



**BancoEstado**  
**Cobranzas**

**ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS**

Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el 31 de diciembre de 2023

BancoEstado Servicios de Cobranzas S.A.  
Santiago, Chile

# BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

## Estados Financieros Intermedios

Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el 31 de diciembre de 2023

### Contenido

- I. Estado de Situación Financiera Intermedio
- II. Estado del Resultado del Periodo Intermedio
- III. Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio
- IV. Estado de Flujos de Efectivo Intermedio
- V. Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio
- VI. Notas a los Estados Financieros Intermedios

\$ = Peso Chileno  
M\$ = Miles de Pesos Chilenos  
U.F. = Unidad de Fomento

## BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

### ÍNDICE

	<b>Página</b>
Estado de Situación Financiera Intermedio	4
Estado del Resultado del Periodo Intermedio	5
Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio	6
Estado de Flujos de Efectivo Intermedio	7
Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio	8
Nota 1 – Antecedentes de la institución	9
Nota 2 – Principales criterios contables utilizados	9
Nota 3 – Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados o emitidos que aún no han sido adoptados	20
Nota 4 – Cambios contables	29
Nota 5 – Hechos relevantes	29
Nota 6 – Efectivo y equivalente de efectivo	30
Nota 7 – Cuentas y documentos por cobrar y pagar a empresas relacionadas	30
Nota 8 – Inversiones en sociedades	34
Nota 9 – Activos intangibles	36
Nota 10 – Propiedades, planta y equipos	37
Nota 11 – Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento	38
Nota 12 – Impuestos corrientes e impuestos diferidos	41
Nota 13 – Otros activos	43
Nota 14 – Provisiones por contingencia	43
Nota 15 – Otros pasivos	44
Nota 16 – Contingencias y compromisos	45
Nota 17 – Patrimonio	45
Nota 18 – Ingresos y gastos por intereses	46
Nota 19 – Ingresos y gastos por comisiones	46
Nota 20 – Resultado financiero neto	47
Nota 21 – Otros ingresos y gastos operacionales	47
Nota 22 – Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	48
Nota 23 – Gastos de administración	49
Nota 24 – Depreciación y amortización	50
Nota 25 – Vencimiento de activos y pasivos	51
Nota 26 – Administración de riesgos	52
Nota 27 – Hechos posteriores	54

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Estado de Situación Financiera Intermedio**

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

	Notas	30.09.2024	31.12.2023
		M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>			
Efectivo y depósitos en bancos	6	3.080.394	2.863.800
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	7	2.375.150	2.019.154
Inversiones en sociedades	8	23.141	20.921
Activos intangibles	9	1	934
Propiedades, planta y equipo	10	463.357	529.852
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	11	1.537.218	2.087.119
Impuestos corrientes	12	277.411	66.537
Impuestos diferidos	12	426.720	350.473
Otros activos	13	785.584	1.192.694
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>8.968.976</b>	<b>9.131.484</b>
<b>PASIVOS</b>			
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	7	676.409	85.239
Obligaciones por contratos de arrendamiento	11	1.190.910	1.485.367
Provisiones por contingencia	14	1.961.852	1.880.570
Otros pasivos	15	1.930.789	2.186.476
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>5.759.960</b>	<b>5.637.652</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital	17	3.075.434	3.075.434
Reservas	17	(35.794)	(35.794)
Utilidad retenidas:			
Utilidad del periodo	17	169.376	454.192
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>3.209.016</b>	<b>3.493.832</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>8.968.976</b>	<b>9.131.484</b>

Las Notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Estado del Resultado del Periodo Intermedio**

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos – M\$)

	Notas	30.09.2024	30.09.2023	01.07.2024 / 30.09.2024	01.07.2023 / 30.09.2023
		M\$	M\$	M\$	M\$
Gastos por intereses y reajustes	18	(21.030)	(25.890)	(6.463)	(2.299)
<b>Gasto neto por intereses y reajustes</b>		<b>(21.030)</b>	<b>(25.890)</b>	<b>(6.463)</b>	<b>(2.299)</b>
Ingresos por comisiones	19	21.857.633	25.547.661	7.279.167	9.004.720
<b>Ingreso neto por comisiones</b>		<b>21.857.633</b>	<b>25.547.661</b>	<b>7.279.167</b>	<b>9.004.720</b>
Utilidad neta de operaciones financieras	20	42.580	53.332	16.026	14.347
<b>Resultado financiero neto</b>		<b>42.580</b>	<b>53.332</b>	<b>16.026</b>	<b>14.347</b>
Resultado por inversiones en sociedades	8	2.220	5.219	132	1.578
Otros ingresos operacionales	21	23.254	53.376	17.803	1.512
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>		<b>21.904.657</b>	<b>25.633.698</b>	<b>7.306.665</b>	<b>9.019.858</b>
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	22	(15.668.017)	(14.562.166)	(5.434.319)	(4.911.512)
Gastos de administración	23	(5.254.349)	(9.423.630)	(1.627.327)	(3.377.244)
Depreciación y amortización	24	(784.100)	(776.260)	(260.353)	(247.496)
Otros gastos operacionales	21	(4.197)	(18.342)	(262)	(6.476)
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>		<b>(21.710.663)</b>	<b>(24.780.398)</b>	<b>(7.322.261)</b>	<b>(8.542.728)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>193.994</b>	<b>853.300</b>	<b>(15.596)</b>	<b>477.130</b>
<b>Resultado de operaciones continuas antes de impuestos</b>					
Impuesto a la renta	12	(24.618)	(200.164)	12.062	(127.082)
<b>UTILIDAD DEL PERIODO</b>		<b>169.376</b>	<b>653.136</b>	<b>(3.534)</b>	<b>350.048</b>

Las Notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio**

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos – M\$)

	Notas	30.09.2024	30.09.2023	01.07.2024 / 30.09.2024	01.07.2023 / 30.09.2023
		M\$	M\$	M\$	M\$
<b>UTILIDAD DEL PERIODO</b>		169.376	653.136	(3.534)	350.048
Otro resultado integral del periodo de:					
<b>ELEMENTOS QUE NO SE RECLASIFICARÁN EN RESULTADOS</b>					
Resultados actuariales por planes de beneficios definidos		-	-	-	-
Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral		-	-	-	-
<b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		-	-	-	-
Impuesto a la renta sobre otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado		-	-	-	-
<b>TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>		-	-	-	-
<b>RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO</b>		169.376	653.136	(3.534)	350.048

Las Notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Estado de Flujos de Efectivo Intermedio**

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

	Notas	30.09.2024	30.09.2023
		M\$	M\$
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:</b>			
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS A LA RENTA DEL PERIODO		193.994	853.300
<b>Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivo:</b>			
Depreciación y amortizaciones	24	784.100	776.260
Perdida (ganancia) en inversiones en otras sociedades	8	(2.220)	(5.219)
Pérdida (ganancia) en venta de propiedades, planta y equipos		859	-
Intereses ganados en inversiones		-	(53.332)
Variación neta de intereses y reajustes devengados sobre activos y pasivos		21.030	25.891
		<b>803.769</b>	<b>743.600</b>
<b>Cambios por aumento/disminución de activos y pasivos que afectan al flujo operacional:</b>			
Disminución (aumento) documentos y cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas		235.174	(2.408.699)
Disminución (aumento) de impuestos corrientes y otros activos		95.371	342.078
(Disminución) aumento provisiones y otros pasivos		(174.405)	170.246
		<b>156.140</b>	<b>(1.896.375)</b>
<b>Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de la operación</b>		<b>1.153.903</b>	<b>(299.475)</b>
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>			
Enajenaciones de inversiones en instrumentos financieros		-	53.332
Adquisiciones de propiedades, plantas y equipos	10-11	(65.784)	(750.451)
<b>Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>(65.784)</b>	<b>(697.119)</b>
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>			
Pago de intereses / capital de obligaciones por contratos de arrendamiento	11	(417.333)	(468.373)
Dividendos pagados		(454.192)	(846.828)
<b>Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de financiamiento</b>		<b>(871.525)</b>	<b>(1.315.201)</b>
<b>D) VARIACIÓN DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO DURANTE EL PERIODO</b>		<b>216.594</b>	<b>(2.311.795)</b>
<b>E) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>			
<b>SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>		<b>2.863.800</b>	<b>3.526.586</b>
<b>SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>		<b>3.080.394</b>	<b>1.214.791</b>

Las Notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio**

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y 30 de septiembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

Fuentes de los cambios en el patrimonio	Patrimonio atribuible a los propietarios					
	Capital	Reservas	Utilidades (perdidas) acumuladas de ejercicios anteriores y utilidad del periodo	Total	Interés no controlador	Total Patrimonio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldos de apertura al 1 de Enero de 2024</b>	<b>3.075.434</b>	<b>(35.794)</b>	<b>454.192</b>	<b>3.493.832</b>	<b>-</b>	<b>3.493.832</b>
Dividendos realizados	-	-	(454.192)	(454.192)	-	(454.192)
<b>Subtotal Transacciones con los propietarios en el periodo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(454.192)</b>	<b>(454.192)</b>	<b>-</b>	<b>(454.192)</b>
Utilidad del periodo	-	-	169.376	169.376	-	169.376
<b>Subtotal Resultado intermedio del periodo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>169.376</b>	<b>169.376</b>	<b>-</b>	<b>169.376</b>
<b>Saldos de cierre al 30 de septiembre de 2024</b>	<b>3.075.434</b>	<b>(35.794)</b>	<b>169.376</b>	<b>3.209.016</b>	<b>-</b>	<b>3.209.016</b>
<b>Saldos de apertura al 1 de Enero de 2023</b>	<b>3.075.434</b>	<b>(35.794)</b>	<b>846.828</b>	<b>3.886.468</b>	<b>-</b>	<b>3.886.468</b>
Dividendos realizados	-	-	(846.828)	(846.828)	-	(846.828)
<b>Subtotal Transacciones con los propietarios en el periodo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(846.828)</b>	<b>(846.828)</b>	<b>-</b>	<b>(846.828)</b>
Utilidad del periodo	-	-	653.136	653.136	-	653.136
<b>Subtotal Resultado intermedio del periodo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>653.136</b>	<b>653.136</b>	<b>-</b>	<b>653.136</b>
<b>Saldos de cierre al 30 de septiembre de 2023</b>	<b>3.075.434</b>	<b>(35.794)</b>	<b>653.136</b>	<b>3.692.776</b>	<b>-</b>	<b>3.692.776</b>

Las Notas adjuntas a los números 1 al 27 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

## **NOTA 1 - ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN**

BancoEstado Servicios de Cobranza S.A. es una sociedad anónima cerrada, constituida el 9 de septiembre de 1999 y se encuentra sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero. El objeto único y exclusivo de ella es cobrar por cuenta propia o ajena, todo tipo de documentos de crédito, sea prejudicial, extrajudicial o judicial. Los servicios que presta son en un 100% a su matriz.

La Sociedad tiene la calidad de filial del Banco del Estado de Chile y se encuentra bajo la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero.

Los estados financieros de la Sociedad correspondiente al periodo terminado el 30 de septiembre del 2024, se encuentran aprobados en Sesión Extraordinaria de Directorio realizada el día 23 de octubre del 2024.

## **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS**

### **a) Período contable**

Los presentes estados financieros comprenden lo siguiente: Estado de Situación Financiera Intermedio, Estado del Resultado del Periodo Intermedio, Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio, Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio y Estado de Flujos de Efectivo Intermedio por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

### **b) Bases de presentación**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas Contables impartido por la Comisión para el Mercado Financiero, organismo fiscalizador que en conformidad con el artículo N°15 de la Ley General de Bancos establece que, de acuerdo a las disposiciones legales, la Sociedad como filial de Banco, debe utilizar los criterios contables dispuestos por la CMF, y en todo aquello que no sea tratado por ella ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., las cuales corresponden a las normas internacionales de información financiera (“NIIF”), emitidos por el International Accounting Standards Board (“IASB”).

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

## **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)**

En caso de existir discrepancia entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la CMF (Compendio de Normas Contables), primarán estos últimos.

Las Notas a los Estados Financieros contienen información adicional a la presentada en el Estado de Situación Financiera Intermedio, Estado del Resultado del Periodo Intermedio, Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio, Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio y Estado de Flujos de Efectivo Intermedio. En ellas se suministran descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

### **c) Moneda funcional y de presentación**

La Sociedad ha definido como su moneda de funcional y de presentación el peso chileno, basado en:

- Es la moneda del entorno económico principal cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros de la Sociedad.
- Es la moneda que influye fundamentalmente en los costos por remuneraciones y de otros costos necesarios para proporcionar los servicios que la Sociedad brinda.

La Sociedad no presenta transacciones en moneda extranjera.

La moneda de presentación de los estados financieros de la Sociedad es pesos chilenos, las cifras de los estados financieros se expresan en miles de pesos chilenos (M\$).

### **d) Criterios de valorización de activos y pasivos**

Los criterios de medición de los activos y pasivos registrados en los Estados de Situación Financiera adjuntos son los siguientes:

- **Activos y pasivos medidos a costo amortizado:**

El costo amortizado de un activo o de un pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo financiero ajustado por los costos incrementales (en más o menos según sea el

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

## **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)**

caso), por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdida y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor originadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

- **Activos medidos a valor razonable:**

Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual el activo podría ser intercambiado y el pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, y actuando libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, para estimar su valor razonable se recurre al precio establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, éste se valoriza a su costo amortizado.

La Sociedad realiza regularmente inversiones en depósitos a plazo sólo con la casa matriz, reconociendo los intereses ganados en cuentas de resultados sobre base devengada.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)**

- **Valor razonable de activos y pasivos financieros:**

La Sociedad incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

Los valores al cierre de cada periodo son los siguientes:

2024	Valor Libro	Valor razonable
	M\$	M\$
Efectivo y depositos en bancos	3.080.394	3.080.394
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	2.375.150	2.375.150
Inversiones en sociedades	23.141	23.141
Activos intangibles	1	1
Impuestos corrientes	277.411	277.411
Impuestos diferidos	426.720	426.720
Propiedades, planta y equipo	463.357	463.357
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	1.537.218	1.537.218
Otros activos	785.584	785.584
<b>Totales</b>	<b>8.968.976</b>	<b>8.968.976</b>

2024	Valor Libro	Valor razonable
	M\$	M\$
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	676.409	676.409
Obligaciones por contratos de arrendamiento	1.190.910	1.190.910
Provisiones por contingencia	1.961.852	1.961.852
Otros pasivos	1.930.789	1.930.789
Capital	3.075.434	3.075.434
Reservas	(35.794)	(35.794)
Utilidad del periodo	169.376	169.376
<b>Totales</b>	<b>8.968.976</b>	<b>8.968.976</b>

La Sociedad estima que no existen diferencias significativas entre el valor libro y el valor razonable (nivel 1) de los activos y pasivos indicados anteriormente.

- **Activos valorados al costo de adquisición**

Por costo de adquisición se entiende, el costo de la transacción para la adquisición del activo, menos las pérdidas por deterioro que hayan experimentado, en caso de existir.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

## **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)**

### **e) Ingresos por comisiones**

Los ingresos operacionales registrados en los estados de resultados integrales, corresponden principalmente a las comisiones cobradas directamente por la prestación de los servicios de cobranza a clientes de la casa matriz BancoEstado y otros clientes de la Sociedad, las cuales se reconocen sobre base devengada.

Cabe destacar que dichos ingresos cumplen los requisitos necesarios establecidos por la NIIF 15 para reconocer los ingresos de una transacción según los 5 pasos indicados en la norma:

Paso 1: Identificar el contrato.

Paso 2: Identificar las obligaciones de desempeño separadas.

Paso 3: Determinar el precio de la transacción.

Paso 4: Distribuir el precio de transacción a obligaciones de desempeño separadas.

Paso 5: Reconocer los ingresos cuando (o a medida que) se satisface cada obligación de desempeño.

### **f) Inversión en sociedades**

Las inversiones en empresas relacionadas se presentan a su valor patrimonial determinado al cierre de cada periodo, de conformidad con la norma internacional de contabilidad N°28.

### **g) Deterioro**

La Sociedad evalúa a la fecha de cierre o en cada fecha que sea necesario, si existe algún indicio que el valor de los activos ha sufrido una pérdida por deterioro, caso en el cual se registra la pérdida por deterioro de acuerdo a lo establecido en NIC 36 "Deterioro de activos". En el caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que el activo pertenece.

### **h) Activos intangibles**

Los activos intangibles mantenidos por la Sociedad corresponden a inversiones en software y son medidos a su costo menos la amortización acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro, si corresponde.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

## **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)**

La amortización es reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada para los softwares, desde la fecha en que se encuentran listos para su uso. La estimación de las vidas útiles promedio de los softwares es de 3 años.

### **i) Propiedad, planta y equipos**

Los ítems del rubro propiedades, planta y equipos, son medidos al costo de adquisición menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

La depreciación es calculada en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de cada parte de un ítem del activo fijo.

La Sociedad aplicó las siguientes vidas útiles para la depreciación de los activos:

- Instalaciones 10 años
- Equipos 5 años
- Otros 10 años

La estimación de las vidas útiles de los ítems de equipos, instalaciones y otros es revisada al final de los períodos de reporte con el objeto de detectar cambios significativos en ellas. Si se detectan cambios las vidas útiles de los activos son ajustadas de manera prospectiva.

### **j) Arrendamiento**

La Sociedad aplica NIIF 16, el cual al inicio de un contrato evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de contraprestaciones.

Para evaluar si un contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado, la Sociedad evalúa si:

- El contrato implica el uso de un activo identificado, esto puede especificarse explícita o implícitamente, y debe ser físicamente distinto o representar sustancialmente toda la

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

## **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)**

capacidad de un activo físicamente distinto. Si el proveedor tiene un derecho de sustitución sustancial, entonces el activo no está identificado.

- La Sociedad tiene el derecho de obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo durante el período de uso; y
- La Sociedad tiene derecho a dirigir el uso del activo. La Sociedad tiene este derecho cuando toma las decisiones que se consideraron más relevantes para cambiar el propósito de cómo y para qué se utiliza el activo.

IFRS 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario.

Desde el punto de vista del arrendatario, la norma requiere el reconocimiento de activos (Derecho de Uso) y pasivos (Pasivos por Arrendamiento) para los contratos que cumplan con las características de que exista un activo identificable que se tenga el derecho a controlar su uso y que no se transfieran los riesgos y beneficios de la propiedad.

Producto de la aplicación de IFRS 16, los contratos que se ven afectados para BancoEstado Servicios de Cobranza S.A., son principalmente aquellos asociados a bodegas, sucursales, máquinas y equipos computacionales, cuyo plazo remanente de vigencia sea superior a un año. Para aquellos contratos con vencimientos remanentes menores a un año, se procede a dar reconocimiento de los activos y pasivos una vez que hayan sido renegociados y despejada la incertidumbre respecto de los nuevos plazos y/o las rentas de arrendamientos respectivas.

La sociedad, ha optado en la adopción inicial de la norma en su modalidad prospectiva, reconociendo activos y pasivos por el valor presente del total de los pagos futuros comprometidos en los contratos. Estos flujos se descuentan a una tasa de interés de mercado para transacciones similares en pesos y unidades de fomento.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

## **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)**

### **k) Transacciones con empresas y partes relacionadas**

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes y empresas relacionadas, indicando la naturaleza de la relación, así como la información de las transacciones, efecto en resultados y saldos correspondientes, conforme a lo instruido en NIC 24, “Información a revelar sobre Partes Relacionadas”.

### **l) Efectivo y efectivo equivalente**

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado antes de impuesto a la renta de la Sociedad se incorporan las transacciones no monetarias, así como de los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como de inversión o financiamiento.

La Sociedad ha considerado como efectivo y efectivo equivalente el saldo del rubro “Efectivo y equivalente de efectivo”.

Además, para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

#### **i) Flujos de efectivo**

Las entradas y salidas de efectivo y efectivo equivalente, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor.

#### **ii) Actividades operacionales**

Corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

#### **iii) Actividades de inversión**

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.****Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)****iv) Actividades de financiamiento**

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

**m) Provisiones**

Las provisiones son reservas en las que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación financiera cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- a) Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- b) A la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y
- c) La cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

**n) Beneficios a los empleados****Vacaciones del personal**

El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

**Beneficios de corto plazo**

La Sociedad contempla para sus trabajadores un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y metas, consistente en un número determinado o porción de remuneraciones mensuales, dicho bono se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir.

La Sociedad pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2022, un bono de negociación, el cual se amortiza en el plazo de duración del Contrato Colectivo y la parte no amortizada es registrado en el rubro "Otros activos".

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.****Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)****Beneficios de largo plazo**

La Sociedad no ha pactado ningún beneficio de largo plazo con su personal.

**o) Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

La Sociedad ha reconocido su impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada período, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

Los efectos de impuestos diferidos originados por las diferencias temporarias entre el balance tributario y el estado de situación financiera, se registran de acuerdo a lo establecido en NIC 12.

La Sociedad reconoce, cuando corresponde, activo y/o pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos y/o pasivos y sus valores tributarios. La medición de los activos y/o pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los activos y/o pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos, a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios es publicada.

La valorización de los activos y pasivos por impuestos diferidos para su correspondiente contabilización, se determina a su valor libro a la fecha de medición de los impuestos diferidos.

Con fecha 24 de febrero de 2020 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 21.210, denominada “Ley de Modernización Tributaria”

Por lo cual, a partir del 01 de enero de 2020, la Sociedad se incorporó de pleno derecho y por el sólo ministerio de la Ley, al artículo 14 letra A) de la LIR, debiendo tributar a través de renta efectiva y contabilidad completa, con una tasa de Impuesto de Primera Categoría del 27%.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)**
**p) Uso de estimaciones y juicios**

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los Estados Financieros corresponde a las siguientes partidas:

- La vida útil de propiedades, planta y equipo y activo intangible (Notas 9 y 10)
- Impuestos corrientes e impuestos diferidos (Nota 12)
- Provisiones (Nota 14)
- Contingencias y compromisos (Nota 16)

**q) Distribución de utilidades (dividendos mínimos)**

La política de distribución de utilidades es determinada por la Junta de Accionistas, basado en el resultado de los ejercicios de la Sociedad y en las necesidades de capital de trabajo de la misma. Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Sociedad no ha registrado provisión de dividendo mínimo.

**r) Unidades Reajustables**

Los activos y pasivos reajustables contractualmente en Unidad de Fomento (UF) se convierten al valor equivalente en pesos que presente al cierre de los Estados Financieros y se presentan sus resultados como ingresos o gastos operacionales según corresponda.

El valor de la UF al 30 de septiembre de 2024 y 2023 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

	30.09.2024	31.12.2023	30.09.2023
	\$	\$	\$
Unidades de fomento	37.910,42	36.789,36	36.197,53

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS**

Las nuevas normas, las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones que fueron aplicadas en estos Estados Financieros han sido publicadas en el periodo y se encuentran detalladas a continuación:

**a) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas y adoptadas durante el presente periodo:**
**Mejoras y modificaciones de normas**

		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2024
IFRS 16	Arrendamientos	1 de enero de 2024

Las modificaciones a IAS 1 e IFRS 16, no tuvieron impacto en los presentes Estados Financieros.

**b) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptados:**
**Mejoras y modificaciones de normas**

		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 21	Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera	1 de enero de 2025
IFRS 9 e IFRS 7	Instrumentos Financieros e Instrumentos Financieros: Información a Revelar	1 de enero de 2026
	Mejoras anuales a IFRS	1 de enero de 2026
IFRS 18	Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros	1 de enero de 2027
IFRS 19	Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	1 de enero de 2027

**IAS 21 “Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera”**

Con fecha 15 de agosto de 2023 el IASB ha publicado, la enmienda a IAS 21, “Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera”, denominada “Ausencia de

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

### **NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)**

convertibilidad” para responder a los comentarios de las partes interesadas y a las preocupaciones sobre la diversidad en la práctica a la hora de contabilizar la falta de convertibilidad entre monedas. Dicha enmienda establece criterios que le permitirán a las empresas evaluar si una moneda es convertible en otra y conocer cuándo no lo es, de manera que puedan determinar el tipo de cambio a utilizar y las revelaciones a proporcionar, en el caso en que la moneda no es convertible.

La enmienda establece que una moneda es convertible en otra moneda en una fecha de medición, cuando una entidad puede convertir esa moneda en otra en un marco temporal que incluye un retraso administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo de cambio en el que la transacción de cambio crearía derechos y obligaciones exigibles. Si una entidad no puede obtener más que una cantidad insignificante de la otra moneda en la fecha de medición para el propósito especificado, la moneda no es convertible a la otra moneda.

La evaluación de si una moneda es convertible en otra moneda depende de la capacidad de una entidad para obtener la otra moneda y no de su intención o decisión de hacerlo.

Cuando una moneda no es convertible en otra moneda en una fecha de medición, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio spot en esa fecha. El objetivo de una entidad al estimar el tipo de cambio spot es reflejar la tasa a la que tendría lugar una transacción de intercambio ordenada en la fecha de medición entre participantes del mercado bajo las condiciones económicas prevalecientes. La enmienda no especifica cómo una entidad estima el tipo de cambio spot para cumplir ese objetivo. Una entidad puede utilizar un tipo de cambio observable sin ajuste u otra técnica de estimación. Ejemplos de un tipo de cambio observable incluyen:

- Un tipo de cambio spot para un propósito distinto de aquel para el cual una entidad evalúa la convertibilidad.
- El primer tipo de cambio al que una entidad puede obtener la otra moneda para el propósito especificado después de que se restablezca la convertibilidad de la moneda (primer tipo de cambio posterior).

Una entidad que utilice otra técnica de estimación puede utilizar cualquier tipo de cambio observable (incluidos los tipos de transacciones cambiarias en mercados o mecanismos cambiarios que no crean derechos y obligaciones exigibles) y ajustar ese tipo de cambio, según sea necesario, para cumplir el objetivo establecido anteriormente.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

### **NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)**

La modificación es efectiva para ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente estas modificaciones no tienen impacto en la Sociedad, situación que será evaluada cuando entren en vigencia.

#### **IFRS 9 “Instrumentos Financieros” e IFRS 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar”**

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ha publicado, con fecha 30 de mayo de 2024, esta enmienda para abordar asuntos identificados durante la revisión posterior a la implementación de los requerimientos de clasificación y medición de la *IFRS 9, “Instrumentos Financieros”*, y sobre los requerimientos de revelación requeridos por *IFRS 7, “Instrumentos Financieros: Información a Revelar”*.

Las modificaciones a IFRS 9, abordan los siguientes temas:

- Baja en cuentas de un pasivo financiero liquidado mediante transferencia electrónica.
- Clasificación de activos financieros: términos contractuales que son consistentes con un acuerdo de préstamo básico.
- Clasificación de activos financieros: activos financieros con características de no recurso.
- Clasificación de activos financieros: instrumentos vinculados contractualmente.

En lo referente a las modificaciones de IFRS 7, se indica lo siguiente:

- Revelaciones: inversiones en instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.
- Revelaciones: términos contractuales que podrían cambiar el momento o el monto de los flujos de efectivo contractuales en caso de ocurrencia (o no ocurrencia) de un evento contingente.

La necesidad de estas modificaciones se identificó como resultado de la revisión posterior a la implementación del IASB de los requisitos de clasificación y medición de IFRS 9.

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada. Se requiere que una entidad aplique las modificaciones de manera retroactiva, de acuerdo con la *IAS 8, “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores”* en sus siguientes estados financieros anuales a

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

## **NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)**

menos que se especifique lo contrario. Una entidad no está obligada a reexpresar periodos anteriores.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto que podría generar esta nueva normativa en sus Estados Financieros Intermedios.

### **Mejoras anuales a IFRS**

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) ha publicado el documento "*Mejoras anuales a las Normas de Contabilidad IFRS - Volumen 11*", el que contiene modificaciones a cinco normas como resultado del proyecto de mejoras anuales del IASB.

El IASB utiliza el proceso de mejoras anuales para realizar modificaciones necesarias, pero no urgentes, a las IFRS que no se incluirán como parte de otro proyecto importante.

El pronunciamiento incluye las siguientes modificaciones:

- *IFRS 1 - "Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera"*: Contabilización de coberturas por parte de un adoptante por primera vez. La modificación aborda una posible confusión que surge de una inconsistencia en la redacción entre el párrafo B6 de IFRS 1 y los requisitos para la contabilidad de coberturas de *IFRS 9 "Instrumentos financieros"*.
- *IFRS 7 - "Instrumentos financieros: Información a revelar"*: Ganancia o pérdida por baja en cuentas. La modificación aborda una posible confusión en el párrafo B38 de IFRS 7 que surge de una referencia obsoleta a un párrafo que se eliminó de la norma cuando se emitió *IFRS 13 "Medición del valor razonable"*.
- *IFRS 7 - "Instrumentos financieros: Información a revelar"*: Revelación de la diferencia diferida entre el valor razonable y el precio de la transacción. La modificación aborda una inconsistencia entre el párrafo 28 de IFRS 7 y su guía de implementación adjunta que surgió cuando se realizó una modificación consecuente resultante de la emisión de IFRS 13 al párrafo 28, pero no al párrafo correspondiente en la guía de implementación.
- *IFRS 7 - "Instrumentos financieros: Información a revelar"*: Introducción y revelación de información sobre riesgo crediticio. La modificación aborda una posible confusión al aclarar en el párrafo IG1 que la guía no necesariamente ilustra todos los requisitos de los párrafos a los que se hace referencia en *IFRS 7* y al simplificar algunas explicaciones.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

### **NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)**

- *IFRS 9 - “Instrumentos financieros”*: Baja de pasivos por arrendamiento por parte del arrendatario. La modificación aborda una posible falta de claridad en la aplicación de los requisitos de la *IFRS 9* para contabilizar la extinción de un pasivo por arrendamiento del arrendatario que surge porque el párrafo 2.1(b)(ii) de la *IFRS 9* incluye una referencia cruzada al párrafo 3.3.1, pero no también al párrafo 3.3.3 de la *IFRS 9*.
- *IFRS 9 - “Instrumentos financieros”*: Precio de transacción. La modificación aborda una posible confusión que surge de una referencia en el Apéndice A de *IFRS 9* a la definición de “precio de transacción” de *IFRS 15 “Ingresos procedentes de contratos con clientes”*, mientras que el término “precio de transacción” se utiliza en párrafos concretos de la *IFRS 9* con un significado que no es necesariamente coherente con la definición de ese término en la *IFRS 15*.
- *IFRS 10 - “Estados financieros consolidados”*: Determinación de un “agente de facto”. La modificación aborda una posible confusión que surge de una inconsistencia entre los párrafos B73 y B74 de *IFRS 10* en relación con la determinación por parte de un inversor de si otra parte está actuando en su nombre, al alinear el lenguaje de ambos párrafos.
- *IAS 7 - “Estado de flujos de efectivo”*: Método del costo. La modificación aborda una posible confusión en la aplicación del párrafo 37 de la *IAS 7* que surge del uso del término “método del costo”, que ya no está definido en las Normas de Contabilidad *IFRS*.

Las modificaciones son efectivas para los periodos anuales sobre los que se informa que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Se permite la aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto que podrían generar estas mejoras en sus Estados Financieros Intermedios.

### **IFRS 18 “Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros”**

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad, con fecha 9 de abril de 2024, emitió *IFRS 18, “Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros”* que sustituirá a *IAS 1, “Presentación de Estados Financieros”*.

Los principales cambios de la nueva norma en comparación con los requisitos previos de *IAS 1* comprenden:

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.****Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)**

- La introducción de categorías y subtotales definidos en el Estado del Resultado que tienen como objetivo obtener información adicional relevante, y proporcionar una estructura para el Estado del Resultado que sea más comparable entre entidades. En particular, se requiere que las partidas de ingresos y gastos se clasifiquen en las siguientes categorías en el Estado del Resultado:
  - Operaciones
  - Inversiones
  - Financiamiento
  - Impuestos a las ganancias
  - Operaciones discontinuadas

La clasificación difiere en algunos casos para las entidades que, como actividad principal de negocios, brindan financiación a clientes o invierten en activos, las entidades deben presentar los siguientes nuevos subtotales:

- Resultado operativo
- Resultado antes de financiamiento e impuesto a las ganancias

Estos subtotales estructuran el Estado del Resultado en categorías, sin necesidad de presentar encabezados de categorías.

Las categorías antes indicadas, deben presentarse a menos que al hacerlo se reduzca la eficacia del Estado del Resultado para proporcionar un resumen estructurado útil de los ingresos y gastos de la entidad.

- La introducción de requisitos para mejorar la agregación y desagregación que apuntan a obtener información relevante adicional y garantizar que no se oculte información material, en particular:
  - IFRS 18 proporciona orientación sobre si la información debe estar en los estados financieros principales (cuya función es proporcionar un resumen estructurado útil) o en las notas.
  - Las entidades deben identificar activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos que surgen de transacciones individuales u otros eventos, y clasificarlos en grupos basados en características compartidas, lo que da como resultado partidas en los estados financieros principales que comparten al menos una característica. Luego, estos grupos se separan en función de otras características diferentes, lo que da como

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.****Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)**

resultado la divulgación separada de partidas materiales en las notas. Puede ser necesario agregar partidas inmateriales con características diferentes para evitar opacar información relevante. Las entidades deben usar una etiqueta descriptiva o, si eso no es posible, proporcionar información en las notas sobre la composición de dichas partidas agregadas.

- Se introducen directrices más estrictas sobre si el análisis de los gastos operativos se realiza por naturaleza o por función. La presentación debe realizarse de forma que proporcione el resumen estructurado más útil de los gastos operativos considerando varios factores. La presentación de una o más partidas de gastos operativos clasificadas por función requiere la divulgación de los importes de gastos específicos, como son materias primas, beneficios a empleados, depreciación y amortización.
- La introducción de revelaciones sobre las Medidas de Desempeño Definidas por la Gerencia (MPM, por sus siglas en inglés) en las notas a los estados financieros que apuntan a la transparencia y disciplina en el uso de dichas medidas y revelaciones en un solo lugar, en particular:
  - Las MPM se definen como subtotales de ingresos y gastos que se utilizan en comunicaciones públicas con usuarios de estados financieros y que se encuentran fuera de los estados financieros, complementan los totales o subtotales incluidos en las IFRS y comunican la opinión de la gerencia sobre un aspecto del desempeño financiero de una entidad.
  - Se requiere que las revelaciones se proporcionen en una sola nota que incluya:
    - Una descripción de por qué el MPM proporciona la visión de la gerencia sobre el desempeño.
    - Una descripción de cómo se ha calculado el MPM.
    - Una descripción de cómo la medida proporciona información útil sobre el desempeño financiero de una entidad.
    - Una conciliación del MPM con el subtotal o total más directamente comparable especificado por las IFRS.
    - Una declaración de que el MPM proporciona la visión de la gerencia sobre un aspecto del desempeño financiero de la entidad.
    - El efecto de los impuestos y las participaciones no controladoras por separado, para cada una de las diferencias entre el MPM y el subtotal o total más directamente comparable especificado por las IFRS.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

### **NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)**

- En los casos de un cambio en cómo se calcula el MPM, una explicación de las razones y el efecto del cambio.

Las mejoras específicas a IAS 7 apuntan a mejorar la comparabilidad entre entidades. Los cambios incluyen:

- Usar el subtotal de la utilidad operativa como el único punto de partida para el método indirecto de informar los flujos de efectivo de las actividades operativas; y
- Eliminar la opción de presentación para intereses y dividendos como flujos operacionales.

Esta nueva normativa es efectiva para ejercicios anuales iniciados el 1 de enero de 2027. Se permite la aplicación anticipada. Se requiere que una entidad aplique las modificaciones de manera retroactiva, de acuerdo con IAS 8, “*Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*”, con disposiciones de transición específica.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto que podría generar esta nueva normativa en sus Estados Financieros Intermedios.

### **IFRS 19 “Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar”**

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad, con fecha 9 de mayo de 2024, emitió IFRS 19, “*Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar*”.

IFRS 19 especifica los requisitos mínimos de revelación que una entidad puede aplicar en lugar de los requisitos de revelaciones extensas que exigen las otras Normas de Contabilidad IFRS.

Una entidad solo puede aplicar esta norma cuando es una subsidiaria que no tiene obligación de rendir cuentas públicamente y su matriz última o intermedia prepara estados financieros consolidados disponibles para uso público que cumplen con las Normas de Contabilidad IFRS (entidad elegible)..

Una subsidiaria tiene obligación de rendir cuentas públicamente si sus instrumentos de deuda o patrimonio se negocian en un mercado público o está en proceso de emitir dichos instrumentos para negociarlos en un mercado público (una bolsa de valores nacional o extranjera o un mercado extrabursátil, incluidos los mercados locales y regionales), o tiene activos en una capacidad fiduciaria para un amplio grupo de terceros como uno de sus negocios principales (por ejemplo, los bancos, las cooperativas de crédito, las compañías de

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

### **NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)**

seguros, los corredores/distribuidores de valores, los fondos mutuos y los bancos de inversión a menudo cumplen con este segundo criterio).

Las entidades elegibles pueden, pero no están obligadas, a aplicar IFRS 19 en sus estados financieros consolidados, separados o individuales.

Una entidad debe considerar si debe proporcionar revelaciones adicionales cuando el cumplimiento de los requisitos específicos de la norma sea insuficiente para permitir que los usuarios de los estados financieros comprendan el efecto de las transacciones y otros eventos y condiciones sobre la posición y el desempeño financieros de la entidad.

IFRS 19 es efectiva para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2027. Se permite su aplicación anticipada. Si una entidad opta por aplicar la norma en forma anticipada, deberá revelar ese hecho. Si una entidad la aplica en el periodo de presentación de informes actual pero no en el período inmediatamente anterior, deberá proporcionar información comparativa (es decir, información del periodo anterior) para todos los importes informados en los estados financieros del periodo actual, a menos que esta norma u otra Norma de Contabilidad IFRS permita o requiera lo contrario.

Una entidad que opte por aplicar esta norma para un periodo de presentación de informes anterior al periodo de presentación de informes en el que aplique por primera vez IFRS 18 deberá aplicar los requisitos de revelación establecidos en el Apéndice B de IFRS 19.

Si una entidad aplica la norma para un período de presentación de informes anual que comienza antes del 1 de enero de 2025 y no ha aplicado las modificaciones de IAS 21 “Falta de intercambiabilidad”, no está obligada a realizar las revelaciones de IFRS 19 que están relacionadas con esas modificaciones.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto que podría generar esta nueva normativa en sus Estados Financieros Intermedios.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023  
(En miles de pesos – M\$)

#### **NOTA 4 - CAMBIOS CONTABLES**

Durante el periodo terminado el 30 de septiembre de 2024, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la interpretación de estos estados financieros.

#### **NOTA 5 - HECHOS RELEVANTES**

Durante el periodo terminado el 30 de septiembre de 2024 se han producido los siguientes hechos relevantes:

##### **a) Ratificación de auditores externos para BancoEstado y Filiales ejercicio 2024:**

Con fecha 28 de marzo de 2024, el Comité Ejecutivo y Consejo Directivo de BancoEstado ratificaron a KPMG Auditores Consultores Ltda. como auditores externos para el Banco y sus Filiales para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024.

##### **b) Junta general Ordinaria de Accionistas:**

Con fecha 30 de abril del 2024, se celebró la vigésima cuarta junta general ordinaria de accionistas, en la cual se aprobó el balance y los estados financieros correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023. Además, se aprobó distribuir entre los accionistas el 100% de las utilidades generadas en este ejercicio.

##### **c) Reparto de dividendos 2023:**

Con fecha 27 marzo 2024, se celebró la sesión N° 276 del directorio de la sociedad, en dicha instancia se propuso distribuir entre los accionistas el 100% de las utilidades generadas en el ejercicio 2023.

Con fecha 16 de mayo de 2024, se pagó dividendo por un total de M\$454.192 distribuido a los accionistas según detalle: Bancoestado por un monto de M\$453.738 y a Bancoestado Corredores de Bolsa S.A. por M\$454

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 6 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO**

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, el detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y depósitos en banco es el siguiente:

	Moneda	30.09.2024	31.12.2023
		M\$	M\$
Cuentas corrientes	\$	3.080.394	2.863.800
<b>Total</b>		<b>3.080.394</b>	<b>2.863.800</b>

**NOTA 7 - CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR Y PAGAR A EMPRESAS RELACIONADAS**

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición de las cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas es la siguiente:

**a) Composición de las cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas**
**Cuentas por cobrar a empresas relacionadas**

Nombre entidad	Concepto	Moneda	30.09.2024	31.12.2023
			M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	Comisión gestión de cobranza	\$	649.966	843.466
Banco del Estado de Chile	Honorarios garantía Fogape	\$	438.631	309.238
Banco del Estado de Chile	Honorarios Gestión ABX	\$	602.104	-
Banco del Estado de Chile	Otros Servicios	\$	159.393	72.900
Banco del Estado de Chile	Informe Buscadores Información	\$	16.602	15.469
Banco del Estado de Chile	Reembolso contratos Marco	\$	508.053	777.693
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Subarrendamiento	\$	401	388
<b>Total</b>			<b>2.375.150</b>	<b>2.019.154</b>

En las cuentas por cobrar a empresa relacionada no existen indicios de deterioro.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 7 - CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR Y PAGAR A EMPRESAS RELACIONADAS (continuación)**
**Cuentas por pagar a empresas relacionadas**

Nombre entidad	Concepto	Moneda	30.09.2024	31.12.2023
			M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	Asignación Operaciones	\$	673.626	75.641
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Arrien. y Serv. Cajas ServiEstado	\$	-	5.428
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Servicio Recaudación y Pago	\$	2.783	4.170
<b>Total</b>			<b>676.409</b>	<b>85.239</b>

**b) Transacciones con partes relacionadas**

Nombre entidad	Concepto	Moneda	30.09.2024	31.12.2023
			M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	Ingresos Serv. Cobranza	\$	649.966	843.466
Banco del Estado de Chile	Ing Otros Servicios (Desarchivos, Digitalización, Ley 20.720, Impto, etc.)	\$	159.393	72.900
Banco del Estado de Chile	Honorario Garantía Estatales	\$	438.631	309.238
Banco del Estado de Chile	Honorarios Gestión ABX	\$	602.104	-
Banco del Estado de Chile	Informe Buscadores Información	\$	16.602	15.469
Banco del Estado de Chile	Reembolso contratos Marco	\$	508.053	777.693
Banco del Estado de Chile	Asignación Operaciones Cta. Relacionada	\$	(673.626)	(75.641)
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Subarrendamiento Oficina Serviestado	\$	401	388
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Arriendo y servicio de cajas Serviestado	\$	-	(5.428)
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Servicio Recaudación y Pago	\$	(2.783)	(4.170)
<b>Total</b>			<b>1.698.741</b>	<b>1.933.915</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 7 - CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR Y PAGAR A EMPRESAS RELACIONADAS (continuación)**
**c) Resultados de operaciones con partes relacionadas:**
**30.09.2024**

Entidad	Tipo de ingreso o gasto reconocido	Ingresos M\$	Gastos M\$
Banco del Estado de Chile	Contrato de Honorarios por Castigo Suscrito con el BancoEstado	6.965.610	-
Banco del Estado de Chile	Servicios de Cobranza por Recuperacion Etapa Extrajudicial	9.068.042	-
Banco del Estado de Chile	Servicios de Cobranza Etapa Judicial - Juicios Activos	5.752.256	-
Banco del Estado de Chile	Ingresos por Instrumentos Financieros	42.580	-
Banco del Estado de Chile	Gastos de administración	-	(870.137)
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Subarriendo Oficinas	3.554	-
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Gastos de administración	-	(178.526)
<b>Total</b>		<b>21.832.042</b>	<b>(1.048.663)</b>

**30.09.2023**

Entidad	Tipo de ingreso o gasto reconocido	Ingresos M\$	Gastos M\$
Banco del Estado de Chile	Contrato de Honorarios por Castigo Suscrito con el BancoEstado	6.303.557	-
Banco del Estado de Chile	Servicios de Cobranza por Recuperacion Etapa Extrajudicial	8.503.934	-
Banco del Estado de Chile	Servicios de Cobranza Etapa Judicial - Juicios Activos	4.642.450	-
Banco del Estado de Chile	Ingresos por Instrumentos Financieros	53.332	-
Banco del Estado de Chile	Gastos de administración	-	(822.339)
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Subarriendo Oficinas	3.412	-
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Gastos de administración	-	(166.917)
<b>Total</b>		<b>19.506.685</b>	<b>(989.256)</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 7 - CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR Y PAGAR A EMPRESAS RELACIONADAS (continuación)**
**d) Contratos con partes relacionadas**

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023:

Empresa Relacionada	Tipo Contrato
Banco del Estado de Chile	Arriendo de espacio fisico en sucursales
Banco del Estado de Chile	Contrato de prestaciones de servicios de cobranza y recaudación
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Arriendos de oficinas y Servicio de recaudación

**e) Conformación del personal clave**

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la conformación del personal clave de la Sociedad es la siguiente:

Cargo	N° de ejecutivos	
	30.09.2024	31.12.2023
Presidente	1	1
Directores	2	2
Gerente General	1	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

En la conformación del personal clave de la Sociedad, los cargos de presidente y directores no reciben remuneraciones por parte de la Sociedad.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023  
 (En miles de pesos – M\$)

**NOTA 8 - INVERSIONES EN SOCIEDADES**

a) Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, las inversiones en sociedades se detallan a continuación:

**30.09.2024**

Nombre entidad	N° Acciones	Participación	Valor patrimonial	Resultado	Información emis	
					Patrimonio	Resultados
		%	M\$	M\$	M\$	M\$
BancoEstado 24 Horas S.A.	10	0,10%	2.766	521	2.766.268	520.896
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	518.749	0,10%	20.375	1.699	20.375.123	1.699.240
<b>Total</b>			<b>23.141</b>	<b>2.220</b>	<b>23.141.391</b>	<b>2.220.136</b>

**31.12.2023**

Nombre entidad	N° Acciones	Participación	Valor patrimonial	Resultado	Información emis	
					Patrimonio	Resultados
		%	M\$	M\$	M\$	M\$
BancoEstado 24 Horas S.A.	10	0,10%	2.245	818	2.245.371	817.580
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	518.749	0,10%	18.676	4.263	18.675.884	4.263.424
<b>Total</b>			<b>20.921</b>	<b>5.081</b>	<b>20.921.255</b>	<b>5.081.004</b>

La Matriz de las sociedades BancoEstado Contacto 24 horas S.A. y BancoEstado Centro de Servicios S.A. es el Banco del Estado de Chile, que corresponde también a la Matriz de BancoEstado Servicios de Cobranzas S.A.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 8 - INVERSIONES EN SOCIEDADES (continuación)**

b) Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, el movimiento de las inversiones en sociedades es el siguiente:

**30.09.2024**

	24 Hrs M\$	Serviestado M\$	Total M\$
Valor libro inicial	2.245	18.676	20.921
Participación sobre los resultados	521	1.699	2.220
<b>Total</b>	<b>2.766</b>	<b>20.375</b>	<b>23.141</b>

**31.12.2023**

	24 Hrs M\$	Serviestado M\$	Total M\$
Valor libro inicial	1.427	14.413	15.840
Participación sobre los resultados	818	4.263	5.081
<b>Total</b>	<b>2.245</b>	<b>18.676</b>	<b>20.921</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 9 - ACTIVOS INTANGIBLES**

a) Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición del rubro es el siguiente:

	Años de Vida Útil	Años Amortización Remanente	Saldo Bruto M\$	Amortización y Deterioro Acumulado M\$	Valor Libro M\$
<b>30.09.2024</b>					
<b>Concepto</b>					
Intangibles adquiridos en forma independiente	3	2	1.038.576	(1.038.575)	1
Intangibles generados internamente	3	2	539.502	(539.502)	-
<b>Total</b>			<b>1.578.078</b>	<b>(1.578.077)</b>	<b>1</b>
<b>31.12.2023</b>					
<b>Concepto</b>					
Intangibles adquiridos en forma independiente	3	2	1.038.576	(1.038.575)	1
Intangibles generados internamente	3	2	539.502	(538.569)	933
<b>Total</b>			<b>1.578.078</b>	<b>(1.577.144)</b>	<b>934</b>

b) El movimiento del rubro intangible al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:

30.09.2024	Intangibles adquiridos en forma independiente M\$	Intangibles generados internamente M\$	Total M\$
<b>Intangibles</b>			
Saldo al 01 de enero de 2024	1.038.576	539.502	1.578.078
<b>Saldo al 30.09.2024</b>	<b>1.038.576</b>	<b>539.502</b>	<b>1.578.078</b>
<b>Amortización acumulada</b>			
Amortización Acumulada	(1.038.575)	(538.569)	(1.577.144)
Amortización del periodo	-	(933)	(933)
<b>Total amortización al 30.09.2024</b>	<b>(1.038.575)</b>	<b>(539.502)</b>	<b>(1.578.077)</b>
<b>Intangible neto al 30.09.2024</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023  
(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 9 - ACTIVOS INTANGIBLES (continuación)**

31.12.2023	Intangibles aquiridos en forma independiente	Intangibles generados internamente	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Intangibles</b>			
Saldo al 01 de enero de 2023	1.038.576	539.502	1.578.078
<b>Saldo al 31.12.2023</b>	<b>1.038.576</b>	<b>539.502</b>	<b>1.578.078</b>
<b>Amortización acumulada</b>			
Amortización Acumulada	(1.038.048)	(533.293)	(1.571.341)
Amortización del ejercicio	(527)	(5.276)	(5.803)
<b>Total amortización al 31.12.2023</b>	<b>(1.038.575)</b>	<b>(538.569)</b>	<b>(1.577.144)</b>
<b>Intangible neto al 31.12.2023</b>	<b>1</b>	<b>933</b>	<b>934</b>

**NOTA 10 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS**

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición y movimiento de propiedad, planta y equipo es la siguiente:

30.09.2024	Equipos M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo al 01 de Enero de 2024	1.903.990	551.478	2.455.468
Adiciones	58.449	7.335	65.784
Retiros / Bajas	(2.228)	(18.463)	(20.691)
<b>Saldo al 30.09.2024</b>	<b>1.960.211</b>	<b>540.350</b>	<b>2.500.561</b>
Depreciación acumulada	(1.532.430)	(393.186)	(1.925.616)
Depreciación del periodo	(79.151)	(52.269)	(131.420)
Retiros / Bajas	1.542	18.290	19.832
<b>Total depreciación al 30.09.2024</b>	<b>(1.610.039)</b>	<b>(427.165)</b>	<b>(2.037.204)</b>
<b>Propiedades planta y equipos neto al 30.09.2024</b>	<b>350.172</b>	<b>113.185</b>	<b>463.357</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023  
(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 10 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS (continuación)**

31.12.2023	Equipos	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01 de Enero de 2023	1.584.836	507.068	2.091.904
Adiciones	381.049	86.249	467.298
Retiros / Bajas	(61.895)	(41.839)	(103.734)
<b>Saldo al 31.12.2023</b>	<b>1.903.990</b>	<b>551.478</b>	<b>2.455.468</b>
Depreciación acumulada	(1.529.953)	(370.149)	(1.900.102)
Depreciación del ejercicio	(64.311)	(62.987)	(127.298)
Retiros / Bajas	61.834	39.950	101.784
<b>Total depreciación al 31.12.2023</b>	<b>(1.532.430)</b>	<b>(393.186)</b>	<b>(1.925.616)</b>
<b>Propiedades planta y equipos neto al 31.12.2023</b>	<b>371.560</b>	<b>158.292</b>	<b>529.852</b>

**NOTA 11 - ACTIVOS POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO**

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición y movimiento de arrendamiento es la siguiente:

**a) Activo por derecho de uso por bienes arrendados (\*)**

30.09.2024	Activo por derechos de bienes en arriendo	Construcciones e instalaciones	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldos al 01 de enero de 2024	4.262.873	2.943.242	7.206.115
Adiciones	57.317	-	57.317
Baja	-	-	-
Reajuste	44.529	-	44.529
<b>Saldo al 30.09.2024</b>	<b>4.364.719</b>	<b>2.943.242</b>	<b>7.307.961</b>
<b>Depreciación Acumulada</b>			
Depreciación acumulada	(2.840.347)	(2.278.649)	(5.118.996)
Depreciación del periodo	(390.064)	(261.683)	(651.747)
<b>Total depreciación al 30.09.2024</b>	<b>(3.230.411)</b>	<b>(2.540.332)</b>	<b>(5.770.743)</b>
<b>Saldo neto al 30.09.2024</b>	<b>1.134.308</b>	<b>402.910</b>	<b>1.537.218</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 11 - ACTIVOS POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO (continuación)**

31.12.2023	Activo por derechos de bienes en arriendo	Construcciones e instalaciones	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldos al 01 de enero de 2023	4.485.588	2.477.106	6.962.694
Adiciones	3.742	466.136	469.878
Baja	(325.031)	-	(325.031)
Reajuste	98.574	-	98.574
<b>Saldo al 31.12.2023</b>	<b>4.262.873</b>	<b>2.943.242</b>	<b>7.206.115</b>
<b>Depreciación Acumulada</b>			
Depreciación acumulada	(2.274.296)	(1.947.131)	(4.221.427)
Depreciación del ejercicio	(566.051)	(331.518)	(897.569)
<b>Total depreciación al 31.12.2023</b>	<b>(2.840.347)</b>	<b>(2.278.649)</b>	<b>(5.118.996)</b>
<b>Saldo neto al 31.12.2023</b>	<b>1.422.526</b>	<b>664.593</b>	<b>2.087.119</b>

**b) Obligaciones por contratos de arrendamiento (\*)**

30.09.2024	Pasivo por obligaciones en bienes arrendados	Total
	M\$	M\$
Saldo al 01 de Enero de 2024	1.485.367	1.485.367
Adiciones	57.317	57.317
Baja	-	-
Interés financiero (Nota 18)	21.030	21.030
Pagos de cuotas de arriendos	(417.333)	(417.333)
Reajuste	44.529	44.529
<b>Saldo al 30.09.2024</b>	<b>1.190.910</b>	<b>1.190.910</b>

(\*) Corresponde a bienes arrendados a terceros (espacios físicos fuera del Banco y filiales).

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 11 - ACTIVOS POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO (continuación)**

31.12.2023	Pasivo por	Total
	obligaciones en bienes arrendados	
	M\$	M\$
Saldo al 01 de Enero de 2023	2.278.437	2.278.437
Adiciones	3.742	3.742
Baja	(325.031)	(325.031)
Interés financiero	33.966	33.966
Pagos de cuotas de arriendos	(604.321)	(604.321)
Reajuste	98.574	98.574
<b>Saldo al 31.12.2023</b>	<b>1.485.367</b>	<b>1.485.367</b>

(\*) Corresponde a bienes arrendados a terceros (espacios físicos fuera del Banco y filiales).

**c) Pagos futuros de arrendamiento**

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 BancoEstado Servicios de Cobranza S.A. ha suscrito contratos de arriendo operativos que no pueden ser rescindidos de manera unilateral. El detalle de los pagos futuros es como sigue:

Bienes raices	Pagos Futuros de Arrendamiento					Total
	Hasta 1 mes	Entre 1 a 3 meses	Entre 3 meses y 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Pagos Futuros Arriendo	45.011	135.097	329.738	681.064	-	1.190.910
<b>Saldos al 30.09.2024</b>	<b>45.011</b>	<b>135.097</b>	<b>329.738</b>	<b>681.064</b>	<b>-</b>	<b>1.190.910</b>

Bienes raices	Pagos Futuros de Arrendamiento					Total
	Hasta 1 mes	Entre 1 a 3 meses	Entre 3 meses y 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Pagos Futuros Arriendo	42.635	119.509	309.943	894.283	118.997	1.485.367
<b>Saldos al 31.12.2023</b>	<b>42.635</b>	<b>119.509</b>	<b>309.943</b>	<b>894.283</b>	<b>118.997</b>	<b>1.485.367</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023  
 (En miles de pesos – M\$)

**NOTA 12 - IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS**
**a) Impuestos corrientes**

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Sociedad ha constituido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría según detalle:

	30.09.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Impuesto a la renta 27%	(99.673)	(242.557)
Impuesto único artículo N°21, tasa de impuesto 40%	(1.192)	(1.796)
<b>Menos</b>		
Impuesto por recuperar	892	-
Crédito por gastos de capacitación	97.993	136.673
Pagos provisionales mensuales	279.391	174.217
<b>Total</b>	<b>277.411</b>	<b>66.537</b>

**b) Resultado por impuestos**

El efecto del gasto tributario durante el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2024 y 2023, se compone de los siguientes conceptos:

Gastos por impuesto a la renta	30.09.2024	30.09.2023
	M\$	M\$
Abono (cargo) por impuestos diferidos:		
Originación y reverso de diferencias temporarias	76.247	16.846
<b>Subtotales</b>	<b>76.247</b>	<b>16.846</b>
Impuesto a la renta 27%	(99.673)	(215.816)
Impuesto único artículo N°21, tasa de impuesto 40%	(1.192)	(1.194)
<b>(Cargo) Abono neto a resultados por impuesto a la renta</b>	<b>(24.618)</b>	<b>(200.164)</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 12 - IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS (continuación)**
**c) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva**

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 30 de septiembre de 2024 y 2023:

	30.09.2024		30.09.2023	
	Tasa de Impuestos Efectiva	Monto	Tasa de Impuestos Efectiva	Monto
	%	M\$	%	M\$
Impuesto calculado sobre utilidad antes de impuesto	27,00	52.378	27,00	230.391
Diferencias permanentes	(14,92)	(28.952)	(3,68)	(31.421)
Impuesto único (gastos rechazados)	0,61	1.192	0,14	1.194
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>12,69</b>	<b>24.618</b>	<b>23,46</b>	<b>200.164</b>

**d) Efecto de impuestos diferidos**

Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2024 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2023, la Sociedad ha registrado en sus estados financieros los efectos de los impuestos diferidos de acuerdo a lo requerido en NIC12.

A continuación, se presentan los efectos por impuestos diferidos en el activo y pasivo asignados por diferencias temporarias:

Concepto	30.09.2024			31.12.2023		
	Activo	Pasivos	Neto	Activo	Pasivos	Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión por vacaciones	285.153	-	285.153	299.307	-	299.307
Provisiones asociadas al personal	244.547	-	244.547	245.196	-	245.196
Arrendamientos	15.282	-	15.282	16.967	-	16.967
Activo fijo, neto	16.308	-	16.308	17.207	-	17.207
Gastos anticipados	-	(134.570)	(134.570)	-	(228.204)	(228.204)
<b>Total impuestos diferidos neto</b>	<b>561.290</b>	<b>(134.570)</b>	<b>426.720</b>	<b>578.677</b>	<b>(228.204)</b>	<b>350.473</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023  
 (En miles de pesos – M\$)

**NOTA 13 - OTROS ACTIVOS**

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición del rubro otros activos es la siguiente:

	<b>30.09.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Gastos pagados por anticipado (*)	498.407	845.202
Fondos por rendir y fondo fijo	169.371	150.899
Depositos en dinero en garantía	45.530	44.184
Otros activos	25.504	10.249
Préstamos al personal	46.772	142.160
<b>Total</b>	<b>785.584</b>	<b>1.192.694</b>

(\*) Los gastos pagados por anticipado contienen principalmente el registro del bono por negociación pactado en el Contrato Colectivo equivalente a M\$1.500.360 el cual es amortizado en 36 cuotas hasta el 30 de septiembre del 2025. Al 30 de septiembre de 2024 el gasto total reconocido por Bono de Negociación Colectiva corresponde a M\$ 1.020.541.-

**NOTA 14 - PROVISIONES POR CONTINGENCIA**

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición del rubro es la siguiente:

## a) Provisiones

	<b>30.09.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión de vacaciones	1.056.124	1.108.545
Provisión de bono al personal	855.246	703.058
Provisión contingencias legales	50.482	68.967
<b>Total</b>	<b>1.961.852</b>	<b>1.880.570</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 14 - PROVISIONES POR CONTINGENCIA (continuación)**

b) A continuación, se muestra el movimiento que se ha producido en las provisiones al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023.

Movimientos del periodo	Provisiones sobre			
	Vacaciones M\$	Bono al personal M\$	Contingencias legales M\$	Total M\$
Saldos al 01 de enero de 2024	1.108.545	703.058	68.967	1.880.570
Provisiones constituidas	428.539	1.020.820	73.778	1.523.137
Aplicación de Provisiones	(480.960)	(868.632)	(92.263)	(1.441.855)
<b>Saldos al 30 de septiembre de 2024</b>	<b>1.056.124</b>	<b>855.246</b>	<b>50.482</b>	<b>1.961.852</b>
Saldos al 01 de enero de 2023	1.020.568	614.964	100.294	1.735.826
Provisiones constituidas	1.108.544	1.142.814	76.058	2.327.416
Aplicación de Provisiones	(1.020.567)	(1.054.720)	(107.385)	(2.182.672)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>1.108.545</b>	<b>703.058</b>	<b>68.967</b>	<b>1.880.570</b>

**NOTA 15 - OTROS PASIVOS**

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición del rubro es la siguiente:

	30.09.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Retenciones	545.192	523.863
Personal externo por pagar	296.723	80.900
Proveedores	187.011	555.799
Honorarios abogados por pagar	184.978	156.391
Otras cuentas por pagar	244.605	393.829
Comisiones por pagar	165.506	171.672
Servicios tecnológicos	153.816	9.866
Externalización de carteras	85.734	64.406
Servicios de comunicación	33.957	65.593
Provisión PPM	33.003	27.804
Servicio de mensajes y correspondencia	264	246
Gastos del personal	-	136.107
<b>Total</b>	<b>1.930.789</b>	<b>2.186.476</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023  
 (En miles de pesos – M\$)

**NOTA 16 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS**
**Juicios y procedimiento legales**

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Sociedad mantiene los siguientes juicios laborales y civiles según detalle adjunto:

Fecha	Trabajador(a)	30.09.2024	31.12.2023
		M\$	M\$
31-12-2023	Prov. conting laboral Nicolas Aravena	-	2.500
31-12-2023	Prov. conting laboral Alvaro Ortiz	-	5.000
31-12-2023	Prov. conting laboral Pamela Bustos	-	12.800
31-12-2023	Prov. conting laboral Marcelo Gonzalez	-	7.900
31-12-2023	Prov. conting laboral Chavez	-	23.896
31-12-2023	Prov.conting. Rol C-1898-2021 Soc, Rodriguez Pascual Cia Ltda.	16.871	16.871
28-03-2024	Prov. conting Causa Rit O 833-2024 caratulada Ortiz con Banco Estado Servicios de Cobranza	6.810	-
30-09-2024	Prov.conting. Causa Rit O 6109-2024 caratulada Leonard con Jurídica	8.888	-
30-09-2024	Prov.conting.Causa Rit O 4405-2024 caratulada Ortega con servicios Transitorios	6.846	-
30-09-2024	Prov.conting.Causa Rit O 348-2024 caratulada Perret	11.067	-
<b>Total</b>		<b>50.482</b>	<b>68.967</b>

**NOTA 17 – PATRIMONIO**
**a) Capital social pagado**

Al 30 de septiembre de 2024 y 2023, el capital está representado por 10.000 acciones nominativas sin valor nominal correspondiente a 9.990 acciones del Banco del Estado de Chile (99,9%) y 10 acciones a BancoEstado S.A. Corredores de Bolsa (0,10%). El monto del Capital y Reservas al cierre de ambos periodos asciende a M\$3.075.434 y M\$35.794 respectivamente.

**b) Distribución de utilidad**

Al 30 de septiembre de 2024, la Sociedad no registró una provisión de dividendo mínimo, el resultado del periodo asciende a un monto de M\$169.376.

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad no registró una provisión de dividendo mínimo, el resultado del ejercicio asciende a un monto de M\$454.192.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 17 – PATRIMONIO (continuación)**

Con fecha 16 de mayo de 2024 y según lo acordado en la vigésima cuarta junta general ordinaria de accionistas, se pagó dividendo por un total de M\$454.192 distribuido a los accionistas según detalle: Bancoestado por un monto de M\$453.738 y a Bancoestado Corredores de Bolsa S.A. por M\$454

**NOTA 18 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES**

Al 30 de septiembre de 2024 y 2023, el detalle de otros resultados financieros es el siguiente:

<b>Gasto Intereses Arrendamiento</b>	<b>30.09.2024</b>	<b>30.09.2023</b>	<b>01.07.2024 / 30.09.2024</b>	<b>01.07.2023 / 30.09.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Intereses arrendamiento (*)	(21.030)	(25.890)	(6.463)	(2.299)
<b>Total</b>	<b>(21.030)</b>	<b>(25.890)</b>	<b>(6.463)</b>	<b>(2.299)</b>

(\*) Corresponde a los intereses del pasivo asociado a la aplicación de la NIIF 16, según lo detallado en Nota 11.

**NOTA 19 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES**

Al 30 de septiembre de 2024 y 2023, la composición de ingresos por comisiones de cobranza, es la siguiente:

<b>Ingresos por Comisiones</b>	<b>30.09.2024</b>	<b>30.09.2023</b>	<b>01.07.2024 / 30.09.2024</b>	<b>01.07.2023 / 30.09.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cartera Extrajudicial (1)	9.068.042	6.303.557	3.030.473	686.525
Cartera Judicial (2)	71.725	6.097.720	21.297	2.191.432
Cartera Castigo (3)	6.965.610	8.503.934	2.332.609	4.480.040
Juicios Activos (4)	5.752.256	4.642.450	1.894.788	1.646.723
<b>Total</b>	<b>21.857.633</b>	<b>25.547.661</b>	<b>7.279.167</b>	<b>9.004.720</b>

(1) Ingresos Extrajudiciales: Comisiones cobradas al Bech por la gestión de cobranzas realizadas a créditos morosos en etapa extrajudicial.

(2) Ingresos Judicial: Honorarios Abogados Recursos Financieros para pagar a los abogados. externos por gestiones judiciales.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 19 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES (continuación)**

- (3) Ingresos Comisiones de Castigo: Comisiones cobradas al Bech por la gestión de cobranza de la cartera castigada.
- (4) Juicios Activos: Comisiones cobradas al Bech por la gestión de cobranza por los juicios activos asignados.

**NOTA 20 - RESULTADO FINANCIERO NETO**

Al 30 de septiembre de 2024 y 2023, el detalle de los resultados financieros netos es el siguiente:

	30.09.2024	30.09.2023	01.07.2024 / 30.09.2024	01.07.2023 / 30.09.2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Resultado financiero por:</b>				
Activos y pasivos financieros para negociar	42.580	53.332	16.026	14.347
<b>Total</b>	<b>42.580</b>	<b>53.332</b>	<b>16.026</b>	<b>14.347</b>

**NOTA 21 – OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES**

Al 30 de septiembre de 2024 y 2023, el detalle de los resultados por otros ingresos operacionales es el siguiente:

Otros Ingresos Operacionales	30.09.2024	30.09.2023
	M\$	M\$
Reajustes (*)	5.755	3.367
Otros Ingresos (**)	13.945	46.598
Ingresos por Subarrendamiento Serviestado	3.554	3.411
<b>Total</b>	<b>23.254</b>	<b>53.376</b>

(\*) Corresponde a la variación de la UF generada en las garantías de arriendo entregadas y al reajuste de la devolución de impuesto a la renta.

 (\*\*) Septiembre 2024: Cierre caja chica y chequera electrónica  
 Septiembre 2023: Reverso prov. demanda civil

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 21 – OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES (continuación)**

Otros Gastos Operacionales	30.09.2024	30.09.2023
	M\$	M\$
Prácticas labores y seguridad en el negocio	(210)	-
Otros gastos operacionales	(927)	(17.196)
Clientes, productos y practicas de negocio	(2.842)	(1.019)
Ejecucion, entrega y gestion de procesos	(218)	(127)
<b>Total</b>	<b>(4.197)</b>	<b>(18.342)</b>

**NOTA 22 - GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS**

Al 30 de septiembre de 2024 y 2023 la composición del gasto por remuneraciones y gastos del personal, es la siguiente:

	30.09.2024	30.09.2023
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	(11.270.175)	(10.497.622)
Bonos y gratificaciones	(3.236.288)	(2.943.012)
Seguro cesantía e invalidez	(407.358)	(385.681)
Indemnización por años de servicio	(404.405)	(385.566)
Otros gastos de personal	(225.057)	(183.085)
Gastos de capacitación	(99.690)	(111.510)
Vacaciones del personal	(25.044)	(55.690)
<b>Total</b>	<b>(15.668.017)</b>	<b>(14.562.166)</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023  
 (En miles de pesos – M\$)

**NOTA 23 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

Al 30 de septiembre de 2024 y 2023, la composición del rubro es la siguiente:

	<b>30.09.2024</b>	<b>30.09.2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Otros servicios contratados	(1.740.951)	(1.504.562)
Dotación personal externo	(764.702)	(693.979)
Operaciones cuentas relacionadas (*)	(673.626)	(631.721)
Externalización de carteras	(520.318)	(556.600)
Arriendos de oficina	(358.619)	(355.129)
Consumos básicos	(279.191)	(297.520)
Correspondencia y publicaciones	(177.967)	(107.852)
Desarrollo de proyectos	(96.208)	(37.400)
Telefonía call center	(110.995)	(126.573)
Gastos servicios tecnologicos	(103.388)	(106.238)
Pasajes, estadías y otros	(80.798)	(55.332)
Servicios honorarios abogados judiciales (**)	(71.725)	(4.641.787)
Otros servicios Serviestado	(73.180)	(65.793)
Materiales y art. de oficina	(71.452)	(78.939)
Mantenición y ornamentación de oficinas	(52.636)	(102.231)
Otros gastos generales de administración	(29.178)	(24.417)
Materiales y art. de aseo	(22.777)	(19.241)
Gastos de patentes	(26.395)	(18.117)
Gastos notariales	(242)	(179)
Gastos bancarios	(1)	(20)
<b>Total</b>	<b>(5.254.349)</b>	<b>(9.423.630)</b>

(\*) Corresponde a la asignación de operaciones de cobranza y a la gestión de campaña en la etapa extrajudicial de Banco del Estado de Chile.

(\*\*) Con fecha 14 de agosto de 2023, se implementan cambios al modelo de gastos de cobranza, este cambio implica principalmente eliminar el cobro de los gastos asociados a la cobranza judicial (honorarios de abogados y gastos judiciales), los clientes al normalizar su deuda solo deberán pagar los gastos de cobranza extrajudicial (3%,6%,9%), esta modificación aplica a los clientes del segmento Minorista: Personas, Micro y Pequeña Empresa.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 24 – DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN**

a) Los valores correspondientes a cargos a resultado por concepto de depreciaciones y amortizaciones al 30 de septiembre de 2024 y 2023, se detallan a continuación:

	30.09.2024	30.09.2023
	M\$	M\$
<b>Depreciaciones y amortizaciones</b>		
Depreciación del activo fijo	(131.420)	(88.621)
Amortización de intangibles	(933)	(4.870)
Depreciación arrendamiento	(651.747)	(682.769)
<b>Total</b>	<b>(784.100)</b>	<b>(776.260)</b>

b) La conciliación entre los valores libros del 01 de enero al 30 de septiembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Concepto	Activo Fijo	Intangibles	Bs. en	Total
			arrendamiento y mejoras en propiedades arrendadas	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01 de Enero de 2024	(1.925.616)	(1.577.144)	(5.118.996)	(8.621.756)
Cargos por depreciación, amortización y deterioro del periodo	(131.420)	(933)	(651.747)	(784.100)
Bajas y ventas	19.832	-	-	19.832
<b>Saldo al 30.09.2024</b>	<b>(2.037.204)</b>	<b>(1.578.077)</b>	<b>(5.770.743)</b>	<b>(9.386.024)</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

 Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023  
 (En miles de pesos – M\$)

**NOTA 24 – DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN (continuación)**

Concepto	Activo Fijo	Intangibles	Bs. en arrendamiento y mejoras en propiedades arrendadas	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01 de Enero de 2023	(1.900.102)	(1.571.341)	(4.221.427)	(7.692.870)
Cargos por depreciación, amortización y deterioro del periodo	(88.621)	(4.870)	(682.769)	(776.260)
<b>Saldo al 30.09.2023</b>	<b>(1.988.723)</b>	<b>(1.576.211)</b>	<b>(4.904.196)</b>	<b>(8.469.130)</b>

**NOTA 25 - VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS**

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, el desglose por vencimiento de los activos y pasivos, es el siguiente:

30.09.2024	Hasta 1 Mes	Entre 1 y 3 Meses	Entre 3 y 12 Meses	Subtotal Hasta 1 Año	Sobre 1 Año	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos</b>						
Efectivo y depositos en banco	3.080.394	-	-	3.080.394	-	3.080.394
Cuentas por cobrar a Empresas Relacionadas	-	2.375.150	-	2.375.150	-	2.375.150
Otros activos	43.905	87.810	295.775	427.490	358.094	785.584
<b>Total Activos</b>	<b>3.124.299</b>	<b>2.462.960</b>	<b>295.775</b>	<b>5.883.034</b>	<b>358.094</b>	<b>6.241.128</b>
<b>Pasivos</b>						
Cuentas por pagar a Empresas Relacionadas	-	676.409	-	676.409	-	676.409
Provisiones	1.961.852	-	-	1.961.852	-	1.961.852
Otros pasivos	1.930.789	-	-	1.930.789	-	1.930.789
<b>Total Pasivos</b>	<b>3.892.641</b>	<b>676.409</b>	<b>-</b>	<b>4.569.050</b>	<b>-</b>	<b>4.569.050</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

 Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023  
 (En miles de pesos – M\$)

**NOTA 25 - VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS (continuación)**

31.12.2023	Hasta 1 Mes	Entre 1 y 3 Meses	Entre 3 y 12 Meses	Subtotal Hasta 1 Año	Sobre 1 Año	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos</b>						
Efectivo y depositos en banco	2.863.800	-	-	2.863.800	-	2.863.800
Cuentas por cobrar a Empresas Relacionadas	-	2.019.154	-	2.019.154	-	2.019.154
Otros activos	43.905	87.810	702.885	834.600	358.094	1.192.694
<b>Total Activos</b>	<b>2.907.705</b>	<b>2.106.964</b>	<b>702.885</b>	<b>5.717.554</b>	<b>358.094</b>	<b>6.075.648</b>
<b>Pasivos</b>						
Cuentas por pagar a Empresas Relacionadas	-	85.239	-	85.239	-	85.239
Provisiones	1.880.570	-	-	1.880.570	-	1.880.570
Otros pasivos	2.186.476	-	-	2.186.476	-	2.186.476
<b>Total Pasivos</b>	<b>4.067.046</b>	<b>85.239</b>	<b>-</b>	<b>4.152.285</b>	<b>-</b>	<b>4.152.285</b>

**NOTA 26 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

En consideración a que la Sociedad tiene por objeto prestar servicios de apoyo al giro bancario, es que los riesgos son administrados y revelados por su sociedad matriz, por lo tanto, todo lo referido a esta materia debe ser leído en conjunto con los estados financieros consolidados de Banco del Estado de Chile.

**1) Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida en el evento que los clientes o contrapartes no cumplan con sus obligaciones contractuales.

Al 30 de septiembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, las cuentas por cobrar están relacionadas principalmente con la matriz y filiales BancoEstado, los vencimientos están dentro de los plazos establecidos, por M\$ 2.375.150.- y M\$ 2.019.154.- al termino de cada periodo.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

## **NOTA 26 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (continuación)**

### **2) Riesgo de liquidez**

Corresponde al riesgo de que una entidad encuentre dificultades para obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos financieros.

La Sociedad no tiene riesgos significativos de liquidez, puesto que los valores del efectivo y equivalentes del efectivo se encuentran invertidos en su matriz Banco Estado y Filiales de éste. Además, la Sociedad no tiene deudas contraídas con instituciones financieras o terceros, salvo cuentas por pagar y en facturación de servicios, los que se encuentran suficientemente respaldados por el efectivo y equivalentes del efectivo.

### **3) Riesgo de mercado**

El riesgo que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en los precios de mercado.

De acuerdo a las definiciones hechas por la matriz de la Sociedad y la naturaleza de las inversiones vigentes, se considera poco significativa la exposición al riesgo de mercado.

La Sociedad no toma posiciones que impliquen una exposición al riesgo de mercado.

#### **3.1) Tasa de interés**

No existen riesgos asociados a tasas de interés, ya que la Sociedad no toma posición en este tipo de operaciones.

#### **3.2) Tipo de cambio**

La Sociedad no toma posiciones en moneda extranjera, por lo cual no está afecto a este tipo de riesgo.

### **4) Otros riesgos efecto pandemia**

#### **4.1) Operacional y tecnológico**

Durante 2023 y 2022, el principal desafío de la entidad fue permitir que los empleados de la entidad pudiesen trabajar en forma online desde sus hogares. De esta forma, se aplicó un plan que la entidad siguiera operando y atendiendo a clientes en forma remota.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.****Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

**NOTA 26 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (continuación)****4.2) Efecto resultado**

Los Ingresos por comisiones alcanzaron M\$21.857.633.- al 30 de septiembre de 2024, lo que implicó una disminución respecto del año anterior que presentó un ingreso por M\$25.547.661.- La Pandemia afectó los niveles de actividad de negocio, pero no de forma tan significativa.

**NOTA 27 - HECHOS POSTERIORES**

En el periodo entre el 01 de octubre del 2024 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, 23 de octubre de 2024, no se han producido hechos posteriores que puedan afectar significativamente la presentación de los mismos.

---

**HERNAN ARANCIBIA SEPULVEDA**  
**GERENTE GENERAL**  
**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

