



BancoEstado
Cobranzas

ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2024 y 2023 y el 31 de diciembre de 2023

BancoEstado Servicios de Cobranzas S.A.
Santiago, Chile

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Estados Financieros Intermedios

Al 31 de marzo de 2024 y 2023 y el 31 de diciembre de 2023

Contenido

- I. Estado de Situación Financiera Intermedio
- II. Estado del Resultado del Periodo Intermedio
- III. Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio
- IV. Estado de Flujos de Efectivo Intermedio
- V. Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio
- VI. Notas a los Estados Financieros Intermedios

\$ = Peso Chileno
M\$ = Miles de Pesos Chilenos
U.F. = Unidad de Fomento

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

ÍNDICE

	Página
Estado de Situación Financiera Intermedio	4
Estado del Resultado del Periodo Intermedio	5
Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio	6
Estado de Flujos de Efectivo Intermedio	7
Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio	8
Nota 1 – Antecedentes de la institución	9
Nota 2 – Principales criterios contables utilizados	9
Nota 3 – Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados o emitidos que aún no han sido adoptados	20
Nota 4 – Cambios contables	22
Nota 5 – Hechos relevantes	22
Nota 6 – Efectivo y equivalente de efectivo	22
Nota 7 – Cuentas y documentos por cobrar y pagar a empresas relacionadas	23
Nota 8 – Inversiones en sociedades	27
Nota 9 – Activos intangibles	28
Nota 10 – Propiedades, planta y equipos	29
Nota 11 – Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento	30
Nota 12 – Impuestos corrientes e impuestos diferidos	33
Nota 13 – Otros activos	35
Nota 14 – Provisiones por contingencia	35
Nota 15 – Otros pasivos	36
Nota 16 – Contingencias y compromisos	37
Nota 17 – Patrimonio	37
Nota 18 – Ingresos y gastos por intereses	38
Nota 19 – Ingresos y gastos por comisiones	38
Nota 20 – Resultado financiero neto	39
Nota 21 – Otros ingresos y gastos operacionales	39
Nota 22 – Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	40
Nota 23 – Gastos de administración	41
Nota 24 – Depreciación y amortización	42
Nota 25 – Vencimiento de activos y pasivos	43
Nota 26 – Administración de riesgos	44
Nota 27 – Hechos posteriores	46

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Estado de Situación Financiera Intermedio

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

	Notas	31.03.2024	31.12.2023
		M\$	M\$
ACTIVOS			
Efectivo y depositos en bancos	6	3.513.867	2.863.800
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	7	1.611.459	2.019.154
Inversiones en sociedades	8	21.930	20.921
Activos intangibles	9	1	934
Propiedades, planta y equipo	10	491.427	529.852
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	11	1.940.282	2.087.119
Impuestos corrientes	12	139.692	66.537
Impuestos diferidos	12	288.273	350.473
Otros activos	13	968.223	1.192.694
TOTAL ACTIVOS		8.975.154	9.131.484
PASIVOS			
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	7	231.986	85.239
Obligaciones por contratos de arrendamiento	11	1.424.921	1.485.367
Provisiones por contingencia	14	1.494.452	1.880.570
Otros pasivos	15	2.133.125	2.186.476
TOTAL PASIVOS		5.284.484	5.637.652
PATRIMONIO			
Capital	17	3.075.434	3.075.434
Reservas	17	(35.794)	(35.794)
Utilidad retenidas:			
Utilidad (Pérdida) retenidas de ejercicios anteriores		454.192	-
Utilidad del periodo	17	196.838	454.192
TOTAL PATRIMONIO		3.690.670	3.493.832
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		8.975.154	9.131.484

Las Notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos Estados Financieros.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Estado del Resultado del Periodo Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2024 y 2023

(En miles de pesos – M\$)

	Notas	31.03.2024	31.03.2023
		M\$	M\$
Gastos por intereses y reajustes	18	(7.571)	(12.097)
Gasto neto por intereses y reajustes		(7.571)	(12.097)
Ingresos por comisiones	19	7.322.890	7.715.913
Ingreso neto por comisiones		7.322.890	7.715.913
Utilidad neta de operaciones financieras	20	11.166	19.161
Resultado financiero neto		11.166	19.161
Resultado por inversiones en sociedades	8	1.009	2.010
Otros ingresos operacionales	21	1.762	48.355
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES		7.329.256	7.773.342
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	22	(5.039.938)	(4.785.137)
Gastos de administración	23	(1.766.952)	(2.835.424)
Depreciación y amortización	24	(262.005)	(251.483)
Otros gastos operacionales	21	(1.111)	(3.628)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		(7.070.006)	(7.875.672)
RESULTADO OPERACIONAL		259.250	(102.330)
Resultado de operaciones continuas antes de impuestos			
Impuesto a la renta	12	(62.412)	38.860
UTILIDAD DEL PERIODO		196.838	(63.470)

Las Notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos Estados Financieros.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2024 y 2023

(En miles de pesos – M\$)

	Notas	31.03.2024	31.03.2023
		M\$	M\$
UTILIDAD DEL PERIODO		196.838	(63.470)
Otro resultado integral del periodo de:			
ELEMENTOS QUE NO SE RECLASIFICARÁN EN RESULTADOS			
Resultados actuariales por planes de beneficios definidos		-	-
Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral		-	-
OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS			
Impuesto a la renta sobre otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado		-	-
TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS			
		-	-
RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO		196.838	(63.470)

Las Notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos Estados Financieros.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Estado de Flujos de Efectivo Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

	Notas	31.03.2024	31.03.2023
		M\$	M\$
A) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:			
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS A LA RENTA DEL PERIODO		259.250	(102.330)
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivo:			
Depreciación y amortizaciones	24	262.005	251.483
Perdida (ganancia) en inversiones en otras sociedades	8	(1.009)	(2.010)
Pérdida (ganancia) en venta de propiedades, planta y equipos		687	-
Variación neta de intereses y reajustes devengados sobre activos y pasivos		7.571	12.097
		269.254	261.570
Cambios por aumento/disminución de activos y pasivos que afectan al flujo operacional:			
Disminución (aumento) documentos y cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas		554.442	(265.205)
Disminución (aumento) de impuestos corrientes y otros activos		151.104	(73.545)
(Disminución) aumento provisiones y otros pasivos		(439.469)	19.940
		266.077	(318.810)
Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de la operación		794.581	(159.570)
B) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:			
Adquisiciones de propiedades, plantas y equipos	10-11	(7.048)	(173.496)
Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de inversión		(7.048)	(173.496)
C) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:			
Pago de intereses / capital de obligaciones por contratos de arrendamiento	11	(137.466)	(165.604)
Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de financiamiento		(137.466)	(165.604)
D) VARIACIÓN DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO DURANTE EL PERIODO		650.067	(498.670)
E) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO			
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		2.863.800	3.526.586
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		6	3.513.867

Las Notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos Estados Financieros.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

Fuentes de los cambios en el patrimonio	Patrimonio atribuible a los propietarios					
	Capital	Reservas	Utilidades (perdidas) acumuladas de ejercicios anteriores y utilidad del periodo	Total	Interés no controlador	Total Patrimonio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos de apertura al 1 de Enero de 2024	3.075.434	(35.794)	454.192	3.493.832	-	3.493.832
Subtotal Transacciones con los propietarios en el periodo	-	-	-	-	-	-
Utilidad del periodo	-	-	196.838	196.838	-	196.838
Subtotal Resultado intermedio del periodo	-	-	196.838	196.838	-	196.838
Saldos de cierre al 31 de marzo de 2024	3.075.434	(35.794)	651.030	3.690.670	-	3.690.670
Saldos de apertura al 1 de Enero de 2023	3.075.434	(35.794)	846.828	3.886.468	-	3.886.468
Subtotal Transacciones con los propietarios en el periodo	-	-	846.828	3.886.468	-	3.886.468
Utilidad (pérdida) del periodo	-	-	(63.470)	(63.470)	-	(63.470)
Subtotal Resultado intermedio del periodo	-	-	(63.470)	(63.470)	-	(63.470)
Saldos de cierre al 31 de marzo de 2023	3.075.434	(35.794)	783.358	3.822.998	-	3.822.998

Las Notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos Estados Financieros.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 1 - ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

BancoEstado Servicios de Cobranza S.A. es una sociedad anónima cerrada, constituida el 9 de septiembre de 1999 y se encuentra sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero. El objeto único y exclusivo de ella es cobrar por cuenta propia o ajena, todo tipo de documentos de crédito, sea prejudicial, extrajudicial o judicial. Los servicios que presta son en un 100% a su matriz.

La Sociedad tiene la calidad de filial del Banco del Estado de Chile y se encuentra bajo la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero.

Los estados financieros de la Sociedad correspondiente al periodo terminado el 31 de marzo del 2024, se encuentran aprobados en Sesión Extraordinaria de Directorio N°11 realizada el día 22 de abril del 2024.

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a) Período contable

Los presentes estados financieros comprenden lo siguiente: Estado de Situación Financiera Intermedio, Estado del Resultado del Periodo Intermedio, Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio, Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio y Estado de Flujos de Efectivo Intermedio por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

b) Bases de presentación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas Contables impartido por la Comisión para el Mercado Financiero, organismo fiscalizador que en conformidad con el artículo N°15 de la Ley General de Bancos establece que, de acuerdo a las disposiciones legales, la Sociedad como filial de Banco, debe utilizar los criterios contables dispuestos por la CMF, y en todo aquello que no sea tratado por ella ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., las cuales corresponden a las normas internacionales de información financiera (“NIIF”), emitidos por el International Accounting Standards Board (“IASB”).

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

En caso de existir discrepancia entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la CMF (Compendio de Normas Contables), primarán estos últimos.

Las Notas a los Estados Financieros contienen información adicional a la presentada en el Estado de Situación Financiera Intermedio, Estado del Resultado del Periodo Intermedio, Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio, Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio y Estado de Flujos de Efectivo Intermedio. En ellas se suministran descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

c) Moneda funcional y de presentación

La Sociedad ha definido como su moneda de funcional y de presentación el peso chileno, basado en:

- Es la moneda del entorno económico principal cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros de la Sociedad.
- Es la moneda que influye fundamentalmente en los costos por remuneraciones y de otros costos necesarios para proporcionar los servicios que la Sociedad brinda.

La Sociedad no presenta transacciones en moneda extranjera.

La moneda de presentación de los estados financieros de la Sociedad es pesos chilenos, las cifras de los estados financieros se expresan en miles de pesos chilenos (M\$).

d) Criterios de valorización de activos y pasivos

Los criterios de medición de los activos y pasivos registrados en los Estados de Situación Financiera adjuntos son los siguientes:

• Activos y pasivos medidos a costo amortizado:

El costo amortizado de un activo o de un pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo financiero ajustado por los costos incrementales (en más o menos según sea el

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

caso), por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdida y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor originadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

- **Activos medidos a valor razonable:**

Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual el activo podría ser intercambiado y el pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, y actuando libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, para estimar su valor razonable se recurre al precio establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, éste se valoriza a su costo amortizado.

La Sociedad realiza regularmente inversiones en depósitos a plazo sólo con la casa matriz, reconociendo los intereses ganados en cuentas de resultados sobre base devengada.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

- **Valor razonable de activos y pasivos financieros:**

La Sociedad incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

Los valores al cierre de cada periodo son los siguientes:

2024	Valor Libro	Valor razonable
	M\$	M\$
Efectivo y depositos en bancos	3.513.867	3.513.867
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	1.611.459	1.611.459
Inversiones en sociedades	21.930	21.930
Activos intangibles	1	1
Impuestos corrientes	139.692	139.692
Impuestos diferidos	288.273	288.273
Propiedades, planta y equipo	491.427	491.427
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	1.940.282	1.940.282
Otros activos	968.223	968.223
Totales	8.975.154	8.975.154

2024	Valor Libro	Valor razonable
	M\$	M\$
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	231.986	231.986
Obligaciones por contratos de arrendamiento	1.424.921	1.424.921
Provisiones por contingencia	1.494.452	1.494.452
Otros pasivos	2.133.125	2.133.125
Capital	3.075.434	3.075.434
Reservas	(35.794)	(35.794)
Utilidad (Pérdida) retenidas de ejercicios anteriores	454.192	454.192
Utilidad del periodo	196.838	196.838
Totales	8.975.154	8.975.154

La Sociedad estima que no existen diferencias significativas entre el valor libro y el valor razonable (nivel 1) de los activos y pasivos indicados anteriormente.

- **Activos valorados al costo de adquisición**

Por costo de adquisición se entiende, el costo de la transacción para la adquisición del activo, menos las pérdidas por deterioro que hayan experimentado, en caso de existir.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

e) Ingresos por comisiones

Los ingresos operacionales registrados en los estados de resultados integrales, corresponden principalmente a las comisiones cobradas directamente por la prestación de los servicios de cobranza a clientes de la casa matriz BancoEstado y otros clientes de la Sociedad, las cuales se reconocen sobre base devengada.

Cabe destacar que dichos ingresos cumplen los requisitos necesarios establecidos por la NIIF 15 para reconocer los ingresos de una transacción según los 5 pasos indicados en la norma:

Paso 1: Identificar el contrato.

Paso 2: Identificar las obligaciones de desempeño separadas.

Paso 3: Determinar el precio de la transacción.

Paso 4: Distribuir el precio de transacción a obligaciones de desempeño separadas.

Paso 5: Reconocer los ingresos cuando (o a medida que) se satisface cada obligación de desempeño.

f) Inversión en sociedades

Las inversiones en empresas relacionadas se presentan a su valor patrimonial determinado al cierre de cada periodo, de conformidad con la norma internacional de contabilidad N°28.

g) Deterioro

La Sociedad evalúa a la fecha de cierre o en cada fecha que sea necesario, si existe algún indicio que el valor de los activos ha sufrido una pérdida por deterioro, caso en el cual se registra la pérdida por deterioro de acuerdo a lo establecido en NIC 36 “Deterioro de activos”. En el caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que el activo pertenece.

h) Activos intangibles

Los activos intangibles mantenidos por la Sociedad corresponden a inversiones en software y son medidos a su costo menos la amortización acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro, si corresponde.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

La amortización es reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada para los softwares, desde la fecha en que se encuentran listos para su uso. La estimación de las vidas útiles promedio de los softwares es de 3 años.

i) Propiedad, planta y equipos

Los ítems del rubro propiedades, planta y equipos, son medidos al costo de adquisición menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

La depreciación es calculada en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de cada parte de un ítem del activo fijo.

La Sociedad aplicó las siguientes vidas útiles para la depreciación de los activos:

- Instalaciones 10 años
- Equipos 5 años
- Otros 10 años

La estimación de las vidas útiles de los ítems de equipos, instalaciones y otros es revisada al final de los períodos de reporte con el objeto de detectar cambios significativos en ellas. Si se detectan cambios las vidas útiles de los activos son ajustadas de manera prospectiva.

j) Arrendamiento

La Sociedad aplica NIIF 16, el cual al inicio de un contrato evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de contraprestaciones.

Para evaluar si un contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado, la Sociedad evalúa si:

- El contrato implica el uso de un activo identificado, esto puede especificarse explícita o implícitamente, y debe ser físicamente distinto o representar sustancialmente toda la

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

capacidad de un activo físicamente distinto. Si el proveedor tiene un derecho de sustitución sustancial, entonces el activo no está identificado.

- La Sociedad tiene el derecho de obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo durante el período de uso; y
- La Sociedad tiene derecho a dirigir el uso del activo. La Sociedad tiene este derecho cuando toma las decisiones que se consideraron más relevantes para cambiar el propósito de cómo y para qué se utiliza el activo.

IFRS 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario.

Desde el punto de vista del arrendatario, la norma requiere el reconocimiento de activos (Derecho de Uso) y pasivos (Pasivos por Arrendamiento) para los contratos que cumplan con las características de que exista un activo identificable que se tenga el derecho a controlar su uso y que no se transfieran los riesgos y beneficios de la propiedad.

Producto de la aplicación de IFRS 16, los contratos que se ven afectados para BancoEstado Servicios de Cobranza S.A., son principalmente aquellos asociados a bodegas, sucursales, máquinas y equipos computacionales, cuyo plazo remanente de vigencia sea superior a un año. Para aquellos contratos con vencimientos remanentes menores a un año, se procede a dar reconocimiento de los activos y pasivos una vez que hayan sido renegociados y despejada la incertidumbre respecto de los nuevos plazos y/o las rentas de arrendamientos respectivas.

La sociedad, ha optado en la adopción inicial de la norma en su modalidad prospectiva, reconociendo activos y pasivos por el valor presente del total de los pagos futuros comprometidos en los contratos. Estos flujos se descuentan a una tasa de interés de mercado para transacciones similares en pesos y unidades de fomento.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)**k) Transacciones con empresas y partes relacionadas**

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes y empresas relacionadas, indicando la naturaleza de la relación, así como la información de las transacciones, efecto en resultados y saldos correspondientes, conforme a lo instruido en NIC 24, “Información a revelar sobre Partes Relacionadas”.

l) Efectivo y efectivo equivalente

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado antes de impuesto a la renta de la Sociedad se incorporan las transacciones no monetarias, así como de los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como de inversión o financiamiento.

La Sociedad ha considerado como efectivo y efectivo equivalente el saldo del rubro “Efectivo y equivalente de efectivo”.

Además, para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

i) Flujos de efectivo

Las entradas y salidas de efectivo y efectivo equivalente, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor.

ii) Actividades operacionales

Corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

iii) Actividades de inversión

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)**iv) Actividades de financiamiento**

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

m) Provisiones

Las provisiones son reservas en las que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación financiera cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- a) Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- b) A la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y
- c) La cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

n) Beneficios a los empleados**Vacaciones del personal**

El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

Beneficios de corto plazo

La Sociedad contempla para sus trabajadores un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y metas, consistente en un número determinado o porción de remuneraciones mensuales, dicho bono se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir.

La Sociedad pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2022, un bono de negociación, el cual se amortiza en el plazo de duración del Contrato Colectivo y la parte no amortizada es registrado en el rubro "Otros activos".

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

Beneficios de largo plazo

La Sociedad no ha pactado ningún beneficio de largo plazo con su personal.

o) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La Sociedad ha reconocido su impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada período, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

Los efectos de impuestos diferidos originados por las diferencias temporarias entre el balance tributario y el estado de situación financiera, se registran de acuerdo a lo establecido en NIC 12.

La Sociedad reconoce, cuando corresponde, activo y/o pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos y/o pasivos y sus valores tributarios. La medición de los activos y/o pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los activos y/o pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos, a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios es publicada.

La valorización de los activos y pasivos por impuestos diferidos para su correspondiente contabilización, se determina a su valor libro a la fecha de medición de los impuestos diferidos.

Con fecha 24 de febrero de 2020 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 21.210, denominada “Ley de Modernización Tributaria”

Por lo cual, a partir del 01 de enero de 2020, la Sociedad se incorporó de pleno derecho y por el sólo ministerio de la Ley, al artículo 14 letra A) de la LIR, debiendo tributar a través de renta efectiva y contabilidad completa, con una tasa de Impuesto de Primera Categoría del 27%.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

p) Uso de estimaciones y juicios

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los Estados Financieros corresponde a las siguientes partidas:

- La vida útil de propiedades, planta y equipo y activo intangible (Notas 9 y 10)
- Impuestos corrientes e impuestos diferidos (Nota 12)
- Provisiones (Nota 14)
- Contingencias y compromisos (Nota 16)

q) Distribución de utilidades (dividendos mínimos)

La política de distribución de utilidades es determinada por la Junta de Accionistas, basado en el resultado de los ejercicios de la Sociedad y en las necesidades de capital de trabajo de la misma. Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Sociedad no ha registrado provisión de dividendo mínimo.

r) Unidades Reajustables

Los activos y pasivos reajustables contractualmente en Unidad de Fomento (UF) se convierten al valor equivalente en pesos que presente al cierre de los Estados Financieros y se presentan sus resultados como ingresos o gastos operacionales según corresponda.

El valor de la UF al 31 de marzo de 2024 y 2023 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

	31.03.2024	31.12.2023	31.03.2023
	\$	\$	\$
Unidades de fomento	37.093,52	36.789,36	35.575,48

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS

Las nuevas normas, las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones que fueron aplicadas en estos Estados Financieros han sido publicadas en el periodo y se encuentran detalladas a continuación:

a) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas y adoptadas durante el presente periodo:
Mejoras y modificaciones de normas

		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2024
IFRS 16	Arrendamientos	1 de enero de 2024
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2024

Las modificaciones a IAS 1 e IFRS 16, no tuvieron impacto en los presentes Estados Financieros.

b) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptados:
Mejoras y modificaciones de normas

		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 21	Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera	1 de enero de 2025

IAS 21 “Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera”

Con fecha 15 de agosto de 2023 el IASB ha publicado, la enmienda a IAS 21, “*Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera*”, denominada “Ausencia de convertibilidad” para responder a los comentarios de las partes interesadas y a las preocupaciones sobre la diversidad en la práctica a la hora de contabilizar la falta de convertibilidad entre monedas. Dicha enmienda establece criterios que le permitirán a las empresas evaluar si una moneda es convertible en otra y conocer cuándo no lo es, de manera

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)

que puedan determinar el tipo de cambio a utilizar y las revelaciones a proporcionar, en el caso en que la moneda no es convertible.

La enmienda establece que una moneda es convertible en otra moneda en una fecha de medición, cuando una entidad puede convertir esa moneda en otra en un marco temporal que incluye un retraso administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo de cambio en el que la transacción de cambio crearía derechos y obligaciones exigibles. Si una entidad no puede obtener más que una cantidad insignificante de la otra moneda en la fecha de medición para el propósito especificado, la moneda no es convertible a la otra moneda.

La evaluación de si una moneda es convertible en otra moneda depende de la capacidad de una entidad para obtener la otra moneda y no de su intención o decisión de hacerlo.

Cuando una moneda no es convertible en otra moneda en una fecha de medición, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio spot en esa fecha. El objetivo de una entidad al estimar el tipo de cambio spot es reflejar la tasa a la que tendría lugar una transacción de intercambio ordenada en la fecha de medición entre participantes del mercado bajo las condiciones económicas prevalecientes. La enmienda no especifica cómo una entidad estima el tipo de cambio spot para cumplir ese objetivo. Una entidad puede utilizar un tipo de cambio observable sin ajuste u otra técnica de estimación. Ejemplos de un tipo de cambio observable incluyen:

- Un tipo de cambio spot para un propósito distinto de aquel para el cual una entidad evalúa la convertibilidad.
- El primer tipo de cambio al que una entidad puede obtener la otra moneda para el propósito especificado después de que se restablezca la convertibilidad de la moneda (primer tipo de cambio posterior).

Una entidad que utilice otra técnica de estimación puede utilizar cualquier tipo de cambio observable (incluidos los tipos de transacciones cambiarias en mercados o mecanismos cambiarios que no crean derechos y obligaciones exigibles) y ajustar ese tipo de cambio, según sea necesario, para cumplir el objetivo establecido anteriormente.

La modificación es efectiva para ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente estas modificaciones no tienen impacto en la Sociedad, situación que será evaluada cuando entren en vigencia.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 4 - CAMBIOS CONTABLES

Durante el periodo terminado el 31 de marzo de 2024, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la interpretación de estos estados financieros.

NOTA 5 - HECHOS RELEVANTES

Con fecha 27 marzo 2024, se celebró la sesión N° 276 del directorio de la sociedad, en dicha instancia se propuso distribuir entre los accionistas el 100% de las utilidades generadas en el ejercicio 2023.

NOTA 6 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, el detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y depósitos en banco es el siguiente:

	Moneda	31.03.2024	31.12.2023
		M\$	M\$
Cuentas corrientes	\$	3.513.867	2.863.800
Total		3.513.867	2.863.800

(*) Para el efectivo y equivalente de efectivo no existen restricciones en los fondos.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 7 - CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR Y PAGAR A EMPRESAS RELACIONADAS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición de las cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas es la siguiente:

a) Composición de las cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas

Nombre entidad	Concepto	Moneda	31.03.2024	31.12.2023
			M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	Comisión gestión de cobranza	\$	712.039	843.466
Banco del Estado de Chile	Honorarios garantía Fogape	\$	293.746	309.238
Banco del Estado de Chile	Otros Servicios	\$	73.124	72.900
Banco del Estado de Chile	Informe Buscadores Información	\$	16.152	15.469
Banco del Estado de Chile	Reembolso contratos Marco	\$	514.840	777.693
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Subarrendamiento	\$	1.558	388
Total			1.611.459	2.019.154

En las cuentas por cobrar a empresa relacionada no existen indicios de deterioro.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 7 - CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR Y PAGAR A EMPRESAS RELACIONADAS (continuación)
Cuentas por pagar a empresas relacionadas

Nombre entidad	Concepto	Moneda	31.03.2024	31.12.2023
			M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	Asignación Operaciones	\$	224.074	75.641
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Arrien. y Serv. Cajas ServiEstado	\$	5.473	5.428
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Servicio Recaudación y Pago	\$	2.439	4.170
Total			231.986	85.239

b) Transacciones con partes relacionadas

Nombre entidad	Concepto	Moneda	31.03.2024	31.12.2023
			M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	Ingresos Serv. Cobranza	\$	712.039	843.466
Banco del Estado de Chile	Ing Otros Servicios (Desarchivos, Digitalización, Ley 20.720, Impto, etc.)	\$	73.124	72.900
Banco del Estado de Chile	Honorario Garantia Estatales	\$	293.746	309.238
Banco del Estado de Chile	Informe Buscadores Información	\$	16.152	15.469
Banco del Estado de Chile	Reembolso contratos Marco	\$	514.840	777.693
Banco del Estado de Chile	Asignación Operaciones Cta. Relacionada	\$	(224.074)	(75.641)
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Subarrendamiento Oficina Serviestado	\$	1.558	388
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Arriendo y servicio de cajas Serviestado	\$	(5.473)	(5.428)
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Servicio Recaudación y Pago	\$	(2.439)	(4.170)
Total			1.379.473	1.933.915

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 7 - CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR Y PAGAR A EMPRESAS RELACIONADAS (continuación)
c) Resultados de operaciones con partes relacionadas:
31.03.2024

Entidad	Tipo de ingreso o gasto reconocido	Ingresos	Gastos
		M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	Contrato de Honorarios por Castigo Suscrito con el BancoEstado	2.400.580	-
Banco del Estado de Chile	Servicios de Cobranza por Recuperacion Etapa Extrajudicial	3.016.368	-
Banco del Estado de Chile	Servicios de Cobranza Etapa Judicial - Juicios Activos	1.871.527	-
Banco del Estado de Chile	Ingresos por Instrumentos Financieros	11.167	-
Banco del Estado de Chile	Gastos de administración	-	(288.800)
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Subarriendo Oficinas	1.171	-
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Gastos de administración	-	(57.967)
Total		7.300.813	(346.767)

31.03.2023

Entidad	Tipo de ingreso o gasto reconocido	Ingresos	Gastos
		M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	Contrato de Honorarios por Castigo Suscrito con el BancoEstado	1.626.867	-
Banco del Estado de Chile	Servicios de Cobranza por Recuperacion Etapa Extrajudicial	2.781.672	-
Banco del Estado de Chile	Servicios de Cobranza Etapa Judicial - Juicios Activos	1.470.468	-
Banco del Estado de Chile	Ingresos por Instrumentos Financieros	19.161	-
Banco del Estado de Chile	Gastos de administración	-	(269.555)
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Subarriendo Oficinas	1.124	-
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Gastos de administración	-	(55.035)
Total		5.899.292	(324.590)

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 7 - CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR Y PAGAR A EMPRESAS RELACIONADAS (continuación)
d) Contratos con partes relacionadas

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023:

Empresa Relacionada	Tipo Contrato
Banco del Estado de Chile	Arriendo de espacio físico en sucursales
Banco del Estado de Chile	Contrato de prestaciones de servicios de cobranza y recaudación
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Arriendos de oficinas y Servicio de recaudación

e) Conformación del personal clave

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la conformación del personal clave de la Sociedad es la siguiente:

Cargo	N° de ejecutivos	
	31.03.2024	31.12.2023
Presidente	1	1
Directores	2	2
Gerente General	1	1
Total	4	4

En la conformación del personal clave de la Sociedad, los cargos de presidente y directores no reciben remuneraciones por parte de la Sociedad.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 8 - INVERSIONES EN SOCIEDADES

a) Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, las inversiones en sociedades se detallan a continuación:

31.03.2024

Nombre entidad	Participación	Valor patrimonial	Resultado	Información emisor		
				Patrimonio	Resultados	Fecha Información
	%	M\$	M\$	M\$	M\$	
BancoEstado 24 Horas S.A.	0,10%	2.522	277	2.521.798	276.426	31-03-24
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	0,10%	19.408	732	19.408.202	732.318	31-03-24
Total		21.930	1.009	21.930.000	1.008.744	

31.12.2023

Nombre entidad	Participación	Valor patrimonial	Resultado	Información emisor		
				Patrimonio	Resultados	Fecha Información
	%	M\$	M\$	M\$	M\$	
BancoEstado 24 Horas S.A.	0,10%	2.245	818	2.245.371	817.580	31-12-23
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	0,10%	18.676	4.263	18.675.884	4.263.424	31-12-23
Total		20.921	5.081	20.921.255	5.081.004	

La Matriz de las sociedades BancoEstado Contacto 24 horas S.A. y BancoEstado Centro de Servicios S.A. es el Banco del Estado de Chile, que corresponde también a la Matriz de BancoEstado Servicios de Cobranzas S.A.

b) Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, el movimiento de las inversiones en sociedades es el siguiente:

	31.03.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Valor libro inicial	20.921	15.840
Participación sobre los resultados	1.009	5.081
Total	21.930	20.921

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 9 - ACTIVOS INTANGIBLES

a) Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición del rubro es el siguiente:

	Años de Vida Útil	Años Amortización Remanente	Saldo Bruto M\$	Amortización y Deterioro Acumulado M\$	Valor Libro M\$
31.03.2024					
Concepto					
Intangibles adquiridos en forma independiente	3	2	1.038.576	(1.038.575)	1
Intangibles generados internamente	3	2	539.502	(539.502)	-
Total			1.578.078	(1.578.077)	1
31.12.2023					
Concepto					
Intangibles adquiridos en forma independiente	3	2	1.038.576	(1.038.575)	1
Intangibles generados internamente	3	2	539.502	(538.569)	933
Total			1.578.078	(1.577.144)	934

b) El movimiento del rubro intangible al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:

31.03.2024	Intangibles adquiridos en forma independiente M\$	Intangibles generados internamente M\$	Total M\$
Intangibles			
Saldo al 01 de enero de 2024	1.038.576	539.502	1.578.078
Saldo al 31.03.2024	1.038.576	539.502	1.578.078
Amortización acumulada			
Amortización Acumulada	(1.038.575)	(538.569)	(1.577.144)
Amortización del periodo	-	(933)	(933)
Total amortización al 31.03.2024	(1.038.575)	(539.502)	(1.578.077)
Intangible neto al 31.03.2024	1	-	1

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 9 - ACTIVOS INTANGIBLES (continuación)

31.12.2023	Intangibles aquiridos en forma independiente	Intangibles generados internamente	Total
	M\$	M\$	M\$
Intangibles			
Saldo al 01 de enero de 2023	1.038.576	539.502	1.578.078
Saldo al 31.12.2023	1.038.576	539.502	1.578.078
Amortización acumulada			
Amortización Acumulada	(1.038.048)	(533.293)	(1.571.341)
Amortización del ejercicio	(527)	(5.276)	(5.803)
Total amortización al 31.12.2023	(1.038.575)	(538.569)	(1.577.144)
Intangible neto al 31.12.2023	1	933	934

NOTA 10 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición y movimiento de propiedad, planta y equipo es la siguiente:

31.03.2024	Equipos M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo al 01 de Enero de 2024	1.903.990	551.478	2.455.468
Adiciones	-	7.048	7.048
Retiros / Bajas	(858)	-	(858)
Saldo al 31.03.2024	1.903.132	558.526	2.461.658
Depreciación acumulada	(1.532.430)	(393.186)	(1.925.616)
Depreciación del periodo	(25.338)	(19.448)	(44.786)
Retiros / Bajas	171	-	171
Total depreciación al 31.03.2024	(1.557.597)	(412.634)	(1.970.231)
Propiedades planta y equipos neto al 31.03.2024	345.535	145.892	491.427

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 10 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS (continuación)

31.12.2023	Equipos	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01 de Enero de 2023	1.584.836	507.068	2.091.904
Adiciones	381.049	86.249	467.298
Retiros / Bajas	(61.895)	(41.839)	(103.734)
Saldo al 31.12.2023	1.903.990	551.478	2.455.468
Depreciación acumulada	(1.529.953)	(370.149)	(1.900.102)
Depreciación del ejercicio	(64.311)	(62.987)	(127.298)
Retiros / Bajas	61.834	39.950	101.784
Total depreciación al 31.12.2023	(1.532.430)	(393.186)	(1.925.616)
Propiedades planta y equipos neto al 31.12.2023	371.560	158.292	529.852

NOTA 11 - ACTIVOS POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición y movimiento de arrendamiento es la siguiente:

a) Activo por derecho de uso por bienes arrendados (*)

31.03.2024	Activo por derechos de bienes en arriendo	Construcciones e instalaciones	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldos al 01 de enero de 2024	4.262.873	2.943.242	7.206.115
Adiciones	57.317	-	57.317
Reajuste	12.132	-	12.132
Saldo al 31.03.2024	4.332.322	2.943.242	7.275.564
Depreciación Acumulada			
Total depreciación al 31.03.2024	(2.840.347)	(2.278.649)	(5.118.996)
Depreciación del periodo	(128.403)	(87.883)	(216.286)
Total depreciación al 31.03.2024	(2.968.750)	(2.366.532)	(5.335.282)
Saldo neto al 31.03.2024	1.363.572	576.710	1.940.282

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 11 - ACTIVOS POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO (continuación)

31.12.2023	Activo por derechos de bienes en arriendo	Construcciones e instalaciones	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldos al 01 de enero de 2023	4.485.588	2.477.106	6.962.694
Adiciones	3.742	466.136	469.878
Baja	(325.031)	-	(325.031)
Reajuste	98.574	-	98.574
Saldo al 31.12.2023	4.262.873	2.943.242	7.206.115
Depreciación Acumulada			
Depreciación acumulada	(2.274.296)	(1.947.131)	(4.221.427)
Depreciación del ejercicio	(566.051)	(331.518)	(897.569)
Total depreciación al 31.12.2023	(2.840.347)	(2.278.649)	(5.118.996)
Saldo neto al 31.12.2023	1.422.526	664.593	2.087.119

b) Obligaciones por contratos de arrendamiento (*)

31.03.2024	Pasivo por obligaciones en bienes arrendados	Total
	M\$	M\$
Saldo al 01 de Enero de 2024	1.485.367	1.485.367
Adiciones	57.317	57.317
Interés financiero (Nota 18)	7.571	7.571
Pagos de cuotas de arriendos	(137.466)	(137.466)
Reajuste	12.132	12.132
Saldo al 31.03.2024	1.424.921	1.424.921

(*) Corresponde a bienes arrendados a terceros (espacios físicos fuera del Banco y filiales).

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 11 - ACTIVOS POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO (continuación)

31.12.2023	Pasivo por	Total
	obligaciones en bienes arrendados	
	M\$	M\$
Saldo al 01 de Enero de 2023	2.278.437	2.278.437
Adiciones	3.742	3.742
Baja	(325.031)	(325.031)
Interés financiero (Nota 18)	33.966	33.966
Pagos de cuotas de arriendos	(604.321)	(604.321)
Reajuste	98.574	98.574
Saldo al 31.12.2023	1.485.367	1.485.367

(*) Corresponde a bienes arrendados a terceros (espacios físicos fuera del Banco y filiales).

c) Pagos futuros de arrendamiento

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 BancoEstado Servicios de Cobranza S.A. ha suscrito contratos de arriendo operativos que no pueden ser rescindidos de manera unilateral. El detalle de los pagos futuros es como sigue:

Bienes raíces	Pagos Futuros de Arrendamiento					Total
	Hasta 1 mes	Entre 1 a 3 meses	Entre 3 meses y 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Pagos Futuros Arriendo	43.549	131.039	346.906	836.986	66.441	1.424.921
Saldos al 31.03.2024	43.549	131.039	346.906	836.986	66.441	1.424.921

Bienes raíces	Pagos Futuros de Arrendamiento					Total
	Hasta 1 mes	Entre 1 a 3 meses	Entre 3 meses y 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Pagos Futuros Arriendo	42.635	119.509	309.943	894.283	118.997	1.485.367
Saldos al 31.12.2023	42.635	119.509	309.943	894.283	118.997	1.485.367

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 12 - IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS
a) Impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la Sociedad ha constituido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría según detalle, cabe destacar que el resultado tributario fue positivo el año 2023 y negativo al 31 de marzo del 2024:

	31.03.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Impuesto a la renta 27%	(242.557)	(242.557)
Impuesto único artículo N°21, tasa de impuesto 40%	(2.008)	(1.796)
Menos		
Crédito por gastos de capacitación	136.673	136.673
Pagos provisionales mensuales	247.584	174.217
Total	139.692	66.537

b) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024 y 2023, se compone de los siguientes conceptos:

Gastos por impuesto a la renta	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Abono (cargo) por impuestos diferidos:		
Originación y reverso de diferencias temporarias	(62.200)	39.278
Impuesto único artículo N°21, tasa de impuesto 40%	(212)	(418)
(Cargo) Abono neto a resultados por impuesto a la renta	(62.412)	38.860

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 12 - IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS (continuación)
c) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de marzo de 2024 y 2023:

	31.03.2024		31.03.2023	
	Tasa de Impuestos Efectiva	Monto	Tasa de Impuestos Efectiva	Monto
	%	M\$	%	M\$
Impuesto calculado sobre utilidad antes de impuesto	27,00	69.998	27,00	(27.629)
Diferencias permanentes	(3,01)	(7.798)	11,38	(11.649)
Impuesto único (gastos rechazados)	0,08	212	(0,4)	418
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	24,07	62.412	37,98	(38.860)

d) Efecto de impuestos diferidos

Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2023, la Sociedad ha registrado en sus estados financieros los efectos de los impuestos diferidos de acuerdo a lo requerido en NIC12.

A continuación, se presentan los efectos por impuestos diferidos en el activo y pasivo asignados por diferencias temporarias:

Concepto	31.03.2024			31.12.2023		
	Activo	Pasivos	Neto	Activo	Pasivos	Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión por vacaciones	245.289	-	245.289	299.307	-	299.307
Provisiones asociadas al personal	194.962	-	194.962	245.196	-	245.196
Pérdida tributaria	19.695	-	19.695	-	-	-
Arrendamientos	16.564	-	16.564	16.967	-	16.967
Activo fijo, neto	16.624	-	16.624	17.207	-	17.207
Gastos anticipados	-	(204.861)	(204.861)	-	(228.204)	(228.204)
Total impuestos diferidos neto	493.134	(204.861)	288.273	578.677	(228.204)	350.473

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 13 - OTROS ACTIVOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición del rubro otros activos es la siguiente:

	31.03.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Gastos pagados por anticipado (*)	758.742	845.202
Fondos por rendir y fondo fijo	48.136	150.899
Depositos en dinero en garantía	44.549	44.184
Otros activos	8.171	10.249
Préstamos al personal	108.625	142.160
Total	968.223	1.192.694

(*) Los gastos pagados por anticipado contienen principalmente el registro del bono por negociación pactado en el Contrato Colectivo equivalente a M\$1.500.360 el cual es amortizado en 36 cuotas hasta el 30 de septiembre del 2025. Al 31 de marzo de 2024 el gasto total reconocido por Bono de Negociación Colectiva corresponde a M\$ 781.811.-

NOTA 14 - PROVISIONES POR CONTINGENCIA

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la composición del rubro es la siguiente:

a) Provisiones

	31.03.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	908.477	1.108.545
Provisión de bono al personal	531.489	703.058
Provisión contingencias legales	54.486	68.967
Total	1.494.452	1.880.570

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 14 - PROVISIONES POR CONTINGENCIA (continuación)

b) A continuación, se muestra el movimiento que se ha producido en las provisiones al 31 de marzo de 2024 y 2023.

Movimientos del periodo	Total M\$
Saldos al 01 de enero de 2024	1.880.570
Provisiones constituidas	1.312.369
Aplicación de Provisiones	(1.698.487)
Saldos al 31 de marzo de 2024	1.494.452
Saldos al 01 de enero de 2023	1.735.826
Provisiones constituidas	2.327.416
Aplicación de Provisiones	(2.182.672)
Saldos al 31 de diciembre de 2023	1.880.570

NOTA 15 - OTROS PASIVOS

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, la composición del rubro es la siguiente:

	31.03.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Proveedores	322.188	555.799
Honorarios abogados por pagar	169.660	156.391
Otras cuentas por pagar	410.615	393.829
Retenciones	567.887	523.863
Personal externo por pagar	114.836	80.900
Comisiones por pagar	165.153	171.672
Externalización de carteras	127.037	64.406
Gastos del personal	136.107	136.107
Servicios de comunicación	38.984	65.593
Servicio de mensajes y correspondencia	167	246
Servicios tecnológicos	56.709	9.866
Provisión PPM	23.782	27.804
Total	2.133.125	2.186.476

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 16 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS
Juicios y procedimiento legales

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Sociedad mantiene los siguientes juicios laborales y civiles según detalle adjunto:

Fecha	Trabajador(a)	31.03.2024	31.12.2023
		M\$	M\$
31-12-2023	Prov. conting laboral Nicolas Aravena	-	2.500
31-12-2023	Prov. conting laboral Alvaro Ortiz	-	5.000
31-12-2023	Prov. conting laboral Pamela Bustos	-	12.800
31-12-2023	Prov. conting laboral Marcelo Gonzalez	-	7.900
31-12-2023	Prov. conting laboral Chavez	-	23.896
31-12-2023	Prov.conting. legal soc Rodriguez y Cia Ltda	16.871	16.871
28-03-2024	Prov. conting Causa Rit O 833-2024 caratulada Ortiz con Banco Estado Servicios de Cobranza	6.811	-
28-03-2024	Prov. conting Causa Rit T 580-2024 caratulada Bustos con Banco Estado Servicios de Cobranza	30.804	-
Total		54.486	68.967

NOTA 17 – PATRIMONIO
a) Capital social pagado

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, el capital está representado por 10.000 acciones nominativas sin valor nominal correspondiente a 9.990 acciones del Banco del Estado de Chile (99,9%) y 10 acciones a BancoEstado S.A. Corredores de Bolsa (0,10%). El monto del Capital y Reservas al cierre de ambos ejercicios asciende a M\$3.075.434 y M\$35.794 respectivamente.

b) Distribución de utilidad

Al 31 de marzo de 2024, la Sociedad no registró una provisión de dividendo mínimo, el resultado del periodo asciende a un monto de M\$196.838.

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad no registró una provisión de dividendo mínimo, el resultado del ejercicio asciende a un monto de M\$454.192.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 17 – PATRIMONIO (continuación)

Con fecha 11 de mayo de 2023 y según lo acordado en la Vigésima Tercera Junta General Ordinaria de Accionistas, se pagó dividendo por un total de M\$846.828 distribuido a los accionistas según detalle: Banco del Estado de Chile por un monto de M\$ 845.981 y a BancoEstado S.A. Corredores de Bolsa por un monto de M\$ 847.

NOTA 18 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, el detalle de otros resultados financieros es el siguiente:

Gasto Intereses Arrendamiento	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Intereses arrendamiento (*)	(7.571)	(12.097)
Total	(7.571)	(12.097)

(*) Corresponde a los intereses del pasivo asociado a la aplicación de la NIIF 16, según lo detallado en Nota 11.

NOTA 19 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, la composición de ingresos por comisiones de cobranza, es la siguiente:

Ingresos por Comisiones	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Cartera Extrajudicial (1)	3.016.368	2.781.672
Cartera Judicial (2)	34.415	1.836.906
Cartera Castigo (3)	2.400.580	1.626.867
Juicios Activos (4)	1.871.527	1.470.468
Total	7.322.890	7.715.913

(1) Ingresos Extrajudiciales: Comisiones cobradas al Bech por la gestión de cobranzas realizadas a créditos morosos en etapa extrajudicial.

(2) Ingresos Judicial: Honorarios Abogados Recursos Financieros para pagar a los abogados. externos por gestiones judiciales.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 19 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES (continuación)

- (3) Ingresos Comisiones de Castigo: Comisiones cobradas al Bech por la gestión de cobranza de la cartera castigada.
- (4) Juicios Activos: Comisiones cobradas al Bech por la gestión de cobranza por los juicios activos asignados.

NOTA 20 - RESULTADO FINANCIERO NETO

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, el detalle de los resultados financieros netos es el siguiente:

	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Resultado financiero por:		
Activos y pasivos financieros para negociar	11.166	19.161
Total	11.166	19.161

NOTA 21 – OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, el detalle de los resultados por otros ingresos operacionales es el siguiente:

Otros Ingresos Operacionales	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Reajustes (*)	571	705
Otros Ingresos (**)	20	46.526
Ingresos por Subarrendamiento Serviestado	1.171	1.124
Total	1.762	48.355

(*) Corresponde a la variación de la UF generada en las garantías de arriendo entregadas y al reajuste de la devolución de impuesto a la renta.

(**) Marzo 2024: Cierre caja chica y chequera electrónica

Marzo 2023: Reverso prov. demanda civil

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 21 – OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES (continuación)

Otros Gastos Operacionales	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Prácticas labores y seguridad en el negocio	(210)	-
Otros gastos operacionales	(754)	(3.276)
Clientes, productos y practicas de negocio	(143)	(344)
Ejecucion, entrega y gestion de procesos	(4)	(8)
Total	(1.111)	(3.628)

NOTA 22 - GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 2023 la composición del gasto por remuneraciones y gastos del personal, es la siguiente:

	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	(3.859.060)	(3.494.129)
Bonos y gratificaciones	(1.173.445)	(1.051.650)
Seguro cesantía e invalidez	(135.336)	(124.081)
Indemnización por años de servicio	(2.149)	(165.285)
Vacaciones del personal	196.453	146.981
Otros gastos de personal	(51.501)	(92.534)
Gastos de capacitación	(14.900)	(4.439)
Total	(5.039.938)	(4.785.137)

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 23 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, la composición del rubro es la siguiente:

	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Otros servicios contratados	(486.318)	(473.824)
Dotación personal externo	(378.095)	(287.894)
Operaciones cuentas relacionadas (*)	(224.073)	(206.638)
Externalización de carteras	(169.676)	(170.581)
Arriendos de oficina	(118.810)	(118.784)
Consumos básicos	(94.513)	(87.852)
Correspondencia y publicaciones	(51.914)	(37.841)
Telefonía call center	(37.804)	(41.767)
Desarrollo de proyectos	(37.347)	(9.707)
Gastos servicios tecnologicos	(34.739)	(32.616)
Servicios honorarios abogados judiciales (**)	(34.415)	(1.289.554)
Otros servicios Serviestado	(23.267)	-
Materiales y art. de oficina	(23.191)	(6.654)
Mantenición y ornamentación de oficinas	(13.084)	(28.334)
Gastos de patentes	(12.468)	(6.676)
Pasajes, estadías y otros	(10.489)	(9.406)
Materiales y art. de aseo	(8.604)	(20.862)
Otros gastos generales de administración	(8.138)	(6.361)
Gastos notariales	(6)	(60)
Gastos bancarios	(1)	(13)
Total	(1.766.952)	(2.835.424)

(*) Corresponde a la asignación de operaciones de cobranza y a la gestión de campaña en la etapa extrajudicial de Banco del Estado de Chile.

(**) Con fecha 14 de agosto de 2023, se implementan cambios al modelo de gastos de cobranza, este cambio implica principalmente eliminar el cobro de los gastos asociados a la cobranza judicial (honorarios de abogados y gastos judiciales), los clientes al normalizar su deuda solo deberán pagar los gastos de cobranza extrajudicial (3%,6%,9%), esta modificación aplica a los clientes del segmento Minorista: Personas, Micro y Pequeña Empresa.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 24 – DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

a) Los valores correspondientes a cargos a resultado por concepto de depreciaciones y amortizaciones al 31 de marzo de 2024 y 2023, se detallan a continuación:

	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Depreciaciones y amortizaciones		
Depreciación del activo fijo	(44.786)	(25.928)
Amortización de intangibles	(933)	(3.005)
Depreciación arrendamiento (*)	(216.286)	(222.550)
Total	(262.005)	(251.483)

b) La conciliación entre los valores libros del 01 de enero al 31 de marzo de 2024 y 2023 es la siguiente:

Concepto	Activo Fijo	Intangibles	Bs. en	Total
			arrendamiento y mejoras en propiedades arrendadas	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01 de Enero de 2024	(1.925.616)	(1.577.144)	(5.118.996)	(8.621.756)
Cargos por depreciación, amortización y deterioro del periodo	(44.786)	(933)	(216.286)	(262.005)
Bajas y ventas	171	-	-	171
Saldo al 31.03.2024	(1.970.231)	(1.578.077)	(5.335.282)	(8.883.590)

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 24 – DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN (continuación)

Concepto	Activo Fijo	Intangibles	Bs. en arrendamiento y mejoras en propiedades arrendadas	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01 de Enero de 2023	(1.900.102)	(1.571.341)	(4.221.427)	(7.692.870)
Cargos por depreciación, amortización y deterioro del periodo	(25.928)	(3.005)	(222.550)	(251.483)
Saldo al 31.03.2023	(1.926.030)	(1.574.346)	(4.443.977)	(7.944.353)

(*) A partir del año 2022 las depreciaciones acumuladas de las Instalaciones realizadas en propiedades arrendadas se presentan como parte de los arrendamientos en virtud de clasificación del nuevo compendio de la CMF.

NOTA 25 - VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, el desglose por vencimiento de los activos y pasivos, es el siguiente:

31.03.2024	Hasta 1 Mes	Entre 1 y 3 Meses	Entre 3 y 12 Meses	Subtotal Hasta 1 Año	Sobre 1 Año	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos						
Efectivo y depositos en banco	3.513.867	-	-	3.513.867	-	3.513.867
Cuentas por cobrar a Empresas Relacionadas	-	1.611.459	-	1.611.459	-	1.611.459
Otros activos	43.905	87.810	478.414	610.129	358.094	968.223
Total Activos	3.557.772	1.699.269	478.414	5.735.455	358.094	6.093.549
Pasivos						
Cuentas por pagar a Empresas Relacionadas	-	231.986	-	231.986	-	231.986
Provisiones	1.494.452	-	-	1.494.452	-	1.494.452
Otros pasivos	2.133.125	-	-	2.133.125	-	2.133.125
Total Pasivos	3.627.577	231.986	-	3.859.563	-	3.859.563

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 25 - VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS (continuación)

31.12.2023	Hasta 1 Mes	Entre 1 y 3 Meses	Entre 3 y 12 Meses	Subtotal Hasta 1 Año	Sobre 1 Año	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos						
Efectivo y depositos en banco	2.863.800	-	-	2.863.800	-	2.863.800
Cuentas por cobrar a Empresas Relacionadas	-	2.019.154	-	2.019.154	-	2.019.154
Otros activos	43.905	87.810	702.885	834.600	358.094	1.192.694
Total Activos	2.907.705	2.106.964	702.885	5.717.554	358.094	6.075.648
Pasivos						
Cuentas por pagar a Empresas Relacionadas	-	85.239	-	85.239	-	85.239
Provisiones	1.880.570	-	-	1.880.570	-	1.880.570
Otros pasivos	2.186.476	-	-	2.186.476	-	2.186.476
Total Pasivos	4.067.046	85.239	-	4.152.285	-	4.152.285

NOTA 26 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

En consideración a que la Sociedad tiene por objeto prestar servicios de apoyo al giro bancario, es que los riesgos son administrados y revelados por su sociedad matriz, por lo tanto, todo lo referido a esta materia debe ser leído en conjunto con los estados financieros consolidados de Banco del Estado de Chile.

1) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida en el evento que los clientes o contrapartes no cumplan con sus obligaciones contractuales.

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, las cuentas por cobrar están relacionadas principalmente con la matriz y filiales BancoEstado, los vencimientos están dentro de los plazos establecidos, por M\$ 1.611.459.- y M\$ 2.019.154.- al termino de cada periodo.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 26 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (continuación)

2) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de que una entidad encuentre dificultades para obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos financieros.

La Sociedad no tiene riesgos significativos de liquidez, puesto que los valores del efectivo y equivalentes del efectivo se encuentran invertidos en su matriz Banco Estado y Filiales de éste. Además, la Sociedad no tiene deudas contraídas con instituciones financieras o terceros, salvo cuentas por pagar y en facturación de servicios, los que se encuentran suficientemente respaldados por el efectivo y equivalentes del efectivo.

3) Riesgo de mercado

El riesgo que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en los precios de mercado.

De acuerdo a las definiciones hechas por la matriz de la Sociedad y la naturaleza de las inversiones vigentes, se considera poco significativa la exposición al riesgo de mercado.

La Sociedad no toma posiciones que impliquen una exposición al riesgo de mercado.

3.1) Tasa de interés

No existen riesgos asociados a tasas de interés, ya que la Sociedad no toma posición en este tipo de operaciones.

3.2) Tipo de cambio

La Sociedad no toma posiciones en moneda extranjera, por lo cual no está afecto a este tipo de riesgo.

4) Otros riesgos efecto pandemia

4.1) Operacional y tecnológico

Durante 2023 y 2022, el principal desafío de la entidad fue permitir que los empleados de la entidad pudiesen trabajar en forma online desde sus hogares. De esta forma, se aplicó un plan que la entidad siguiera operando y atendiendo a clientes en forma remota.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el año terminado el 31 de diciembre de 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 26 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (continuación)**4.2) Efecto resultado**

Los Ingresos por comisiones alcanzaron M\$ 7.322.890.- al 31 de marzo de 2024, lo que implicó una disminución respecto del año anterior que presento un ingreso por M\$ 7.715.914.- La Pandemia afecto los niveles de actividad de negocio, pero no de forma tan significativa.

NOTA 27 - HECHOS POSTERIORES

En el periodo entre el 01 de abril del 2024 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no se han producido hechos posteriores que puedan afectar significativamente la presentación de los mismos.

HERNAN ARANCIBIA SEPULVEDA
GERENTE GENERAL
BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

