciones:

- *IFRS 1, “Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera”*: Contabilización de coberturas por parte de un adoptante por primera vez. La modificación aborda una posible confusión que surge de una inconsistencia en la redacción entre el párrafo B6 de IFRS 1 y los requisitos para la contabilidad de coberturas de *IFRS 9, “Instrumentos financieros”*.
- *IFRS 7, “Instrumentos financieros: Información a revelar”*: Ganancia o pérdida por baja en cuentas. La modificación aborda una posible confusión en el párrafo B38 de IFRS 7 que surge de una referencia obsoleta a un párrafo que se eliminó de la norma cuando se emitió *IFRS 13, “Medición del valor razonable”*.
- *IFRS 7, “Instrumentos financieros: Información a revelar”*: Revelación de la diferencia diferida entre el valor razonable y el precio de la transacción. La modificación aborda una inconsistencia entre el párrafo 28 de IFRS 7 y su guía de implementación adjunta que surgió cuando se realizó una modificación consecuente resultante de la emisión de IFRS 13 al párrafo 28, pero no al párrafo correspondiente en la guía de implementación.
- *IFRS 7, “Instrumentos financieros: Información a revelar”*: Introducción y revelación de información sobre riesgo crediticio. La modificación aborda una posible confusión al aclarar en el párrafo IG1 que la guía no necesariamente ilustra todos los requisitos

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (Continuación)

de los párrafos a los que se hace referencia en IFRS 7 y al simplificar algunas explicaciones.

- *IFRS 9, “Instrumentos financieros”*: Baja de pasivos por arrendamiento por parte del arrendatario. La modificación aborda una posible falta de claridad en la aplicación de los requisitos de IFRS 9 para contabilizar la extinción de un pasivo por arrendamiento del arrendatario que surge porque el párrafo 2.1(b)(ii) de IFRS 9 incluye una referencia cruzada al párrafo 3.3.1, pero no también al párrafo 3.3.3 de IFRS 9.
- *IFRS 9, “Instrumentos financieros”*: Precio de transacción. La modificación aborda una posible confusión que surge de una referencia en el Apéndice A de IFRS 9 a la definición de “precio de transacción” de *IFRS 15, “Ingresos procedentes de contratos con clientes”*, mientras que el término “precio de transacción” se utiliza en párrafos concretos de IFRS 9 con un significado que no es necesariamente coherente con la definición de ese término en IFRS 15.
- *IFRS 10, “Estados financieros consolidados”*: Determinación de un “agente de facto”. La modificación aborda una posible confusión que surge de una inconsistencia entre los párrafos B73 y B74 de IFRS 10 en relación con la determinación por parte de un inversor de si otra parte está actuando en su nombre, al alinear el lenguaje de ambos párrafos.
- *IAS 7, “Estado de flujos de efectivo”*: Método del costo. La modificación aborda una posible confusión en la aplicación del párrafo 37 de IAS 7 que surge del uso del término “método del costo”, que ya no está definido en IFRS.

Las modificaciones son efectivas para los ejercicios anuales sobre los que se informa que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Se permite la aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto que podrían generar estas mejoras en sus Estados Financieros Intermedios.

IFRS 18 “Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros”

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad, con fecha 9 de abril de 2024, emitió *IFRS 18, “Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros”* que sustituirá a *IAS 1, “Presentación de Estados Financieros”*.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (Continuación)

Los principales cambios de la nueva norma en comparación con los requisitos previos de IAS 1 comprenden:

- La introducción de categorías y subtotales definidos en el Estado del Resultado que tienen como objetivo obtener información adicional relevante, y proporcionar una estructura para el Estado del Resultado que sea más comparable entre entidades. En particular, se requiere que las partidas de ingresos y gastos se clasifiquen en las siguientes categorías en el Estado del Resultado:
 - Operaciones
 - Inversiones
 - Financiamiento
 - Impuestos a las ganancias
 - Operaciones discontinuadas

La clasificación difiere en algunos casos para las entidades que, como actividad principal de negocios, brindan financiación a clientes o invierten en activos, las entidades deben presentar los siguientes nuevos subtotales:

- Resultado operativo
- Resultado antes de financiamiento e impuesto a las ganancias

Estos subtotales estructuran el Estado del Resultado en categorías, sin necesidad de presentar encabezados de categorías.

Las categorías antes indicadas, deben presentarse a menos que al hacerlo se reduzca la eficacia del Estado del Resultado para proporcionar un resumen estructurado útil de los ingresos y gastos de la entidad.

- La introducción de requisitos para mejorar la agregación y desagregación que apuntan a obtener información relevante adicional y garantizar que no se oculte información material, en particular:
 - IFRS 18 proporciona orientación sobre si la información debe estar en los estados financieros principales (cuya función es proporcionar un resumen estructurado útil) o en las notas.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (Continuación)

Las entidades deben identificar activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos que surgen de transacciones individuales u otros eventos, y clasificarlos en grupos basados en características compartidas, lo que da como resultado partidas en los estados financieros principales que comparten al menos una característica. Luego, estos grupos se separan en función de otras características diferentes, lo que da como resultado la divulgación separada de partidas materiales en las notas. Puede ser necesario agregar partidas inmateriales con características diferentes para evitar opacar información relevante. Las entidades deben usar una etiqueta descriptiva o, si eso no es posible, proporcionar información en las notas sobre la composición de dichas partidas agregadas.

- Se introducen directrices más estrictas sobre si el análisis de los gastos operativos se realiza por naturaleza o por función. La presentación debe realizarse de forma que proporcione el resumen estructurado más útil de los gastos operativos considerando varios factores. La presentación de una o más partidas de gastos operativos clasificadas por función requiere la divulgación de los importes de gastos específicos, como son materias primas, beneficios a empleados, depreciación y amortización.
- La introducción de revelaciones sobre las Medidas de Desempeño Definidas por la Gerencia (MPM, por sus siglas en inglés) en las notas a los estados financieros que apuntan a la transparencia y disciplina en el uso de dichas medidas y revelaciones en un solo lugar, en particular:
 - Las MPM se definen como subtotales de ingresos y gastos que se utilizan en comunicaciones públicas con usuarios de estados financieros y que se encuentran fuera de los estados financieros, complementan los totales o subtotales incluidos en IFRS y comunican la opinión de la gerencia sobre un aspecto del desempeño financiero de una entidad.
 - Se requiere que las revelaciones se proporcionen en una sola nota que incluya:
 - Una descripción de por qué el MPM proporciona la visión de la gerencia sobre el desempeño.
 - Una descripción de cómo se ha calculado el MPM.
 - Una descripción de cómo la medida proporciona información útil sobre el desempeño financiero de una entidad.
 - Una conciliación del MPM con el subtotal o total más directamente comparable especificado por IFRS.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (Continuación)

- Una declaración de que el MPM proporciona la visión de la gerencia sobre un aspecto del desempeño financiero de la entidad.
- El efecto de los impuestos y las participaciones no controladoras por separado, para cada una de las diferencias entre el MPM y el subtotal o total más directamente comparable especificado por IFRS.
- En los casos de un cambio en cómo se calcula el MPM, una explicación de las razones y el efecto del cambio.

Las mejoras específicas a IAS 7 apuntan a mejorar la comparabilidad entre entidades. Los cambios incluyen:

- Usar el subtotal de la utilidad operativa como el único punto de partida para el método indirecto de informar los flujos de efectivo de las actividades operativas; y
- Eliminar la opción de presentación para intereses y dividendos como flujos operacionales.

Esta nueva normativa es efectiva para ejercicios anuales iniciados el 1 de enero de 2027. Se permite la aplicación anticipada. Se requiere que una entidad aplique las modificaciones de manera retroactiva, de acuerdo con *IAS 8, "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores"*, con disposiciones de transición específica.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto que podría generar esta nueva normativa en sus Estados Financieros Intermedios.

IFRS 19 "Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar"

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad, con fecha 9 de mayo de 2024, emitió *IFRS 19, "Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar"*.

IFRS 19 especifica los requisitos mínimos de revelación que una entidad puede aplicar en lugar de los requisitos de revelaciones extensas que exigen las otras IFRS.

Una entidad solo puede aplicar esta norma cuando es una subsidiaria que no tiene obligación de rendir cuentas públicamente y su matriz última o intermedia prepara estados financieros consolidados disponibles para uso público que cumplen con IFRS (entidad elegible).

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (Continuación)

Una subsidiaria tiene obligación de rendir cuentas públicamente si sus instrumentos de deuda o patrimonio se negocian en un mercado público o está en proceso de emitir dichos instrumentos para negociarlos en un mercado público (una bolsa de valores nacional o extranjera o un mercado extrabursátil, incluidos los mercados locales y regionales), o tiene activos en una capacidad fiduciaria para un amplio grupo de terceros como uno de sus negocios principales (por ejemplo, los bancos, las cooperativas de crédito, las compañías de seguros, los corredores/distribuidores de valores, los fondos mutuos y los bancos de inversión a menudo cumplen con este segundo criterio).

Las entidades elegibles pueden, pero no están obligadas, a aplicar IFRS 19 en sus estados financieros consolidados, separados o individuales.

Una entidad debe considerar si debe proporcionar revelaciones adicionales cuando el cumplimiento de los requisitos específicos de la norma sea insuficiente para permitir que los usuarios de los estados financieros comprendan el efecto de las transacciones y otros eventos y condiciones sobre la posición y el desempeño financieros de la entidad.

IFRS 19 es efectiva para los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2027. Se permite su aplicación anticipada. Si una entidad opta por aplicar la norma en forma anticipada, deberá revelar ese hecho. Si una entidad la aplica en el ejercicio de presentación de informes actual pero no en el ejercicio inmediatamente anterior, deberá proporcionar información comparativa (es decir, información del ejercicio anterior) para todos los importes informados en los estados financieros del ejercicio actual, a menos que esta norma u otra IFRS permita o requiera lo contrario.

Una entidad que opte por aplicar esta norma para un ejercicio de presentación de informes anterior al ejercicio de presentación de informes en el que aplique por primera vez IFRS 18 deberá aplicar los requisitos de revelación establecidos en el Apéndice B de IFRS 19.

Si una entidad aplica la norma para un ejercicio de presentación de informes anual que comienza antes del 1 de enero de 2025 y no ha aplicado las modificaciones de IAS 21 "Falta de intercambiabilidad", no está obligada a realizar las revelaciones de IFRS 19 que están relacionadas con esas modificaciones.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto que podría generar esta nueva normativa en sus Estados Financieros Intermedios.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 4 - CAMBIOS CONTABLES

Durante el periodo terminado al 31 de marzo de 2025, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la interpretación de estos Estados Financieros Intermedios.

NOTA 5 - HECHOS RELEVANTES

Durante el periodo terminado al 31 de marzo de 2025, no existen hechos relevantes que informar.

NOTA 6 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO

a) Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, el detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalente de efectivo, es el siguiente:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Efectivo y depósitos en bancos		
Depósitos en bancos del país	11.490.553	15.799.511
Subtotal - Efectivo y depósitos en bancos	11.490.553	15.799.511
Otros equivalentes de efectivo (i)	5.311.457	8.659
Total efectivo y equivalente de efectivo	16.802.010	15.808.170

(i) Se refiere a instrumentos financieros que cumplen los criterios para ser considerados como “equivalente de efectivo” según lo definido por IAS 7. Para calificar como “equivalente de efectivo”, las inversiones en los instrumentos financieros de deuda deben ser a corto plazo con un vencimiento original de 90 días o menos desde la fecha de adquisición, ser de alta liquidez, ser fácilmente convertibles en montos conocidos de efectivo a partir de la fecha de la inversión inicial, y que los instrumentos financieros están expuestos a un riesgo insignificante de cambios en su valor.

Los instrumentos financieros de alta liquidez corresponden a activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados, el detalle es el siguiente:

Instrumentos financieros de deuda de alta liquidez	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados		
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país	5.311.457	8.659
Totales	5.311.457	8.659

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 7 - ACTIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la composición de los activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados es la siguiente:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Instrumentos financieros de deuda		
Instrumentos financieros de deuda emitidos en el país:	5.311.457	8.659
Instrumentos financieros de deuda de otros bancos del país	5.311.457	8.659
Totales	5.311.457	8.659

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la distribución atendiendo a la calidad crediticia (rating) de los emisores de los valores representativos de deuda clasificados como activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en el resultado, ha sido la siguiente:

	31.03.2025		31.12.2024	
Ratings	M\$	%	M\$	%
A-	5.311.457	100,00%	8.659	100,00%
Total	5.311.457	100,00%	8.659	100,00%

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, los saldos presentados en el rubro "Activos financieros a costo amortizado" son los siguientes:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	5.567.991	6.494.551
Total	5.567.991	6.494.551

a) Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la composición de las cuentas por cobrar a empresas relacionadas es la siguiente:

Entidad	Concepto	31.03.2025	31.12.2024
		M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	Comisiones	5.178.331	6.284.198
Banco del Estado de Chile	Bech móvil	316.478	172.842
Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Comisiones	65.870	21.053
Banco Estado Servicios de Cobranza S.A.	Comisiones	2.790	2.630
BancoEstado Corredores de Seguros S.A.	Otros Servicios	4.522	13.828
Total		5.567.991	6.494.551

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Sociedad no constituye provisiones sobre las cuentas por cobrar, ya que se recuperan en su totalidad y no existe un riesgo de crédito significativo sobre estas partidas.

NOTA 9 - INVERSIONES EN SOCIEDADES

a) Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Sociedad mantiene la siguiente inversión en sociedades:

	Al 31 de marzo de 2025			Al 31 de diciembre de 2024		
	Participación	Patrimonio sociedad	Total inversión	Participación	Patrimonio sociedad	Total inversión
	%	M\$	M\$	%	M\$	M\$
Inversiones valorizadas al método de la participación:						
Sociedad de Servicios Transaccionales Caja Vecina S.A.	0,1506	7.890.507	11.883	0,1506	7.136.867	10.748
Totales			11.883			10.748

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 9 - INVERSIONES EN SOCIEDADES (Continuación)

b) El detalle del movimiento de las inversiones en sociedades registradas al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Valor libro inicial	10.748	7.873
Participaciones sobre los resultados	1.135	2.875
Totales	11.883	10.748

c) Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 no se ha identificado deterioro para este tipo de inversiones.

NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES

a) Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, el detalle de los activos intangibles es el siguiente:

Concepto	Años de vida útil	Años amortización remanente	31.03.2025		31.12.2024	
			Saldo bruto	Amortización y deterioro acumulada	Saldo neto	Saldo neto
			M\$	M\$	M\$	M\$
Intangibles adquiridos en forma independiente	3	2	78.886	(66.112)	12.774	18.657
Totales			78.886	(66.112)	12.774	18.657

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES (Continuación)

b) El detalle del movimiento de intangibles registrados al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

	Intangibles adquiridos en forma independiente	
	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo Bruto		
Saldo inicial	78.886	78.886
Adquisiciones	-	-
Retiros / bajas	-	-
Total	78.886	78.886

	Intangibles adquiridos en forma independiente	
	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Amortizaciones y deterioros acumulado		
Saldo inicial	(60.229)	(33.934)
Amortización del ejercicio	(5.883)	(26.295)
Pérdida por deterioro	-	-
Retiros / bajas	-	-
Total	(66.112)	(60.229)

c) Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Sociedad no mantiene compromisos para la adquisición de activos intangibles.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 11 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

a) Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, el detalle de las propiedades, planta y equipo es el siguiente:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Concepto		
Saldo Bruto	9.758.377	9.622.663
Depreciación y deterioro acumulado	(6.796.034)	(6.558.079)
Saldo neto	2.962.343	3.064.584

b) Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la composición y el movimiento de las propiedades, planta y equipos es la siguiente:

	Equipos	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo Bruto			
Saldo al 1 de enero de 2024	6.440.668	3.187.566	9.628.234
Adiciones	520.874	121.819	642.693
Retiros/ bajas	(418.588)	(229.676)	(648.264)
Saldo al 31 de diciembre de 2024	6.542.954	3.079.709	9.622.663
Saldo al 1 de enero de 2025	6.542.954	3.079.709	9.622.663
Adiciones	121.741	17.464	139.205
Retiros/ bajas	-	(3.491)	(3.491)
Saldo al 31 de marzo de 2025	6.664.695	3.093.682	9.758.377

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 11 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (Continuación)

	Equipos	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$
Depreciación y deterioro acumulado			
Saldo al 1 de enero de 2024	(3.842.323)	(2.450.166)	(6.292.489)
Depreciación del ejercicio	(682.689)	(221.059)	(903.748)
Retiros/ bajas	414.803	223.355	638.158
Saldo al 31 de diciembre de 2024	(4.110.209)	(2.447.870)	(6.558.079)
Saldo al 1 de enero de 2025	(4.110.209)	(2.447.870)	(6.558.079)
Depreciación del periodo	(183.455)	(57.048)	(240.503)
Retiros/ bajas	-	2.548	2.548
Saldo al 31 de marzo de 2025	(4.293.664)	(2.502.370)	(6.796.034)

NOTA 12 - ACTIVOS POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

a) Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, el detalle de activo por derecho a usar bienes en arrendamiento es el siguiente:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Concepto		
Saldo Bruto	21.691.734	21.439.391
Depreciación y deterioro acumulado	(19.657.223)	(18.732.843)
Saldo neto	2.034.511	2.706.548

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 12 - ACTIVOS POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO (Continuación)

b) Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la composición y el movimiento de activo de derecho de uso por bienes arrendados es el siguiente:

	Edificios y terrenos	
	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo Bruto		
Saldo inicial	21.439.391	19.925.332
Adiciones	252.343	1.514.059
Retiros/ bajas	-	-
Total	21.691.734	21.439.391

	Edificios y terrenos	
	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Depreciación Acumulada		
Saldo inicial	(18.732.843)	(15.134.798)
Depreciación del ejercicio	(924.380)	(3.598.045)
Retiros/ bajas	-	-
Total	(19.657.223)	(18.732.843)

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 12 - ACTIVOS POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO (Continuación)

c) Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la composición y movimiento de las obligaciones por contratos de bienes arrendados es el siguiente:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Saldo inicial	3.632.030	5.552.301
Nuevos contratos	252.343	1.514.059
Intereses financieros por bienes arrendados	184.278	481.598
Pago cuotas de arriendo	(1.010.195)	(3.915.928)
Totales	3.058.456	3.632.030

d) Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, los flujos futuros por concepto de obligaciones por contratos de arrendamiento son los siguientes:

	Vencimiento de los pagos por arrendamiento							Total
	A la vista	Hasta un mes	Más de un mes y hasta tres meses	Más de tres meses y hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años hasta cinco años	Más de cinco años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldos al 31 de marzo de 2025	-	333.520	975.090	1.546.480	203.366	-	-	3.058.456
Saldos al 31 de diciembre de 2024	-	325.030	968.322	1.636.224	648.046	54.408	-	3.632.030

e) Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Sociedad no presenta gastos por obligaciones por contratos de arrendamiento de corto plazo o bajo valor.

f) Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Sociedad presenta los siguientes ingresos por contratos de arrendamiento.

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Ingreso por contratos de arriendos	37.316	149.950
Totales	37.316	149.950

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 13 - IMPUESTOS
a) Impuestos corrientes:

Al 31 de marzo de 2025 la Sociedad presento pérdida tributaria, por lo cual, no se constituyo provisión de impuesto de primera categoría, al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad ha constituido provisión de impuesto a la renta de primera categoría por M\$ 1.137.511, respectivamente con cargo a resultado. Dicha provisión se presenta neta de pagos provisionales mensuales y crédito por gastos de capacitación, según se detalla a continuación:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Impuesto a la renta	(1.137.511)	(1.137.511)
Impuesto único	(18.612)	(18.555)
Subtotales	(1.156.123)	(1.156.066)
Menos:		
Pagos provisionales mensuales	2.025.634	1.514.179
Crédito por gastos de capacitación	228.492	228.492
Total Impuesto por cobrar	1.098.003	586.605

b) Efecto en resultados por impuestos:

El efecto del gasto tributario durante el periodo al 31 de marzo de 2025 y 2024, se compone de los siguientes conceptos:

	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Gastos por impuesto a la renta		
Impuesto a la Renta	-	(153.139)
Impuesto único primera categoría	(57)	-
Abono (cargo) por impuestos diferidos:		
Originación y reverso de diferencias temporarias	(12.230)	(97.893)
Cargo neto a resultados por impuesto a la renta	(12.287)	(251.032)

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 13 - IMPUESTOS (Continuación)
c) Reconciliación de la tasa efectiva:

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de marzo de 2025 y 2024:

	31.03.2025		31.03.2024	
	Tasa de Impuestos	Monto	Tasa de Impuestos	Monto
	%	M\$	%	M\$
Impuesto calculado sobre utilidad antes de impuesto	(27,00%)	(74.246)	(27,00%)	(265.505)
Diferencias permanentes	9,37%	62.016	1,47%	14.473
Agregados o deducciones:				
Impuesto único (gastos rechazados)	(0,20%)	(57)	-	-
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	(17,83%)	(12.287)	(25,53%)	(251.032)

d) Efecto de impuestos diferidos:

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, el detalle de los efectos acumulados por impuestos diferidos es el siguiente:

Concepto	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Provisión por vacaciones	423.827	516.426
Provisiones asociadas al personal	269.814	203.942
Provisiones bonos	101.883	372.277
Propiedades, planta y equipo, neto	64.039	59.440
Operaciones de arrendamiento, neto	276.394	249.880
Pérdida tributaria	147.317	-
Subtotal	1.283.274	1.401.965
Gastos pagados por anticipado	(257.220)	(362.093)
Activos intangibles, neto	(3.449)	(5.037)
Subtotal	(260.669)	(367.130)
Total neto	1.022.605	1.034.835

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 14 - OTROS ACTIVOS

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la composición del rubro “Otros activos” es la siguiente:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Fondos en administración (*)	27.338.673	36.174.116
Gastos pagados por anticipado (**)	952.667	1.341.083
Depósitos de dinero en garantía	187.861	185.709
Fondos por rendir y fondos fijos	158.090	145.489
Pérdidas de caja	113.466	120.327
Anticipo a proveedores	1.849	1.820
Otros activos	316.405	274.762
Total	29.069.011	38.243.306

(*) Los fondos en administración corresponden a los montos en dinero en efectivo que se encuentran en las cajas de la Sociedad, el cual es de propiedad de Banco del Estado de Chile.

(**) Considera el pago de bono de negociación.

NOTA 15 - PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, los saldos presentados en el rubro “Pasivos financieros a costo amortizado” son los siguientes:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	159.911	153.804
Total	159.911	153.804

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 15 - PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO (Continuación)

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Sociedad mantiene la siguiente cartera de cuentas por pagar con empresas relacionadas:

Entidad	Concepto	31.03.2025	31.12.2024
		M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	Arriendos	158.512	152.994
Banco del Estado de Chile	Tarjeta de crédito	137	807
Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Comisiones	1.262	3
Total		159.911	153.804

NOTA 16 - PROVISIONES POR CONTINGENCIAS

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, el detalle de las "Provisiones por contingencias" es el siguiente:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Provisión para vacaciones del personal	1.569.729	1.912.688
Provisión bonos y gratificaciones del personal	1.081.784	1.851.078
Provisión por contingencias	377.344	365.540
Total	3.028.857	4.129.306

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 16 - PROVISIONES POR CONTINGENCIAS (Continuación)

A continuación, se muestra el movimiento que se ha producido en las provisiones al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

	Provisión para vacaciones del personal	Provisión bonos y gratificaciones del personal	Provisión por contingencias	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2025	1.912.688	1.851.078	365.540	4.129.306
Provisiones constituidas	1.130	26.379	102.784	130.293
Aplicación de las provisiones	(344.090)	(772.064)	(114.588)	(1.230.742)
Saldos al 31 de marzo de 2025	1.569.728	1.105.393	353.736	3.028.857
Saldos al 1 de enero de 2024	1.769.584	1.486.848	96.462	3.352.894
Provisiones constituidas	534.751	1.044.109	501.297	2.080.157
Aplicación de las provisiones	(391.647)	(679.879)	(232.219)	(1.303.745)
Saldos al 31 de diciembre de 2024	1.912.688	1.851.078	365.540	4.129.306

NOTA 17 - OTROS PASIVOS

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la composición del rubro es la siguiente:

	31.03.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Obligación caja custodia (*)	27.338.673	36.174.116
Provisiones Varias	1.655.628	1.187.091
IVA Debito Fiscal	701.689	595.629
Proveedores	1.256.493	928.361
Administrador Financiero del Transantiago	2.083	2.083
Otros pasivos	927.533	976.474
Totales	31.882.099	39.863.754

(*) Las obligaciones caja custodia corresponden a los montos en dinero en efectivo que se encuentran en las cajas de la Sociedad el cual es de propiedad de Banco del Estado de Chile.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 18 - PATRIMONIO

a) Capital social:

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Sociedad presenta un capital social de M\$ 12.552.490, compuesto por 518.749.928 acciones, las cuales se encuentran suscritas y pagadas, cuya distribución es la siguiente:

	Participación porcentual	Número de Acciones
Banco del Estado de Chile	99,90%	518.231.179
BancoEstado Servicios de Cobranza S.A.	0,10%	518.749
	100,00%	518.749.928

b) Reservas:

Corresponde a saldos que provienen principalmente de capitalizaciones de utilidades de años anteriores, ajustes adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera y aquellas dónde la Comisión para el Mercado Financiero instruya que el efecto sea reconocido en reservas. Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Sociedad registra un cargo en patrimonio por M\$118.064.

c) Utilidad acumulada de ejercicios anteriores; utilidad del periodo y provisión para dividendos:

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Sociedad mantiene utilidades acumuladas de ejercicios anteriores por M\$ 7.754.684 y M\$ 6.241.458, respectivamente.

Utilidad del ejercicio 2024

La utilidad neta de la Sociedad, generada en el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024 alcanza M\$ 1.513.226. La Sociedad no ha registrado una provisión para dividendo mínimo, al cierre la administración definió esperar la decisión de la Junta Ordinaria de Accionistas a realizarse en el año 2025.

Utilidad del periodo 2025

La utilidad neta de la Sociedad, generada en el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2025 alcanza M\$ 262.698.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 19 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, existen acciones judiciales interpuestas en contra de la Sociedad, sobre las cuales se han constituido provisiones por contingencias que ascienden a M\$ 377.344 y M\$ 365.540, respectivamente.

Las demandas significativas son las siguientes:

Causa RIT T-2993-2024, Carlos Alberto Quililongo González, 2° Juzgado de Santiago. La cuantía de la demanda es por M\$26.853.

Causa T-1201-2024, Solange Alicia Aguilera Moyano, Juzgado de Antofagasta. La cuantía de la demanda es por M\$18.846

Causa T-469-2025, Angello Williams Quiroz Ñuñez, 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago. La cuantía de la demanda es por M\$18.452

Causa T-2532-2024, Matías Ignacio Catalán Gómez, 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago. La cuantía de la demanda es por M\$16.060

Causa T-481-2025, Esteban Andrés Vásquez Vásquez, 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago. La cuantía de la demanda es por M\$16.034

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 20 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31 de marzo de 2025 y 2024, el detalle de los ingresos y gastos por intereses y reajustes es el siguiente:

	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	2.960	1.648
Gastos por intereses y reajustes	(184.278)	(89.650)
Totales	(181.318)	(88.002)

a) Los ingresos por intereses y reajustes al 31 de marzo de 2025 y 2024 tienen la siguiente composición:

	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes		
Otros ingresos por reajustes	2.960	1.648
Totales	2.960	1.648

b) Los gastos por intereses y reajustes al 31 de marzo de 2025 y 2024, tienen la siguiente composición:

	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Gastos por intereses y reajustes		
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(184.278)	(89.650)
Totales	(184.278)	(89.650)

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 21 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

Al 31 de marzo de 2025 y 2024, el detalle de los ingresos y gastos por comisiones, es el siguiente:

Concepto	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
a) Ingresos por comisiones y servicios prestados		
Comisiones por recaudaciones	14.714.227	14.222.537
Comisiones por compra-venta de moneda extranjera	45.719	24.415
Total ingresos por comisiones	14.759.946	14.246.952
b) Gastos por comisiones y servicios recibidos		
Comisiones por administración de cartera	(3.727)	(937)
Total de gastos por comisiones	(3.727)	(937)
Ingreso neto por comisiones	14.756.219	14.246.015

NOTA 22 - RESULTADO FINANCIERO NETO

Al 31 de marzo de 2025 y 2024, el detalle del rubro resultado financiero neto, es el siguiente:

	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultado		
Instrumentos financieros de deuda	55.826	63.640
Subtotal	55.826	63.640
Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultado		
	-	-
Resultado financiero neto	55.826	63.640

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 23 - RESULTADO POR INVERSIONES EN SOCIEDADES

Al 31 de marzo de 2025 y 2024, los resultados por inversiones en sociedades se detallan a continuación:

	Al 31 de marzo de			
	2024		2023	
	Participación	Resultado	Participación	Resultado
	%	M\$	%	M\$
Inversiones valorizadas al método de la participación:				
Sociedad de Servicios Transaccionales Caja Vecina S.A.	0,1506	1.135	0,1506	564
Totales		1.135		564

NOTA 24 - OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

Al 31 de marzo de 2025 y 2024, la Sociedad presenta otros ingresos operacionales y otros gastos operacionales, de acuerdo a la siguiente composición:

a) Otros ingresos operacionales:

	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Otros servicios a Sociedades de BancoEstado	37.316	37.427
Otros ingresos operacionales	9.682	1.557
Totales	46.998	38.984

b) Otros gastos operacionales:

	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Castigos por pérdidas de caja	(90.761)	(4.579)
Gastos no renta	-	(6.536)
Castigo varios	(942)	-
Totales	(91.703)	(11.115)

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 25 - GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS

a) La composición del gasto por obligaciones de beneficios a empleados durante los periodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024, es la siguiente:

	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	(5.022.403)	(4.626.355)
Bonos o gratificaciones	(3.252.945)	(2.978.410)
Asignaciones	(532.409)	(617.508)
Beneficios al personal	(361.616)	(181.308)
Indemnización por años de servicios	(337.974)	(108.987)
Gastos de capacitación	(297.401)	(124.853)
Otros	(242.907)	(51.542)
Totales	(10.047.655)	(8.688.963)

b) Planes de Beneficios a los Empleados:

Al 31 de marzo de 2025 y 2024, la Sociedad mantiene los siguientes beneficios con el personal:

Beneficios a empleados de corto plazo:

El principal componente de los beneficios a empleados a corto plazo corresponde al registro de las remuneraciones devengadas durante el periodo como contraprestación de los servicios prestados. Otros beneficios que forman parte de este concepto corresponden a:

Vacaciones del personal: El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

Beneficios a empleados de largo plazo:

Responde a aquellos beneficios provisionados por la Sociedad según lo establecido por Ley y/o la existencia de obligaciones derivadas del Contrato Colectivo vigente.

La metodología seguida para determinar la provisión para la totalidad de los empleados es utilizando supuestos actuariales que considera variables como tasas de rotación del personal, tablas de mortalidad, incremento de remuneraciones, probabilidad de uso del beneficio de acuerdo al método de valorización denominado Método de Valuación de Beneficios Acumulados o Costo Devengado del Beneficio. Esta metodología se encuentra establecida en IAS 19.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024

(En miles de pesos - M\$)

NOTA 25 - GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS (Continuación)

El beneficio que sigue esta metodología son los premios por antigüedad, al cual están afectos todos los trabajadores de la empresa. Este premio a la permanencia en la empresa, otorga un monto pactado en Convenio Colectivo a cada hito de permanencia del trabajador en la empresa, estos son a los 6, 8, 10 y 15 años de servicio.

Supuestos Actuariales:

Los Supuestos actuariales utilizados para calcular los compromisos de largo plazo antes mencionado según normativa IFRS son los siguientes:

- Mortalidad e invalidez: Se utiliza tabla de mortalidad RV-2020 de la Comisión para el Mercado Financiero.
- Tasas de Rotación (renuncias y necesidades de la Sociedad): Calculadas en base a valores históricos registrados en la Sociedad, la última registra los eventos acaecidos entre los seis últimos años.
- Tasa de descuento: Es determinada en base a la BCU (tasa de los bonos del Banco Central de Chile en Unidades de Fomento) a 5, 10 y 20 años más un spread equivalente al costo sobre la tasa indicada, de las emisiones de bonos u obligaciones empresariales de alta calidad. Al 31 de marzo de 2025 las de descuento reales anuales utilizadas son 2,51%, 2,63% y 2,45%, respectivamente (2,77%, 2,60% y 2,41%, al 31 de diciembre 2024).
- Incremento remuneracional: Se utilizó una tasa del 2,27% para el 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024.
- Edad de retiro: De acuerdo a lo determinado por la Administración del Banco, 67 años para hombres y mujeres.

El anticipo de beneficios a los trabajadores no existe como práctica en la organización.

Los movimientos de las provisiones actuariales al 31 de marzo de 2025 y 2024 son los siguientes:

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 25 - GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS (Continuación)

	Premios por antigüedad
	M\$
Valor de la obligación al 01.01.2024	350.002
Beneficios pagados en el periodo	(24.179)
Costo de los servicios del periodo corriente	1.213
Costo por intereses	5.548
Ganancias y pérdidas actuariales:	
Hipótesis	1.772
Experiencia	18.227
Valor de la obligación al 31.03.2024	352.583
Valor de la obligación al 01.01.2025	334.692
Beneficios pagados en el periodo	(17.904)
Costo de los servicios del periodo corriente	1.228
Costo por intereses	5.495
Ganancias y pérdidas actuariales:	
Hipótesis	4.028
Experiencia	15.627
Valor de la obligación al 31.03.2025	343.166

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 26 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de marzo de 2025 y 2024, el detalle de los gastos de administración es el siguiente:

	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Servicios de vigilancia y transporte de valores	(662.520)	(901.289)
Suministro personal externo	(559.409)	(637.242)
Servicios de aseo	(310.221)	(287.244)
Mantenimiento y reparación propiedades, planta y equipo	(267.102)	(307.019)
Alumbrado, calefacción y otros servicios	(215.140)	(176.253)
Sistema de alarma	(215.123)	(157.040)
Materiales de oficina	(156.629)	(225.526)
Arriendo BancoEstado	(127.380)	(121.868)
Servicios de logística y bodegaje	(78.322)	(78.223)
Publicidad	(74.321)	(16.089)
Patentes y contribuciones	(70.575)	(49.700)
Gastos comunes	(66.466)	(66.605)
Gastos de representación y desplazamiento del personal	(36.607)	(33.302)
Correspondencia, fletes y encomiendas	(23.285)	(32.640)
Honorarios por informes técnicos	(12.797)	(34.877)
Gastos de informática y comunicación	(11.119)	(40.580)
Arriendo de oficinas	(8.244)	(6.934)
Honorarios por auditoría de los estados financieros	(2.891)	(2.763)
Gastos judiciales y notariales	(641)	(116.059)
Otros gastos generales de administración	(194.959)	(173.561)
Totales	(3.093.751)	(3.464.814)

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 27 - DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

Al 31 de marzo de 2025 y 2024, los valores correspondientes a cargos a resultado por concepto de depreciación y amortización son los siguientes:

	31.03.2025	31.03.2024
	M\$	M\$
Depreciaciones propiedades, planta y equipo	(240.503)	(222.189)
Depreciaciones por activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	(924.380)	(884.196)
Amortizaciones por activos intangibles	(5.883)	(6.574)
Totales	(1.170.766)	(1.112.959)

La conciliación entre los valores libros al 1 de enero y el saldo al 31 de marzo de 2025 y 2024, son las siguientes:

	Depreciación y amortización			
	2025			
	Propiedades, planta y equipo	Intangibles	Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero	(6.558.079)	(60.229)	(18.732.843)	(25.351.151)
Cargos por depreciación y amortización del periodo	(240.503)	(5.883)	(924.380)	(1.170.766)
Bajas y ventas	2.548	-	-	2.548
Otros	-	-	-	-
Saldos al 31 de marzo	(6.796.034)	(66.112)	(19.657.223)	(26.519.369)

	Depreciación y amortización			
	2024			
	Propiedades, planta y equipo	Intangibles	Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero	(6.292.489)	(33.934)	(15.134.798)	(21.461.221)
Cargos por depreciación y amortización del ejercicio	(222.189)	(6.574)	(884.196)	(1.112.959)
Bajas y ventas	302.889	-	-	302.889
Otros	-	-	-	-
Saldos al 31 de marzo	(6.211.789)	(40.508)	(16.018.994)	(22.271.291)

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 28 - DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024, la Sociedad no presenta cargos a resultado por concepto de deterioro de activos no financieros.

NOTA 29 - REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS

a) Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 la Sociedad presenta los siguientes saldos de activos y pasivos por transacciones con partes relacionadas:

Tipos de activos y pasivos vigentes con partes relacionadas de acuerdo a IAS 24	Tipo de parte relacionada				Total
	Entidad Matriz	Otra Entidad Jurídica	Personal Clave de la Sociedad	Otras partes relacionadas	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Al 31 de marzo de 2025					
Activos financieros a costo amortizado	5.494.808	-	-	73.183	5.567.991
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	5.494.808	-	-	73.183	5.567.991
Pasivos financieros a costo amortizado	(158.649)	-	-	(1.262)	(159.911)
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	(158.649)	-	-	(1.262)	(159.911)
Otros pasivos	-	-	-	-	-

Tipos de activos y pasivos vigentes con partes relacionadas de acuerdo a IAS 24	Tipo de parte relacionada				Total
	Entidad Matriz	Otra Entidad Jurídica	Personal Clave de la Sociedad	Otras partes relacionadas	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Al 31 de diciembre de 2024					
Activos financieros a costo amortizado	6.457.040	-	-	37.511	6.494.551
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	6.457.040	-	-	37.511	6.494.551
Pasivos financieros a costo amortizado	(153.801)	-	-	(3)	(153.804)
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	(153.801)	-	-	(3)	(153.804)
Otros pasivos	-	-	-	-	-

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 29 - REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS (Continuación)

b) Ingresos y gastos por transacciones con partes relacionadas:

Tipo de resultados por operaciones con partes relacionadas de acuerdo a IAS 24 Al 31 de marzo de 2025	Tipo de parte relacionada				Total M\$
	Entidad Matriz	Otra Entidad Jurídica	Personal Clave de la Sociedad	Otras partes Relacionadas	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Ingresos por intereses y reajustes	-	-	-	-	-
Ingresos por comisiones	14.692.042	-	-	67.904	14.759.946
Resultado financiero neto	680	-	-	-	680
Otros ingresos	-	-	-	37.316	37.316
TOTAL INGRESOS	14.692.722	-	-	105.220	14.797.942
Gastos por intereses y reajustes	48.688	-	-	-	48.688
Gastos por comisiones	965	-	-	2.762	3.727
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	-	-	125.068	-	125.068
Gastos de administración	559.881	-	-	9.196	569.077
Otros gastos	-	-	-	-	-
TOTAL GASTOS	609.534	-	125.068	11.958	746.560

Tipo de resultados por operaciones con partes relacionadas de acuerdo a IAS 24 Al 31 de marzo de 2024	Tipo de parte relacionada				Total M\$
	Entidad Matriz	Otra Entidad Jurídica	Personal Clave de la Sociedad	Otras partes Relacionadas	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Ingresos por intereses y reajustes	-	-	-	-	-
Ingresos por comisiones	14.202.985	-	-	43.968	14.246.953
Resultado financiero neto	63.502	-	-	-	63.502
Otros ingresos	-	-	-	37.427	37.427
TOTAL INGRESOS	14.266.487	-	-	81.395	14.347.882
Gastos por intereses y reajustes	24.238	-	-	-	24.238
Gastos por comisiones	930	-	-	6	936
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	-	-	130.909	-	130.909
Gastos de administración	535.314	-	-	7.620	542.934
Otros gastos	-	-	-	-	-
TOTAL GASTOS	560.482	-	130.909	7.626	699.017

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024

(En miles de pesos - M\$)

NOTA 29 - REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS (Continuación)

c) Transacciones realizadas con partes relacionadas al 31 de marzo de 2025 y 2024 (*):

Al 31 de marzo de 2025									
Razón social	Naturaleza de la relación con la Sociedad	Descripción de la transacción			Transacciones en condiciones de equivalencia a aquellas transacciones con independencia mutua entre las partes	Efecto en Estado del Resultado		Efecto en Estado de Situación Financiera	
		Tipo servicio	Plazo	Condiciones de renovación		Ingreso	Gasto	Por cobrar	Por pagar
						M\$	M\$	M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	Matriz	Comisiones	Indefinido	Anual	Sí	14.692.042	-	5.494.808	-
		Arriendos oficinas	Indefinido	Anual	Sí	-	(559.881)	-	(158.649)

Al 31 de marzo de 2024									
Razón social	Naturaleza de la relación con la Sociedad	Descripción de la transacción			Transacciones en condiciones de equivalencia a aquellas transacciones con independencia mutua entre las partes	Efecto en Estado del Resultado		Efecto en Estado de Situación Financiera	
		Tipo servicio	Plazo	Condiciones de renovación		Ingreso	Gasto	Por cobrar	Por pagar
						M\$	M\$	M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	Matriz	Comisiones	Indefinido	Anual	Sí	14.202.985	-	5.264.455	-
Banco del Estado de Chile	Matriz	Arriendos oficinas	Indefinido	Anual	Sí	-	(535.314)	-	(353.990)

(*) Corresponden a transacciones individuales en el ejercicio con partes relacionadas, que son personas jurídicas, que no corresponden a operaciones habituales del giro que se realizan con los clientes en general y cuando dichas transacciones individuales consideren una transferencia de recursos, servicios u obligaciones según el párrafo 9 de la Norma Internacional de Contabilidad 24 superior a U.F. 2.000.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 29 - REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS (Continuación)

d) Pagos al Directorio y personal clave de la gerencia:

Al 31 de marzo de 2025 y 2024, las remuneraciones recibidas por el personal clave de la Dirección corresponden a las siguientes categorías:

Pagos al Directorio y al Personal clave de la Gerencia	Al 31 de marzo de	
	2025	2024
	M\$	M\$
Directorio:		
Pago de remuneraciones y dietas del Directorio	-	-
Personal clave de la Gerencia:		
Pago por beneficios a empleados de corto plazo	125.068	130.909
Pago por beneficios a empleados post-empleo	-	-
Pago por beneficios a empleados de largo plazo	-	-
Pago por beneficios a empleados por término de contrato laboral	-	-
Pago por otras obligaciones del personal	-	-
Subtotal - Pagos por obligaciones de beneficios a empleados	125.068	130.909
Total	125.068	130.909

e) Conformación del personal clave:

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, el personal clave de la Sociedad se encuentra conformado de la siguiente forma:

	31.03.2025	31.12.2024
	N° de ejecutivos	
Directorio:		
Directores	3	3
Personal clave de la Gerencia:		
Gerente General	1	1
Gerentes de División	4	4
Total	8	8

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024

(En miles de pesos - M\$)

NOTA 30 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Se entiende por valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición. Para aquellos instrumentos financieros sin precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando los valores actuales u otras técnicas de valuación. Estas técnicas se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuento. En ese sentido, las estimaciones de valor razonable sobre algunos activos y pasivos financieros no pueden ser justificadas en comparación con mercados independientes y, en muchos casos, no pueden realizarse en la colocación inmediata.

Adicionalmente, las estimaciones del valor razonable presentadas a continuación no intentan estimar el valor de las ganancias de la Sociedad generadas por su negocio, ni futuras actividades de negocio, y por lo tanto no representa el valor de la Sociedad como empresa en marcha.

A continuación, se detallan los métodos utilizados para la estimación del valor razonable de los instrumentos financieros:

a) Efectivo y depósitos en bancos:

El valor libro del efectivo y depósitos en bancos se aproxima a su valor razonable estimado dado su naturaleza de corto plazo.

b) Instrumentos financieros:

El valor razonable estimado de estos instrumentos financieros se determinó utilizando valores de mercado o los precios cotizados en el mercado de instrumentos financieros con características similares.

c) Cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas:

Los valores razonables de estos instrumentos financieros son estimados utilizando el análisis de descuento de flujos de efectivo, derivados de la liquidación de flujos contractuales para cada uno de ellos, a una tasa de descuento de mercado y que considera el riesgo de crédito, cuando corresponde.

El valor libro de las cuentas por cobrar y pagar se aproxima a su valor razonable estimado dado su naturaleza de corto plazo.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 30 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, los valores razonables de los activos y pasivos financieros son los siguientes:

	31.03.2025		31.12.2024	
	Valor libro	Valor razonable estimado	Valor libro	Valor razonable estimado
	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos				
Efectivo y depósitos en bancos	11.490.553	11.490.553	15.799.511	15.799.511
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	5.311.457	5.300.834	8.659	8.643
Instrumentos financieros de deuda	5.311.457	5.300.834	8.659	8.643
Activos financieros a costo amortizado	5.567.991	5.556.855	6.494.551	6.482.456
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	5.567.991	5.556.855	6.494.551	6.482.456
Otros activos	29.069.011	28.864.282	38.243.306	38.052.578
Totales	51.439.012	51.212.524	60.546.027	60.343.188
Pasivos				
Pasivos financieros a costo amortizado	159.911	153.518	153.804	153.518
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	159.911	153.518	153.804	153.518
Otros pasivos	31.882.099	32.774.456	39.863.754	39.794.030
Totales	32.042.010	32.927.974	40.017.558	39.947.548

Medida del valor razonable y jerarquía

IFRS 13 establece una jerarquía de valor razonable, que prioriza las entradas de técnicas de valoración utilizados para medir el valor razonable, como se establece en la Nota 2, letra d) de estos Estados Financieros.

Para la valorización de los instrumentos financieros aplica modelos reconocidos y validados en la industria financiera.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 30 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos que son medidos a valor razonable al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

	31.03.2025			
	Medidas de Valor razonable			
	Total	Precios en mercados activos para activos idénticos (nivel 1)	Otras entradas significativas observables (nivel 2)	Entradas significativas no observables (nivel 3)
	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos				
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	5.311.457	-	5.311.457	-
Instrumentos financieros de deuda	5.311.457	-	5.311.457	-
Total	5.311.457	-	5.311.457	-

	31.12.2024			
	Medidas de Valor razonable			
	Total	Precios en mercados activos para activos idénticos (nivel 1)	Otras entradas significativas observables (nivel 2)	Entradas significativas no observables (nivel 3)
	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos				
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	8.659	-	8.659	-
Instrumentos financieros de deuda	8.659	-	8.659	-
Total	8.659	-	8.659	-

Durante los ejercicios terminados al 31 marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 no se han efectuado transferencias entre los niveles de jerarquía de valor razonable 1 y 2.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024

(En miles de pesos - M\$)

NOTA 31 - VENCIMIENTO CONTRACTUAL SEGÚN SUS PLAZOS REMANENTES DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2025, el desglose por vencimiento de los activos y pasivos es el siguiente:

	A la vista	Hasta un mes	Más de un mes hasta tres meses	Más de tres meses hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años hasta cinco años	Más de cinco años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
ACTIVOS								
Efectivo y depósitos en bancos	11.490.553	-	-	-	-	-	-	11.490.553
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	5.311.457	-	-	-	-	-	-	5.311.457
Instrumentos financieros de deuda	5.311.457	-	-	-	-	-	-	5.311.457
Activos financieros a costo amortizado	5.567.991	-	-	-	-	-	-	5.567.991
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	5.567.991	-	-	-	-	-	-	5.567.991
Otros activos	27.338.673	137.604	173.086	279.120	1.140.528	-	-	29.069.011
Total Activos	49.708.674	137.604	173.086	279.120	1.140.528	-	-	51.439.012
PASIVOS								
Pasivos financieros a costo amortizado	159.911	-	-	-	-	-	-	159.911
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	159.911	-	-	-	-	-	-	159.911
Otros pasivos	27.338.673	1.523.511	1.344.099	1.675.816	-	-	-	31.882.099
Total Pasivos	27.498.584	1.523.511	1.344.099	1.675.816	-	-	-	32.042.010
Activo (pasivo) neto	22.210.090	(1.385.907)	(1.171.013)	(1.396.696)	1.140.528	-	-	19.397.002

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024

(En miles de pesos - M\$)

NOTA 31 - VENCIMIENTO CONTRACTUAL SEGÚN SUS PLAZOS REMANENTES DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

Al 31 de diciembre de 2024, el desglose por vencimiento de los activos y pasivos es el siguiente:

	A la vista	Hasta un mes	Más de un mes hasta tres meses	Más de tres meses hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años hasta cinco años	Más de cinco años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
ACTIVOS								
Efectivo y depósitos en bancos	15.799.511	-	-	-	-	-	-	15.799.511
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en	8.659	-	-	-	-	-	-	8.659
Instrumentos financieros de deuda	8.659	-	-	-	-	-	-	8.659
Activos financieros a costo amortizado	6.494.551	-	-	-	-	-	-	6.494.551
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	6.494.551	-	-	-	-	-	-	6.494.551
Otros activos	36.174.117	124.363	128.692	289.342	1.526.792	-	-	38.243.306
Total Activos	58.476.838	124.363	128.692	289.342	1.526.792	-	-	60.546.027
PASIVOS								
Pasivos financieros a costo amortizado	153.804	-	-	-	-	-	-	153.804
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	153.804	-	-	-	-	-	-	153.804
Otros pasivos	36.174.117	1.455.833	1.027.019	1.206.785	-	-	-	39.863.754
Total Pasivos	36.327.921	1.455.833	1.027.019	1.206.785	-	-	-	40.017.558
Activo (pasivo) neto	22.148.917	(1.331.470)	(898.327)	(917.443)	1.526.792	-	-	20.528.469

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 32 - ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS POR MONEDA

Los activos y pasivos de la Sociedad al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 son los siguientes:

31 de marzo de 2025	Pesos	U.F.	US\$	Euros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos					
Efectivo y depósitos en bancos	11.490.553	-	-	-	11.490.553
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	5.311.457	-	-	-	5.311.457
Instrumentos financieros de deuda	5.311.457	-	-	-	5.311.457
Activos financieros a costo amortizado	5.567.991	-	-	-	5.567.991
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	5.567.991	-	-	-	5.567.991
Otros activos	26.674.939	187.860	1.877.378	328.834	29.069.011
Total activos	49.044.940	187.860	1.877.378	328.834	51.439.012
Pasivos					
Pasivos financieros a costo amortizado	159.911	-	-	-	159.911
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	159.911	-	-	-	159.911
Otros pasivos	29.675.887	-	1.877.378	328.834	31.882.099
Total pasivos	29.835.798	-	1.877.378	328.834	32.042.010
Activo (pasivo) neto	19.209.142	187.860	-	-	19.397.002

31 de diciembre de 2024	Pesos	U.F.	US\$	Euros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos					
Efectivo y depósitos en bancos	15.799.511	-	-	-	15.799.511
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	8.659	-	-	-	8.659
Instrumentos financieros de deuda	8.659	-	-	-	8.659
Activos financieros a costo amortizado	6.494.551	-	-	-	6.494.551
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	6.494.551	-	-	-	6.494.551
Otros activos	35.458.570	173.162	2.234.583	376.991	38.243.306
Total activos	57.761.291	173.162	2.234.583	376.991	60.546.027
Pasivos					
Pasivos financieros a costo amortizado	153.804	-	-	-	153.804
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	153.804	-	-	-	153.804
Otros pasivos	37.252.180	-	2.234.583	376.991	39.863.754
Total pasivos	37.405.984	-	2.234.583	376.991	40.017.558
Activo (pasivo) neto	20.355.307	173.162	-	-	20.528.469

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS

Introducción:

El objetivo principal en la gestión de riesgos es velar por la estabilidad y sustentabilidad en el largo plazo de los negocios efectuados por BancoEstado Express. Lo anterior, se logra a través de la aplicación de políticas, consistentes con la estrategia de desarrollo comercial de la entidad, cautelando la existencia de sólidos procesos de evaluación, aprobación y administración de los riesgos propios de las operaciones, conforme a las prácticas de gestión de gobierno corporativo establecidas por BancoEstado Express.

En consideración a que la Sociedad de Apoyo al Giro, tiene por objeto complementar la gestión comercial del BancoEstado con productos y/o servicios, es que los riesgos crédito, mercado y de liquidez, son administrados y revelados por la Matriz BancoEstado, por lo tanto, todo lo referido a la Administración de estos Riesgos debe ser leído y revisado en conjunto con los Estados Financieros Consolidados de la Matriz.

En atención a la naturaleza de los negocios de la Sociedad, estas políticas de riesgo son aplicables sólo en aquella parte que tenga relación con sus activos y pasivos financieros específicos.

Estructura de la administración del riesgo:

La función de riesgos cuenta con un proceso de toma de decisiones apoyado en una estructura, que cuenta con un robusto esquema de gobierno que describe los objetivos y funcionamiento mismos para el adecuado desarrollo de sus funciones. Estos tienen las siguientes características:

- Directorio BancoEstado Express: Aprueba políticas, metodologías y fija los límites a la exposición de los riesgos que le aplican a BancoEstado Express, con revisión al menos una vez al año.
- Comité de Riesgo Operacional y Cumplimiento: responsable de revisar y proponer los riesgos existentes y los niveles de exposición (límites), validar los modelos internos de evaluación de riesgos, analizar planes, tomar conocimiento de cambios regulatorios y realizar seguimiento global de riesgos y su evolución a nivel de BancoEstado Express.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)

Principales riesgos que afectan a la entidad:

1) Riesgo de crédito:

Es el riesgo que la entidad incurra en una pérdida relacionada con que la contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales de pago. La administración de esta exposición es realizada centralizadamente por BancoEstado, considerando tanto al Banco como a sus Filiales. Esta exposición es mitigada a través de la obtención de garantías reales y personales.

En particular no existe exposición significativa sobre el mismo. Al 31 de marzo de 2025, las cuentas por cobrar están relacionadas con BancoEstado y su filial, y estos no superan una antigüedad de 30 días.

A su vez, las inversiones corresponden a depósitos a plazo con instituciones financieras con bajo nivel de riesgo de crédito.

Exposición al riesgo de crédito

A continuación, se presenta la máxima exposición al riesgo de crédito en función de los activos financieros que registra la entidad en su Estado de Situación Financiera.

	Nota	31.03.2025		31.12.2024	
		Máxima exposición bruta M\$	Garantías colaterales mantenidas y otras M\$	Máxima exposición bruta M\$	Garantías colaterales mantenidas y otras mejoras crediticias M\$
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	7	5.311.457	-	8.659	-
Instrumentos financieros de deuda	7	5.311.457	-	8.659	-
Activos financieros a costo amortizado	8	5.567.991	-	6.494.551	-
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	8	5.567.991	-	6.494.551	-
Total		10.879.448	-	6.503.210	-

Para más detalle de la máxima exposición al riesgo de crédito y concentración para cada tipo de instrumento financiero, refiérase a las notas indicadas (Nota 7 y Nota 8). La máxima exposición no considera valores reconocidos como perdidas por deterioro ni tampoco están deducidas garantías reales ni otras mejoras crediticias requeridas para asegurar el cumplimiento de las obligaciones de pago.

La exposición neta corresponde al importe neto informado en el Estado de Situación Financiera, luego de descontar a la máxima exposición las correcciones de valor de pérdidas, considerando como parte de este concepto las provisiones asociadas.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)

Las pérdidas crediticias esperadas de los activos financieros son evaluadas de acuerdo con lo indicado por IFRS 9 en su Capítulo *Deterioro de valor*, pudiendo ser equivalente a las pérdidas crediticias esperadas para los próximos 12 meses o respecto a toda la vida del activo si el riesgo crediticio se ha incrementado de forma significativa desde su reconocimiento inicial.

2) Riesgo de liquidez:

El riesgo de liquidez es el que se deriva de la incapacidad de la entidad para dar cumplimiento a sus obligaciones en la medida que ellas se hacen exigibles, sin incurrir en altas pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal con su cartera de clientes, debido tanto a situaciones particulares de la entidad como a situaciones de mercado o sistémicas.

BancoEstado Express no tiene riesgos significativos de liquidez, puesto que los valores del efectivo y equivalentes del efectivo se encuentran invertidos en su matriz BancoEstado y en otros Bancos e Instituciones Financieras. Además, la Sociedad no tiene deudas contraídas con instituciones financieras o terceras, salvo cuentas por pagar y en facturación de servicios, los que se encuentran suficientemente respaldados por el efectivo y equivalentes del efectivo.

Los vencimientos de los activos y pasivos se muestran en la Nota 31.

3) Riesgo de mercado:

El riesgo de mercado tiene su origen en la posibilidad de que se produzcan pérdidas en el valor de las posiciones mantenidas como consecuencia de los movimientos en las variables de mercado, tales como: tasas de interés, tipos de cambio y volatilidad que inciden en la valoración de los activos y pasivos financieros. El ámbito del riesgo de mercado en el Libro de Negociación de la Corporación BancoEstado viene principalmente delimitado a las carteras de la Casa Matriz y sus Filiales financieras que son valoradas a valor razonable y mantenidas con el propósito de negociar y generar resultados a corto plazo.

BancoEstado Express no toma posiciones que impliquen una exposición al riesgo de mercado.

A continuación, se muestra una sensibilidad de la tasa de interés sobre los saldos en inversiones al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre 2024, respectivamente. Para la simulación, se ha considerado una variación de 1% sobre la tasa de mercado de cierre, presentando el potencial efecto en resultado.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
 (En miles de pesos - M\$)

NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)

2025	Deudor (acreedor) M\$	Tasa cierre promedio incrementada	Utilidad (pérdida) en resultados M\$	Tasa cierre promedio incrementada	Utilidad (pérdida) en resultados M\$
Posición activo que devengan intereses	5.311.457	0,4059	(7)	0,4056	7
Totales			(7)		7

2024	Deudor (acreedor) M\$	Tasa cierre promedio incrementada	Utilidad (pérdida) en resultados M\$	Tasa cierre promedio incrementada	Utilidad (pérdida) en resultados M\$
Posición activo que devengan intereses	8.659	0,4238	(0,02)	0,4232	0,02
Totales			(0,02)		0,02

- Riesgo de tipo de cambio, se produce por el movimiento en los tipos de cambio de las diferentes divisas en las que se tiene posición. Al igual que el de renta variable, este riesgo se genera en las posiciones de cash de divisas, así como en cualquier producto derivado cuyo subyacente sea un tipo de cambio. La Sociedad no mantiene posiciones en moneda extranjera que afecten este riesgo.
- Riesgo de spread de crédito, el spread de crédito es un indicador de mercado de la calidad crediticia de un emisor. El riesgo de spread se produce por las variaciones en los niveles de spread tanto de emisores corporativos como gubernamentales y afecta el valor razonable tanto a las posiciones en bonos como en derivados. Es recogido normalmente dentro del riesgo de tasa de interés. La Sociedad no mantiene posiciones que pudieran afectar este riesgo.
- Riesgo de reajustabilidad o inflación, se produce como consecuencia de las variaciones en el valor de la U.F. que afectan las posiciones en este índice de reajustabilidad. La medición, control e información de este riesgo en el Grupo BancoEstado solo se aplica al Libro de Banca, ya que, en ese libro los factores de mercado elegidos son tasa de interés nominal en pesos e inflación (mientras que en el Libro de Negociación los factores de mercado monitoreados son tasa de interés nominal en pesos y tasa de interés real). La Sociedad no mantiene posiciones que pudieran afectar este riesgo.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)

4) Riesgo operacional y riesgo tecnológico:

Riesgos no financieros

El concepto de riesgo operacional y tecnológico es utilizado por la entidad para agregar la gestión de los riesgos no financieros a los que tradicionalmente se ha encontrado expuesto. En ese sentido, el concepto incluye los riesgos de procesos, continuidad del negocio, servicios externalizados, fraude, seguridad de la información. Cabe destacar que, el programa o plan para la gestión de Ciberseguridad es realizada por BancoEstado, quien administra la plataforma tecnológica que utiliza BancoEstado Express.

La entidad en su modelo de gestión integral de riesgo operacional y tecnológico adopta las siguientes definiciones:

Riesgo operacional

Es el riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallas de los procesos, el personal y/o los sistemas internos o bien, a causa de acontecimientos externos. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico, de imagen y de reputación. Adicionalmente, el objetivo es velar porque la administración del Riesgo Operacional se encuentre de acuerdo con las mejores prácticas del mercado, de esta forma asegura que la implementación de la gestión del riesgo operacional esté apoyada por herramientas y metodologías.

Riesgo tecnológico

Es el riesgo sobre los atributos “disponibilidad”, “confidencialidad” e “integridad” de los activos de información y tecnológicos de la entidad, originado en una vulnerabilidad tecnológica, en una amenaza, o en el manejo y/o uso de tecnología. Esta definición considera que el riesgo tecnológico es un riesgo operacional, que puede estar originado en las personas, procesos y componentes tecnológicos tanto de infraestructura, como de plataforma, software y comunicaciones. En particular, el riesgo tecnológico puede ser un riesgo de seguridad de la información, ciberseguridad o de continuidad tecnológica del negocio y su efecto es la pérdida de atributo del activo, lo cual puede o no constituir una pérdida monetaria para la entidad. Adicionalmente, se considera como objetivo velar por que la administración del riesgo tecnológico en la entidad se encuentre de acuerdo con las mejores prácticas en el ámbito. Además, asegura que la implementación de la gestión del riesgo tecnológico esté apoyada por herramientas y metodologías.

Es relevante mencionar que, los sistemas de información, red y sistemas operativos utilizados en BancoEstado Express son gestionados y administrados por BancoEstado.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)

Seguridad de la información

Conjunto de acciones para la preservación de la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información de la entidad.

En este ámbito se considera Integridad: salvaguardar la exactitud y completitud de la información y de sus métodos de procesamiento. Confidencialidad: asegurar que la información es accesible sólo para quienes tengan acceso autorizado. Disponibilidad: asegurar que los usuarios autorizados tengan acceso a la información y sus activos asociados cuando lo requieran.

Ciberseguridad

Es el conjunto de acciones para la protección de la información presente en el ciberespacio, así como la infraestructura que la soporta, que tiene por objeto evitar o mitigar los efectos adversos de sus riesgos y amenazas inherentes, sobre la seguridad de la información y la continuidad del negocio de la entidad. Además, representa el impacto económico y no económico de ataques informáticos, que afecten la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

El programa para la gestión de Ciberseguridad es realizado por BancoEstado, quien administra la plataforma tecnológica que utiliza BancoEstado Express, este último a su vez realiza un monitoreo de la gestión definida por la matriz.

Riesgo de Servicios Externalizados

Representa los riesgos asociados a la externalización de servicios críticos de la entidad, que ante una eventual falla podría generar impactos en la operación normal de la sociedad. Se entiende por servicio crítico externalizado aquellos que incluyan actividades consideradas como significativas o estratégicas, según los criterios establecidos por la normativa vigente y/o definidos por BancoEstado Express.

Riesgo de Fraude

Se entiende por fraude, cualquier acción cometida intencionalmente para obtener ganancias o beneficios en forma ilícita que genere a la organización daño patrimonial, de imagen o reputación o que genere daño a los clientes de la entidad. En la gerencia de riesgo operacional y cumplimiento se ha creado un área de fraude que realiza controles y monitoreos para mitigar el riesgo de fraudes.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)

Riesgo de Continuidad de Negocio

Refleja la capacidad de BancoEstado Express para continuar la entrega de productos o servicios operacionales a niveles predefinidos como aceptables durante y después de una interrupción.

Modelos

La entidad dispone de un marco de control y gestión para los riesgos materiales antes mencionados, el cual se encuentra integrado por un modelo de 3 Líneas de defensas con instancias de gobierno (comité y mesas de trabajo Ad hoc), políticas, normas y estándares, herramientas para la gestión del conocimiento y registro de eventos de pérdidas operacionales.

A continuación, se desarrollan cada uno de los elementos mencionados:

Modelo de 3 líneas

Consciente de la importancia de una apropiada administración de estos riesgos para el logro de sus objetivos estratégicos, BancoEstado Express cuenta con políticas para la administración integral de todos sus riesgos operacionales y tecnológicos, las cuales establecen las directrices generales y responsabilidades asociadas a la estructura de riesgo operacional y tecnológico en conformidad con las normas y reglamentaciones vigentes, de modo de propender mantener los niveles de riesgo aceptables. Cada una de las líneas corresponde a:

- Primera línea, representa las áreas usuarias y gerencias dueñas de los procesos donde se generan los riesgos (exposiciones). La primera línea realiza los controles y monitoreos constantes para mantener los riesgos dentro de los límites y niveles de apetito establecidos por BancoEstado Express.
- Segunda línea, responsable de medir y controlar la exposición de los riesgos generados por la primera línea. En el caso de BancoEstado Express, la función de segunda línea para los riesgos operacionales y cumplimiento recaen en la Gerencia de Riesgos Operacional y Cumplimiento, quién reporta mensualmente en el Comité de Riesgo Operacional y Cumplimiento. Por otra parte, las materias de riesgo operacional y cumplimiento que requieren definiciones de una instancia superior se escalan al Directorio, quien tiene la facultad de evaluar y aprobar.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)

- Tercera línea de defensa, corresponde a la función de aseguramiento, representada por Auditoría Interna. BancoEstado Express no cuenta con una función de auditoría interna, sin embargo, el grupo cuenta con auditorías permanentes que son gestionadas y realizadas por la División de Auditoría Interna de BancoEstado.

Modelo de gobierno

BancoEstado Express cuenta con un gobierno para gestionar el riesgo operacional y cumplimiento. La gerencia de riesgo operacional y cumplimiento reporta mensualmente al directorio de la filial y presenta en comité de riesgos y cumplimiento toda la gestión de la gerencia.

- Directorio: Es el máximo ente gubernamental de BancoEstado Express y tiene por objetivo aprobar los lineamientos y políticas que rigen a la organización, así como la validación de los nuevos negocios que se implementen. En cada sesión de Directorio, las distintas áreas de la empresa reportan su gestión a este órgano de gobierno. Su periodicidad es de carácter mensual.
- Comité de Riesgo Operacional y Cumplimiento, integrado por la Alta Administración de BancoEstado Express.
El Comité es una instancia interna de la filial creada por disposición del Directorio y la Gerencia General de BancoEstado Express. Este comité vela por el cumplimiento normativo, manejo y prevención del riesgo operacional, regulaciones externas y las buenas prácticas de Gobierno Corporativo. Entre los temas tratados destaca la metodología de riesgo operacional, los riesgos más relevantes de la organización, incidentes y pérdidas operacionales, seguimiento a las observaciones de auditoría interna, y externa, temas relacionados con los entes reguladores, cumplimiento normativo, fraudes, servicios externalizados, continuidad del negocio, seguridad de la información, y todo lo relevante de estas materias. Su periodicidad es de carácter mensual.
- Comité de ética: Instancia interna creada por disposición del Directorio y la Gerencia General de BancoEstado Express, asociadas a las buenas prácticas de Gobierno Corporativo. El Comité, tiene por objetivo la revisión de las investigaciones internas relacionadas a denuncias en materias de acoso laboral, acoso sexual, situaciones que impliquen un abuso de poder en contra de trabajadores o prácticas internas de trabajadores que sean contrarias a la normativa BancoEstado Express (Código de Ética). Este Comité tiene un alcance global de seguimiento y resguardo, de comportamientos y valores

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)

consistentes con BancoEstado Express. Las facultades de este Comité son de carácter resolutivas frente a las situaciones que se presenten, definiendo medidas o sanciones en base a la información evacuada en los informes de investigación respectivos. Su periodicidad es de carácter mensual.

Políticas, normas, metodologías, procedimientos y estándares

La Política para la gestión integral del riesgo operacional en BancoEstado Express, define los lineamientos generales para un apropiado proceso de identificación, medición, evaluación, control y mitigación de los riesgos operativos y tecnológicos con el fin de reducir el impacto en los clientes y el negocio. En este sentido, la Política para la gestión integral del riesgo operacional y tecnológico incluye:

- Política antifraude: Establece una guía referente a las expectativas y acciones relacionadas con prohibición, prevención y mitigación de posibles irregularidades que afecten a BancoEstado Express, asignando planes de acción y responsabilidades a los diversos actores involucrados en el proceso.
- Política de continuidad del negocio: define los escenarios que pueden afectar la continuidad operacional de BancoEstado Express, se establecen las estrategias para enfrentar la contingencia a través de planes de continuidad de negocio.
- Política de seguridad de la información: formaliza medidas orientadas a preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información de BancoEstado Express.
- Política de servicios externalizados: define las directrices que respondan a las mejores prácticas para la gestión de riesgo operacional y tecnológico en los servicios externalizados.
- Política de riesgo operacional: establece los lineamientos para la gestión de los riesgos operacionales de BancoEstado Express, con el objetivo de minimizar los riesgos que amenazan a BancoEstado Express por medio de la evaluación de riesgos en procesos, así como también, asegurar que se encuentren dentro de los apetitos de riesgo definidos por el Directorio.

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)

Cada una de las políticas han sido diseñadas en base a disposiciones y normas del regulador, en línea con estándares internacionales y las mejores prácticas de la industria. A su vez, cada política cuenta con documentos de segundo orden, a través de los cuales se desarrollan los principios y lineamientos generales para cada una de las materias, dónde se incluyen normas, metodologías de evaluación de riesgos, elementos de gestión relacionadas a métricas de riesgo, umbrales de apetito y tolerancia.

Por último, en tercer nivel, se encuentran los procedimientos y estándares, los cuales facilitan la implementación de las políticas y normas, mediante la asignación de roles y responsabilidades específicas por cargo.

Modelo de gestión de riesgos

BancoEstado Express gestiona sus riesgos a través de un modelo que considera los impactos que pudieran provocara la entidad, la probabilidad de ocurrencia de los eventos de riesgo que identifica y la efectividad de sus controles. Para el caso de los riesgos más críticos identificados, que no se encuentran en los niveles tolerados, se establecen planes de acción que posibilitan su mitigación.

Adicionalmente, BancoEstado Express ha integrado a sus actividades normales el monitoreo del riesgo operacional y tecnológico y, ha venido incrementando la construcción de indicadores que entreguen alertas de un aumento del riesgo y de futuras pérdidas. En ese sentido, BancoEstado Express realiza seguimiento de forma mensual.

En complemento con lo anterior, BancoEstado Express cuenta con una base de datos de pérdidas la cual es monitoreada y reportada en forma mensual, la que además contribuye con el aprendizaje, cuantificación y calificación de los riesgos, lo que favorece los procesos de mejora continua.

Por otra parte, BancoEstado Express trabaja permanentemente en contar con controles que fortalezcan la seguridad de la información, cuyo principal enfoque es preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información y los activos asociados a su tratamiento. En este sentido, BancoEstado Express clasifica la información en niveles de protección requerida, evaluando riesgos, para prevenir/mitigar la materialización de riesgos fuera de los niveles aceptados.

BancoEstado Express en su afán de concientizar a la organización respecto del riesgo operacional y tecnológico, realiza actividades de difusión y capacitación para que cada participante de la organización asuma y comprenda en su ámbito, las responsabilidades que

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024
(En miles de pesos - M\$)

NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)

le competen en su administración, con especial énfasis en los ámbitos de seguridad de la información y apoyo en ámbitos de ciberseguridad.

En esta línea, BancoEstado Express cuenta con programas de capacitación en materias de riesgos no financieros, mediante cursos de E-Learning y educación especialista.

Registro de eventos de pérdida

BancoEstado Express dispone de una base de eventos de pérdida, que mantiene registros de riesgos materializados. Esta herramienta de gestión cuantitativa provee a la entidad una base de conocimiento respecto a los eventos materializados, mantiene registro del impacto económico, multas aplicadas y permite clasificar las pérdidas bajo distintos conceptos.

Al 31 de marzo de 2025 y 2024, el detalle del gasto por pérdida neta por eventos de riesgo operacional es el siguiente:

	Al 31 de marzo de	
	2025	2024
	M\$	M\$
Gasto de pérdida bruta por eventos de riesgo operacional		
Fraude Interno	-	-
Fraude Externo	2.489	-
Prácticas laborales y seguridad en el puesto de negocio	164.961	64
Clientes, productos y prácticas de negocio	-	-
Daños a activos físicos	-	-
Interrupción del negocio y fallos en sistema	24	1
Ejecución, entrega y gestión de procesos	309	4.578
Subtotal	167.783	4.643
Recuperaciones de gastos por eventos de riesgo operacional		
Fraude Interno	-	-
Fraude Externo	-	-
Prácticas laborales y seguridad en el puesto de negocio	77.023	-
Clientes, productos y prácticas de negocio	-	-
Daños a activos físicos	-	-
Interrupción del negocio y fallos en sistema	-	-
Ejecución, entrega y gestión de procesos	-	-
Subtotal	77.023	-
Total gastos de pérdida neta de eventos de riesgo operacional	90.760	4.643

BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S.A.**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y el año terminado el 31 de diciembre de 2024

(En miles de pesos - M\$)

NOTA 34 - HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores ocurridos entre el 1 de abril y el 17 de abril de 2025, fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Intermedios, que puedan afectar significativamente la adecuada presentación e interpretación de los Estados Financieros de la Sociedad.



DENIS DAROCH GUTIERREZ
Gerente General