



BancoEstado ***Centro de Contacto***

ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS
31 de marzo 2024 y 2023 y 31 de diciembre 2023

BancoEstado Contacto 24 Horas S.A.
Santiago, Chile

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2024 y 2023 y 31 de diciembre de 2023

Contenido

- I. Estado de Situación Financiera Intermedio
- II. Estado del Resultado del Periodo Intermedio
- III. Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio
- IV. Estado de Flujos de Efectivo Intermedio
- V. Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio
- VI. Notas a los Estados Financieros Intermedio

\$ = Peso Chileno
M\$ = Miles de Pesos Chilenos
U.F. = Unidad de Fomento

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

ÍNDICE

	Página
Estado de Situación Financiera Intermedio	4
Estado del Resultado del Periodo Intermedio	5
Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio	6
Estado de Flujos de Efectivo Intermedio	7
Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio	8
Notas a los Estados Financieros Intermedios	
Nota 1 - Antecedentes de la institución	9
Nota 2 - Principales criterios contables utilizados	9
Nota 3 - Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados	20
Nota 4 - Cambios contables	22
Nota 5 - Hechos relevantes	23
Nota 6 - Efectivo y equivalente de efectivo	23
Nota 7 - Créditos y cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas	24
Nota 8 - Propiedades, planta y equipos	25
Nota 9 - Activos por derechos a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento	26
Nota 10 - Impuesto corriente e impuestos diferidos	28
Nota 11 - Otros activos	30
Nota 12 - Provisiones por contingencias	31
Nota 13 - Otros pasivos	32
Nota 14 – Patrimonio	33
Nota 15 - Contingencias y compromisos	33
Nota 16 - Ingresos y gastos por intereses	35
Nota 17 - Ingresos y gastos por comisiones	35
Nota 18 - Otros ingresos y gastos operacionales	36
Nota 19 - Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	36
Nota 20 - Gastos de administración	37
Nota 21 - Depreciación y amortización	37
Nota 22 - Revelaciones sobre partes relacionadas	39
Nota 23 - Vencimientos según sus plazos remanentes de activos y pasivos financieros	40
Nota 24 - Administración e informes de riesgos	41
Nota 25 - Hechos posteriores	43

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Estado de Situación Financiera Intermedios

Al 31 de marzo 2024 y 31 de diciembre 2023

(En miles de pesos – M\$)

	Notas	31.03.2024	31.12.2023
		M\$	M\$
ACTIVOS			
Efectivo y depósitos en bancos	6	988.556	1.239.699
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	7	2.352.858	2.093.958
Propiedades, planta y equipo	8	369	591
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	9	135.623	147.538
Impuestos diferidos	10	123.862	107.820
Otros activos	11	1.109.567	1.116.955
TOTAL ACTIVOS		4.710.835	4.706.561
PASIVOS			
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	7	2.511	1.045
Obligaciones por contratos de arrendamiento	9	137.505	149.508
Provisiones por contingencia	12	1.306.968	1.371.900
Impuestos corrientes	10	133.623	75.851
Otros pasivos	13	608.431	862.886
TOTAL PASIVOS		2.189.038	2.461.190
PATRIMONIO			
Capital	14	779.487	779.487
Reservas		(1.112)	(1.112)
Utilidades retenidas:			
Utilidad de ejercicios anteriores		1.466.996	649.416
Utilidad del periodo		276.426	817.580
TOTAL PATRIMONIO		2.521.797	2.245.371
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		4.710.835	4.706.561

Las Notas adjuntas números 1 al 25 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Estado del Resultado del Ejercicio Intermedios

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024 y 2023

(En miles de pesos – M\$)

	Notas	31.03.2024	31.03.2023
		M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes		-	-
Gastos por intereses y reajustes	16	(981)	(1.333)
Ingreso neto por intereses y reajustes		(981)	(1.333)
Ingresos por comisiones	17	5.543.038	4.843.298
Gastos por comisiones		-	-
Ingreso neto por comisiones		5.543.038	4.843.298
Otros ingresos operacionales	18	11.572	44.653
INGRESO OPERACIONAL NETO		5.553.629	4.886.618
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	19	(4.809.825)	(3.872.046)
Gastos de administración	20	(359.064)	(639.633)
Depreciación y amortización	21	(12.539)	(14.704)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		(5.181.428)	(4.526.383)
RESULTADO OPERACIONAL		372.201	360.235
Resultado de operaciones continuas antes de impuestos			
Impuesto a la renta	10	(95.775)	(91.145)
UTILIDAD DEL PERIODO		276.426	269.090

Las Notas adjuntas números 1 al 25 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Estado de Otros Resultado Integral del periodo Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 01 enero y el 31 de marzo de 2024 y 2023

(En miles de pesos – M\$)

	Notas	31.03.2024	31.03.2023
	N°	M\$	M\$
UTILIDAD DEL PERIODO		276.426	269.090
Otro resultado Integral del ejercicio de:			
ELEMENTOS QUE NO SE RECLASIFICARÁN EN RESULTADOS			
Resultados actuariales por planes de beneficios definidos		-	-
Cambios en otro resultado integral		-	-
OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		-	-
Impuesto a la renta sobre resultados integrales que no se reclasificarán al resultado		-	-
TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS		-	-
RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO		276.426	269.090

Las Notas adjuntas números 1 al 25 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Estado de Flujos de Efectivo Intermedio

Por el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024 y 2023

(En miles de pesos – M\$)

	31.03.2024	31.03.2023
Notas	M\$	M\$
A) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:		
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS A LA RENTA DEL PERIODO	372.201	360.235
Cargos (abonos) a resultado que no significan movimientos de efectivo:		
Depreciación y amortización	8.9.21 12.539	14.704
Otros cargos (abonos) que no representan flujos de efectivo	981	1.300
Cambios por aumento /disminución de activos y pasivos que afectan al flujo operacional:		
(Disminución) aumento documentos y cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas	(85.079)	(380.345)
Aumento (disminución) de otros activo y otros pasivos	(538.399)	(636.890)
Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de la operación	(237.757)	(640.996)
B) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Adquisiciones de activos fijos	-	-
Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de inversión	-	-
C) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Atribuible al interés de los propietarios:		
Pago de préstamos de entidades relacionadas	-	(37.304)
Pago de intereses / capital de obligaciones por contratos de arrendamiento	(13.386)	(12.984)
Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de financiamiento	(13.386)	(50.288)
D) VARIACIÓN DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO DURANTE EL EJERCICIO	(251.143)	(691.284)
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	-	-
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	1.239.699	1.660.792
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	988.556	969.508

Las Notas adjuntas números 1 al 25 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Estado de Cambio en el Patrimonio Intermedio

Por el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024 y 2023

(En miles de pesos – M\$)

Fuentes de los cambios en el patrimonio	Patrimonio atribuible a los propietarios				Interés no controlador	Total Patrimonio	
	Capital	Reservas	Otro resultado integral acumulado	Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores y utilidad del periodo			Total
	M\$	M\$	M\$	M\$			M\$
Saldos de apertura al 1 de Enero de 2024	779.487	(1.112)		1.466.996	2.245.371	-	2.245.371
Dividendos realizados	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para dividendo Mínimo del periodo	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal Transacciones con los propietarios en el periodo	-	-	-	-	-	-	-
Utilidad del periodo	-	-	-	276.426	276.426	-	276.426
Otro resultado integral del periodo	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal Resultado integral del periodo	-	-	-	276.426	276.426	-	276.426
Saldos de cierre al 31 de marzo de 2024	779.487	(1.112)	-	1.743.422	2.521.797	-	2.521.797
Saldos de apertura al 1 de Enero de 2023	779.487	(1.112)		649.416	1.427.791	-	1.427.791
Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal Transacciones con los propietarios en el periodo	-	-	-	-	-	-	-
Utilidad del periodo	-	-	-	269.090	269.090	-	269.090
Otro resultado integral del periodo	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal Resultado integral del periodo	-	-	-	269.090	269.090	-	269.090
Saldos de cierre al 31 de diciembre 2023	779.487	(1.112)	-	918.506	1.696.881	-	1.696.881

Las Notas adjuntas números 1 al 25 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
(En miles de pesos – M\$)

NOTA 1 - ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

BancoEstado Contacto 24 horas S.A. es una sociedad de apoyo al giro de Banco del Estado de Chile cuya función es proveer a éste de un servicio no presencial, con cobertura nacional e internacional, utilizando la vía telefónica e Internet. La prestación de servicios incluye captación de clientes, entrega de información relativa a productos y servicios, avisos de vencimiento de obligaciones, telemarketing, asistencia técnica, actualización de bases de datos, estudio de opinión y satisfacción de clientes, tracking publicitario y en general todos aquellos servicios tendientes al desarrollo y mantención de las relaciones comerciales del Banco del Estado de Chile y sus filiales con sus clientes, a excepción de venta directa de productos y/o servicios de instituciones financieras. La Sociedad se constituyó mediante escritura pública de fecha 13 de diciembre de 2001.

La Sociedad tiene la calidad de filial del Banco del Estado de Chile (quien posee el 99% de la Sociedad) y se encuentra bajo la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero.

Los presentes Estados Financieros al 31 de marzo de 2024 han sido aprobados por el Directorio de la Sociedad con fecha 22 de abril 2024.

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a) Período contable

Los Estados Financieros Intermedios, comprenden el Estado de Situación Financiera Intermedio, Estado del Resultado del Periodo Intermedio, Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio, Estado de Flujo de Efectivo Intermedio y Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio, cubren los ejercicios intermedios, al 31 de marzo de 2024, 2023 y 31 de diciembre 2023.

b) Bases de presentación

El Decreto Ley N° 3.538 de 1980, conforme al texto reemplazado por el Artículo Primero de la Ley N° 21.000 que “Crea la Comisión para el Mercado Financiero”, en el numeral 6 de su Artículo N° 5, faculta a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), el poder fijar normas para la confección y presentación de las memorias, balances, estados de situación y demás estados financieros de las entidades fiscalizadas y determinar los principios conforme a los cuales deberán llevar su contabilidad.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

De acuerdo a la normativa legal vigente, para efectos de la preparación de sus Estados Financieros Intermedios, la Sociedad debe ceñirse a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, y en todo aquello que no sea tratado por ella, si no se contraponen con sus instrucciones, debe ceñirse a los principios contables de general aceptación, que corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera acordadas por el International Accounting Standards Board. En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero, primarán estos últimos.

Las Notas a los Estados Financieros Intermedios contendrán información adicional a la presentada en el Estado de Situación Financiera Intermedio, Estado del Resultado del Periodo Intermedio, Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio, Estado de Flujos de Efectivo Intermedio y Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio. En ellas, se suministrarán descripciones narrativas o desagregación de tales Estados Financieros en forma clara, relevante, fiable y comparable.

c) Moneda funcional y de presentación

La Sociedad ha definido como su moneda funcional y de presentación el peso chileno, basado en:

- Es la moneda del entorno económico principal cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros de la Sociedad.
- Es la moneda que influye fundamentalmente en los costos por remuneraciones y de otros costos necesarios para proporcionar los servicios que la Sociedad brinda.

La presentación de los Estados Financieros se realiza en miles de pesos chilenos (M\$).

La Sociedad no efectúa transacciones en moneda extranjera.

d) Criterios de valoración de activos y pasivos

Los criterios de medición de los activos y pasivos registrados en los Estados de Situación Financiera adjuntos son los siguientes:

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

- **Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

El costo amortizado de un activo o de un pasivo financiero es la medida de dicho activo o pasivo financiero menos reembolsos al principal, más o menos, según sea el caso, la amortización acumulada de cualquier diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento, ajustado por cualquier pérdida crediticia esperada para los activos.

En el caso de los activos y pasivos financieros, en su reconocimiento inicial se registran por el valor razonable, más o menos, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero o pasivo financiero. Posteriormente, son valorizados a su costo amortizado, determinándose éste de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del periodo correspondiente. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados (incluirá todas las comisiones y puntos de interés pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) a lo largo de la vida esperada del activo financiero o pasivo financiero o, cuando sea adecuado, en un periodo más corto, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero reconocido inicialmente.

- **Activos y pasivos medidos a valor razonable**

Se entiende por valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo, es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Para aquellos instrumentos financieros sin precios de mercado disponibles, los valores razonables se estimarán utilizando los valores actuales u otras técnicas de valuación. Estas técnicas pueden verse significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuento. En IFRS 13, se establece una jerarquía de valor razonable, que prioriza las entradas de técnicas de valoración utilizados para medir el valor razonable. La jerarquía da la máxima prioridad a precios cotizados no ajustados en mercados activos, para activos o pasivos idénticos (nivel 1 medición) y la más baja

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

prioridad a las medidas que implican importantes entradas no observables (nivel 3 mediciones). Se entenderá por estos niveles lo siguiente:

Nivel 1, corresponderá a las entradas con precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos, para activos y pasivos idénticos para las cuales la Sociedad tiene la capacidad de acceder en la fecha de medición. Para estos instrumentos es posible la obtención de cotizaciones de mercado observables, por lo que no se requieren supuestos para valorizar.

Nivel 2, corresponderá a entradas distintas de los precios cotizados incluidos en nivel 1, que son observables para activos o pasivos, directa o indirectamente. Dentro de estas categorías serán consideradas:

- a) Precios cotizados para activos o pasivos similares en mercados activos.
- b) Precios cotizados para activos o pasivos idénticos o similares en mercados que no son activos.
- c) Datos de entrada distintos de los precios cotizados que son observables para el activo o pasivo.
- d) Datos de entrada corroborados por el mercado.

Los activos y pasivos que serán clasificados en este nivel, corresponderán a instrumentos que sus tasas o precios de valorización son obtenidos a partir de precios de mercado con la aplicación de modelaciones.

Nivel 3, corresponderá a entradas no observables para el activo o pasivo.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

Los valores al cierre al 31 de marzo de 2024 y diciembre 2023 son los siguientes:

2024	Valor libro	Valor razonable
	M\$	M\$
Efectivo y depositos en bancos	988.556	988.556
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	2.352.858	2.352.868
Otros activos	1.109.567	1.109.567
Cuentas por pagar entidades relacionadas	2.511	2.511
Otros pasivos financieros	608.431	608.431
Totales	3.840.039	3.840.049

2023	Valor libro	Valor razonable
	M\$	M\$
Efectivo y depositos en banco	1.239.699	1.239.699
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	2.093.958	2.093.958
Otros activos	1.116.526	1.116.526
Cuentas por pagar entidades relacionadas	1.045	1.045
Otros pasivos financieros	862.886	862.886
Totales	3.586.252	3.586.252

La sociedad estima que no existen diferencias significativas entre el valor libro y el valor razonable (Nivel 1), de los activos y pasivos indicados anteriormente.

- **Activos medidos al costo**

Por costo se entiende aquellos desembolsos ya sea en efectivo o sus equivalentes, o el valor razonable de la contraprestación entregada, para adquirir o crear un activo.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

e) Reconocimiento de ingresos y gastos por comisiones

Los ingresos por comisiones son reconocidos sobre base devengada, de acuerdo al grado de avance, de conformidad a lo señalado en la IFRS 15, la cual señala que los ingresos provenientes de la prestación de servicios se reconocen cuando (o a medida que) satisfaga una obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos (es decir, uno o varios activos) al cliente.

Un activo se transfiere cuando (o a medida que) el cliente obtiene el control de ese y/o el desempeño de un servicio, y recibe y consume simultáneamente los beneficios proporcionados a medida que la entidad los realiza.

Para efectos de lo anterior se considera el análisis de transacción en base a cinco pasos para determinar si el ingreso debe ser reconocido, cuando y el monto, las cuales son:

- Identificación del contrato con el cliente.
- Identificación de las obligaciones de desempeño.
- Determinación del precio de la transacción.
- Distribución del precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato.
- Reconocimiento del ingreso.

Los gastos por comisiones son reconocidos en resultados sobre base devengada.

f) Deterioro

La Sociedad evalúa a la fecha de cierre o en cada fecha que sea necesario, si existe algún indicio que el valor de los activos ha sufrido una pérdida por deterioro, caso en el cual se registra la pérdida por deterioro de acuerdo a lo establecido en NIC 36 “Deterioro de activos”.

En el caso de que exista algún indicio, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que el activo pertenece.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)**g) Propiedades, planta y equipos**

Los ítems del rubro propiedades, planta y equipos, son medidos al costo de adquisición menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

La depreciación es reconocida en el estado de resultados en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de cada parte del ítem propiedad, plantas y equipos.

La Sociedad aplicó las siguientes vidas útiles para la depreciación de los activos:

- Equipos e instalaciones 5 años
- Muebles 5 años
- Uso de arrendamiento 2 años

La estimación de las vidas útiles de los ítems de equipos e instalaciones y muebles es revisada al final de los períodos de reporte con el objeto de detectar cambios significativos en ellas. Si se detectan cambios, las vidas útiles de los activos son ajustadas y la depreciación corregida en el período actual y los períodos futuros.

Los gastos de mantención y reparación son cargados a resultado en el momento en que se incurren.

h) Estado de Flujo de efectivo

El efectivo y equivalente de efectivo corresponde a la cuenta corriente más los instrumentos de alta liquidez que incluye las inversiones en depósitos a plazo, que se presentan como instrumentos de negociación, con riesgo poco significativo de cambio de valor, cuyo plazo de vencimiento no supera los tres meses de la fecha de adquisición.

Para la elaboración del estado de flujo de efectivo se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado de la Sociedad se incorporan las transacciones no monetarias, así como los ingresos y gastos asociados con flujo de efectivo de actividades clasificadas como inversión o financiamiento.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

Además, para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

Flujos de efectivo

Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalente, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambio en su valor.

Actividades operacionales

Corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

Actividades de financiamiento

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

i) Arrendamiento

Es un medio de acceder a activos, de obtener financiamiento y de reducir la exposición de una entidad a los riesgos de la propiedad de los activos. La Sociedad mantiene operaciones de arrendamiento donde actúa como arrendatario.

Cuando opere como arrendatario, la Sociedad reconocerá un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se medirá inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado a la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para desmantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método lineal desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la base de vida útil que fueron asignadas en función de la duración del contrato. Además, el activo con derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

La variación mensual de la U.F. para contratos establecidos en dicha unidad monetaria debe tratarse como una nueva medición, por lo tanto, el reajuste modifica el valor del pasivo por arrendamiento y paralelamente, deberá ajustarse el importe del activo por derecho de usar bienes en arrendamiento por este efecto.

Como contraparte, se reconoce un pasivo que refleja la obligación contraída por los pagos futuros que debe efectuar por el activo tomado en arriendo. La obligación es representativa de los flujos futuros descontados, utilizando una tasa de interés que es determinada en función de la BCU (tasa de los bonos del Banco Central de Chile en Unidades de Fomento) más un spread equivalente al costo sobre la tasa indicada, de las emisiones de bonos u obligaciones empresariales de alta calidad.

El pasivo por arrendamiento se medirá al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se volverá a medir cuando haya un cambio en los pagos de arrendamiento futuro que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación de la Sociedad de la cantidad que se espera que se pague bajo una garantía de valor residual, o si la Sociedad cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación.

Cuando el pasivo se vuelva a medir de esta manera, se realizará un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registrará una utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros por derecho de uso a cero.

En ocasiones, el arrendamiento involucra bienes que son de bajo valor o por un corto plazo, en estos casos, la Sociedad tiene la opción de reconocerlo directamente en el resultado operacional.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)**j) Provisiones**

Las provisiones son reservas en las que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación financiera cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación real como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los Estados Financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y,
- La cuantía de estos recursos pueda medirse de manera fiable.

k) Beneficios a los empleados**Vacaciones del personal**

El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

Beneficios de corto plazo

La Sociedad contempla para sus trabajadores un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y metas, consistente en un número determinado o porción de remuneraciones mensuales. Dicho bono se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir.

La Sociedad pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2022, un bono de Negociación, el cual se amortiza en el plazo de duración del contrato colectivo y la parte no amortizada es registrado en el rubro "Otros Activos". Con el objeto de tener indicadores financieros de eficiencia estables en el tiempo.

Beneficios de largo plazo

La Sociedad no ha pactado ningún tipo de beneficios de largo plazo con su personal.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
(En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)**l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

La Sociedad reconocerá un gasto por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

Los efectos de impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre los valores tributarios que dispone la Ley de la Renta (LIR) y el Estado de Situación Financiera, se registran de acuerdo a lo establecido en IAS 12.

La Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos o pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos o pasivos y sus valores tributarios.

La medición de los activos o pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente se deba aplicar en el ejercicio en que los activos o pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros producto de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos, a partir de la fecha en que la Ley que aprueba dichos cambios es publicada.

La Sociedad califica como contribuyente afecto al régimen de la letra A) del Artículo N° 14 de la LIR por el solo ministerio de la Ley, manteniendo una tasa del 27% del Impuesto de Primera Categoría.

m) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los Estados Financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y períodos futuros.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (continuación)

Las principales estimaciones que determina la Sociedad son:

- Vida útil de propiedades planta y equipos (Nota 8)
- Impuestos corrientes e impuestos diferidos (Nota 10)
- Provisión por beneficios a los empleados (Nota 12)

n) Distribución de utilidades (dividendos mínimos)

La Sociedad no hará distribución de utilidades obtenidas en cada ejercicio, manteniéndolas en Utilidades Acumuladas de forma indefinida hasta que la Junta General Ordinaria de Accionistas decida destinarlas a capitalización o distribuirlas como dividendos.

De acuerdo a lo anterior, no se ha registrado provisión por dividendo mínimo.

NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS

Las nuevas normas, las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones que fueron aplicadas en estos Estados Financieros han sido publicadas en el periodo y se encuentran detalladas a continuación:

a) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptados:

Mejoras y modificaciones de normas

		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2024
IFRS 16	Arrendamientos	1 de enero de 2024
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2024

Las modificaciones a IAS 1 e IFRS 16, no tuvieron impacto en los presentes Estados Financieros.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)
b) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptados:
Mejoras y modificaciones de normas

		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 21	Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera	1 de enero de 2025

IAS 21 “Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera”

Con fecha 15 de agosto de 2023 el IASB ha publicado, la enmienda a *IAS 21, “Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera”*, denominada “Ausencia de convertibilidad” para responder a los comentarios de las partes interesadas y a las preocupaciones sobre la diversidad en la práctica a la hora de contabilizar la falta de convertibilidad entre monedas. Dicha enmienda establece criterios que le permitirán a las empresas evaluar si una moneda es convertible en otra y conocer cuándo no lo es, de manera que puedan determinar el tipo de cambio a utilizar y las revelaciones a proporcionar, en el caso en que la moneda no es convertible.

La enmienda establece que una moneda es convertible en otra moneda en una fecha de medición, cuando una entidad puede convertir esa moneda en otra en un marco temporal que incluye un retraso administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo de cambio en el que la transacción de cambio crearía derechos y obligaciones exigibles. Si una entidad no puede obtener más que una cantidad insignificante de la otra moneda en la fecha de medición para el propósito especificado, la moneda no es convertible a la otra moneda.

La evaluación de si una moneda es convertible en otra moneda depende de la capacidad de una entidad para obtener la otra moneda y no de su intención o decisión de hacerlo.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)

Cuando una moneda no es convertible en otra moneda en una fecha de medición, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio spot en esa fecha. El objetivo de una entidad al estimar el tipo de cambio spot es reflejar la tasa a la que tendría lugar una transacción de intercambio ordenada en la fecha de medición entre participantes del mercado bajo las condiciones económicas prevalecientes. La enmienda no especifica cómo una entidad estima el tipo de cambio spot para cumplir ese objetivo. Una entidad puede utilizar un tipo de cambio observable sin ajuste u otra técnica de estimación. Ejemplos de un tipo de cambio observable incluyen:

- Un tipo de cambio spot para un propósito distinto de aquel para el cual una entidad evalúa la convertibilidad.
- El primer tipo de cambio al que una entidad puede obtener la otra moneda para el propósito especificado después de que se restablezca la convertibilidad de la moneda (primer tipo de cambio posterior)

Una entidad que utilice otra técnica de estimación puede utilizar cualquier tipo de cambio observable (incluidos los tipos de transacciones cambiarias en mercados o mecanismos cambiarios que no crean derechos y obligaciones exigibles) y ajustar ese tipo de cambio, según sea necesario, para cumplir el objetivo establecido anteriormente.

La modificación es efectiva para ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente estas modificaciones no tienen impacto en la Sociedad, situación que será evaluada cuando entren en vigencia.

NOTA 4 - CAMBIOS CONTABLES

Durante el ejercicio intermedio al 31 de marzo de 2024, no han ocurrido cambios contables en relación con el año anterior que afecten la interpretación de estos Estados Financieros.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
(En miles de pesos – M\$)

NOTA 5 - HECHOS RELEVANTES

Al 31 de marzo de 2024 no existen Hechos Relevantes que informar.

NOTA 6 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO

Al 31 de marzo de 2024 y el 31 de diciembre 2023, la composición del rubro efectivo y depósitos en bancos es el siguiente:

	31.03.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Depósitos en Banco	988.556	1.239.699
Total efectivo y depósitos en bancos	988.556	1.239.699

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A EMPRESA RELACIONADA

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, la composición de los créditos, cuentas por cobrar y pagar a empresa relacionada es la siguiente:

a) Cuentas por cobrar

Nombre Entidad	Concepto	31.03.2024	31.12.2023
		M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	Servicios operacionales	2.228.762	1.709.271
Soc.Serv. Trans.Caja Vecina S.A	Servicios operacionales	16.261	76.721
Banco Estado Corredores de Seguros S.A	Servicios operacionales	33.242	307.966
Red Global S.A	Servicios operacionales	74.593	-
Total		2.352.858	2.093.958

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, la Sociedad no mantiene Cuentas por Cobrar a largo plazo.

Las cuentas por cobrar corresponden a Comisiones por servicios propios del giro, las cuales son cobradas a Matriz Banco del Estado de Chile y a la Filiales Sociedad de Servicios Transaccionales Caja Vecina S.A. y BancoEstado Corredores de seguros S.A. Estas no generan intereses ni reajustes y tienen un plazo de vencimiento de 30 días.

La Sociedad no constituye provisión por deterioro de créditos, cuentas por cobrar, ya que éstas son con su casa Matriz y la Filial Caja Vecina y se recuperan en su totalidad.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A EMPRESA RELACIONADA (continuación)
b) Cuentas por pagar

Nombre Entidad		Concepto	31.03.2024	31.12.2023
			M\$	M\$
Banco del Estado de Chile		Tarjeta de Credito	2.511	1.045
Total			2.511	1.045

Al 31 de marzo y 31 de diciembre 2023, la Sociedad mantiene Créditos por pagar a largo plazo

NOTA 8 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023 la composición y el movimiento de propiedad, planta y equipos, es la siguiente:

Año 2024	Equipos e Instalaciones	Muebles	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2024	96.473	36.144	132.617
Adiciones	-	-	-
Retiros/ Rebajas	-	-	-
Saldo activos al 31 de marzo 2024	96.473	36.144	132.617
Saldo al 01 de enero de 2024	(95.882)	(36.144)	(132.026)
Depreciación año	(222)	-	(222)
Ventas y bajas	-	-	-
Total depreciación acumulada al 31 de marzo 2024	(96.104)	(36.144)	(132.248)
Propiedades, plantas y equipos neto	369	-	369

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 8 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS (continuación)

Año 2023	Equipos e Instalaciones	Muebles	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2023	96.473	36.144	132.617
Adiciones	-	-	-
Retiros/ Rebajas	-	-	-
Saldo activos al 31 de diciembre de 2023	96.473	36.144	132.617
Saldo al 01 de enero de 2023	(90.669)	(36.144)	(126.813)
Depreciación año	(5.213)	-	(5.213)
Ventas y bajas	-	-	-
Total depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2023:	(95.882)	(36.144)	(132.026)
Propiedades, plantas y equipos neto	591	-	591

NOTA 9 - ACTIVO POR DERECHOS A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

a) Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, la composición y el movimiento de derecho de uso por bienes arrendados es el siguiente:

31.03.2024	Activo por derecho bienes arrendados	Total
	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2024	366.595	366.595
Adiciones	402	402
Retiros / Bajas	-	-
Total Derechos Bienes arrendados	366.997	366.997
Saldo al 1 de enero de 2024	(219.057)	(219.057)
Retiros /bajas	-	-
Depreciación del Ejercicio	(12.317)	(12.317)
Total Depreciación Bienes Arrendados	(231.374)	(231.374)
Saldo neto Derechos Bienes Arrendados al 31 de marzo 2024	135.623	135.623

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 9 - ACTIVO POR DERECHOS A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO (continuación)

31.12.2023	Activo por derecho bienes arrendados	Total
	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2023	169.877	169.877
Adiciones	196.718	196.718
Retiros / Bajas	-	-
Total Derechos Bienes arrendados	366.595	366.595
Saldo al 1 de enero de 2023	(169.877)	(169.877)
Retiros /bajas	-	-
Depreciación del Ejercicio	(49.180)	(49.180)
Total Depreciación Bienes Arrendados	(219.057)	(219.057)
Saldo neto Derechos Bienes Arrendados al 31 de diciembre de 2023	147.538	147.538

b) Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, la composición y el movimiento de Obligaciones por contratos de arrendamiento es el siguiente:

31.12.2024	Obligaciones por contrato de arrendamiento	Total
	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2024	149.508	149.508
Adiciones/rebajas	268	268
Intereses financieros	981	981
Pagos de arriendos	(13.252)	(13.252)
Saldo al 31 de marzo de 2024	137.505	137.505

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 9 - ACTIVO POR DERECHOS A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO (continuación)

b) Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, la composición y el movimiento de Obligaciones por contratos de arrendamiento es el siguiente (continuación)

31.12.2023	Obligaciones por contrato de arrendamiento	Total
	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2023	-	-
Adiciones/rebajas	196.718	196.718
Intereses financieros	4.724	4.724
Pagos de arriendos	(51.934)	(51.934)
Saldo al 31 de diciembre de 2023	149.508	149.508

NOTA 10 - IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS
a) Impuestos

Al 31 de marzo 2024 y 31 de diciembre 2023, la Sociedad presenta impuestos por cobrar según el siguiente detalle:

	31.03.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Impuesto a la renta de primera categoria	(221.162)	(109.344)
Pagos Provisionales Mensuales	76.053	22.007
Impuestos por recuperar	11.486	11.486
Total impuesto por pagar	(133.623)	(75.851)

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 10 - IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)
b) Gastos por impuesto a la renta

La Sociedad determinó una utilidad tributaria de M\$ 414.139. al 31 de marzo de 2024 y una perdida tributaria de M\$ 1.211.540 para igual periodo del año 2023

El efecto del resultado tributaria durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2024 y 2023, se compone de los siguientes conceptos:

	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Gasto por impuesto a la renta	(111.817)	-
Originación y reverso de diferencias temporarias	16.042	(91.145)
Cargo neto a resultados por impuesto a la renta	(95.775)	(91.145)

c) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de marzo de 2024 y 2023.

	31.03.2024		31.03.2023	
	Tasa de Impuestos	Monto	Tasa de Impuestos	Monto
	%	M\$	%	M\$
Resultado antes de impuesto	(27,00%)	(100.494)	(27,00%)	(97.263)
Diferencias permanentes	1,27%	4.719	1,70%	6.118
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	(25,73%)	(95.775)	(24,44%)	(91.145)

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 10 - IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS (continuación)
d) Efecto de impuestos diferidos

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, el detalle de los saldos acumulados de impuestos diferidos es el siguiente:

	31.03.2024			31.12.2023		
	Activo	Pasivos	Neto	Activo	Pasivos	Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión por vacaciones:	109.581	-	109.581	120.033	-	120.033
Pérdida tributaria	-	-	-	-	-	-
Beneficio personal	243.300	-	243.300	250.380	-	250.380
Activo fijo, neto	47	-	47	61	-	61
Gastos Anticipados	-	(229.574)	(229.574)	-	(263.186)	(263.186)
Otros	508	-	508	532	-	532
Total impuesto neto	353.436	(229.574)	123.862	371.006	(263.186)	107.820

NOTA 11 - OTROS ACTIVOS

Al 31 de marzo 2024 y 31 de diciembre 2023, la composición del rubro otros activos es la siguiente:

	31.03.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Bono termino negociación colectiva	850.276	937.904
Garantía arriendo	720	720
Préstamos por cobrar	141.241	87.082
Bono de gestión	-	36.860
Anticipos remuneraciones	20.269	26.718
Fondos por rendir	24.881	17.481
Asignación familiar	11.165	6.302
Cuentas por Cobrar	58.679	-
Otras cuentas por cobrar	2.336	3.888
Total	1.109.567	1.116.955

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 12 - PROVISIONES POR CONTINGENCIAS

a) Provisiones para beneficios y remuneración del personal

Al 31 de marzo 2024 y 31 de diciembre 2023, la composición del rubro es la siguiente:

	31.03.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	405.858	444.566
Provisión Bonos	474.538	500.334
Provisión indemnizaciones	426.572	427.000
Total	1.306.968	1.371.900

b) A continuación, se muestra el movimiento que se ha producido en las provisiones al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023.

	Beneficios y Remuneraciones al Personal
	M\$
Saldos al 1 de enero de 2024	1.371.900
Provisiones constituidas	1.072.589
Aplicación de las provisiones	(1.137.521)
Saldos al 31 de marzo 2024	1.306.968
Saldos al 1 de enero de 2023	1.038.639
Provisiones constituidas	4.028.775
Aplicación de las provisiones	(3.695.514)
Saldos al 31 de diciembre 2023	1.371.900

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 13 - OTROS PASIVOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 diciembre 2023, la composición del rubro es la siguiente:

	31.03.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Leyes sociales	323.093	336.076
Retenciones e impuestos	32.873	32.991
Proveedores	49.693	177.629
Finiquitos por pagar	11.736	104.990
Mantenición e instalaciones	198	28.610
Personal externo	47.437	27.474
Servicios de aseo	12.850	12.232
Seguridad	4.255	4.174
Mantenición computacional	37.503	18.533
Eventos	-	18.244
Asesoría Legal	12.741	7.600
Seguro de Salud	15.600	15.950
Otros	27.048	28.010
Ppm por pagar	19.332	22.007
Capacitación	3.816	6.700
Gastos viaje y estadia	1.056	5.605
Fondo solidario	-	7.600
Fondos por rendir (provisión)	9.200	8.461
Total	608.431	862.886

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 14 – PATRIMONIO

Capital social pagado

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023 el capital social está representado por 10.000 acciones sin valor nominal, las cuales se encuentran completamente suscritas y pagadas.

Los accionistas de la Sociedad al 31 de marzo de 2024 y 2023 son los siguientes:

	Número de acciones	Porcentaje de participación
Banco del Estado de Chile	9.990	99,90%
BancoEstado Servicios de Cobranza S.A.	10	0,10%

NOTA 15 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de marzo de 2024 existen juicios según el siguiente detalle:

Materia	Tribunal	ROL/RIT	Carátula
Tributario	2do Tribunal Tributario y Aduanero de Santiago	T-149-2015	"Banco Estado Contacto 24 Hrs. S.A con SII"
Medida prejudicial preparatoria de exhibición de documentos	Juzgado de Letras del Trabajo de Lota	O-41-2023	"Villa con Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A."
Despido indebido y cobro de prestaciones laborales	Juzgado de Letras del Trabajo de Valparaiso	M-1208-2023	"Rojas con Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A."
Despido injustificado, nulidad del despido y cobro de prestaciones laborales	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Coronel	O-66-2023	"Schwerter con Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A."
Despido indebido y cobro de prestaciones laborales	Juzgado de Letras del Trabajo de Lota	O-54-2023	"Navarrete con Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A."
Despido injustificado y cobro de prestaciones laborales	Juzgado de Letras del Trabajo de Lota	M-24-2023	"Berroeta con Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A."

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 15 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS (continuación)

Materia	Tribunal	ROL/RIT	Carátula
Despido injustificado, nulidad del despido y cobro de prestaciones laborales	Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco	O-1056-2023	"Acuña con Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A."
Declaración de relación laboral, despido improcedente y cobro de prestaciones laborales.	Juzgado de Letras del Trabajo de Concepción	M-148-2024	"Botau con Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A."
Despido improcedente y cobro de prestaciones e indemnizaciones laborales	Juzgado de Letras del Trabajo de Lota	M-5-2024	"Chavez con Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A."
Despido improcedente y cobro de prestaciones laborales	Juzgado de Letras del Trabajo de Lota	M-10-2024	"Faundez con Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A."
Despido improcedente y cobro de prestaciones e indemnizaciones laborales por lucro cesante	Juzgado de Letras del Trabajo de Concepción	M-15-2024	"Peña con Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A."

Al 31 de diciembre de 2023 existen juicios según el siguiente detalle:

ROL/RIT	Caratula	Estado	Vigencia
T-149-2015	"Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A. con SII"	Pendiente visita recurso casación en el fondo ante la Corte Suprema (Rol 33759-2019)	Vigente
I-6-2023	"Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A. con Inspección Provincial del Trabajo de Coronel"	08/08/2023 se dicta sentencia rechazando totalmente reclamo judicial. Se presenta recurso de nulidad, el cual ingresa a la Corte de Apelaciones de Concepción bajo el Rol Laboral 625-2023 Pendiente alegatos	Vigente
O-41-2023	"Villa con Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A."	Se fija audiencia especial de exhibición de documentos para el 30/10/2023 a las 09:00 hrs	Vigente
M-948-2023	"Almial con Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A."	20/09/2023 tribunal acoge de oficio demanda declarando que el deposito fue indebido y condena a BechContacto al pago de \$757.750.-Pendiente plazo para reclamar de la sentencia (hasta el 04/10/2023)	Vigente

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 16 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, la composición del rubro gastos por intereses es la siguiente:

	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Intereses préstamos bancarios	-	(33)
Intereses por arriendo financieros (nota 9)	(981)	(1.300)
Totales	(981)	(1.333)

NOTA 17 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

Al 31 de marzo de 2024 y 2023 la composición de ingresos por comisiones es la siguiente:

	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Ingresos por servicios operacionales cobrados a BancoEstado	5.403.358	4.843.298
Ingresos por servicios operacionales Serv.Trans Caja Vecina	20.423	-
Ingreso operacionales Corredores de Seguro	44.664	-
Ingreso operacionales Red Global S.A	74.593	-
Total	5.543.038	4.843.298

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 18 - OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, la composición de este rubro es la siguiente:

	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Reversa gastos años anteriores	11.461	36.074
Liberación provisiones de recursos humanos	-	-
Reajuste Dev. De Impuesto a la Renta	-	8.579
Otros	111	-
Total	11.572	44.653

NOTA 19 - GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, la composición del gasto por remuneraciones y gastos del personal es la siguiente:

	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	(3.097.595)	(2.277.780)
Bonos o gratificaciones	(1.597.379)	(1.503.214)
Finiquitos	(24.254)	(7.914)
Vacaciones del personal	(49.443)	(22.238)
Otros gastos de personal	(41.154)	(60.900)
Total	(4.809.825)	(3.872.046)

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 20 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, la composición de gastos de administración es la siguiente:

	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Otros servicios contratados de operaciones	(54.763)	(408.454)
Gastos de informática y comunicaciones	(112.053)	(59.300)
Gastos de representación y desplazamiento del personal	(55.001)	(20.685)
Mantenimiento y reparación de activo fijo	(8.723)	(21.212)
Alumbrado, calefacción y otros servicios	(27.066)	(23.598)
Servicios de vigilancia y transporte de valores	(30.402)	(27.610)
Gastos generales de administración	(40.731)	(53.663)
Materiales de oficina	(2.484)	(410)
Honorarios por auditoría de los estados financieros	(1.660)	(1.592)
Gastos asesorías judiciales y notariales	(14.348)	(15.600)
Patentes	(1.615)	(5.457)
Otros	(10.219)	(2.052)
Total	(359.064)	(639.633)

NOTA 21 - DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

a) Al 31 de marzo de 2024 y 2023, los valores correspondientes a cargos a resultados por concepto de depreciaciones son los siguientes:

Depreciaciones	31.03.2024	31.03.2023
	M\$	M\$
Depreciación del activo fijo (nota 8)	(222)	(2.409)
Depreciación bienes en arrendamiento (nota 9)	(12.317)	(12.295)
Totales	(12.539)	(14.704)

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 21 - DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN (continuación)

b) La conciliación entre los valores libros al 31 de marzo de 2024 y 2023 es la siguiente:

Concepto	Depreciación, Amortización y Deterioro					
	31.03.2024			31.03.2023		
	Activo	Intangibles	Total	Activo	Intangibles	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero	(373.098)	-	(373.098)	(318.705)	-	(318.705)
Cargos por Depreciación del Ejercicio	(12.539)	-	(12.539)	(14.704)	-	(14.704)
Total	(385.637)	-	(385.637)	(333.409)	-	(333.409)

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023

(En miles de pesos – M\$)

NOTA 22 - REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS

a) El detalle de las transacciones efectuadas con empresas relacionadas es el siguiente:

Sociedad	Rut	País de Origen	Naturaleza de la Relación	Descripción de la transacción	Moneda Origen	31.03.2024		31.12.2023	
						Activo/ (Pasivo)	(Cargos)/ Abono	Activo/ (Pasivo)	(Cargos)/ Abono
						M\$	M\$	M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	97.030.000-7	Chile	Matriz	Servicios operacionales	Pesos	2.228.762	5.403.358	1.709.271	20.534.085
Serv.trans.Caja Vecina S.A	76.727.730-K	Chile	Filial	Servicios operacionales	Pesos	16.261	20.423	76.721	65.294
Banco del Estado de Chile	97.030.000-7	Chile	Matriz	Préstamo Bancario	Pesos	-	-	-	-
Banco del Estado de Chile	97.030.000-7	Chile	Matriz	Tarjeta de Credito	Pesos	(2.511)	-	(1.045)	-
BancoEstado Corredores de seguro S.A	77.330.030-5	Chile	Filial	Servicios operacionales	Pesos	33.242	44.664	307.966	155.450
Red Global S.A.		Chilr	Filial	Servicios operacionales	Pesos	74.593	74.593		

b) Conformación del personal clave

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, la conformación del personal clave de la Sociedad se encuentra conformada de la siguiente forma:

Cargo	N° de Ejecutivos	
	31.03.2024	31.12.2023
Presidente	1	1
Director	2	2
Gerente General	1	1
Total	4	4

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.
Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 22 - REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS (continuación)

c) Contratos con partes relacionadas

2024

Empresa Relacionada	Tipo Contrato
Banco del Estado de Chile	Contrato de atención teleasistida
Servi Transaccionales Caja Vecina	Contrato de atención teleasistida
BancoEstado Corredores de Seguros	Contrato de atención teleasistida
Red Global S.A.	Contrato de atención teleasistida

2023

Empresa Relacionada	Tipo Contrato
Banco del Estado de Chile	Contrato de atención teleasistida
Servi Transaccionales Caja Vecina	Contrato de atención teleasistida
BancoEstado Corredores de Seguros	Contrato de atención teleasistida

NOTA 23 - VENCIMIENTO SEGÚN SUS PLAZOS REMANENTES DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, el desglose por vencimiento de los activos y pasivos es el siguiente:

31.12.2023	Hasta 1 Mes M\$	Entre 1 y 3 Meses M\$	Entre 3 y 12 Meses M\$	Subtotal Hasta 1 Año M\$	Sobre 1 Año M\$	Total M\$
Activos						
Efectivo y depósitos en bancos	1.239.699	-	-	1.239.699	-	1.239.699
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	2.093.958	-	-	2.093.958	-	2.093.958
Otros activos	93.557	115.341	282.788	491.686	625.269	1.116.955
Total Activos	3.427.214	115.341	282.788	3.825.343	625.269	4.450.612
Pasivos						
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	1.045	-	-	1.045	-	1.045
Otros pasivos	608.431	-	-	608.431	-	608.431
Total Pasivos	609.476	-	0	609.476	0	609.476

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
 (En miles de pesos – M\$)

NOTA 23 - VENCIMIENTO SEGÚN SUS PLAZOS REMANENTES DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS (continuación)

31.12.2023	Hasta 1 Mes	Entre 1 y 3 Meses	Entre 3 y 12 Meses	Subtotal Hasta 1 Año	Sobre 1 Año	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos						
Efectivo y depósitos en bancos	1.239.699	-	-	1.239.699	-	1.239.699
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	2.093.958	-	-	2.093.958	-	2.093.958
Otros activos	93.557	115.341	282.788	491.686	625.269	1.116.955
Total Activos	3.427.214	115.341	282.788	3.825.343	625.269	4.450.612
Pasivos						
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	1.045	-	-	1.045	-	1.045
Otros pasivos	862.886	-	-	862.886	-	862.886
Total Pasivos	863.931	-	0	863.931	0	863.931

NOTA 24 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS

El objetivo principal en la gestión de riesgos es velar por la estabilidad y sustentabilidad en el largo plazo de los negocios efectuados. En consideración a que la Sociedad tiene por objeto complementar la gestión comercial del Banco del Estado de Chile con productos y/o servicios que son específicos al giro de la Compañía, y que el Banco no puede desarrollarlos por sí mismo, es que los riesgos son administrados y revelados por la Matriz Banco del Estado de Chile, por lo tanto, todo lo referido a la Administración de Riesgos debe ser leído y revisado en conjunto con los Estados Financieros Consolidados de la Matriz.

En atención a la naturaleza de los negocios de la Sociedad, estas políticas de riesgo son aplicables sólo en aquella parte que tenga relación con sus activos y pasivos financieros específicos.

Principales riesgos

1) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida en el evento que los clientes o contrapartes no cumplan con sus obligaciones contractuales.

En particular los riesgos de crédito son administrados por la Gerencia de la Sociedad de acuerdo con sus Políticas Corporativas y no existe exposición significativa sobre el mismo.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
(En miles de pesos – M\$)

NOTA 24 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (continuación)

Al 31 de marzo de 2024 y diciembre 2023, las cuentas por cobrar están relacionadas con la matriz y filiales y éstos no superan una antigüedad de 30 días.

2) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de que una entidad encuentre dificultades para obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos financieros.

La Sociedad no tiene riesgos significativos de liquidez, puesto que los valores del efectivo y depósitos en bancos son suficientes para contra restar este riesgo. La Sociedad posee obligaciones bancarias con su Matriz Banco del Estado de Chile, cuentas por pagar y otros, los que se encuentran suficientemente respaldados por el Efectivo y depósitos en banco.

3) Riesgo de mercado

El riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en los precios de mercado.

De acuerdo a las definiciones hechas por la matriz de la Sociedad y la naturaleza de las inversiones vigentes, se considera poco significativa la exposición al riesgo de mercado. La Sociedad no toma posiciones que impliquen una exposición al riesgo de mercado.

4) Riesgo de tasa de interés

No existen riesgos asociados a tasa de interés, las operaciones de la Sociedad se ajustan a las condiciones del mercado.

5) Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad no toma posiciones en moneda extranjera.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023
(En miles de pesos – M\$)

NOTA 25 - HECHOS POSTERIORES

En el periodo comprendido entre el 1 de abril de 2024 y la fecha de aprobación de los presentes Estados Financieros (22 de abril 2024), no han ocurrido hechos posteriores, que puedan afectar significativamente la presentación de los mismos.



MIGUEL SABAG COUCHOT
GERENTE GENERAL
