

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Estados Financieros Intermedios

Al 31 de marzo de 2022 y 2021 y el 31 de diciembre de 2021

Estados Financieros Intermedios

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Al 31 de marzo de 2022 y 2021 y el 31 de diciembre de 2021

Contenido

Estado de Situación Financiera Intermedio.....	1
Estado del Resultado del Periodo Intermedio	2
Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio.....	3
Estado de Flujos de Efectivo Intermedio	4
Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio	5
Notas a los Estados Financieros Intermedios	6

\$ = Pesos Chilenos
M\$ = Miles de Pesos Chilenos
U.F. = Unidades de Fomento

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

INDICE

	Página
Estado de Situación Financiera Intermedio	1
Estado del Resultado del Periodo Intermedio	2
Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio	3
Estado de Flujos de Efectivo Intermedio	4
Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio	5
Nota 1 – Antecedentes de la institución	6
Nota 2 – Principales criterios contables utilizados	6
Nota 3 – Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados	16
Nota 4 – Hechos relevantes	20
Nota 5 – Efectivo y equivalente de efectivo	21
Nota 6 – Créditos y cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas	21
Nota 7 – Inversiones en sociedades	24
Nota 8 – Activos intangibles	25
Nota 9 – Propiedades, planta y equipos	27
Nota 10 – Arrendamientos	28
Nota 11 – Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos	30
Nota 12 – Otros activos	33
Nota 13 – Provisiones	33
Nota 14 – Otros pasivos	35
Nota 15 – Contingencias y compromisos	35
Nota 16 – Patrimonio	36
Nota 17 – Ingresos y gastos por comisiones	37
Nota 18 – Ingresos y gastos por intereses	37
Nota 19 – Otros ingresos y gastos operacionales	38
Nota 20 – Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	38
Nota 21 – Gastos de administración	40
Nota 22 – Depreciación y amortización	41
Nota 23 – Operaciones con partes relacionadas	42
Nota 24 – Vencimientos de activos y pasivos	45
Nota 25 – Administración de riesgos	46
Nota 26 – Hechos posteriores	48

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.
Estado de Situación Financiera Intermedio
Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	Notas N°	31.03.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Efectivo y depositos en bancos	(5)	1.679.227	1.059.560
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	(6)	1.171.888	1.485.560
Inversiones en sociedades	(7)	10.947	10.549
Activos Intangibles	(8)	29.134	39.358
Propiedades, planta y equipo	(9)	220.470	272.479
Activo por derecho a usar bs en arrendamiento	(10)	2.615.052	2.446.900
Impuestos corrientes	(11)	91.298	64.732
Impuestos diferidos	(11)	1.061.784	1.132.506
Otros activos	(12)	356.099	501.410
TOTAL ACTIVOS		<u>7.235.899</u>	<u>7.013.054</u>
PASIVOS			
Cuentas y documentos por pagar a empresas relacionadas	(6)	331.546	265.729
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(10)	2.473.854	2.248.987
Provisiones por contingencia	(13)	1.335.753	1.728.953
Otros pasivos	(14)	1.906.921	1.860.478
TOTAL PASIVOS		<u>6.048.074</u>	<u>6.104.147</u>
PATRIMONIO			
Capital	(16)	3.075.434	3.075.434
Reservas	(16)	(35.794)	(35.794)
Utilidades(pérdidas) acumuladas de ejercicios anteriores	(16)	(2.130.733)	(1.731.399)
Utilidad (Pérdida) del ejercicio	(16)	278.918	(399.334)
TOTAL PATRIMONIO		<u>1.187.825</u>	<u>908.907</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		<u>7.235.899</u>	<u>7.013.054</u>

Las notas adjuntas números 1 al 26 forman parte integral de estos estados financieros.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Estado del Resultado del Periodo Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2022 y 2021

(En miles de pesos - M\$)

	Notas N°	31.03.2022 M\$	31.03.2021 M\$
Gastos por intereses	(18)	(9.713)	(12.732)
Gasto neto por intereses		(9.713)	(12.732)
Ingresos por comisiones	(17)	6.704.733	5.036.439
Ingreso neto por comisiones		6.704.733	5.036.439
Resultado por inversiones en sociedades	(19)	398	(918)
Otros ingresos operacionales	(19)	3.433	621
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES		6.698.851	5.023.410
Gastos por obligaciones de benef.a empleados	(20)	(3.722.079)	(3.444.548)
Gastos de administración	(21)	(2.365.945)	(2.461.772)
Depreciación y Amortización	(22)	(260.908)	(291.184)
Otros gastos operacionales	(19)	(263)	(21.779)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		(6.349.195)	(6.219.283)
RESULTADO OPERACIONAL		349.656	(1.195.873)
Resultado de operaciones continuas antes de impuestos			
Impuesto a la renta	(11)	(70.738)	330.191
UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL PERIODO		278.918	(865.682)

Las notas adjuntas números 1 al 26 forman parte integral de estos estados financieros.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2022 y 2021

(En miles de pesos - M\$)

	31.03.2022	31.03.2021
	M\$	M\$
UTILIDAD (PERDIDA) DEL PERIODO	278.918	(865.682)
Otro resultado integral del periodo de:		
ELEMENTOS QUE NO SE RECLASIFICARÁN EN RESULTADOS		
Resultados actuariales por planes de beneficios definidos	-	-
cambios en otro resultado integral		
OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		
	-	-
Impuesto a la renta sobre otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado	-	-
TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS	-	-
RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO	<u>278.918</u>	<u>(865.682)</u>

Las notas adjuntas números 1 al 26 forman parte integral de estos estados financieros.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Estado de Flujos de Efectivo Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2022 y 2021

(En miles de pesos - M\$)

	Notas N°	31.03.2022 M\$	31.03.2021 M\$
A) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:			
UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS A LA RENTA CONSOLIDADA DEL EJERCICIO (PERIODO)		278.918	(865.682)
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivo:			
Depreciaciones y amortizaciones	(22)	119.055	146.586
Depreciación arrendamiento	(22)	141.853	144.597
Pérdida (ganancia) en venta de propiedades. planta y equipos		150	
Interés por Arrendamiento	(10)	9.713	12.732
(Utilidad) Pérdida por inversiones en sociedades	(7)	(398)	918
Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		70.738	(330.812)
		<u>341.111</u>	<u>(25.979)</u>
Cambios por aumento/disminución de activos y pasivos que afectan al flujo operacional:			
(Aumento) documentos y cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas		379.489	327.562
(Aumentos) disminución de impuestos corrientes y otros activos		118.729	(254.087)
(Disminución) aumento provisiones y otros pasivos		(346.757)	73.333
		<u>151.461</u>	<u>146.808</u>
Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de la operación		771.490	(744.853)
B) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:			
Adquisiciones de activos fijos		-	(12.007)
Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de inversión		<u>-</u>	<u>(12.007)</u>
C) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:			
Pago de intereses / capital de obligaciones por contratos de arrendamiento	(10)	(151.823)	(153.883)
Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de financiamiento		<u>(151.823)</u>	<u>(153.883)</u>
D) VARIACIÓN DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO DURANTE EL EJERCICIO (PERIODO)		<u>619.667</u>	<u>(910.743)</u>
E) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO			
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		<u>1.059.560</u>	<u>1.505.999</u>
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	(4)	<u>1.679.227</u>	<u>595.256</u>

Las notas adjuntas números 1 al 26 forman parte integral de estos estados financieros.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y 31 de marzo de 2022 y 2021

(En miles de pesos - M\$)

Fuentes de los cambios en el patrimonio (M\$)	Patrimonio atribuible a los propietarios				Total
	Capital	Reservas	Utilidades no repartidas de ejercicios anteriores	Utilidad (pérdida) del periodo	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldos de apertura al 1 de Enero de 2022	3.075.434	(35.794)	(1.731.399)	(399.334)	908.907
Distribución resultados 2021			(399.334)	399.334	-
Utilidad (pérdida) del periodo	-		-	278.918	278.918
Saldos de cierre al 31 de Marzo de 2022	3.075.434	(35.794)	(2.130.733)	278.918	1.187.825
Saldos de apertura al 1 de Enero de 2021	3.075.434	(35.794)	(600.635)	(1.130.764)	1.308.241
Distribución resultados 2020	-		(1.130.764)	1.130.764	-
Utilidad (pérdida) del periodo	-		-	(865.682)	(865.682)
Saldos de cierre al 31 de Marzo de 2021	3.075.434	(35.794)	(1.731.399)	(865.682)	442.559

Las notas adjuntas números 1 al 26 forman parte integral de estos estados financieros.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 1 – Antecedentes de la institución

Información general

Antecedentes de BancoEstado Servicios de Cobranza S.A.

La Sociedad, es una sociedad anónima cerrada, constituida el 9 de septiembre de 1999, e inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) el 10 de agosto de 1999 con el N°752. El objeto único y exclusivo de ella es cobrar por cuenta propia o ajena, todo tipo de documentos de crédito, sea prejudicial, extrajudicial o judicial. Los servicios que presta son en un 100% a su matriz.

La Sociedad tiene la calidad de filial del Banco del Estado de Chile y se encuentra bajo la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero.

Los presentes estados financieros intermedios al 31 de marzo de 2022 han sido aprobados por la administración de la Sociedad con fecha 25 de abril del 2022.

Nota 2 – Principales criterios contables utilizados

a) Período contable

Los Estados Financieros Intermedios comprenden los siguientes estados y periodos: Estado de Situación Financiera Intermedio al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021 y el Estado de Resultado Integrales Intermedios, Estado de Otros Resultados Integrales, Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio y Estado de Flujos de Efectivo Intermedio por los periodos comprendidos entre el 1 de enero al 31 de marzo de 2022 y 2021 respectivamente.

b) Bases de presentación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas Contables impartido por la Comisión para el Mercado Financiero, organismo fiscalizador que en conformidad con el artículo N°15 de la ley general de bancos establece que, de acuerdo a las disposiciones legales, la Sociedad como filial de Banco, debe utilizar los criterios contables dispuestos por la CMF, y en todo aquello que no sea tratado por ella ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 2 – Principales criterios contables utilizados (continuación)

corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., las cuales corresponden a las normas internacionales de información financiera (“NIIF”), emitidos por el International Accounting Standards Board (“IASB”).

En caso de existir discrepancia entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la CMF (Compendio de Normas Contables), primarán estos últimos.

Las Notas a los Estados Financieros contienen información adicional a la presentada en el Estado de Situación Financiera, Estado del Resultado del Ejercicio, Estado de Otro Resultado Integral del Ejercicio, Estados de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo. En ellas se suministran descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

c) Moneda funcional y de presentación

La Sociedad ha definido como su moneda funcional y de presentación el peso chileno, basado en:

- a) Es la moneda del entorno económico principal cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que la Sociedad presta.
- b) Es la moneda que influye fundamentalmente en los costos por remuneraciones y de otros costos necesarios para proporcionar los servicios que la Sociedad brinda.

La Sociedad no presenta transacciones en moneda extranjera.

La moneda de presentación de los estados financieros de la sociedad es el peso chileno, las cifras de los estados financieros se expresan en miles de pesos chilenos (M\$).

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 2 – Principales criterios contables utilizados (continuación)

d) Criterios de valorización de activos y pasivos

Bajas de activos y pasivos

La Sociedad da de baja un activo financiero, cuando expiran los derechos contractuales sobre el flujo de efectivo del activo financiero. A su vez rebaja de sus estados financieros, un pasivo financiero cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o bien haya expirado.

- **Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

El costo amortizado de un activo o de un pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo financiero ajustado por los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdida y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor originadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

- **Activos medidos a valor razonable**

Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual podría ser intercambiado y el pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, y actuando libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 2 – Principales criterios contables utilizados (continuación)

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto del valor razonable para un determinado activo o pasivo, para estimar su valor razonable se recurre al precio establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, éste se valoriza a su costo amortizado.

Adicionalmente, de acuerdo a lo indicado en el capítulo A-2 del Compendio de Normas Contables, no se podrán designar activos o pasivos para valorarlos a su valor razonable en reemplazo del criterio general del costo amortizado.

La Sociedad realiza regularmente inversiones en depósitos a plazo sólo con la casa matriz, reconociendo los intereses ganados en cuentas de resultados sobre base devengada.

Activos valorados al costo de adquisición

Por costo de adquisición se entiende al costo de la transacción para la adquisición del activo menos las pérdidas por deterioro que hayan experimentado, en caso de existir.

e) Ingresos por comisiones

Los ingresos operacionales registrados en los estados de resultados integrales, corresponden principalmente a las comisiones cobradas directamente por la prestación de los servicios de cobranza a clientes de la casa matriz BancoEstado y otros clientes de la Sociedad, las cuales se reconocen sobre base devengada.

f) Inversión en Sociedades

Las inversiones en Empresas relacionadas se presentan a su valor patrimonial determinado al cierre de cada periodo, de conformidad con la norma internacional de contabilidad N°28.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 2 – Principales criterios contables utilizados (continuación)

g) Deterioro

La Sociedad evalúa a la fecha de cierre o en cada fecha que sea necesario, si existe algún indicio que el valor de los activos ha sufrido una pérdida por deterioro, caso en el cual se registra la pérdida por deterioro de acuerdo a lo establecido en NIC 36 “Deterioro de activos”.

En el caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que el activo pertenece.

h) Activos Intangibles

Los intangibles mantenidos por la Sociedad corresponden a inversiones en software y son medidos a su costo menos la amortización acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro, si corresponde.

La amortización es reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada para los softwares, desde la fecha en que se encuentran listos para su uso. La estimación de las vidas útiles promedio de los softwares es de 3 años.

i) Propiedades, plantas y equipos

Los ítems del rubro activo fijo, son medidos al costo de adquisición menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

La depreciación es calculada en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de cada parte de un ítem del activo fijo.

La Sociedad aplicó las siguientes vidas útiles para la depreciación de los activos:

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 2 – Principales criterios contables utilizados(continuación)

-Instalaciones	10 años
-Equipos	5 años
-Otros	10 años

La estimación de las vidas útiles de los ítems de equipos, instalaciones y otros es revisada al final de los períodos de reporte con el objeto de detectar cambios significativos en ellas. Si se detectan cambios las vidas útiles de los activos son ajustadas de manera prospectiva.

j) Arrendamiento

La Sociedad aplica NIIF 16, el cual al inicio de un contrato evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un periodo de tiempo a cambio de contraprestaciones. Para evaluar si un contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado, la Sociedad evalúa si:

- El contrato implica el uso de un activo identificado, esto puede especificarse explícita o implícitamente, y debe ser físicamente distinto o representar sustancialmente toda la capacidad de un activo físicamente distinto. Si el proveedor tiene un derecho de sustitución sustancial, entonces el activo no está identificado.
- La Sociedad tiene el derecho de obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo durante el período de uso; y
- La Sociedad tiene derecho a dirigir el uso del activo. La Sociedad tiene este derecho cuando toma las decisiones que se consideraron más relevantes para cambiar el propósito de cómo y para qué se utiliza el activo.

k) Transacciones con empresas y partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes y empresas relacionadas, indicando la naturaleza de la relación, así como la información de las transacciones, efecto en resultado y saldos correspondientes, conforme a lo instruido en NIC 24, “Información a revelar sobre Partes Relacionadas”.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 2 – Principales criterios contables utilizados(continuación)

l) Efectivo y efectivo equivalente

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado de la Sociedad se incorporan las transacciones no monetarias, así como de los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como de inversión o financiamiento.

Conforme a las disposiciones específicas aplicables a instituciones financieras, la Sociedad ha considerado como efectivo y efectivo equivalente el saldo del rubro “Efectivo y equivalente de efectivo”.

Además, para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

i) Flujos de efectivo

Las entradas y salidas de efectivo y efectivo equivalente, entendiéndose por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor.

ii) Actividades operacionales

Corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

iii) Actividades de inversión

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

iv) Actividades de financiamiento

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 2 – Principales criterios contables utilizados (continuación)

m) Provisiones

Las provisiones son reservas en las que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación financiera cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- a) Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- b) A la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y,
- c) La cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

n) Beneficios a los empleados

Vacaciones del personal

El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

Beneficios de corto plazo

La Sociedad contempla para sus trabajadores un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y metas, consistente en un número determinado o porción de remuneraciones mensuales, dicho bono se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir.

La Sociedad pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2019, un bono de negociación, el cual se amortiza en el plazo de duración del Contrato Colectivo y la parte no amortizada es registrado en el rubro “Otros activos”.

Beneficios de largo plazo

La Sociedad no ha pactado ningún beneficio de largo plazo con su personal.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 2 – Principales criterios contables utilizados (continuación)

o) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La Sociedad ha reconocido un gasto por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada período, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

Los efectos de impuestos diferidos originados por las diferencias temporarias entre el balance tributario y el estado de situación financiera, se registran de acuerdo a lo establecido en NIC 12.

La Sociedad reconoce, cuando corresponde, activo y/o pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos y/o pasivos y sus valores tributarios. La medición de los activos y/o pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los activos y/o pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos, a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios es publicada.

La valorización de los activos y pasivos por impuestos diferidos para su correspondiente contabilización, se determina a su valor libro a la fecha de medición de los impuestos diferidos.

Con fecha 24 de febrero de 2020 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 21.210, denominada “Ley de Modernización Tributaria” que incorporó una serie de modificaciones a distintos cuerpos normativos a fin de avanzar en la “simplificación y digitalización” del sistema tributario. Entre las principales modificaciones, se encuentran aquellas introducidas a la Ley sobre Impuesto a la Renta (LIR), relacionadas con la forma en que deben tributar las empresas y sus propietarios.

En consecuencia, a partir del 01 de enero de 2020, la Sociedad se incorporó de pleno derecho y por el sólo ministerio de la Ley, al nuevo artículo 14 letra A) de la LIR, debiendo tributar a través de renta efectiva y contabilidad completa, con una tasa de Impuesto de Primera Categoría del 27%.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 2 – Principales criterios contables utilizados (continuación)

p) Uso de estimaciones y juicios

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

Principales estimaciones:

- Vidas útiles del activo fijo.
- Impuestos diferidos.
- Provisiones del personal.

q) Distribución de utilidades (dividendos mínimos)

La política de distribución de utilidades es determinada anualmente por la matriz, basado en el resultado de los ejercicios de la Sociedad y en las necesidades de capital de trabajo de la misma. Al 31 de marzo de 2022 y 2021, la Sociedad no ha registrado una provisión de dividendo mínimo dado el resultado pérdida del ejercicio.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 3 – Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados

Nuevos pronunciamientos contables (IFRS, Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de IFRS y Normativa de la Comisión para el Mercado Financiero):

Las nuevas normas, las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones que fueron aplicadas en estos Estados Financieros Intermedios han sido publicadas en el periodo se encuentran detalladas a continuación:

a) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas y adoptadas durante el presente periodo:

Mejoras y modificaciones de normas

		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 37	Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes	1 de enero de 2022
IAS 16	Propiedades, planta y equipo	1 de enero de 2022
IFRS 9	Instrumentos financieros	1 de enero de 2022
IFRS 16	Arrendamientos	1 de enero de 2022

Las mejoras y modificaciones a las normas IAS 37, IAS 16, IFRS 9 e IFRS 16, no tuvieron impacto en los presentes Estados Financieros Intermedios.

b) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptados:

Mejoras y modificaciones de normas

		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1 y Documento de práctica de las IFRS N° 2	Presentación de Estados Financieros y Realización de juicios sobre materialidad o importancia relativa	1 de enero de 2023
IAS 8	Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores	1 de enero de 2023
IAS 12	Impuesto a las Ganancias	1 de enero de 2023
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2023

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 3 – Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados (continuación)

IAS 1 “Presentación de Estados Financieros” y Documento de práctica de las IFRS N° 2 “Realización de juicios sobre materialidad o importancia relativa”

En febrero de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a IAS 1, “*Presentación de los Estados Financieros*” y al Documento de práctica de las IFRS N° 2.

Las modificaciones incluyen los siguientes:

- Requiere a las compañías la revelación de sus políticas contables materiales en vez de las políticas contables significativas;
- Aclaran que las políticas contables relacionadas con transacciones inmateriales, otros eventos o condiciones, son en si inmateriales y por lo tanto no necesitan ser reveladas;
- Aclaran que no todas las políticas contables que están relacionadas con transacciones materiales, otros eventos o condiciones, son en si materiales para los estados financieros de la compañía.

Las modificaciones al Documento de práctica de las IFRS N° 2, incluyen dos ejemplos adicionales en la aplicación de la materialidad en las revelaciones de las políticas contables.

Las modificaciones son efectivas para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente estas enmiendas no tienen impacto en la Sociedad, situación que será evaluada cuando entre en vigencia

IAS 8 “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores”

En febrero de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a IAS 8, “*Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*”, para aclarar como las compañías deben distinguir entre cambios en las políticas contables y cambios en estimaciones contables, teniendo como foco principal la definición y aclaratorias de las estimaciones contables.

Las modificaciones aclaran la relación entre las políticas y las estimaciones contables, especificando que una compañía desarrolla una estimación contable para alcanzar el objetivo previamente definido en una política contable.

Las modificaciones son efectivas para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023. Se permite la aplicación anticipada.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 3 – Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados (continuación)

Actualmente estas enmiendas no tienen impacto en la Sociedad, situación que será evaluada cuando entre en vigencia

IAS 12 “Impuesto a las Ganancias”

En mayo de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a IAS 12, “*Impuesto a las Ganancias*” para aclarar como las compañías deben contabilizar el impuesto diferido en cierto tipo de transacciones en donde se reconoce un activo y un pasivo, como por ejemplo arrendamientos y obligaciones por retiro de servicio.

Las modificaciones reducen el alcance de la exención en el reconocimiento inicial de modo que no se aplica a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias iguales y compensatorias. Como resultado, las compañías necesitarán reconocer un activo por impuestos diferidos y un pasivo por impuestos diferidos por las diferencias temporarias que surjan en el reconocimiento inicial de un arrendamiento y una obligación por retiro de servicio.

La modificación es efectiva para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente esta enmienda no tiene impacto en la Sociedad, situación que será evaluada cuando entre en vigencia.

IAS 1 “Presentación de Estados Financieros”

Con el objetivo de fomentar la uniformidad de aplicación y aclarar los requisitos para determinar si un pasivo es corriente o no corriente, el IASB ha modificado IAS 1, “*Presentación de Estados Financieros*”. Como consecuencia de esta modificación, las entidades deben revisar sus contratos de préstamos para determinar si su clasificación cambiará.

Las modificaciones incluyen lo siguiente:

- El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado: IAS 1 actual establece que las entidades clasifican un pasivo como corriente cuando no tienen un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa. Como parte de sus modificaciones, el IASB ha suprimido el requisito de que el derecho sea incondicional y, en su lugar, señala que el derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado y existir al final del ejercicio sobre el que se informa.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 3 – Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados (continuación)

- La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar: las entidades clasifican un pasivo como no corriente si tienen derecho a aplazar su cancelación durante al menos doce meses a partir del final del ejercicio sobre el que se informa.

Ahora, el IASB ha aclarado que el derecho a aplazar existe únicamente si la sociedad cumple las condiciones especificadas en el acuerdo de préstamo al final del ejercicio sobre el que se informa, incluso aunque el prestamista no verifique el cumplimiento hasta una fecha posterior.

- Pasivos con características de cancelación de patrimonio: en las modificaciones se señala que la cancelación de un pasivo incluye el traspaso de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad a la otra parte. La modificación aclara la forma en que las entidades clasifican un pasivo que incluye una opción de conversión de la otra parte, que podría reconocerse como patrimonio o como pasivo de forma separada con respecto al componente de pasivo previsto en IAS 32, *“Instrumentos Financieros: Presentación”*.

La modificación es efectiva, de forma retroactiva, para los periodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada. No obstante, las sociedades considerarán incluir la información a revelar de conformidad con IAS 8, *“Políticas Contables, Cambios en Estimaciones Contables y Errores”* en sus siguientes estados financieros anuales.

Actualmente estas modificaciones no tienen impacto en el Sociedad, situación que será evaluada cuando entren en vigencia.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 4 - Hechos Relevantes

2022

Para el ejercicio terminado al 31 de marzo del 2022, no existen hechos relevantes

2021

Con fecha 23 de abril de 2021, en sesión de Directorio, se informó la renuncia del Señor Carlos Eterovic al puesto de Gerente General de la Filial y la renuncia de los Señores Juan Cooper y Alejandro Romero como directores de la Sociedad. En su reemplazo asumieron como directores de la Sociedad los Señores Emilio Vélez y Marcelo Hiriart.

Con fecha 30 de abril del 2021 se efectuó la vigésimo primera Junta General Ordinaria de Accionistas, en donde, de acuerdo a los estatutos de esta sociedad, se procede a la renovación total del directorio, asumiendo como directores por un nuevo período de dos años los señores: Eduardo De Las Heras Val (actual director de la sociedad), Marcelo Hiriart Vergara y Emilio Vélez Hormazábal.

Con fecha 30 de abril de 2021, el Gerente General de la Filial BancoEstado Servicios de Cobranza S.A., el Señor Carlos Eterovic Urzúa dejó de prestar servicios para la Filial, el cargo fue asumido interinamente por el Señor Fernando Symon Franzoy.

Con fecha 28 de mayo del 2021 se realizó la ducentésima cuatragésima segunda sesión de directorio en donde se procede a designar, por la unanimidad de los directores presentes, como presidente de esta instancia y por un nuevo período de dos años al señor Eduardo De Las Heras Val.

Con fecha 19 de agosto del 2021 se efectuó cambio de tarifa entre BECH y BECO, a través de la firma de un anexo al contrato marco, por recuperación de cartera castigada de un 2% a un 7%.

Con fecha 5 de octubre de 2021, se informó la designación como nuevo Gerente General de la Sociedad al Señor Hernán Arancibia Sepúlveda, la cual se hizo efectiva a contar del 4 de octubre de 2021.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 5 - Efectivo y equivalente de efectivo

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, el detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y depósitos en banco es el siguiente:

	Moneda	31.03.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Cuentas Corrientes	\$	<u>1.679.227</u>	<u>1.059.560</u>
Total efectivo y equivalente de efectivo (*)	\$	<u>1.679.227</u>	<u>1.059.560</u>

(*) Para el efectivo y equivalente de efectivo no existen restricciones en los fondos.

Nota 6 – Créditos y cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la composición de los créditos y cuentas por pagar a empresas relacionadas es la siguiente:

2022

Cuentas por cobrar a empresa relacionada

Nombre entidad	Moneda	Concepto	M\$
Banco del Estado de Chile	\$	Comisión Prejudicial	157.691
Banco del Estado de Chile	\$	Honorarios garantía Fogape	143.255
Banco del Estado de Chile	\$	Honorarios cartera castigo	826.855
Banco del Estado de Chile	\$	Otros Servicios	21.112
Banco del Estado de Chile	\$	Informe Buscadores Información	21.653
BancoEstado Centro de Servicios S.A-	\$	Subarrendamiento	1.322
Saldo al 31 de Marzo de 2022			1.171.888

En las cuentas por cobrar a empresa relacionada no existen indicios de deterioro.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 6 – Créditos y cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas (continuación)

Cuentas por pagar a empresa relacionada

Nombre entidad	Moneda	Concepto	M\$
Banco del Estado de Chile	\$	Asignación Operaciones	324.785
BancoEstado Centro de Servicios S.A-	\$	Arrien. y Serv. Cajas ServiEstado	4.682
BancoEstado Centro de Servicios S.A-	\$	Servicio Recaudación y Pago	2.079
Saldo al 31 de Marzo de 2022			331.546

2021

Cuentas por cobrar a empresa relacionada

Nombre entidad	Moneda	Concepto	M\$
Banco del Estado de Chile	\$	Comisión Prejudicial	86.037
Banco del Estado de Chile	\$	Honorarios garantía Fogape	468.020
Banco del Estado de Chile	\$	Honorarios cartera castigo	883.523
Banco del Estado de Chile	\$	Otros Servicios	28.297
Banco del Estado de Chile	\$	Informe Buscadores Información	19.356
BancoEstado Centro de Servicios S.A-	\$	Subarrendamiento	327
Saldo al 31 de Diciembre de 2021			1.485.560

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)**Nota 6 – Créditos y cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas (continuación)****Cuentas por pagar a empresa relacionada**

Nombre entidad	Moneda	Concepto	M\$
Banco del Estado de Chile	\$	Asignación Operaciones	259.226
BancoEstado Centro de Servicios S.A-	\$	Arrien. y Serv. Cajas ServiEstado	4.573
BancoEstado Centro de Servicios S.A-	\$	Servicio Recaudación y Pago	1.930
Saldo al 31 de Diciembre de 2021			265.729

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 7 - Inversiones en Sociedades

- a) Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, las inversiones en sociedades se detallan a continuación:

31.03.2022

Inversiones Valorizadas a Valor Patrimonial	Participación %	Patrimonio Sociedad M\$	Total Inversión M\$	Resultado M\$
BancoEstado 24 Horas S.A.	0,1000	1.452.796	1.453	172
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	0,1000	9.493.907	9.494	225
Total			10.947	398

31.12.2021

Inversiones Valorizadas a Valor Patrimonial	Participación %	Patrimonio Sociedad M\$	Total Inversión M\$	Resultado M\$
BancoEstado 24 Horas S.A.	0,1000	1.280.372	1.280	(154)
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	0,1000	9.268.499	9.269	5.752
Total			10.549	5.598

La Matriz de las sociedades BancoEstado Contacto 24 horas S.A. y BancoEstado Centro de Servicios S.A. es el Banco del Estado de Chile, que corresponde también a la Matriz de BancoEstado Servicios de Cobranzas S.A.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 7 - Inversiones en Sociedades (continuación)

b) Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, el resultado de las inversiones en sociedades es el siguiente:

	2022	2021
	M\$	M\$
Valor libro inicial	10.549	2.101
Aporte en inversiones	-	2.850
Participación sobre los resultados	398	5.598
Total	<u>10.947</u>	<u>10.549</u>

Nota 8 – Activos Intangibles

a) Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la composición del rubro es la siguiente:

31.03.2022

Concepto	Años de	Años	Saldo	Amortización	Saldo Neto
	Vida Útil	Amortización	Bruto	y Deterioro	
			Remanente	Acumulado	
			M\$	M\$	M\$
Intangibles adquiridos en forma independiente	3	2	1.038.576	(1.030.026)	8.550
Intangibles generados internamente	3	2	539.502	(518.918)	20.584
Total			<u>1.578.078</u>	<u>(1.548.944)</u>	<u>29.134</u>

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)**Nota 8 – Activos Intangibles (continuación)****31.12.2021**

Concepto	Años de Vida Útil	Años Amortización	Saldo Bruto Remanente M\$	Amortización y Deterioro Acumulado M\$	Saldo Neto M\$
Intangibles adquiridos en forma independiente	3	2	1.038.576	(1.024.550)	14.026
Intangibles generados internamente	3	2	539.502	(514.170)	25.332
Total			1.578.078	(1.538.720)	39.358

- b) El movimiento del rubro intangible al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, es el siguiente:

31.03.2022

	Intangibles Adquiridos en Forma Independiente M\$	Intangibles Generados Internamente M\$	Total M\$
Saldo al 01 de enero de 2022	1.038.576	539.502	1.578.078
Adiciones	-	-	-
Bajas Software	-	-	-
Subtotal	1.038.576	539.502	1.578.078
Amortización Acumulada	(1.024.550)	(514.170)	(1.538.720)
Amortización del periodo	(5.476)	(4.748)	(10.224)
Subtotal	(1.030.026)	(518.918)	(1.548.944)
Saldos al 31 de Marzo de 2022	8.550	20.584	29.134

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 8 – Activos Intangibles (continuación)

31.12.2021

	Intangibles Adquiridos en Forma Independiente M\$	Intangibles Generados Internamente M\$	Total M\$
Saldo al 01 de enero de 2021	1.038.576	528.308	1.566.884
Adiciones	-	11.194	11.194
Subtotal	1.038.576	539.502	1.578.078
Amortización Acumulada	(995.276)	(474.696)	(1.469.972)
Amortización del periodo	(29.274)	(39.474)	(68.748)
Subtotal	(1.024.550)	(514.170)	(1.538.720)
Saldos al 31 de Diciembre de 2021	14.026	25.332	39.358

Nota 9 – Propiedades, planta y equipos

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la composición y movimiento del activo fijo es la siguiente:

31.03.2022

	Equipos M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo al 01 de Enero de 2022	1.583.658	525.951	2.109.609
Adiciones	-	-	-
Retiros / Rebajas	-	(64.580)	(64.580)
Subtotal	1.583.658	461.371	2.045.029
Depreciación acumulada	(1.433.089)	(404.041)	(1.837.130)
Depreciación del periodo	(37.096)	(14.763)	(51.859)
Retiros / Bajas	-	64.430	64.430
Subtotal	(1.470.185)	(354.374)	(1.824.559)
Activo Fijo Neto			
Saldo al 31 de marzo de 2022	113.473	106.997	220.470

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)**Nota 9 - Propiedades, planta y equipos (continuación)****31.12.2021**

	Equipos	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01 de Enero de 2021	1.581.821	524.403	2.106.224
Adiciones	3.912	7.292	11.204
Retiros / Rebajas	(2.075)	(5.744)	(7.819)
Subtotal	1.583.658	525.951	2.109.609
			-
Depreciación acumulada	(1.250.744)	(350.426)	(1.601.170)
Depreciación del periodo	(184.420)	(59.138)	(243.558)
Retiros / Bajas	2.075	5.523	7.598
			-
Subtotal	(1.433.089)	(404.041)	(1.837.130)
Activo Fijo Neto			
Saldo al 31 de diciembre de 2021	150.569	121.910	272.479

Nota 10 - Arrendamientos

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la composición y movimiento de arrendamiento es la siguiente:

31.03.2022**a) Activo por derecho de uso por bienes arrendados (*)**

Costo	Activo por	Constr.e	Total
	Bs en	Instalac.	
	M\$	M\$	M\$
Saldos al 01 de enero de 2022	3.882.304	1.972.381	5.854.685
Adiciones	450.167		450.167
Baja	(143.547)		(143.547)
Reajuste	60.357		60.357
Total bruto	4.249.281	1.972.381	6.221.662
Depreciación Acumulada			
	M\$		M\$
Depreciación acumulada	(1.693.195)	(1.714.590)	(3.407.785)
Depreciación periodo	(141.853)	(56.972)	(198.825)
Total depreciación acumulada	(1.835.048)	(1.771.562)	(3.606.610)
Saldo neto al 31 de Marzo de 2022	2.414.233	200.819	2.615.052

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 10 – Arrendamientos (continuación)

b) Pasivo por derecho de uso de bienes arrendados (*)

Costo	M\$
Saldo al 01 de Enero de 2022	2.248.987
Adiciones	450.167
Baja	(143.547)
Interés financiero (Nota 17)	9.713
Pagos de cuotas de arriendos	(151.823)
Reajuste	60.357
Saldo neto al 31 de marzo de 2022	2.473.854

(*) Corresponde a bienes arrendados a terceros (espacios físicos fuera del Banco y filiales).

31.12.2021

a) Activo por derecho de uso por bienes arrendados (*)

Costo	Activo por		Total
	Bs en	Constr.e	
	arriendo	Instalac.	
	M\$	M\$	M\$
Saldos al 01 de enero de 2021	3.591.695	1.972.381	5.564.076
Adiciones	161.131	-	161.131
Baja	(4.809)	-	(4.809)
Reajuste	134.287	-	134.287
Total bruto	3.882.304	1.972.381	5.854.685
Depreciación Acumulada	M\$	M\$	M\$
Depreciación acumulada	(1.109.194)	(1.476.884)	(2.586.078)
Depreciación periodo	(584.001)	(237.706)	(821.707)
Total depreciación acumulada	(1.693.195)	(1.714.590)	(3.407.785)
Saldo neto al 31 de diciembre de 2021	2.189.109	257.791	2.446.900

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 10 - Arrendamientos (continuación)

b) Pasivo por derecho de uso de bienes arrendados (*)

Costo	M\$
Saldo al 01 de Enero de 2021	2.531.512
Adiciones	161.131
Baja	(4.809)
Interés financiero (Nota 17)	47.492
Pagos de cuotas de arriendos	(620.626)
Reajuste	134.287
Saldo neto al 31 de diciembre de 2021	2.248.987

(*)

Corresponde a bienes arrendados a terceros.

Nota 11 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos

a) Impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021 la Sociedad no ha constituido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría por haber obtenido un resultado tributario negativo en estos ejercicios. Los impuestos por recuperar se detallan a continuación:

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)**Nota 11 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos (continuación)**

	31.03.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
Impuesto único artículo N°21, tasa de impuesto 40%	(106)	(89)
Menos		
Crédito por gastos de capacitación	91.404	64.821
Total impuesto por recuperar	<u>91.298</u>	<u>64.732</u>

b) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2022 y 2021, se compone de los siguientes conceptos:

Gastos por impuesto a la renta	31.03.2022	31.03.2021
	M\$	M\$
Abono (cargo) por impuestos diferidos:		
Originación y reverso de diferencias temporarias	(70.722)	330.195
Subtotales	<u>(70.722)</u>	<u>330.195</u>
Impuesto por gastos rechazados art.21, tasa de Impto.40%	(16)	(4)
(Cargo) Abono neto a resultados por impuesto a la renta	<u>(70.738)</u>	<u>330.191</u>

c) Efecto de impuestos diferidos

Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2022 y 2021, la Sociedad ha registrado en sus estados financieros los efectos de los impuestos diferidos de acuerdo a lo requerido en NIC12.

A continuación, se presentan los efectos por impuestos diferidos en el activo y pasivo asignados por diferencias temporarias:

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)**Nota 11 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos (continuación)**

Concepto	31.03.2022			31.12.2021		
	Activo M\$	Pasivos M\$	Neto M\$	Activo M\$	Pasivos M\$	Neto M\$
Provisión por vacaciones	201.001	-	201.001	245.270	-	245.270
Provisiones asociadas al personal	159.651	-	159.651	221.548	-	221.548
Pérdida tributaria	732.778	-	732.778	616.072	-	616.072
Arrendamientos	16.098	-	16.098	16.167	-	16.167
Activo fijo, neto	10.099	-	10.099	7.702	-	7.702
Gastos anticipados	-	(57.843)	(57.843)	-	(89.851)	(89.851)
Compensación restitución inmueble	-	-	-	115.598	-	115.598
Total impuestos diferidos neto	1.119.627	(57.843)	1.061.784	1.222.357	(89.851)	1.132.506

d) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021:

	31.03.2022		31.03.2021	
	Tasa de Impuestos Efectiva %	Monto M\$	Tasa de Impuestos Efectiva %	Monto M\$
Impuesto calculado sobre utilidad antes de impuesto	27%	94.407	27%	(322.886)
Diferencias permanentes	-6,8%	(23.685)	0,6%	(7.309)
Impuesto único (gastos rechazados)	0,0%	16	-	4
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	20,2%	70.738	27,6%	(330.191)

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 12 - Otros Activos

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la composición del rubro otros activos es la siguiente:

	31.03.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
Gastos pagados por anticipado (*)	214.235	332.783
Fondos por rendir y fondo fijo	71.488	100.789
Depositos en dinero en garantía	53.886	52.636
Otros activos	10.493	15.202
Anticipo a proveedores	5.997	-
Total	356.099	501.410

(*) Los gastos pagados por anticipado contienen principalmente el registro del bono por negociación pactado en el Contrato Colectivo. Al 31 de marzo de 2022 el gasto total reconocido por Bono de Negociación Colectiva corresponde a M\$ 106.446.-

Nota 13 - Provisiones

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la composición del rubro es la siguiente:

a) Provisiones

	31.03.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	744.451	908.406
Provisión de bono al personal	402.649	583.516
Provisión contingencias legales	188.654	237.031
Total	1.335.753	1.728.953

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 13 – Provisiones (continuación)

- b) A continuación, se muestra el movimiento que se ha producido en las provisiones al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021.

Movimientos del periodo	Total M\$
Saldos al 01 de enero de 2022	1.728.953
Provisiones constituidas	2.554.654
Aplicación de Provisiones	(2.947.855)
Saldos al 31 de marzo de 2022	1.335.752

Movimientos del periodo	Total M\$
Saldos al 01 de enero de 2021	1.682.280
Provisiones constituidas	2.017.933
Aplicación de Provisiones	(1.971.260)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	1.728.953

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 14 - Otros Pasivos

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2020, la composición del rubro es la siguiente:

	31.03.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
Proveedores	264.634	390.152
Honorarios abogados por pagar	361.815	381.037
Otras cuentas por pagar	251.877	322.679
Retenciones	401.929	358.889
Personal externo por pagar	206.609	114.000
Comisiones por pagar	132.580	121.434
Externalización de carteras	47.119	50.480
Gastos del personal	154.184	44.909
Servicios de comunicación	25.791	42.523
Servicio de mensajes y correspondenci	16.584	261
Servicios Tecnológicos	42.097	33.194
Servicio buscadores de información	1.701	920
Total	<u>1.906.920</u>	<u>1.860.478</u>

Nota 15 - Contingencias y Compromisos

Juicios y procedimiento legales

Al 31 de marzo de 2022 existen eventuales contingencias laborales por despido injustificado por impugnación de causal por un valor de M\$128.654.-

Existe demanda civil de estudio jurídico externo por supuesto incumplimiento contractual, juicio en primera instancia provisión por un monto de M\$60.000

A juicio de la administración, se han registrado las provisiones necesarias para cumplir las eventuales pérdidas que pudieran derivarse de la resolución de estas incertidumbres.

Con fecha 30 de junio del 2021 se provisionó en los EEEF en contingencias legales, un monto de M\$60.000 que corresponde al 20% de la cuantía total de juicio entablado en contra de esta

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 15 - Contingencias y Compromisos (continuación)

filial por concepto de demanda civil de estudio jurídico externo por supuesto incumplimiento contractual.

Con fecha 16 de diciembre del 2021 se firma el término de contrato con Inmobiliaria Renacimiento S.A. por el arriendo de los pisos 3 y 4 de San Diego 81, proceso en el cual se establece el pago de UF 13.808 a modo de compensación por no incurrir en la restitución de la propiedad en el mismo estado de la planimetría original.

Al 31 de diciembre de 2021 existen eventuales contingencias laborales por despido injustificado impugnación de causal por un monto total de M\$ 177.031.-, se registró este efecto en provisión de contingencia legal al cierre del ejercicio.

A juicio de la Administración, se han registrado las provisiones necesarias para cumplir las eventuales pérdidas que pudieran derivarse de la resolución de estas incertidumbres.

Nota 16 - Patrimonio

a) Capital social pagado

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, el capital está representado por 10.000 acciones nominativas sin valor nominal correspondiente a 9.990 acciones del Banco del Estado de Chile (99,9%) y 10 acciones a BancoEstado S.A. Corredores de Bolsa (0,10%).

b) Distribución de utilidad

Al 31 de marzo de 2022, la Sociedad no registró una provisión de dividendo mínimo, el resultado del periodo asciende a un monto de M\$278.918.

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no registró una provisión de dividendo mínimo dado que presenta resultado pérdida por un monto de (M\$399.334).

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 17 - Ingresos y Gastos por Comisiones

Al 31 de marzo de 2022 y 2021, la composición de ingresos y gastos por comisiones de cobranza, es la siguiente:

Ingresos por Comisiones	31.03.2022	31.03.2021
	M\$	M\$
Cartera Pre-Judicial	4.151.641	3.220.766
Cartera Judicial	1.317.624	1.439.207
Cartera Castigo	1.235.468	376.465
Total ingresos por cobranza	<u>6.704.733</u>	<u>5.036.439</u>

Nota 18 – Ingresos y gastos por intereses

Al 31 de marzo de 2022 y 2021, el detalle de otros resultados financieros es el siguiente:

Gasto Intereses Arrendamiento	31.03.2022	31.03.2021
	M\$	M\$
Intereses arrendamiento (*)	<u>(9.713)</u>	<u>(12.732)</u>
Total	<u>(9.713)</u>	<u>(12.732)</u>

(*) Corresponde a los intereses del pasivo asociado a la aplicación de la NIIF 16, según lo detallado en Nota 10.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 19 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales

Al 31 de marzo de 2022 y 2021, el detalle de los resultados por otros ingresos operacionales, es el siguiente:

Otros Ingresos Operacionales	31.03.2022	31.03.2021
	M\$	M\$
Pérdida por inversiones en otras sociedades	-	(918)
Utilidad por inversiones en sociedades	398	
Otros Ingresos (*)	3.433	621
Total	3.831	(297)

(*) Ingreso corresponde a la variación de la UF generada en las garantías de arriendo entregadas y al reajuste de los pagos previsionales mensuales.

Otros Gastos Operacionales	31.03.2022	31.03.2021
	M\$	M\$
Perdida Por Riesgo Operacional	-	(21.779)
Otros Gastos Operacionales	(149)	-
Clientes, productos y practicas de negocio	(100)	-
Ejecucion, entrega y gestion de procesos	(13)	-
Total	(263)	(21.779)

Nota 20 – Gastos por obligaciones de beneficios a empleados

- a) Al 31 de marzo de 2022 y 2021 la composición del gasto por remuneraciones y gastos del personal, es la siguiente:

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 20 – Gastos por obligaciones de beneficios a empleados (continuación)

	31.03.2022	31.03.2021
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	2.959.781	2.846.835
Bonos y gratificaciones	599.829	524.141
Seguro cesantía e invalidez	92.293	110.203
Indemnización por años de servicio	140.190	66.791
Vacaciones del personal	(121.515)	(126.303)
Otros gastos de personal	31.943	15.470
Gastos de capacitación	19.558	7.411
Totales	<u>3.722.079</u>	<u>3.444.548</u>

b) Planes de Beneficios a los Empleados

1) **Vacaciones del personal**

El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

2) **Beneficios a corto plazo**

La Sociedad contempla para sus trabajadores un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y metas, consistente en un número determinado o porción de remuneraciones mensuales, dicho bono se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 21 - Gastos de Administración

Al 31 de marzo de 2022 y 2021, la composición de gastos de Administración es la siguiente:

	31.03.2022	31.03.2021
	M\$	M\$
Otros servicios contratados	443.288	488.531
Externalización de carteras	134.350	190.679
Otros gastos generales de administración	11.275	1.999
Operaciones cuenta relacionada (*)	165.492	122.618
Gastos servicios tecnológicos	86.510	96.576
Consumos básicos	100.563	115.375
Arriendos de oficina	104.994	108.938
Telefonía call center	56.927	49.893
Mantenimiento y ornamentación de oficinas y maquinarias	42.307	25.120
Materiales y artículos de oficina	13.582	10.037
Correspondencia y publicaciones	18.106	29.969
Materiales y artículos de aseo	4.218	1.820
Pasajes, estadías y otros	12.737	7.764
Gastos de patentes	6.256	4.820
Desarrollo proyectos	13.369	-
Gastos notariales	212	23
Gastos bancarios	11	16
Dotación personal externo	221.858	156.718
Serv.honor.abogados judic	929.891	1.050.875
Total	<u>2.365.945</u>	<u>2.461.772</u>

(*) Corresponde a la asignación de operaciones de cobranza y a la gestión de campaña en la etapa extrajudicial de Banco del Estado de Chile.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 22 - Depreciación y Amortización

a) Los valores correspondientes a cargos a resultado por concepto de depreciaciones y amortizaciones al 31 de marzo de 2022 y 2021, se detallan a continuación:

Depreciaciones y amortizaciones

	31.03.2022	31.03.2021	(*) La
	M\$	M\$	
Depreciación del activo fijo	108.831	125.268	
Amortización de intangibles	10.224	21.318	
Depreciación arrendamiento (*)	141.853	144.598	
Saldos	<u>260.908</u>	<u>291.184</u>	

depreciación arrendamiento corresponde a bienes arrendados a terceros, que se detalla en Nota 10.

b) La conciliación entre los valores libros del 01 de enero al 31 de marzo de 2022 y 01 de enero al 31 de marzo de 2021 es la siguiente:

Concepto	Activo Fijo	Intangibles	Arrendamiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01 de Enero de 2022	(3.551.720)	(1.538.720)	(1.693.195)	(6.783.635)
Cargos por depreciación, amortización y deterioro del periodo	(108.831)	(10.224)	(141.854)	(260.908)
Bajas y ventas	64.430	-	-	64.430
Saldo al 31 de Marzo de 2022	<u>(3.596.121)</u>	<u>(1.548.944)</u>	<u>(1.835.049)</u>	<u>(6.980.113)</u>

Concepto	Activo Fijo	Intangibles	Arrendamiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01 de Enero de 2021	(3.078.054)	(1.469.972)	(1.109.194)	(5.657.220)
Cargos por depreciación, amortización y deterioro del periodo	(125.268)	(21.318)	(144.598)	(291.184)
Bajas y ventas	-	-	-	-
Saldo al 31 de Marzo de 2021	<u>(3.203.322)</u>	<u>(1.491.290)</u>	<u>(1.253.792)</u>	<u>(5.948.404)</u>

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos - M\$)

Nota 23 - Operaciones con Partes relacionadas

a) Transacciones con Empresas relacionadas:

Rut	Concepto	Relación	Entidad	Moneda	31.03.2022	31.12.2021
					M\$	M\$
97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Matriz	Honoraros de cobranza prejudicial	\$	157.691	86.037
97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Matriz	Honoraros de cobranza judicial	\$	-	-
97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Matriz	Honoraros de cobranza castigo	\$	826.855	883.523
97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Matriz	Documento por cobrar	\$	21.112	28.297
97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Matriz	Honorarios garantía Fogape	\$	143.255	468.020
97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Matriz	Informe Buscadores Información	\$	21.653	19.356
97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Matriz	Asignación Operaciones de Cobranza	\$	(324.785)	(259.226)
99.578.880-2	BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Matriz común	Subarrendamiento	\$	1.322	327
99.578.880-2	BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Matriz común	Arriendo y servicio de cajas	\$	(4.682)	(4.573)
99.578.880-2	BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Matriz común	Servicio Recaudación y Pago	\$	(2.079)	(1.930)
Total neto					840.342	1.219.831

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 23 - Operaciones con Partes relacionadas (continuación)

b) Resultados de operaciones con partes relacionadas:

31.03.2022

Tipo de Ingreso o Gasto Reconocido	Entidad	Ingresos (Gastos) M\$
Ingresos por comisiones	Banco del Estado de Chile	1.235.468
Gastos de administración	Banco del Estado de Chile	(201.246)
Gastos de administración	BancoEstado Centro de Servicios S.A.	(48.455)
Total		985.767

31.03.2021

Tipo de Ingreso o Gasto Reconocido	Entidad	Ingresos (Gastos) M\$
Ingresos por comisiones	Banco del Estado de Chile	376.465
Gastos de administración	Banco del Estado de Chile	(173.459)
Gastos de administración	BancoEstado Centro de Servicios S.A.	(49.240)
Total		153.766

c) Contratos con partes relacionadas, al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021:

31.03.2022

Empresa Relacionada	Tipo Contrato
Banco del Estado de Chile	Arriendo de espacio físico en sucursales
Banco del Estado de Chile	Contrato de prestaciones de servicios de cobranza y recaudación
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Arriendos de oficinas y Servicio de recaudación

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)**Nota 23 - Operaciones con Partes relacionadas (continuación)****31.12.2021**

Empresa Relacionada	Tipo Contrato
Banco del Estado de Chile	Arriendo de espacio físico en sucursales
Banco del Estado de Chile	Contrato de prestaciones de servicios de cobranza y recaudación
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Arriendos de oficinas y Servicio de recaudación

d) Conformación del personal clave

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la conformación del personal clave de la Sociedad es la siguiente:

Cargo	N° de Ejecutivos	N° de Ejecutivos
	31.03.2022	31.12.2021
Presidente	1	1
Directores	2	2
Gerente General	1	1
Total	4	4

En la conformación del personal clave de la Sociedad, los cargos de presidente y directores no reciben remuneraciones por parte de la Sociedad.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 24 - Vencimiento de Activos y Pasivos

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, el desglose por vencimiento de los activos y pasivos, es el siguiente:

31.03.2022	Hasta 1 Mes	Entre 1 y 3	Entre 3 y 12	Subtotal Hasta	Sobre 1 Año	Total
		Meses	Meses	1 Año		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos						
Efectivo y depositos en banco	1.679.227	-	-	1.679.227	-	1.679.227
Créditos y cuentas por cobrar a Empresas relacionadas	-	1.171.888	-	1.171.888	-	1.171.888
Otros activos	35.482	70.964	249.653	356.099	-	356.099
Total Activos	1.714.709	1.242.852	249.653	3.207.214	-	3.207.214
Pasivos						
Provisiones	1.335.753	-	-	1.335.753	-	1.335.753
Cuentas por pagar a Empresas Relacionada	-	331.546	-	331.546	-	331.546
Otros pasivos	1.906.921	-	-	1.906.921	-	1.906.921
Total Pasivos	3.242.674	331.546	-	3.574.220	-	3.574.220
31.12.2021						
	Hasta 1 Mes	Entre 1 y 3	Entre 3 y 12	Subtotal Hasta	Sobre 1 Año	Total
		Meses	Meses	1 Año		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos						
Efectivo y depositos en banco	1.059.560	-	-	1.059.560	-	1.059.560
Créditos y cuentas por cobrar a Empresas relacionadas	-	1.485.560	-	1.485.560	-	1.485.560
Otros activos	33.489	66.978	400.943	501.410	-	501.410
Total Activos	1.093.049	1.552.538	400.943	3.046.530	-	3.046.530
Pasivos						
Provisiones	1.728.953	-	-	1.728.953	-	1.728.953
Cuentas por pagar a Empresas Relacionada	-	265.729	-	265.729	-	265.729
Otros pasivos	1.860.478	-	-	1.860.478	-	1.860.478
Total Pasivos	3.589.431	265.729	-	3.855.160	-	3.855.160

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 25 - Administración de Riesgos

En consideración a que la Sociedad tiene por objeto prestar servicios de apoyo al giro bancario, es que los riesgos son administrados y revelados por su sociedad matriz, por lo tanto, todo lo referido a esta materia debe ser leído en conjunto con los estados financieros consolidados de Banco del Estado de Chile.

1) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida en el evento que los clientes o contrapartes no cumplan con sus obligaciones contractuales.

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, las cuentas por cobrar están relacionadas principalmente con la matriz y filiales BancoEstado, los vencimientos están dentro de los plazos establecidos, sin presentar retrasos o moras, por M\$1.171.888.- y M\$1.485.560.- al término de cada ejercicio.

2) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo que una entidad encuentre dificultades para obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos financieros.

La Sociedad no tiene riesgos significativos de liquidez, puesto que los valores del efectivo y equivalentes del efectivo se encuentran invertidos en su matriz Banco del Estado de Chile. Además, la Sociedad no tiene deudas contraídas con instituciones financieras o terceros, salvo cuentas por pagar y en facturación de servicios, los que se encuentran suficientemente respaldados por el efectivo y equivalentes del efectivo.

3) Riesgo de mercado

El riesgo que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en los precios de mercado.

De acuerdo a las definiciones hechas por la matriz de la Sociedad y la naturaleza de las inversiones vigentes, se considera poco significativa la exposición al riesgo de mercado. La Sociedad no toma posiciones que impliquen una exposición al riesgo de mercado.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 25 - Administración de Riesgos (continuación)

3.1) Tasa de interés

No existen riesgos asociados a tasas de interés, ya que la Sociedad no toma posición en este tipo de operaciones.

3.2) Tipo de cambio

La Sociedad no toma posiciones en moneda extranjera, por lo cual no está afecto a este tipo de riesgo.

4) Otros Riesgos Efecto Pandemia

Como es de público conocimiento durante los últimos días de marzo de 2020 se produjo una pandemia global por el denominado Corona Virus (Covid-19), afectando en forma significativa el desempeño de la economía en Chile y también en los mercados financieros globales. Al respecto, durante el ejercicio 2021, las operaciones y negocios de la entidad se vieron afectadas con distintos niveles de impacto en la generación de ingresos, administración de activos financieros y costos y gastos relacionados.

4.1) Operacional y Tecnológico

Durante 2021, el principal desafío de la entidad fue permitir que los empleados de la entidad pudiesen trabajar en forma online desde sus hogares. De esta forma, se aplicó un plan que la entidad siguiera operando y atendiendo a clientes en forma remota.

4.2) Efecto Resultado

Los Ingresos por comisiones alcanzaron M\$ 6.704.733.- al 31 de marzo de 2022, lo que implicó una disminución respecto del año anterior que presentó un ingreso por M\$ 5.036.439.-. Esta variación se vio afectada por la Pandemia. Sin embargo, dada la naturaleza de la entidad, los niveles de actividad de negocio se vieron afectados, pero no de forma tan significativa.

BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

Notas a los Estados Financieros

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021
(En miles de pesos - M\$)

Nota 26 - Hechos Posteriores

En el periodo comprendido entre el 31 de marzo de 2022 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no se han producido hechos posteriores que puedan afectar significativamente la presentación de los mismos.



**HERNAN ARANCIBIA SEPULVEDA
GERENTE GENERAL
BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**