

*Estados Financieros Intermedios*

***BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.***

*Santiago, Chile*

*30 de septiembre de 2023 y 2022 y 31 de diciembre de 2022*

Estados Financieros Intermedios

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

30 de septiembre de 2023 y 2022 y 31 de diciembre de 2022

**Contenido**

- I. Estado de Situación Financiera Intermedio
- II. Estado del Resultado del Periodo Intermedio
- III. Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio
- IV. Estado de Flujos de Efectivo Intermedio
- V. Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio
- VI. Notas a los Estados Financieros Intermedios

\$ : Peso Chileno

M\$ : Miles de Pesos Chilenos

U.F. : Unidad de Fomento

## BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

### ÍNDICE

	Página
Estado de Situación Financiera Intermedio	4
Estado del Resultado del Periodo Intermedio	5
Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio	6
Estado de Flujos de Efectivo Intermedio	7
Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio	8
Notas a los Estados Financieros Intermedios:	
Nota 1 - Antecedentes de la institución	9
Nota 2 - Principales criterios contables utilizados	9
Nota 3 - Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados	20
Nota 4 - Cambios contables	24
Nota 5 - Hechos relevantes	25
Nota 6 - Efectivo y equivalente de efectivo	25
Nota 7 - Créditos y cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas	26
Nota 8 - Propiedades, planta y equipos	27
Nota 9 - Activos por derechos a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento	28
Nota 10 - Impuesto corriente e impuestos diferidos	31
Nota 11 - Otros activos	32
Nota 12 - Provisiones por contingencias	33
Nota 13 - Otros pasivos	34
Nota 14 - Patrimonio	34
Nota 15 - Contingencias y compromisos	35
Nota 16 - Ingresos y gastos por intereses	36
Nota 17 - Ingresos y gastos por comisiones	37
Nota 18 - Otros ingresos y gastos operacionales	37
Nota 19 - Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	37
Nota 20 - Gastos de administración	38
Nota 21 - Depreciación y amortización	38
Nota 22 - Revelaciones sobre partes relacionadas	40
Nota 23 - Vencimientos según sus plazos remanentes de activos y pasivos financieros	41
Nota 24 - Administración e informes de riesgos	43
Nota 25 - Hechos posteriores	44

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Estado de Situación Financiera Intermedio

Al 30 de septiembre de 2023 y 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

<b>ACTIVOS</b>	<b>Notas N°</b>	<b>30.09.2023 M\$</b>	<b>31.12.2022 M\$</b>
Efectivo y depósitos en bancos	6	2.311.471	1.660.792
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	7	1.635.401	1.436.810
Propiedades, planta y equipo	8	1.338	5.804
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	9	159.833	-
Impuestos corrientes	10	11.486	177.742
Impuestos diferidos	10	-	262.875
Otros activos	11	1.400.150	1.850.817
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b><u>5.519.679</u></b>	<b><u>5.394.840</u></b>
<b>PASIVOS</b>			
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	7	1.601.411	1.637.304
Obligaciones por contratos de arrendamiento	9	161.430	-
Provisiones por contingencia	12	897.817	1.038.639
Impuestos diferidos	10	37.505	-
Otros pasivos	13	519.567	1.291.106
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b><u>3.217.730</u></b>	<b><u>3.967.049</u></b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital	14	779.487	779.487
Reservas		(1.112)	(1.112)
Utilidades retenidas:			
Utilidad de ejercicios anteriores		649.416	501.997
Utilidad del periodo		874.158	147.419
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b><u>2.301.949</u></b>	<b><u>1.427.791</u></b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b><u>5.519.679</u></b>	<b><u>5.394.840</u></b>

Las notas adjuntas número 1 al 25 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

## Estado del Resultado del Periodo Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2023 y 2022

(En miles de pesos – M\$)

	Notas	30.09.2023	30.09.2022	01.07.2023 / 30.09.2023	01.07.2022 / 30.09.2022
	N°	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes					
Gastos por intereses y reajustes	16	(3.695)	(8.861)	(1.141)	(1.968)
<b>Ingreso (Gasto) neto por intereses y reajustes</b>		<b>(3.695)</b>	<b>(8.861)</b>	<b>(1.141)</b>	<b>(1.968)</b>
Ingresos por comisiones	17	14.933.411	11.712.831	5.050.092	3.974.584
Gastos por comisiones		-	-	-	-
<b>Ingreso neto por comisiones</b>		<b>14.933.411</b>	<b>11.712.831</b>	<b>5.050.092</b>	<b>3.974.584</b>
Utilidad neta de operaciones financieras		14.929.716	11.703.970	5.048.951	3.972.616
<b>Resultado financiero neto</b>		<b>14.929.716</b>	<b>11.703.970</b>	<b>5.048.951</b>	<b>3.972.616</b>
Resultado por inversiones en sociedades					
Otros ingresos operacionales	18	49.111	90.199	14	16.596
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>		<b>14.978.827</b>	<b>11.794.169</b>	<b>5.048.965</b>	<b>3.989.212</b>
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	19	(12.069.040)	(9.498.603)	(4.202.416)	(3.254.261)
Gastos de administración	20	(1.693.897)	(1.535.485)	(510.159)	(604.510)
Depreciación y amortización	21	(41.351)	(43.480)	(13.552)	(14.685)
Otros gastos operacionales		-	-	-	-
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>		<b>(13.804.288)</b>	<b>(11.077.568)</b>	<b>(4.726.127)</b>	<b>(3.873.456)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>1.174.539</b>	<b>716.601</b>	<b>322.838</b>	<b>113.756</b>
<b>Resultado de operaciones continuas antes de impuestos</b>					
Impuesto a la renta	10	(300.381)	(118.361)	(85.430)	(5.763)
<b>UTILIDAD DEL PERIODO</b>		<b>874.158</b>	<b>598.240</b>	<b>237.408</b>	<b>107.993</b>

Las notas adjuntas número 1 al 25 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Estado de Otros Resultado Integral del Periodo Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 1 enero y el 30 de septiembre 2023 y 2022

(En miles de pesos – M\$)

	Notas	30.09.2023	30.09.2022	01.07.2023 / 30.09.2023	01.07.2022 / 30.09.2022
	N°	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>UTILIDAD DEL PERIODO</b>		<b>874.158</b>	<b>598.240</b>	<b>237.408</b>	<b>107.993</b>
Otro resultado integral del periodo de:					
<b>ELEMENTOS QUE NO SE RECLASIFICARÁN EN RESULTADOS</b>					
Resultados actuariales por planes de beneficios definidos					
Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio designados a valor					
<b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>					
Impuesto a la renta sobre otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado					
<b>TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>					
<b>RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO</b>		<b>874.158</b>	<b>598.240</b>	<b>237.408</b>	<b>107.993</b>

Las notas adjuntas número 1 al 25 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

## Estado de Flujos de Efectivo Intermedio

Por el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2023 y 2022

(En miles de pesos – M\$)

	Notas	<u>30.09.2023</u> M\$	<u>30.09.2022</u> M\$
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:</b>			
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS A LA RENTA DEL PERIODO</b>		<b>934.876</b>	<b>716.601</b>
<b>Cargos (abonos) a resultado que no significan movimientos de efectivo:</b>			
Depreciación y amortización	8.9.21	41.351	43.480
Otros cargos (abonos) que no representan flujos de efectivo		302.503	(118.361)
<b>Cambios por aumento /disminución de activos y pasivos que afectan al flujo operacional:</b>			
(Disminución) aumento documentos y cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas		(198.591)	879.550
Aumento provisiones y otros pasivos		(356.157)	(523.042)
<b>Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de la operación</b>		<b><u>723.982</u></b>	<b><u>998.228</u></b>
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>			
Adquisiciones de activos fijos		-	-
<b>Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b><u>-</u></b>	<b><u>-</u></b>
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>			
<b>Atribuible al interés de los propietarios:</b>			
Pago de préstamos de entidades relacionadas		(35.892)	(327.539)
Pago de intereses / capital de obligaciones por contratos de arrendamiento		(37.411)	(31.703)
<b>Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de financiamiento</b>		<b><u>(73.303)</u></b>	<b><u>(359.242)</u></b>
<b>D) VARIACIÓN DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO DURANTE EL EJERCICIO</b>		<b><u>650.679</u></b>	<b><u>638.986</u></b>
<b>EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>		<b><u>1.660.792</u></b>	<b><u>676.706</u></b>
<b>SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>		<b><u>2.311.471</u></b>	<b><u>1.315.692</u></b>

Las notas adjuntas número 1 al 25 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Estado de Cambio en el Patrimonio Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2023 y 2022

(En miles de pesos – M\$)

Fuentes de los cambios en el patrimonio	Patrimonio atribuible a los propietarios				Total	Interés no controlador	Total Patrimonio
	Capital	Reservas	Otro resultado integral acumulado	Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores y utilidad del periodo			
	M\$	M\$	M\$	M\$			
<b>Saldos de apertura al 1 de Enero de 2023</b>	<b>779.487</b>	<b>(1.112)</b>		<b>649.416</b>	<b>1.427.791</b>	<b>-</b>	<b>1.427.791</b>
Dividendos realizados	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para dividendo Mínimo del periodo	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal Transacciones con los propietarios en el periodo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Utilidad del periodo	-	-	-	874.158	874.158	-	874.158
Otro resultado integral del periodo	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal Resultado integral del periodo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>874.158</b>	<b>874.158</b>	<b>-</b>	<b>874.158</b>
<b>Saldos de cierre al 30 de septiembre de 2023</b>	<b>779.487</b>	<b>(1.112)</b>	<b>-</b>	<b>1.523.574</b>	<b>2.301.949</b>	<b>-</b>	<b>2.301.949</b>
<b>Saldos de apertura al 1 de Enero de 2022</b>	<b>779.487</b>	<b>(1.112)</b>		<b>501.997</b>	<b>1.280.372</b>	<b>-</b>	<b>1.280.372</b>
Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal Transacciones con los propietarios en el periodo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Utilidad del periodo	-	-	-	598.240	598.240	-	598.240
Otro resultado integral del periodo	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal Resultado integral del periodo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>598.240</b>	<b>598.240</b>	<b>-</b>	<b>598.240</b>
<b>Saldos de cierre al 30 de septiembre de 2022</b>	<b>779.487</b>	<b>(1.112)</b>	<b>-</b>	<b>1.100.237</b>	<b>1.878.612</b>	<b>-</b>	<b>1.878.612</b>

Las notas adjuntas número 1 al 25 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 1 - Antecedentes de la institución**

BancoEstado Contacto 24 horas S.A. es un sociedad de apoyo al giro de Banco del Estado de Chile cuya función es proveer a éste de un servicio no presencial, con cobertura nacional e internacional, utilizando la vía telefónica e Internet. La prestación de servicios incluye captación de clientes, entrega de información relativa a productos y servicios, avisos de vencimiento de obligaciones, telemarketing, asistencia técnica, actualización de bases de datos, estudio de opinión y satisfacción de clientes, tracking publicitario y en general todos aquellos servicios tendientes al desarrollo y mantención de las relaciones comerciales del Banco del Estado de Chile y sus filiales con sus clientes, a excepción de venta directa de productos y/o servicios de instituciones financieras. La Sociedad se constituyó mediante escritura pública de fecha 13 de diciembre de 2001.

La Sociedad tiene la calidad de filial del Banco del Estado de Chile (quien posee el 99% de la Sociedad) y se encuentra bajo la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero.

Los presentes Estados Financieros Intermedios al 30 de septiembre 2023 han sido aprobados por el Directorio de la Sociedad con fecha 23 de octubre de 2023.

### **Nota 2 - Principales criterios contables utilizados**

#### **a) Período contable**

Los Estados Financieros Intermedios, comprenden el Estado de Situación Financiera Intermedio, Estado del Resultado del Periodo Intermedio, Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio, Estado de Flujo de Efectivo Intermedio y Estado de Cambios Intermedio en el Patrimonio Intermedio, cubren los periodos terminados al 30 de septiembre de 2023, 2022 y 31 de diciembre de 2022.

#### **b) Bases de presentación**

El Decreto Ley N° 3.538 de 1980, conforme al texto reemplazado por el Artículo Primero de la Ley N° 21.000 que “Crea la Comisión para el Mercado Financiero”, en el numeral 6 de su Artículo N° 5, faculta a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), el poder fijar normas para la confección y presentación de las memorias, balances, estados de situación y demás estados financieros de las entidades fiscalizadas y determinar los principios conforme a los cuales deberán llevar su contabilidad.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables utilizados (continuación)**

#### **b) Bases de presentación (continuación)**

De acuerdo a la normativa legal vigente, para efectos de la preparación de sus Estados Financieros Intermedios, la Sociedad debe ceñirse a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, y en todo aquello que no sea tratado por ella, si no se contraponen con sus instrucciones, debe ceñirse a los principios contables de general aceptación, que corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera acordadas por el International Accounting Standards Board. En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero, primarán estos últimos.

Las Notas a los Estados Financieros Intermedios contendrán información adicional a la presentada en el Estado de Situación Financiera Intermedio, Estado del Resultado del Periodo Intermedio, Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio, Estado de Flujos de Efectivo Intermedio y Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio. En ellas, se suministrarán descripciones narrativas o desagregación de tales Estados Financieros Intermedios en forma clara, relevante, fiable y comparable.

#### **c) Moneda funcional y de presentación**

La Sociedad ha definido como su moneda funcional y de presentación el peso chileno, basado en:

- Es la moneda del entorno económico principal cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros de la Sociedad.
- Es la moneda que influye fundamentalmente en los costos por remuneraciones y de otros costos necesarios para proporcionar los servicios que la Sociedad brinda.

La presentación de los Estados Financieros Intermedios se realiza en miles de pesos chilenos (M\$).

La Sociedad no efectúa transacciones en moneda extranjera.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables utilizados (continuación)**

#### **d) Criterios de valorización de activos y pasivos**

Los criterios de medición de los activos y pasivos registrados en los Estados de Situación Financiera adjuntos son los siguientes:

##### **- Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

El costo amortizado de un activo o de un pasivo financiero es la medida de dicho activo o pasivo financiero menos reembolsos al principal, más o menos, según sea el caso, la amortización acumulada de cualquier diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento, ajustado por cualquier pérdida crediticia esperada para los activos.

En el caso de los activos y pasivos financieros, en su reconocimiento inicial se registran por el valor razonable, más o menos, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero o pasivo financiero. Posteriormente, son valorizados a su costo amortizado, determinándose éste de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del periodo correspondiente. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados (incluirlá todas las comisiones y puntos de interés pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) a lo largo de la vida esperada del activo financiero o pasivo financiero o, cuando sea adecuado, en un periodo más corto, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero reconocido inicialmente.

##### **- Activos y pasivos medidos a valor razonable**

Se entiende por valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo, es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables utilizados (continuación)**

#### **d) Criterios de valorización de activos y pasivos (continuación)**

##### **- Activos y pasivos medidos a valor razonable (continuación)**

Para aquellos instrumentos financieros sin precios de mercado disponibles, los valores razonables se estimarán utilizando los valores actuales u otras técnicas de valuación. Estas técnicas pueden verse significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuento. En IFRS 13, se establece una jerarquía de valor razonable, que prioriza las entradas de técnicas de valoración utilizados para medir el valor razonable. La jerarquía da la máxima prioridad a precios cotizados no ajustados en mercados activos, para activos o pasivos idénticos (nivel 1 medición) y la más baja prioridad a las medidas que implican importantes entradas no observables (nivel 3 mediciones). Se entenderá por estos niveles lo siguiente:

Nivel 1, corresponderá a las entradas con precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos, para activos y pasivos idénticos para las cuales la Sociedad tiene la capacidad de acceder en la fecha de medición. Para estos instrumentos es posible la obtención de cotizaciones de mercado observables, por lo que no se requieren supuestos para valorizar.

Nivel 2, corresponderá a entradas distintas de los precios cotizados incluidos en nivel 1, que son observables para activos o pasivos, directa o indirectamente. Dentro de estas categorías serán consideradas:

- a) Precios cotizados para activos o pasivos similares en mercados activos.
- b) Precios cotizados para activos o pasivos idénticos o similares en mercados que no son activos.
- c) Datos de entrada distintos de los precios cotizados que son observables para el activo o pasivo.
- d) Datos de entrada corroborados por el mercado.

Los activos y pasivos que serán clasificados en este nivel, corresponderán a instrumentos que sus tasas o precios de valorización son obtenidos a partir de precios de mercado con la aplicación de modelaciones.

Nivel 3, corresponderá a entradas no observables para el activo o pasivo.

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 2 - Principales criterios contables utilizados (continuación)****d) Criterios de valorización de activos y pasivos (continuación)**

Los valores al 30 de septiembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 son los siguientes:

<b>2023</b>	<b>Valor libro</b>	<b>Valor razonable</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Efectivo y depositos en bancos	2.311.471	2.311.471
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	1.635.401	1.635.401
Otros activos	1.400.150	1.400.150
Cuentas por pagar entidades relacionadas	1.601.411	1.601.411
Otros pasivos financieros	519.567	519.568
<b>Totales</b>	<b><u>3.226.044</u></b>	<b><u>3.226.043</u></b>

<b>2022</b>	<b>Valor libro</b>	<b>Valor razonable</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Efectivo y depositos en banco	1.660.792	1.660.792
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	1.436.810	1.436.810
Otros activos	1.850.817	1.850.817
Cuentas por pagar entidades relacionadas	1.637.304	1.637.304
Otros pasivos financieros	1.291.106	1.291.106
<b>Totales</b>	<b><u>2.020.009</u></b>	<b><u>2.020.009</u></b>

La sociedad estima que no existen diferencias significativas entre el valor libro y el valor razonable (Nivel 1), de los activos y pasivos indicados anteriormente.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables utilizados (continuación)**

#### **d) Criterios de valorización de activos y pasivos (continuación)**

##### **- Activos medidos al costo**

Por costo se entiende aquellos desembolsos ya sea en efectivo o sus equivalentes, o el valor razonable de la contraprestación entregada, para adquirir o crear un activo.

#### **e) Reconocimiento de ingresos y gastos por comisiones**

Los ingresos por comisiones son reconocidos sobre base devengada, de acuerdo al grado de avance, de conformidad a lo señalado en la IFRS 15, la cual señala que los ingresos provenientes de la prestación de servicios se reconocen cuando (o a medida que) satisfaga una obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos (es decir, uno o varios activos) al cliente.

Un activo se transfiere cuando (o a medida que) el cliente obtiene el control de ese y/o el desempeño de un servicio, y recibe y consume simultáneamente los beneficios proporcionados a medida que la entidad los realiza.

Para efectos de lo anterior se considera el análisis de transacción en base a cinco pasos para determinar si el ingreso debe ser reconocido, cuando y el monto, las cuales son:

- Identificación del contrato con el cliente.
- Identificación de las obligaciones de desempeño.
- Determinación del precio de la transacción.
- Distribución del precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato.
- Reconocimiento del ingreso.

Los gastos por comisiones son reconocidos en resultados sobre base devengada.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables utilizados (continuación)**

#### **f) Deterioro**

La Sociedad evalúa a la fecha de cierre o en cada fecha que sea necesario, si existe algún indicio que el valor de los activos ha sufrido una pérdida por deterioro, caso en el cual se registra la pérdida por deterioro de acuerdo a lo establecido en NIC 36 “Deterioro de activos”.

En el caso de que exista algún indicio, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que el activo pertenece.

#### **g) Propiedades, planta y equipos**

Los ítems del rubro propiedades, planta y equipos, son medidos al costo de adquisición menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

La depreciación es reconocida en el estado de resultados en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de cada parte del ítem propiedad, plantas y equipos.

La Sociedad aplicó las siguientes vidas útiles para la depreciación de los activos:

- Equipos e instalaciones            5 años
- Muebles                                5 años
- Uso de arrendamiento            2 años

La estimación de las vidas útiles de los ítems de equipos e instalaciones y muebles es revisada al final de los períodos de reporte con el objeto de detectar cambios significativos en ellas. Si se detectan cambios, las vidas útiles de los activos son ajustadas y la depreciación corregida en el período actual y los períodos futuros.

Los gastos de mantención y reparación son cargados a resultado en el momento en que se incurren.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables utilizados (continuación)**

#### **h) Estado de Flujo de efectivo**

El efectivo y equivalente de efectivo corresponde a la cuenta corriente más los instrumentos de alta liquidez que incluye las inversiones en depósitos a plazo, que se presentan como instrumentos de negociación, con riesgo poco significativo de cambio de valor, cuyo plazo de vencimiento no supera los tres meses de la fecha de adquisición.

Para la elaboración del estado de flujo de efectivo se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado de la Sociedad se incorporan las transacciones no monetarias, así como los ingresos y gastos asociados con flujo de efectivo de actividades clasificadas como inversión o financiamiento.

Además, para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

##### **- Flujos de efectivo**

Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalente, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambio en su valor.

##### **- Actividades operacionales**

Corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

##### **- Actividades de inversión**

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

##### **- Actividades de financiamiento**

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables utilizados (continuación)**

#### **i) Arrendamiento**

Es un medio de acceder a activos, de obtener financiamiento y de reducir la exposición de una entidad a los riesgos de la propiedad de los activos. La Sociedad mantiene operaciones de arrendamiento donde actúa como arrendatario.

Cuando opere como arrendatario, la Sociedad reconocerá un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se medirá inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado a la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para desmantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método lineal desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la base de vida útil que fueron asignadas en función de la duración del contrato. Además, el activo con derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

La variación mensual de la U.F. para contratos establecidos en dicha unidad monetaria debe tratarse como una nueva medición, por lo tanto, el reajuste modifica el valor del pasivo por arrendamiento y paralelamente, deberá ajustarse el importe del activo por derecho de usar bienes en arrendamiento por este efecto.

Como contraparte, se reconoce un pasivo que refleja la obligación contraída por los pagos futuros que debe efectuar por el activo tomado en arriendo. La obligación es representativa de los flujos futuros descontados, utilizando una tasa de interés que es determinada en función de la BCU (tasa de los bonos del Banco Central de Chile en Unidades de Fomento) más un spread equivalente al costo sobre la tasa indicada, de las emisiones de bonos u obligaciones empresariales de alta calidad.

El pasivo por arrendamiento se medirá al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se volverá a medir cuando haya un cambio en los pagos de arrendamiento futuro que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación de la Sociedad de la cantidad que se espera que se pague bajo una garantía de valor residual, o si la Sociedad cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables utilizados (continuación)**

#### **i) Arrendamiento (continuación)**

Cuando el pasivo se vuelva a medir de esta manera, se realizará un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registrará una utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros por derecho de uso a cero.

En ocasiones, el arrendamiento involucra bienes que son de bajo valor o por un corto plazo, en estos casos, la Sociedad tiene la opción de reconocerlo directamente en el resultado operacional.

#### **j) Provisiones**

Las provisiones son reservas en las que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación financiera cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación real como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los Estados Financieros Intermedios es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y,
- La cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

#### **k) Beneficios a los empleados**

##### **Vacaciones del personal**

El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

##### **Beneficios de corto plazo**

La Sociedad contempla para sus trabajadores un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y metas, consistente en un número determinado o porción de remuneraciones mensuales. Dicho bono se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir.

La Sociedad pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2022, un bono de Negociación, el cual se amortiza en el plazo de duración del contrato colectivo y la parte no amortizada es registrado en el rubro “Otros Activos”. Con el objeto de tener indicadores financieros de eficiencia estables en el tiempo.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables utilizados (continuación)**

#### **Beneficios de largo plazo**

La Sociedad no ha pactado ningún tipo de beneficios de largo plazo con su personal.

#### **l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

La Sociedad reconocerá un gasto por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

Los efectos de impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre los valores tributarios que dispone la Ley de la Renta (LIR) y el Estado de Situación Financiera, se registran de acuerdo a lo establecido en IAS 12.

La Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos o pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos o pasivos y sus valores tributarios.

La medición de los activos o pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente se deba aplicar en el ejercicio en que los activos o pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros producto de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos, a partir de la fecha en que la Ley que aprueba dichos cambios es publicada.

La Sociedad califica como contribuyente afecto al régimen de la letra A) del Artículo N° 14 de la LIR por el solo ministerio de la Ley, manteniendo una tasa del 27% del Impuesto de Primera Categoría.

#### **m) Uso de estimaciones y juicios**

La preparación de los Estados Financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y períodos futuros.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables utilizados (continuación)**

#### **m) Uso de estimaciones y juicios (continuación)**

Las principales estimaciones que determina la Sociedad son:

- Vida útil de propiedades planta y equipos (Nota 8)
- Impuestos corrientes e impuestos diferidos (Nota 10)
- Provisión por beneficios a los empleados (Nota 12)

#### **n) Distribución de utilidades (dividendos mínimos)**

La Sociedad no hará distribución de utilidades obtenidas en cada ejercicio, manteniéndolas en Utilidades Acumuladas de forma indefinida hasta que la Junta General Ordinaria de Accionistas decida destinarlas a capitalización o distribuir las como dividendos.

De acuerdo a lo anterior, no se ha registrado provisión por dividendo mínimo.

### **Nota 3 - Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados**

Las nuevas normas, las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones que fueron aplicadas en estos Estados Financieros Intermedios han sido publicadas en el periodo y se encuentran detalladas a continuación:

#### **a) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas y adoptadas durante el presente periodo:**

##### **Mejoras y modificaciones de normas**

		<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
IAS 1 y Documento de práctica de las IFRS N° 2	Presentación de Estados Financieros y Realización de juicios sobre materialidad o importancia relativa	1 de enero de 2023
IAS 8	Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores	1 de enero de 2023
IAS 12	Impuesto a las Ganancias	1 de enero de 2023

Las modificaciones a IAS 1, IAS 8, IAS 12 y Documento de práctica de IFRS N° 2, no tuvieron impacto en los presentes Estados Financieros Intermedios.

## BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### Nota 3 - Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados (continuación)

#### b) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptados:

##### Mejoras y modificaciones de normas

		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2024
IFRS 16	Arrendamientos	1 de enero de 2024
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2024
	Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la	
IAS 21	Moneda Extranjera	1 de enero de 2025

#### IAS 1 “Presentación de Estados Financieros”

Con el objetivo de fomentar la uniformidad de aplicación y aclarar los requisitos para determinar si un pasivo es corriente o no corriente, el IASB ha modificado IAS 1, “*Presentación de Estados Financieros*”. Como consecuencia de esta modificación, las entidades deben revisar sus contratos de préstamos para determinar si su clasificación cambiará.

Las modificaciones incluyen lo siguiente:

- El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado: IAS 1 actual establece que las entidades clasifican un pasivo como corriente cuando no tienen un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa. Como parte de sus modificaciones, el IASB ha suprimido el requisito de que el derecho sea incondicional y, en su lugar, señala que el derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado y existir al final del ejercicio sobre el que se informa.
- La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar: las entidades clasifican un pasivo como no corriente si tienen derecho a aplazar su cancelación durante al menos doce meses a partir del final del ejercicio sobre el que se informa. Ahora, el IASB ha aclarado que el derecho a aplazar existe únicamente si la sociedad cumple las condiciones especificadas en el acuerdo de préstamo al final del ejercicio sobre el que se informa, incluso aunque el prestamista no verifique el cumplimiento hasta una fecha posterior.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 3 - Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados (continuación)**

#### **IAS 1 “Presentación de Estados Financieros” (continuación)**

- Pasivos con características de cancelación de patrimonio: en las modificaciones se señala que la cancelación de un pasivo incluye el traspaso de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad a la otra parte. La modificación aclara la forma en que las entidades clasifican un pasivo que incluye una opción de conversión de la otra parte, que podría reconocerse como patrimonio o como pasivo de forma separada con respecto al componente de pasivo previsto en IAS 32, *“Instrumentos Financieros: Presentación”*.

La modificación es efectiva, de forma retroactiva, para los periodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2024. Se permite su aplicación anticipada. No obstante, las sociedades considerarán incluir la información a revelar de conformidad con IAS 8, *“Políticas Contables, Cambios en Estimaciones Contables y Errores”* en sus siguientes estados financieros anuales.

Actualmente estas modificaciones no tienen impacto en la Sociedad, situación que será evaluada cuando entren en vigencia.

#### **IFRS 16 “Arrendamientos”**

En septiembre de 2022, el Consejo emitió las modificaciones de la IFRS 16 Arrendamientos– Pasivos por arrendamientos en una Venta con Arrendamiento Posterior, que establece los requerimientos de como una entidad debe contabilizar una venta con arrendamiento posterior, después de la fecha de la transacción.

La modificación es efectiva para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente esta enmienda no tiene impacto en la Sociedad, situación que será evaluada cuando entre en vigencia.

#### **IAS 1 “Presentación de Estados Financieros”**

El IASB emitió en octubre de 2022 la modificación a IAS 1, Presentación de Estados Financieros, en la cual indica que solo los covenants que una empresa debe cumplir en la fecha de presentación de informes o antes, afectan la clasificación de un pasivo como corriente o no corriente.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 3 - Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados (continuación)**

#### **IAS 1 “Presentación de Estados Financieros” (continuación)**

Los covenants con los que la empresa debe cumplir después de la fecha de presentación (es decir, convenios futuros) no afectan la clasificación de un pasivo en esa fecha. Sin embargo, cuando los pasivos no corrientes están sujetos a covenants, las empresas ahora deberán divulgar información para ayudar a los usuarios a comprender el riesgo de que esos pasivos puedan volverse reembolsables dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de presentación.

La modificación es efectiva para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente estas modificaciones no tienen impacto en la Sociedad, situación que será evaluada cuando entren en vigencia.

#### **IAS 21 “Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera”**

Con fecha 15 de agosto de 2023 el IASB ha publicado, la enmienda a *IAS 21*, “*Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera*”, denominada “Ausencia de convertibilidad” para responder a los comentarios de las partes interesadas y a las preocupaciones sobre la diversidad en la práctica a la hora de contabilizar la falta de convertibilidad entre monedas. Dicha enmienda establece criterios que le permitirán a las empresas evaluar si una moneda es convertible en otra y conocer cuándo no lo es, de manera que puedan determinar el tipo de cambio a utilizar y las revelaciones a proporcionar, en el caso en que la moneda no es convertible.

La enmienda establece que una moneda es convertible en otra moneda en una fecha de medición, cuando una entidad puede convertir esa moneda en otra en un marco temporal que incluye un retraso administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo de cambio en el que la transacción de cambio crearía derechos y obligaciones exigibles. Si una entidad no puede obtener más que una cantidad insignificante de la otra moneda en la fecha de medición para el propósito especificado, la moneda no es convertible a la otra moneda.

La evaluación de si una moneda es convertible en otra moneda depende de la capacidad de una entidad para obtener la otra moneda y no de su intención o decisión de hacerlo.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 3 - Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados (continuación)**

#### **IAS 21 “Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera” (continuación)**

Cuando una moneda no es convertible en otra moneda en una fecha de medición, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio spot en esa fecha. El objetivo de una entidad al estimar el tipo de cambio spot es reflejar la tasa a la que tendría lugar una transacción de intercambio ordenada en la fecha de medición entre participantes del mercado bajo las condiciones económicas prevalecientes. La enmienda no especifica cómo una entidad estima el tipo de cambio spot para cumplir ese objetivo. Una entidad puede utilizar un tipo de cambio observable sin ajuste u otra técnica de estimación. Ejemplos de un tipo de cambio observable incluyen:

- Un tipo de cambio spot para un propósito distinto de aquel para el cual una entidad evalúa la convertibilidad.
- El primer tipo de cambio al que una entidad puede obtener la otra moneda para el propósito especificado después de que se restablezca la convertibilidad de la moneda (primer tipo de cambio posterior)

Una entidad que utilice otra técnica de estimación puede utilizar cualquier tipo de cambio observable (incluidos los tipos de transacciones cambiarias en mercados o mecanismos cambiarios que no crean derechos y obligaciones exigibles) y ajustar ese tipo de cambio, según sea necesario, para cumplir el objetivo establecido anteriormente.

La modificación es efectiva para ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente estas modificaciones no tienen impacto en la Sociedad, situación que será evaluada cuando entren en vigencia.

### **Nota 4 - Cambios contables**

Durante el periodo terminado al 30 de septiembre de 2023, no han ocurrido cambios contables en relación al año anterior que afecten la interpretación de estos Estados Financieros Intermedios.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 5 - Hechos relevantes**

#### **a) Renuncia directora de la Sociedad:**

Con fecha 13 de marzo de 2023, la Señora Jessica López Saffie presentó su renuncia como Directora de la Sociedad, ante su designación como Ministra de Obras Públicas el día 10 de marzo de 2023.

#### **b) Designación auditores externos para BancoEstado y Filiales ejercicio 2023-2024:**

Con fecha 30 de marzo de 2023, el Consejo Directivo de BancoEstado procedió a designar a KPMG Auditores Consultores Ltda. como empresa auditora del Banco y sus Filiales para el ejercicio 2023-2024, pudiendo ser renovada anualmente por otros 3 períodos, con posibilidad de prorrogar anualmente el contrato con dicha empresa una vez finalizados los 4 años.

#### **c) Junta General Ordinaria de Accionistas:**

Con fecha 28 de abril de 2023, se celebró Junta General Ordinaria de Accionistas, en la cual se aprobó la memoria, el balance y los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022; se designó como auditores externos para el ejercicio 2023 a KPMG Auditores Consultores Ltda; y se optó por el diario “La Nación” para efectos de la publicación de los avisos y materias que corresponda publicar.

#### **d) Designación de directora de la Sociedad:**

Con fecha 18 de mayo de 2023 en sesión de Directorio N°229, se informó la designación como directora de la señora Verónica Kunze Neubauer en reemplazo de la señora Jessica López Saffie.

### **Nota 6 - Efectivo y equivalente de efectivo**

Al 30 de septiembre de 2023 y el 31 de diciembre 2022, la composición del rubro efectivo y depósitos en bancos es el siguiente:

	<u><b>30.09.2023</b></u>	<u><b>31.12.2022</b></u>
	M\$	M\$
Depósitos en Banco	2.311.471	1.660.792
Total efectivo y depósitos en bancos	<u><u><b>2.311.471</b></u></u>	<u><u><b>1.660.792</b></u></u>

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 7 - Créditos y cuentas por cobrar y pagar a empresa relacionada**

Al 30 de septiembre de 2023 y 31 de diciembre 2022, la composición de los créditos, cuentas por cobrar y pagar a empresa relacionada es la siguiente:

**a) Cuentas por cobrar**

<b>Nombre Entidad</b>	<b>Concepto</b>	<b>30.09.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Banco del Estado de Chile	Servicios operacionales	1.585.471	1.436.810
Soc.Serv. Trans.Caja Vecina S.A	Servicios operacionales	49.930	-
<b>Total</b>		<b>1.635.401</b>	<b>1.436.810</b>

Al 30 de septiembre de 2023 y 31 de diciembre 2022, la Sociedad no mantiene Cuentas por Cobrar a largo plazo.

Las cuentas por cobrar corresponden a Comisiones por servicios propios del giro, las cuales son cobradas a Matriz Banco del Estado de Chile y a la Filial Sociedad de Servicios Transaccionales Caja Vecina S.A. Estas no generan intereses ni reajustes y tienen un plazo de vencimiento de 30 días.

La Sociedad no constituye provisión por deterioro de créditos, cuentas por cobrar, ya que éstas son con su casa Matriz y la Filial Caja Vecina y se recuperan en su totalidad.

**b) Cuentas por pagar**

<b>Nombre Entidad</b>	<b>Concepto</b>	<b>30.09.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Banco del Estado de Chile	Obligaciones bancarias corto plazo	800.000	837.304
Banco del Estado de Chile	Tarjeta de Credito	1.411	-
Banco del Estado de Chile	Obligaciones bancarias largo plazo	800.000	800.000
<b>Total</b>		<b>1.601.411</b>	<b>1.637.304</b>

Al 30 de septiembre de 2023 y 31 de diciembre 2022, la Sociedad mantiene Créditos por pagar a largo plazo

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 8 - Propiedades, planta y equipos**

Al 30 de septiembre de 2023 y 31 de diciembre 2022, la composición y el movimiento de propiedad, planta y equipos, es la siguiente:

Año 2023

	<b>Equipos e Instalaciones</b>	<b>Muebles</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo al 1 de enero de 2023	96.473	36.144	132.617
Adiciones	-	-	-
Retiros/ Rebajas	-	-	-
<b>Saldo activos al 30 de septiembre de 2023</b>	<b>96.473</b>	<b>36.144</b>	<b>132.617</b>
Saldo al 01 de enero de 2023	(90.669)	(36.144)	(126.813)
Depreciación año	(4.466)	-	(4.466)
Ventas y bajas	-	-	-
<b>Total depreciación acumulada al 30 de septiembre de 2023</b>	<b>(95.135)</b>	<b>(36.144)</b>	<b>(131.279)</b>
<b>Propiedades, plantas y equipos neto</b>	<b>1.338</b>	<b>-</b>	<b>1.338</b>

Año 2022

	<b>Equipos e Instalaciones</b>	<b>Muebles</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo al 1 de enero de 2022	115.325	36.144	151.469
Adiciones	-	-	-
Retiros/ Rebajas	(18.852)	-	(18.852)
<b>Saldo activos al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>96.473</b>	<b>36.144</b>	<b>132.617</b>
Saldo al 01 de enero de 2022	(96.364)	(36.070)	(132.434)
Depreciación año	(13.157)	(74)	(13.231)
Ventas y bajas	18.852	-	18.852
<b>Total depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>(90.669)</b>	<b>(36.144)</b>	<b>(126.813)</b>
<b>Propiedades, plantas y equipos neto</b>	<b>5.804</b>	<b>-</b>	<b>5.804</b>

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 9 - Activo por derechos a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento**

a) Al 30 de septiembre de 2023 y 31 de diciembre 2022, la composición y el movimiento de derecho de uso por bienes arrendados es el siguiente:

<b>30.09.2023</b>	<b>Activo por derecho bienes arrendados</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo al 1 de enero de 2023	-	-
Adiciones	196.718	196.718
Retiros / Bajas	-	-
<b>Total Derechos Bienes arrendados</b>	<b>196.718</b>	<b>196.718</b>
Saldo al 1 de enero de 2023	-	-
Retiros /bajas	-	-
Depreciación del Ejercicio	(36.885)	(36.885)
<b>Total Depreciación Bienes Arrendados</b>	<b>(36.885)</b>	<b>(36.885)</b>
<b>Saldo neto Derechos Bienes Arrendados al 30 de septiembre 2023</b>	<b>159.833</b>	<b>159.833</b>
<hr/>		
<b>31.12.2022</b>	<b>Activo por derecho bienes arrendados</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo al 1 de enero de 2022	166.040	166.040
Adiciones	3.837	3.837
Retiros / Bajas	-	-
<b>Total Derechos Bienes arrendados</b>	<b>169.877</b>	<b>169.877</b>
Saldo al 1 de enero de 2022	(124.097)	(124.097)
Retiros /bajas	-	-
Depreciación del Ejercicio	(45.780)	(45.780)
<b>Total Depreciación Bienes Arrendados</b>	<b>(169.877)</b>	<b>(169.877)</b>
<b>Saldo neto Derechos Bienes Arrendados al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 9 - Activo por derechos a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento (continuación).**

- b) Al 30 de septiembre de 2023 y 31 de diciembre 2022, la composición y el movimiento de Obligaciones por contratos de arrendamiento es el siguiente:

<b>30.09.2023</b>	<b>Obligaciones por contrato de arrendamiento M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Saldo al 1 de enero de 2023	-	-
Adiciones/rebajas	196.718	196.718
Intereses financieros	3.662	3.662
Pagos de arriendos	(38.950)	(38.950)
<b>Saldo Obligaciones por contratos de arrendamiento al 30 de septiembre 2023</b>	<b>161.430</b>	<b>161.430</b>

<b>31.12.2022</b>	<b>Obligaciones por contrato de arrendamiento M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Saldo al 1 de enero de 2022	(42.363)	(42.363)
Adiciones/rebajas	(3.837)	(3.837)
Intereses financieros	(402)	(402)
Pagos de arriendos	46.602	46.602
<b>Saldo Obligaciones por contratos de arrendamiento al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 10 - Impuesto corriente e impuestos diferidos****a) Impuestos**

Al 30 de septiembre 2023 y 31 de diciembre 2022, la Sociedad presenta impuestos por cobrar según el siguiente detalle:

	<b>30.09.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Pagos Provisionales Mensuales	-	166.256
Impuestos por recuperar	<u>11.486</u>	<u>11.486</u>
Total impuesto por recuperar	<u>11.486</u>	<u>177.742</u>

**b) Gastos por impuesto a la renta**

La Sociedad determinó una pérdida tributaria de M\$ 1.600.906 al 30 de septiembre de 2023 y una utilidad tributaria de M\$ 466.112 para igual periodo del año 2022.

El efecto del resultado tributaria durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2023 y 2022, se compone de los siguientes conceptos:

	<b>30.09.2023</b>	<b>30.09.2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Gasto por impuesto a la renta	-	(31.866)
Originación y reverso de diferencias temporarias	<u>(300.381)</u>	<u>(86.495)</u>
Cargo neto a resultados por impuesto a la renta	<u>(300.381)</u>	<u>(118.361)</u>

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 10 - Impuesto corriente e impuestos diferidos (continuación)****c) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva**

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 30 de septiembre de 2023 y 2022.

	30.09.2023		30.09.2022	
	Tasa de Impuestos	Monto	Tasa de Impuestos	Monto
	%	M\$	%	M\$
Resultado antes de impuesto	(27,00%)	(317.125)	(27,00%)	(193.482)
Diferencias permanentes	1,40%	16.744	10,48%	75.121
Agregados o deducciones temporales	-	-	-	-
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	(25,6%)	(300.381)	(20,68%)	(118.361)

**d) Efecto de impuestos diferidos**

Al 30 de septiembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, el detalle de los saldos acumulados de impuestos diferidos es el siguiente:

	30.09.2023			30.12.2022		
	Activo M\$	Pasivos M\$	Neto M\$	Activo M\$	Pasivos M\$	Neto M\$
Provisión por vacaciones	112.172	-	112.172	95.751	-	95.751
Pérdida tributaria	30.714	-	30.714	420.063	-	420.063
Beneficio personal	130.238	-	130.238	184.948	-	184.948
Activo fijo, neto	98	-	98	443	-	443
Gastos Anticipados	-	(311.158)	(311.158)	-	(438.330)	(438.330)
Otros	431	-	431	-	-	-
Total impuesto neto	273.653	(311.158)	(37.505)	701.205	(438.330)	262.875

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 11 - Otros activos**

Al 30 de septiembre de 2023 y 31 de diciembre 2022, la composición del rubro otros activos es la siguiente:

	<b>30.09.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Bono termino negociación colectiva	1.108.786	1.562.333
Garantía arriendo	115.372	115.372
Préstamos por cobrar	82.530	95.529
Bono de gestión	43.650	61.110
Anticipos remuneraciones	14.248	8.635
Fondos por rendir	5.858	2.080
Asignación familiar	6.611	4.551
Otras cuentas por cobrar	23.095	1.207
Total	<u>1.400.150</u>	<u>1.850.817</u>

### **Nota 12 - Provisiones por contingencias**

#### a) Provisiones para beneficios y remuneración del personal

Al 30 septiembre de 2023 y 31 de diciembre 2022, la composición del rubro es la siguiente:

	<b>30.09.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión de vacaciones	415.452	354.633
Provisión Bonos	288.570	263.006
Provisión indemnizaciones	193.795	421.000
Total	<u>897.817</u>	<u>1.038.639</u>



## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 13 - Otros pasivos**

Al 30 septiembre de 2023 y 31 de diciembre 2022, la composición del rubro es la siguiente:

	<b>30.09.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Leyes sociales	303.491	235.062
Retenciones e impuestos	15.832	35.912
Proveedores	38.796	156.816
Finiquitos por pagar	31.444	6.846
Mantención e instalaciones	7.036	8.908
Personal externo	46.343	602.265
Servicios de aseo	12.232	19.614
Seguridad	11.184	9.790
Mantención computacional	18.303	55.581
Arriendos estaciones de trabajo	796	15.000
Eventos Internos	-	20.474
Herramientas	-	61.493
Asesoría Legal	7.500	10.000
Otros	26.610	53.345
Total	<u>519.567</u>	<u>1.291.106</u>

### **Nota 14 - Patrimonio**

#### **Capital social pagado**

Al 30 de septiembre de 2023 y 31 de diciembre 2022 el capital social está representado por 10.000 acciones sin valor nominal, las cuales se encuentran completamente suscritas y pagadas.

Los accionistas de la Sociedad al 30 de septiembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

	<b>Número de acciones</b>	<b>Porcentaje de Participación</b>
Banco del Estado de Chile	9.990	99,90%
BancoEstado Servicios de Cobranza S.A.	10	0,10%

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 15 - Contingencias y compromisos**

Al 30 de septiembre de 2023 existen juicios según el siguiente detalle:

<b>ROL/RIT</b>	<b>Caratula</b>	<b>Estado</b>	<b>Vigencia</b>
T-149-2015	"Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A. con SII"	Pendiente visita recurso casación en el fondo ante la Corte Suprema (Rol 33759-2019)	Vigente
I-6-2023	"Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A. con Inspección Provincial del Trabajo de Coronel"	08/08/2023 se dicta sentencia rechazando totalmente reclamo judicial. Se presenta recurso de nulidad, el cual ingresa a la Corte de Apelaciones de Concepción bajo el Rol Laboral 625-2023 Pendiente alegatos	Vigente
O-41-2023	"Villa con Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A."	Se fija audiencia especial de exhibición de documentos para el 30/10/2023 a las 09:00 hrs	Vigente
M-948-2023	"Alvial con Banco Estado Contacto 24 Hrs S.A."	20/09/2023 tribunal acoge de oficio demanda declarando que el deposito fue indebido y condena a BechContacto al pago de \$757.750.-Pendiente plazo para reclamar de la sentencia (hasta el 04/10/2023)	Vigente

Al 31 de diciembre de 2022 existen juicios según el siguiente detalle:

## a) Demanda individual

Rut	Fecha	Causal	Estado
18134022-0	M-32-2022	Art. 160, Inc. 7 Incumplimiento grave a las obligaciones	Proceso
17900050-4	T-4-2022	Art. 160, Inc. 1 Necesidades de la Empresa	Proceso
16869621-5	T-5-2022	Art. 160, Inc. 1 Necesidades de la Empresa	Proceso
17076345-9	T-19-2022	Art. 160, Inc. 7 Incumplimiento grave a las obligaciones	Proceso
14503889-8	0-65-2022	Art. 160, Inc. 1 Necesidades de la Empresa	Proceso
17444902-3	M-35-2022	Art. 161, Necesidades de la Empresa.	Proceso
16011838-5	M-970-2022	Reconocimiento de Relación laboral en periodo de capacitación	Proceso
18134991-3	I-22-2022	Reclamo judicial Resolución Número 8146/22/64	Proceso
19375911-4	I-72-2022	Reclamo judicial Resolución Número 1753/22/89	Proceso

## BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### Nota 15 - Contingencias y compromisos (continuación)

#### b) Demanda Colectiva

Rut	Fecha	Causal	Estado
16284871-2	O-686-2021	Art 159 Inc4- Termino del plazo convenido	Proceso
16600084-K	O-686-2021	Art 159 Inc4- Termino del plazo convenido	Proceso
11201580-9	O-686-2021	Art 159 Inc4- Termino del plazo convenido	Proceso
16774100-2	O-686-2021	Art 159 Inc4- Termino del plazo convenido	Proceso
17574614-5	O-686-2021	Art 159 Inc4- Termino del plazo convenido	Proceso
12302575-K	O-686-2021	Art 159 Inc4- Termino del plazo convenido	Proceso
15679194-6	O-686-2021	Art 159 Inc4- Termino del plazo convenido	Proceso
17196322-2	O-686-2021	Art 159 Inc4- Termino del plazo convenido	Proceso
26716234-4	O-686-2021	Art 159 Inc4- Termino del plazo convenido	Proceso
13133709-4	O-686-2021	Art 159 Inc2- Renuncia voluntaria	Proceso
14059046-0	O-686-2021	Art 159 Inc2- Renuncia voluntaria	Proceso
9229420-K	O-686-2021	Art 159 Inc4- Termino del plazo convenido	Proceso
14372120-5	O-686-2021	Art 159 Inc4- Termino del plazo convenido	Proceso
13723816-0	O-686-2021	Art 159 Inc4- Termino del plazo convenido	Proceso

- c) Reclamación Tributaria presentada por el Servicio de Impuestos Internos (SII) se encuentra a la espera de tramitación del recurso de Casación presentado ante la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago.

### Nota 16 - Ingresos y gastos por intereses

Al 30 septiembre de 2023 y 2022, la composición del rubro gastos por intereses es la siguiente:

	<u>30.09.2023</u>	<u>30.09.2022</u>	<u>01.07.2023 /</u> <u>30.09.2023</u>	<u>01.07.2022 /</u> <u>30.09.2022</u>
	M\$	M\$		
Intereses préstamos bancarios	(33)	(371)	-	(1.890)
Intereses por arriendo financieros (nota 6)	(3.662)	(8.490)	(1.141)	(78)
Totales	<u>(3.695)</u>	<u>(8.861)</u>	<u>(1.141)</u>	<u>(1.968)</u>

## BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### Nota 17 - Ingresos y gastos por comisiones

Al 30 septiembre 2023 y 2022, la composición de ingresos por comisiones, es la siguiente:

	<b>30.09.2023</b>	<b>30.09.2022</b>	<b>01.07.2023 /</b>	<b>01.07.2022 /</b>
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>30.09.2023</u>	<u>30.09.2022</u>
Ingresos por servicios operacionales cobrados a BancoEstado	14.883.481	11.712.831	5.028.757	3.974.584
Ingresos por servicios operacionales Serv.Trans Caja Vecina	49.930	-	21.335	-
	<u>14.933.411</u>	<u>11.712.831</u>	<u>5.050.092</u>	<u>3.974.584</u>

### Nota 18 - Otros ingresos y gastos operacionales

Al 30 de septiembre 2023 y 2022, la composición de este rubro es la siguiente:

	<b>30.09.2023</b>	<b>30.09.2022</b>
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Liberación provisiones de recursos humanos	45.045	90.199
Otros	4.066	-
	<u>49.111</u>	<u>90.199</u>

### Nota 19 - Gastos por obligaciones de beneficios a empleados

Al 30 de septiembre de 2023 y 2022, la composición del gasto por remuneraciones y gastos del personal es la siguiente:

	<b>30.09.2023</b>	<b>30.09.2022</b>
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Remuneraciones del personal	(7.412.853)	(5.557.493)
Bonos o gratificaciones	(4.111.086)	(3.020.825)
Finiquitos	(69.908)	(227.766)
Vacaciones del personal	(263.817)	(242.554)
Otros gastos de personal	(211.376)	(449.965)
Total	<u>(12.069.040)</u>	<u>(9.498.603)</u>

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 20 - Gastos de administración**

Al 30 de septiembre de 2023 y 2022, la composición de gastos de administración es la siguiente:

	<b>30.09.2023</b>	<b>30.09.2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Otros servicios contratados de operaciones	(1.019.954)	(857.450)
Gastos de informática y comunicaciones	(199.027)	(155.742)
Gastos de representación y desplazamiento del personal	(72.512)	(58.882)
Mantenimiento y reparación de activo fijo	(39.594)	(36.746)
Alumbrado, calefacción y otros servicios	(79.985)	(66.611)
Servicios de vigilancia y transporte de valores	(86.880)	(84.344)
Gastos generales de administración	(128.691)	(200.779)
Materiales de oficina	(828)	(2.295)
Honorarios por auditoría de los estados financieros	(4.839)	(4.419)
Gastos asesorías judiciales y notariales	(39.880)	(38.758)
Patentes	(7.020)	(6.717)
Otros	(14.687)	(22.742)
<b>Total</b>	<u>(1.693.897)</u>	<u>(1.535.485)</u>

**Nota 21 - Depreciación y amortización**

a) Al 30 de septiembre de 2023 y 2022, los valores correspondientes a cargos a resultados por concepto de depreciaciones son los siguientes:

<b>Depreciaciones</b>	<b>30.09.2023</b>	<b>30.09.2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Depreciación del activo fijo (nota 8)	(4.466)	(10.363)
Depreciación bienes en arrendamiento (nota 9)	(36.885)	(33.117)
<b>Totales</b>	<u>(41.351)</u>	<u>(43.480)</u>

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 21 - Depreciación y amortización (continuación)**

b) La conciliación entre los valores libros al 30 de septiembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Concepto	Depreciación, Amortización y Deterioro					
	30.09.2023			30.09.2022		
	Activo	Intangibles	Total	Activo	Intangibles	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero	(318.705)	-	(318.705)	(259.694)	-	(259.694)
Cargos por Depreciación del Ejercicio	(41.351)	-	(41.351)	(43.480)	-	(43.480)
Total	(360.056)	-	(360.056)	(303.174)	-	(303.174)

## BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### Nota 22 - Revelaciones sobre partes relacionadas

a) El detalle de las transacciones efectuadas con empresas relacionadas es el siguiente:

Transacciones con EERR						30.09.2023		31.12.2022	
Sociedad	Rut	País de Origen	Naturaleza de la	Descripción de la transacción	Moneda Origen	Activo/ (Pasivo) M\$	(Cargos)/ Abono M\$	Activo/ (Pasivo) M\$	(Cargos)/ Abono M\$
Banco del Estado de Chile	97.030.000-7	Chile	Matriz	Servicios operacionales	Pesos	1.585.471	14.883.481	1.436.810	15.878.808
Serv.trans.Caja Vecina S.A	76.727.730-K	Chile	Filial	Servicios operacionales	Pesos	49.930	49.930	-	-
Banco del Estado de Chile	97.030.000-7	Chile	Matriz	Préstamo Bancario	Pesos	1.600.000	(33)	(1.637.304)	(9.383)
Banco del Estado de Chile	97.030.000-7	Chile	Matriz	Tarjeta de Credito	Pesos	1.411	-	-	-

b) Conformación del personal clave

Al 30 de septiembre de 2023 y 2022, la conformación del personal clave de la Sociedad se encuentra conformada de la siguiente forma:

Cargo	N° de Ejecutivos	
	30.09.2023	31.12.2022
Presidente	1	1
Director	2	2
Gerente General	1	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 22 - Revelaciones sobre partes relacionadas (continuación)**

c) Contratos con partes relacionadas

**2023**

<b>Empresa Relacionada</b>	<b>Tipo Contrato</b>
Banco del Estado de Chile	Contrato de atención teleasistida

**2022**

<b>Empresa Relacionada</b>	<b>Tipo Contrato</b>
Banco del Estado de Chile	Contrato de atención teleasistida

**Nota 23 - Vencimiento según sus plazos remanentes de activos y pasivos financieros**

Al 30 de septiembre de 2023 y 31 de diciembre 2022, el desglose por vencimiento de los activos y pasivos es el siguiente:

<b>30.09.2023</b>	<b>Hasta 1 Mes M\$</b>	<b>Entre 1 y 3 Meses M\$</b>	<b>Entre 3 y 12 Meses M\$</b>	<b>Subtotal Hasta 1 Año M\$</b>	<b>Sobre 1 Año M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Activos</b>						
Efectivo y depósitos en bancos	2.311.471	-	-	2.311.471	-	2.311.471
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	1.635.401	-	-	1.635.401	-	1.635.401
Otros activos	74.756	136.116	305.615	516.487	883.663	1.400.150
<b>Total Activos</b>	<b>4.021.628</b>	<b>136.116</b>	<b>305.615</b>	<b>4.463.359</b>	<b>883.663</b>	<b>5.347.022</b>
<b>Pasivos</b>						
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	1.411	-	800.000	801.411	800.000	1.601.411
Otros pasivos	519.567	-	-	519.567	-	519.567
<b>Total Pasivos</b>	<b>520.978</b>	<b>-</b>	<b>800.000</b>	<b>1.320.978</b>	<b>800.000</b>	<b>2.120.978</b>

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

## Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 23 - Vencimiento según sus plazos remanentes de activos y pasivos financieros  
(continuación)**

31.12.2022	Hasta 1 Mes M\$	Entre 1 y 3 Meses M\$	Entre 3 y 12 Meses M\$	Subtotal Hasta 1 Año M\$	Sobre 1 Año M\$	Total M\$
<b>Activos</b>						
Efectivo y depósitos en bancos	1.660.792	-	-	1.660.792	-	1.660.792
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	1.436.810	-	-	1.436.810	-	1.436.810
Otros activos	47.717	117.645	368.769	534.131	1.316.686	1.850.817
<b>Total Activos</b>	<b>3.145.319</b>	<b>117.645</b>	<b>368.769</b>	<b>3.631.733</b>	<b>1.316.686</b>	<b>4.948.419</b>
<b>Pasivos</b>						
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	37.304	-	800.000	837.304	800.000	1.637.304
Otros pasivos	1.291.106	-	-	1.291.106	-	1.291.106
<b>Total Pasivos</b>	<b>1.328.410</b>	<b>-</b>	<b>800.000</b>	<b>2.128.410</b>	<b>800.000</b>	<b>2.928.410</b>

**Nota 24 - Administración e informe de riesgos**

El objetivo principal en la gestión de riesgos es velar por la estabilidad y sustentabilidad en el largo plazo de los negocios efectuados. En consideración a que la Sociedad tiene por objeto complementar la gestión comercial del Banco del Estado de Chile con productos y/o servicios que son específicos al giro de la Compañía, y que el Banco no puede desarrollarlos por sí mismo, es que los riesgos son administrados y revelados por la Matriz Banco del Estado de Chile, por lo tanto, todo lo referido a la Administración de Riesgos debe ser leído y revisado en conjunto con los Estados Financieros Intermedios Consolidados de la Matriz.

En atención a la naturaleza de los negocios de la Sociedad, estas políticas de riesgo son aplicables sólo en aquella parte que tenga relación con sus activos y pasivos financieros específicos.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 24 - Administración e informe de riesgos (continuación)**

#### **Principales riesgos**

##### **1) Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida en el evento que los clientes o contrapartes no cumplan con sus obligaciones contractuales.

En particular los riesgos de crédito son administrados por la Gerencia de la Sociedad de acuerdo con sus Políticas Corporativas y no existe exposición significativa sobre el mismo.

Al 30 de septiembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, las cuentas por cobrar están relacionadas con la matriz y filiales y éstos no superan una antigüedad de 30 días.

##### **2) Riesgo de liquidez**

Corresponde al riesgo de que una entidad encuentre dificultades para obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos financieros.

La Sociedad no tiene riesgos significativos de liquidez, puesto que los valores del efectivo y depósitos en bancos son suficientes para contra restar este riesgo. La Sociedad posee obligaciones bancarias con su Matriz Banco del Estado de Chile, cuentas por pagar y otros, los que se encuentran suficientemente respaldados por el Efectivo y depósitos en banco.

##### **3) Riesgo de mercado**

El riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en los precios de mercado.

De acuerdo a las definiciones hechas por la matriz de la Sociedad y la naturaleza de las inversiones vigentes, se considera poco significativa la exposición al riesgo de mercado. La Sociedad no toma posiciones que impliquen una exposición al riesgo de mercado.

##### **4) Riesgo de tasa de interés**

No existen riesgos asociados a tasa de interés, las operaciones de la Sociedad se ajustan a las condiciones del mercado.

##### **5) Riesgo de tipo de cambio**

La Sociedad no toma posiciones en moneda extranjera.

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 30 de septiembre de 2023 y 2022 y el año terminado el 31 de diciembre 2022

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 25 - Hechos posteriores**

En el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2023 y la fecha de aprobación de los presentes Estados Financieros Intermedios (23 de octubre de 2023), no han ocurrido hechos posteriores, que puedan afectar significativamente la presentación de los mismos.



**BancoEstado**  
Centro de Contacto  
GERENCIA GENERAL

**MIGUEL SABAG COUCHOT**  
GERENTE GENERAL

\*\*\*