

*Estados Financieros Intermedios*

***BANCOESTADO CENTRO DE CONTACTO 24  
HORAS S.A.***

*Santiago, Chile*

*31 de marzo de 2022 y 2021 y 31 de diciembre de 2021*

.

Estados Financieros Intermedios

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A**

31 de marzo de 2022 y 2021 y 31 de diciembre de 2021

**Contenido**

Estado de Situación Financiera Intermedio.....	1
Estado del Resultado del Periodo Intermedio .....	2
Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio.....	3
Estado de Flujos de Efectivo Intermedio .....	4
Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio .....	5
Notas a los Estados Financieros Intermedios .....	6

\$ = Pesos Chilenos  
M\$ = Miles de Pesos Chilenos  
US\$ = Dólares Estadounidenses

## BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A

### ÍNDICE

	Página
Estado de Situación Financiera Intermedio	4
Estado del Resultado del Periodo Intermedio	5
Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio	6
Estado de Flujos de Efectivo Intermedio	7
Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio	8
Notas a los Estados Financieros Intermedios:	
Nota 1 - Antecedentes de la Sociedad	9
Nota 2 - Principales criterios contables aplicados utilizados	9
Nota 3 - Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados	18
Nota 4 - Cambios Contables	22
Nota 5 -Hechos relevantes	22
Nota 6 - Efectivo y equivalente de efectivo	23
Nota 7 - Créditos y cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionada	23
Nota 8 - Propiedades, planta y equipos	25
Nota 9 - Activos por derechos a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento	26
Nota 10 - Impuestos	28
Nota 11 - Otros activos	30
Nota 12 - Provisiones por contingencias	30
Nota 13 - Otros pasivos	32
Nota 14 - Patrimonio	32
Nota 15 - Contingencias y compromisos	33
Nota 16 - Ingresos y gastos por intereses	34
Nota 17 - Ingresos y gastos por comisiones	34
Nota 18 - Otros ingresos y gastos operacionales	34
Nota 19 - Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	35
Nota 20 - Gastos de administración	36
Nota 21 - Depreciación y amortización	36
Nota 22 - Revelaciones sobre partes relacionadas	38
Nota 23 - Vencimientos según sus plazos remanentes de activos y pasivos financieros	39
Nota 24 - Administración e informes de riesgos	40
Nota 25 - Hechos posteriores	42

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**  
Estado de Situación Financiera Intermedio  
Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021  
(En miles de pesos – M\$)

<b>ACTIVOS</b>	<b>Nota</b>	<b>31.03.2022</b>	<b>31.12.2021</b>
	<b>N°</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Efectivo y depósitos en bancos	(6)	1.385.674	676.706
Créditos y cuentas por cobrar a empresa relacionada	(7)	1.439.616	2.164.507
Propiedades, planta y equipos	(8)	15.331	19.035
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	(9)	32.247	41.943
Impuestos diferidos	(10)	132.714	227.358
Otros activos	(11)	537.156	599.959
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b><u>3.542.738</u></b>	<b><u>3.729.508</u></b>
<b>PASIVOS</b>			
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	(7)	367.754	475.959
Obligaciones por contratos de arrendamientos	(9)	31.841	42.363
Provisiones	(12)	653.662	1.238.683
Impuestos corrientes	(10)	59.574	85.143
Otros pasivos	(13)	786.590	606.987
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b><u>1.899.421</u></b>	<b><u>2.449.135</u></b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital	(14)	779.487	779.488
Reservas		(1.112)	(1.113)
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		501.997	261.528
Utilidad (Pérdida) del Periodo		362.945	240.470
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b><u>1.643.317</u></b>	<b><u>1.280.373</u></b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b><u>3.542.738</u></b>	<b><u>3.729.508</u></b>

Las notas adjuntas número 1 al 25 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Estado del Resultado del Periodo Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2022 y 2021

(En miles de pesos – M\$)

	<b>Nota</b>	<b>31.03.2022</b>	<b>31.03.2021</b>
	<b>N°</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Gastos por Intereses	(16)	<u>(3.974)</u>	<u>(7.950)</u>
<b>Gastos netos por intereses</b>		<b><u>(3.974)</u></b>	<b><u>(7.950)</u></b>
Ingreso por comisiones	(17)	<u>3.996.472</u>	<u>4.168.012</u>
<b>Ingresos por comisiones</b>		<b><u>3.996.472</u></b>	<b><u>4.168.012</u></b>
Otros ingresos operacionales	(18)	<u>71.668</u>	<u>773</u>
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>		<b><u>4.064.166</u></b>	<b><u>4.160.835</u></b>
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	(19)	<u>(3.134.138)</u>	<u>(2.843.480)</u>
Gastos de administración	(20)	<u>(458.079)</u>	<u>(991.066)</u>
Depreciaciones	(21)	<u>(14.360)</u>	<u>(14.644)</u>
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>		<b><u>(3.606.577)</u></b>	<b><u>(3.849.190)</u></b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b><u>457.589</u></b>	<b><u>311.645</u></b>
<b>Resultado de operaciones continuas antes de impuestos</b>		<b><u>457.589</u></b>	<b><u>311.645</u></b>
Impuesto a la renta	(10)	<u>(94.644)</u>	<u>(78.758)</u>
<b>UTILIDAD DEL PERIODO</b>		<b><u>362.945</u></b>	<b><u>232.887</u></b>

Las notas adjuntas número 1 al 25 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2022 y 2021

(En miles de pesos – M\$)

	Nota N°	31.03.2022 M\$	31.03.2021 M\$
<b>UTILIDAD DEL PERIODO</b>		<u>362.945</u>	<u>232.887</u>
Otro resultado Integral del periodo de:			
<b>ELEMENTOS QUE NO SE RECLASIFICARÁN EN RESULTADOS</b>		-	-
<b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		-	-
Impuesto a la renta sobre resultados integrales que no se reclasificarán al resultado		-	-
<b>TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>		<u>-</u>	<u>-</u>
<b>ELEMENTOS QUE PUEDEN RECLASIFICARSE EN RESULTADOS</b>		-	-
<b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE PUEDEN RECLASIFICARSE EN RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS</b>		-	-
Impuesto a la renta sobre otros resultados integrales que pueden reclasificarse en resultado		-	-
<b>TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE PUEDEN RECLASIFICARSE EN RESULTADOS DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>		<u>-</u>	<u>-</u>
<b>RESULTADO INEGRAL DEL PERIODO</b>		<u><u>362.945</u></u>	<u><u>232.887</u></u>

Las notas adjuntas número 1 al 25 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

## Estado de Flujos de Efectivo Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2022 y 2021

(En miles de pesos – M\$)

	<u>31.03.2022</u>	<u>31.03.2021</u>
	M\$	M\$
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:</b>	<b>Notas</b>	
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS A LA RENTA DEL PERIODO</b>	<b>362.945</b>	<b>232.887</b>
<b>Cargos (abonos) a resultado que no significan movimientos de efectivo:</b>		
Depreciaciones y amortizaciones	(21) 14.360	14.644
Otros cargos que no representan flujos de efectivo	94.644	78.758
<b>Cambios por aumento /disminución de activos y pasivos que afectan al flujo operacional:</b>		
Aumentos de otros activos y otros pasivos	787.230	142.948
Disminución de documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	(430.987)	(178.534)
Intereses pagados		
<b>Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de la operación</b>	<b><u>828.192</u></b>	<b><u>290.703</u></b>
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>		
<b>Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>-</u></b>
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>		
<b>Atribuible al interés de los propietarios:</b>		
Pago de préstamos de entidades relacionadas	(108.205)	(104.411)
Pago de intereses / capital de obligaciones por contratos de arrendamiento	(10.522)	(10.340)
<b>Total flujos netos originados por (utilizados en) actividades de financiamiento</b>	<b><u>(118.727)</u></b>	<b><u>(114.751)</u></b>
<b>D) VARIACIÓN DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO DURANTE EL PERIODO</b>	<b>709.465</b>	<b>175.952</b>
<b>EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>		
<b>SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b><u>676.706</u></b>	<b><u>929.558</u></b>
<b>SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b><u>1.386.171</u></b>	<b><u>1.105.510</u></b>

Las notas adjuntas número 1 al 25 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Estado de Cambio en el Patrimonio Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2022 y 2021

(En miles de pesos – M\$)

Fuentes de los cambios en el patrimonio	Patrimonio atribuible a los propietarios					
	Capital	Reservas	Otro resultado integral acumulado	Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores y utilidad del periodo	Total	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
	Notas					
<b>Saldos de apertura al 1 de enero de 2022</b>		<b>779.487</b>	<b>(1.112)</b>	<b>-</b>	<b>501.997</b>	<b>1.280.372</b>
Dividendos realizados		-	-	-	-	-
Provisión para dividendo mínimo del periodo		-	-	-	-	-
<b>Subtotal transacciones con los propietarios en el periodo</b>		-	-	-	-	-
Utilidad del periodo		-	-	-	362.945	362.945
Otro resultado integral del periodo		-	-	-	-	-
<b>Subtotal Resultado integral del periodo</b>		-	-	-	362.945	362.945
<b>Saldo de cierre al 31 de marzo de 2022</b>	(14)	<b>779.487</b>	<b>(1.112)</b>	<b>-</b>	<b>864.942</b>	<b>1.643.317</b>
<b>Saldos de apertura al 1 de enero de 2021</b>		<b>779.487</b>	<b>(1.112)</b>	<b>-</b>	<b>481.171</b>	<b>1.259.546</b>
Provisión para pago de dividendos		-	-	-	-	-
<b>Subtotal: Transacciones con los propietarios en el periodo</b>		-	-	-	-	-
Pérdida del periodo		-	-	-	(6.097)	(6.097)
Otro resultado integral del periodo		-	-	-	-	-
<b>Subtotal Resultado integral del periodo</b>		-	-	-	(6.097)	(6.097)
<b>Saldo de cierre al 31 de marzo de 2021</b>	(14)	<b>779.487</b>	<b>(1.112)</b>	<b>-</b>	<b>475.074</b>	<b>1.253.449</b>

Las notas adjuntas número 1 al 25 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021  
(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 1 - Antecedentes de la sociedad**

BancoEstado Contacto 24 horas S.A. es un sociedad de apoyo al giro de Banco del Estado de Chile cuya función es proveer a éste de un servicio no presencial, con cobertura nacional e internacional, utilizando la vía telefónica e Internet. La prestación de servicios incluye captación de clientes, entrega de información relativa a productos y servicios, avisos de vencimiento de obligaciones, telemarketing, asistencia técnica, actualización de bases de datos, estudio de opinión y satisfacción de clientes, tracking publicitario y en general todos aquellos servicios tendientes al desarrollo y mantención de las relaciones comerciales del Banco del Estado de Chile y sus filiales con sus clientes, a excepción de venta directa de productos y/o servicios de instituciones financieras. La Sociedad se constituyó mediante escritura pública de fecha 13 de diciembre de 2001.

La Sociedad tiene la calidad de filial del Banco del Estado de Chile (quien posee el 99% de la Sociedad) y se encuentra bajo la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero.

Los presentes Estados Financieros Intermedios al 31 de marzo 2022 han sido aprobados por el Directorio de la Sociedad con fecha 25 de abril de 2022.

### **Nota 2 - Principales criterios contables aplicados**

#### **a) Período contable**

Los Estados Financieros Intermedios, comprenden el Estado de Situación Financiera Intermedio, Estado del Resultado del Periodo Intermedio, Estado de Otro Resultado del Periodo Intermedio, Estado de Flujo de Efectivo Intermedio y Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio, cubren los periodos terminados al 31 de marzo de 2022, 2020 y 31 de diciembre de 2021.

#### **b) Bases de presentación**

Los presentes Estados Financieros Intermedios han sido preparados de acuerdo con lo establecido en el Compendio de Normas Contables impartido por la Comisión para el Mercado (en adelante referida como CMF), y en todo aquello que no sea tratado por ella ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con las normas internacionales de información financiera (“NIIF”) acordados por el Internacional Accounting Standards Board (“IASB”).

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables aplicados (continuación)**

#### **b) Bases de presentación (continuación)**

En caso de existir discrepancias entre los principios contables y las normas contables emitidas por la CMF (Compendio de Normas Contables), primarán estas últimas.

Las Notas a los Estados Financieros Intermedios contienen información adicional a la presentada en el Estado de Situación Financiera Intermedio, en el Estado del Resultado del Periodo Intermedio, en el Estado de Otro Resultado Integral del Periodo Intermedio, en el Estado de Flujo de Efectivo Intermedio y el Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio. En ellas se suministran descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

#### **c) Moneda funcional y de presentación**

La Sociedad ha definido como su moneda funcional y de presentación el peso chileno, basado en:

- Es la moneda del entorno económico principal cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros de la Sociedad.
- Es la moneda que influye fundamentalmente en los costos por remuneraciones y de otros costos necesarios para proporcionar los servicios que la Sociedad brinda.

La presentación de los Estados Financieros Intermedios se realiza en miles de pesos chilenos (M\$).

La Sociedad no efectúa transacciones en moneda extranjera.

#### **d) Criterios de valoración de activos y pasivos**

Los criterios de medición de los activos y pasivos registrados en los Estados de Situación Financiera Intermedio adjuntos son los siguientes:

##### **- Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

El costo amortizado de un activo o de un pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo financiero ajustado por los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdida y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021  
(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables aplicados (continuación)**

#### **d) Criterios de valorización de activos y pasivos (continuación)**

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor originadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

##### **- Activos medidos a valor razonable**

Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual el activo podría ser intercambiado y el pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, y actuando libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, para estimar su valor razonable se recurre al precio establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, este se valoriza a su costo amortizado.

Adicionalmente, de acuerdo a lo indicado en el Capítulo A-2 del Compendio de Normas Contables, la Sociedad no podrá designar activos o pasivos para valorarlos a su valor razonable en reemplazo del criterio general del costo amortizado.

##### **- Activos valorados al costo de adquisición**

Por costo de adquisición se entiende, el costo de la transacción para la adquisición del activo, menos las pérdidas por deterioro que hayan experimentado, en caso de existir.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables aplicados (continuación)**

#### **e) Ingresos por comisiones**

Los ingresos por comisiones son reconocidos, de conformidad a lo señalado en la IFRS 15, la cual señala que los ingresos provenientes de la prestación de servicios se reconocen cuando (o a medida que) satisfaga una obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos (es decir; uno o varios activos) al cliente. Un activo se transfiere cuando (o a medida que) el cliente obtiene el control de ese activo y/o el desempeño de un servicio, y recibe y consume simultáneamente los beneficios proporcionados a medida que la entidad los realiza.

Para efectos de lo anterior se considera el análisis de transacción en base a cinco pasos para determinar si el ingreso de ser reconocido, cuando y el monto, las cuales son:

- Identificación del contrato con el cliente.
- Identificación de las obligaciones de desempeño.
- Determinación del precio de la transacción.
- Reconocimientos del ingreso.
- Distribución del precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato.

#### **f) Deterioro**

La Sociedad evalúa a la fecha de cierre o en cada fecha que sea necesario, si existe algún indicio que el valor de los activos ha sufrido una pérdida por deterioro, caso en el cual se registra la pérdida por deterioro de acuerdo a lo establecido en NIC 36 “Deterioro de activos”.

En el caso de que exista algún indicio, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que el activo pertenece.

#### **g) Propiedades, planta y equipos**

Los ítems del rubro propiedades, planta y equipos, son medidos al costo de adquisición menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

La depreciación es reconocida en el estado de resultados en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de cada parte del ítem propiedad, plantas y equipos.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables aplicados (continuación)**

#### **g) Propiedades, planta y equipos (continuación)**

La Sociedad aplicó las siguientes vidas útiles para la depreciación de los activos:

- Equipos e instalaciones            5 años
- Muebles                                5 años
- Uso de arrendamiento            2 años

La estimación de las vidas útiles de los ítems de equipos e instalaciones y muebles es revisada al final de los períodos de reporte con el objeto de detectar cambios significativos en ellas. Si se detectan cambios, las vidas útiles de los activos son ajustadas y la depreciación corregida en el período actual y los períodos futuros.

Los gastos de mantención y reparación son cargados a resultado en el momento en que se incurren.

#### **h) Estado de Flujo de efectivo**

El efectivo y equivalente de efectivo corresponde a la cuenta corriente más los instrumentos de alta liquidez que incluye las inversiones en depósitos a plazo, que se presentan como instrumentos de negociación, con riesgo poco significativo de cambio de valor, cuyo plazo de vencimiento no supera los tres meses de la fecha de adquisición.

Para la elaboración del estado de flujo de efectivo se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado de la Sociedad se incorporan las transacciones no monetarias, así como los ingresos y gastos asociados con flujo de efectivo de actividades clasificadas como inversión o financiamiento.

Además, para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

##### **- Flujos de efectivo**

Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalente, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambio en su valor.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables aplicados (continuación)**

#### **h) Estado de Flujo de efectivo (continuación)**

##### **- Actividades operacionales**

Corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

##### **- Actividades de inversión**

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

##### **- Actividades de financiamiento**

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

#### **i) Arrendamiento**

La Sociedad ha aplicado NIIF 16 a partir del 1 de enero de 2019, el cual al inicio de un contrato evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de contraprestaciones. Para evaluar si un contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado, la Sociedad evalúa si:

- El contrato implica el uso de un activo identificado, esto puede especificarse explícita o implícitamente, y debe ser físicamente distinto o representar sustancialmente toda la capacidad de un activo físicamente distinto. Si el proveedor tiene un derecho de sustitución sustancial, entonces el activo no está identificado.
- La Sociedad tiene el derecho de obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo durante el período de uso; y
- La Sociedad tiene derecho a dirigir el uso del activo. La Sociedad tiene este derecho cuando toma las decisiones que se consideraron más relevantes para cambiar el propósito de cómo y para qué se utiliza el activo.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables aplicados (continuación)**

#### **j) Provisiones**

Las provisiones son reservas en las que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación financiera cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación real como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los Estados Financieros Intermedios es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y,
- La cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

#### **k) Beneficios a los empleados**

##### **Vacaciones del personal**

El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

##### **Beneficios de corto plazo**

La Sociedad contempla para sus trabajadores un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y metas, consistente en un número determinado o porción de remuneraciones mensuales. Dicho bono se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir.

La Sociedad pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2019, un bono de Negociación, el cual se amortiza en el plazo de duración del contrato colectivo y la parte no amortizada es registrado en el rubro “Otros Activos”. Con el objeto de tener indicadores financieros de eficiencia estables en el tiempo.

##### **Beneficios de largo plazo**

La Sociedad no ha pactado ningún tipo de beneficios de largo plazo con su personal.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021  
(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables aplicados (continuación)**

#### **l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

La Sociedad ha reconocido un gasto por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada período, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

Los efectos de impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre la norma tributaria y el Estado de Situación Financiera Intermedios, se registran de acuerdo a lo establecido en NIC 12.

La Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos y pasivos y sus valores tributarios. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los activos y pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos, a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios es publicada.

La valorización de los activos y pasivos por impuestos diferidos para su correspondiente contabilización, se determina a su valor libro a la fecha de medición de los impuestos diferidos.

El 8 de febrero de 2016 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.890 que simplifica el sistema de tributación a la renta y perfecciona otras disposiciones legales tributarias, incorporando una serie de modificaciones, entre otros textos legales, a la Ley N° 20.780. Al respecto, con fecha 14 de julio de 2016, el Servicio de Impuestos Internos, mediante la Circular N° 49, instruye, sustituye y deroga, entre otras la Circular N° 66. No obstante ello, la Sociedad, en donde el Banco es propietario en un porcentaje menor al 100%, deberá tributar bajo el régimen Semi Integrado, establecido en la letra B) del artículo 14, del citado texto legal, por clasificar con los requisitos de esta categoría, dispuestos en la propia Ley de Impuesto a la Renta, lo cual significa que la tasa del impuesto de primera categoría es de 27%, a contar del año comercial 2018.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021  
(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Principales criterios contables aplicados (continuación)**

#### **m) Uso de estimaciones y juicios**

La preparación de los Estados Financieros Intermedios requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y períodos futuros.

Las principales estimaciones que determina la Sociedad son:

- Vida útil de propiedades planta y equipos
- Impuestos corrientes e impuestos diferidos
- Provisión por beneficios a los empleados

#### **n) Distribución de utilidades (dividendos mínimos)**

La Sociedad no hará distribución de utilidades obtenidas en cada ejercicio, manteniéndolas como reserva de forma indefinida hasta que la Junta General Ordinaria de Accionistas decida sobre si destinarlas a capitalización o distribuirlas como dividendos.

De acuerdo a lo anterior, no se ha registrado provisión por dividendo mínimo.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 3 - Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados**

Las nuevas normas, las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones que fueron aplicadas en estos Estados Financieros Intermedios han sido publicadas en el periodo se encuentran detalladas a continuación:

#### **a) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas y adoptadas durante el presente Ejercicio**

Mejoras y modificaciones de normas

		<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
IAS 37	Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes	1 de enero de 2022
IAS 16	Propiedades, planta y equipo	1 de enero de 2022
IFRS 9	Instrumentos financieros	1 de enero de 2022
IFRS 16	Arrendamientos	1 de enero de 2022

Las mejoras y modificaciones a las normas IAS 37, IAS 16, IFRS 9 e IFRS 16, no tuvieron impacto en los presentes Estados Financieros Intermedios.

#### **b) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptados**

Mejoras y modificaciones de normas

		<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
IAS 1 y Documento de práctica de las IFRS N° 2	Presentación de Estados Financieros y Realización de juicios sobre materialidad o importancia relativa	1 de enero de 2023
IAS 8	Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores	1 de enero de 2023
IAS 12	Impuesto a las Ganancias	1 de enero de 2023
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2023

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 3 - Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados (continuación)**

#### **b) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptados (continuación)**

#### **IAS 1 “Presentación de Estados Financieros” y Documento de práctica de las IFRS N° 2 “Realización de juicios sobre materialidad o importancia relativa”**

En febrero de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a IAS 1, “*Presentación de los Estados Financieros*” y al Documento de práctica de las IFRS N° 2.

Las modificaciones incluyen los siguientes:

- Requiere a las compañías la revelación de sus políticas contables materiales en vez de las políticas contables significativas;
- Aclaran que las políticas contables relacionadas con transacciones inmateriales, otros eventos o condiciones, son en si inmateriales y por lo tanto no necesitan ser reveladas;
- Aclaran que no todas las políticas contables que están relacionadas con transacciones materiales, otros eventos o condiciones, son en si materiales para los estados financieros de la compañía.

Las modificaciones al Documento de práctica de las IFRS N° 2, incluyen dos ejemplos adicionales en la aplicación de la materialidad en las revelaciones de las políticas contables.

Las modificaciones son efectivas para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente estas enmiendas no tienen impacto en la Sociedad, situación que será evaluada cuando entre en vigencia.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 3 - Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados (continuación)**

#### **b) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptados (continuación)**

##### **IAS 8 “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores”**

En febrero de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a IAS 8, “*Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*”, para aclarar como las compañías deben distinguir entre cambios en las políticas contables y cambios en estimaciones contables, teniendo como foco principal la definición y aclaratorias de las estimaciones contables.

Las modificaciones aclaran la relación entre las políticas y las estimaciones contables, especificando que una compañía desarrolla una estimación contable para alcanzar el objetivo previamente definido en una política contable.

Las modificaciones son efectivas para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente estas enmiendas no tienen impacto en la Sociedad, situación que será evaluada cuando entre en vigencia.

##### **IAS 12 “Impuesto a las Ganancias”**

En mayo de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a IAS 12, “*Impuesto a las Ganancias*” para aclarar como las compañías deben contabilizar el impuesto diferido en cierto tipo de transacciones en donde se reconoce un activo y un pasivo, como por ejemplo arrendamientos y obligaciones por retiro de servicio.

Las modificaciones reducen el alcance de la exención en el reconocimiento inicial de modo que no se aplica a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias iguales y compensatorias. Como resultado, las compañías necesitarán reconocer un activo por impuestos diferidos y un pasivo por impuestos diferidos por las diferencias temporarias que surjan en el reconocimiento inicial de un arrendamiento y una obligación por retiro de servicio.

La modificación es efectiva para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente esta enmienda no tiene impacto en la Sociedad, situación que será evaluada cuando entre en vigencia.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 3 - Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados (continuación)**

#### **b) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptados (continuación)**

##### **IAS 1 “Presentación de Estados Financieros”**

Con el objetivo de fomentar la uniformidad de aplicación y aclarar los requisitos para determinar si un pasivo es corriente o no corriente, el IASB ha modificado IAS 1, “*Presentación de Estados Financieros*”. Como consecuencia de esta modificación, las entidades deben revisar sus contratos de préstamos para determinar si su clasificación cambiará.

Las modificaciones incluyen lo siguiente:

- El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado: IAS 1 actual establece que las entidades clasifican un pasivo como corriente cuando no tienen un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa. Como parte de sus modificaciones, el IASB ha suprimido el requisito de que el derecho sea incondicional y, en su lugar, señala que el derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado y existir al final del ejercicio sobre el que se informa.
- La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar: las entidades clasifican un pasivo como no corriente si tienen derecho a aplazar su cancelación durante al menos doce meses a partir del final del ejercicio sobre el que se informa. Ahora, el IASB ha aclarado que el derecho a aplazar existe únicamente si la sociedad cumple las condiciones especificadas en el acuerdo de préstamo al final del ejercicio sobre el que se informa, incluso aunque el prestamista no verifique el cumplimiento hasta una fecha posterior.
- Pasivos con características de cancelación de patrimonio: en las modificaciones se señala que la cancelación de un pasivo incluye el traspaso de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad a la otra parte. La modificación aclara la forma en que las entidades clasifican un pasivo que incluye una opción de conversión de la otra parte, que podría reconocerse como patrimonio o como pasivo de forma separada con respecto al componente de pasivo previsto en IAS 32, “*Instrumentos Financieros: Presentación*”.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021  
(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 3 - Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados (continuación)**

#### **b) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptados (continuación)**

#### **IAS 1 “Presentación de Estados Financieros” (continuación)**

La modificación es efectiva, de forma retroactiva, para los periodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada. No obstante, las sociedades considerarán incluir la información a revelar de conformidad con IAS 8, “*Políticas Contables, Cambios en Estimaciones Contables y Errores*” en sus siguientes estados financieros anuales.

Actualmente estas modificaciones no tienen impacto en el Sociedad, situación que será evaluada cuando entren en vigencia.

### **Nota 4 - Cambios contables**

Durante el Ejercicio terminado al 31 de marzo de 2022, no han ocurrido cambios contables en relación al año anterior que afecten la interpretación de estos Estados Financieros Intermedios.

### **Nota 5 - Hechos relevantes**

#### **Año 2022**

Con fecha 23 de febrero de 2022, se citó a sesión extraordinaria de directorio N° 8, en la cual se realizó la aprobación de los estados financieros de la filial para el ejercicio 2021.

#### **Año 2021**

Con fecha 04 de enero de 2021, asumió el cargo de Gerente de Operaciones de la filial, el señor Luis Iturrieta Muñoz.

Con fecha 29 de enero de 2021 en sesión de Directorio N° 201, se informó la designación como director al señor Jonas Preller en reemplazo del señor Sebastian Sichel, además en dicho Directorio, presentó su renuncia al cargo de director la señora María Dolores Peralta, asumiendo en su reemplazo el señor Sergio Zavala.

Con fecha 01 de febrero de 2021, asumió el cargo de Subgerente de Planificación y Control, la señora Estefanía Ceron Reveco.

## BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021  
(En miles de pesos – M\$)

### Nota 5 - Hechos relevantes (continuación)

Con fecha 24 de febrero de 2021, en sesión extraordinaria de Directorio N° 5, se aprueba el Balance y los Estados Financieros Intermedios auditados del ejercicio 2020.

Con fecha 25 de marzo de 2021, el Directorio en sesión N°203 citó a la Junta Ordinaria de Accionistas para el día 22 de abril de 2021.

### Nota 6 - Efectivo y equivalente de efectivo

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la composición de del rubro efectivo y depósitos en bancos es el siguiente:

	31.03.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
Caja	-	77
Depósitos en Banco	1.385.674	676.629
Total efectivo y depósitos en bancos	<u>1.385.674</u>	<u>676.629</u>

### Nota 7 - Créditos y cuentas por cobrar y pagar a empresa relacionada

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la composición de los créditos, cuentas por cobrar y pagar a empresa relacionada es la siguiente:

#### a) Cuentas por cobrar

Nombre Entidad	Concepto	31.03.2022	31.12.2021
		M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	Servicios operacionales	1.439.616	2.164.507
Total		<u>1.439.616</u>	<u>2.164.507</u>

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no mantiene Cuentas por Cobrar a largo plazo.

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 7 - Créditos y cuentas por cobrar y pagar a empresa relacionada (continuación)**

Las cuentas por cobrar corresponden a Comisiones por servicios propios del giro, las cuales son cobradas a Matriz Banco del Estado de Chile. Estas no generan intereses ni reajustes y tienen un plazo de vencimiento de 30 días.

La Sociedad no constituye provisión por deterioro de créditos, cuentas por cobrar, ya que éstas son con su casa Matriz Banco del Estado de Chile y se recuperan en su totalidad.

**b) Cuentas por pagar**

<b>Nombre Entidad</b>	<b>Concepto</b>	<b>31.03.2022</b>	<b>31.12.2021</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Banco del Estado de Chile	Obligaciones bancarias corto plazo	367.754	438.735
Banco del Estado de Chile	Obligaciones bancarias largo plazo	-	37.224
<b>Total</b>		<b>367.754</b>	<b>475.959</b>

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad mantiene Créditos por pagar a largo plazo.

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 8 - Propiedades, planta y equipos**

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la composición y el movimiento de propiedad, planta y equipos, es la siguiente:

<b>31.03.2022</b>	<b>Equipos e instalaciones</b>	<b>Muebles</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo al 1 de enero de 2022	18.961	74	19.035
Adiciones		-	
Retiros / Bajas		-	
<b>Total Activo Fijo Bruto</b>	<b>18.961</b>	<b>74</b>	<b>19.035</b>
Depreciación del ejercicio	(3.656)	(48)	(3.704)
Deterioro	-	-	-
<b>Saldos al 31 de marzo de 2022 neto</b>	<b>15.305</b>	<b>26</b>	<b>15.331</b>

<b>31.12.2021</b>	<b>Equipos e instalaciones</b>	<b>Muebles</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo al 1 de enero de 2021	33.903	740	34.643
Adiciones		-	
Retiros / Bajas		-	
<b>Total Activo Fijo Bruto</b>	<b>33.903</b>	<b>740</b>	<b>34.643</b>
Depreciación del ejercicio	(14.942)	(666)	(15.608)
Deterioro	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021 neto</b>	<b>18.961</b>	<b>74</b>	<b>19.035</b>

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 9 - Activo por derechos a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento**

- a) Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la composición y el movimiento de derecho de uso por bienes arrendados es el

<b>31.03.2022</b>	<b>Activo por derecho bienes arrendados</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo al 1 de enero de 2022	166.040	166.040
Adiciones	960	960
Retiros / Bajas	-	-
<b>Total Derechos Bienes arrendados</b>	<b>167.000</b>	<b>167.000</b>
Saldo al 1 de enero de 2022	(124.097)	(124.097)
Retiros /bajas	-	-
Depreciación del Ejercicio	(10.656)	(10.656)
<b>Total Depreciación Bienes Arrendados</b>	<b>(134.753)</b>	<b>(134.753)</b>
<b>Saldo neto Derechos Bienes Arrendados al 31 de marzo 2022</b>	<b>32.247</b>	<b>32.247</b>

<b>31.12.2021</b>	<b>Activo por derecho bienes arrendados</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo al 1 de enero de 2021	165.017	165.017
Adiciones	1023	1023
Retiros / Bajas	-	-
<b>Total Derechos Bienes arrendados</b>	<b>166.040</b>	<b>166.040</b>
Saldo al 1 de enero de 2021	(82.508)	(82.508)
Retiros /bajas	-	-
Depreciación del Ejercicio	(41.589)	(41.589)
<b>Total Depreciación Bienes Arrendados</b>	<b>(124.097)</b>	<b>(124.097)</b>
<b>Saldo neto Derechos Bienes Arrendados al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>41.943</b>	<b>41.943</b>

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 9 - Activo por derechos a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento (continuación)**

- b) Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la composición y el movimiento de Obligaciones por contratos de arrendamiento es el siguiente:

<b>31.03.2022</b>	<b>Obligaciones por contrato de arrendamiento M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Saldo al 1 de enero de 2022	(42.363)	(42.363)
Adiciones/rebajas	(960)	(960)
Intereses financieros	(170)	(170)
Pagos de arriendos	11.652	11.652
<b>Saldo Obligaciones por contratos de arrendamiento al 31 de marzo de 2022</b>	<b>(31.841)</b>	<b>(31.841)</b>

<b>31.12.2021</b>	<b>Obligaciones por contrato de arrendamiento M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Saldo al 1 de enero de 2021	(83.993)	(83.993)
Adiciones/rebajas	(1.023)	(1.023)
Intereses financieros	(1.135)	(1.135)
Pagos de arriendos	43.788	43.788
<b>Saldo Obligaciones por contratos de arrendamiento al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>(42.363)</b>	<b>(42.363)</b>

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 10 - Impuestos****a) Impuestos**

Al 31 de marzo 2022 y 31 de diciembre de 2021, la Sociedad presenta impuestos por cobrar según el siguiente detalle:

	<b>31.03.2022</b>	<b>31.12.2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Impuesto a la renta de primera categoría	(124.124)	(124.124)
Pagos Provisionales Mensuales	25.569	-
Impuestos por recuperar	<u>38.981</u>	<u>38.981</u>
Total impuesto por pagar	<u>(59.574)</u>	<u>(85.143)</u>

**b) Gastos por impuesto a la renta**

La Sociedad determinó una pérdida tributaria de M\$ 126.020 al 31 de marzo de 2022 y una pérdida tributaria de M\$ 883.982 para igual periodo del año 2021.

El efecto del resultado tributaria durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2022 y 2021, se compone de los siguientes conceptos:

	<b>31.03.2022</b>	<b>31.03.2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Gasto por impuesto a la renta	-	-
Originación y reverso de diferencias temporarias	<u>(94.644)</u>	<u>(78.758)</u>
Cargo neto a resultados por impuesto a la renta	<u>(94.644)</u>	<u>(78.758)</u>

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 10 - Impuestos (continuación)****c) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva**

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de marzo de 2022 y 2021.

	31.03.2022		31.03.2021	
	Tasa de Impuestos %	Monto M\$	Tasa de Impuestos %	Monto M\$
Resultado antes de impuesto	(27,00%)	(123.549)	27,00%	84.144
Diferencias permanentes	2,74%	12.539	(52,27%)	(162.902)
Agregados o deducciones temporales	3,58%	16.366	-	-
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	(20,68%)	(94.644)	(25,27%)	(78.758)

**d) Efecto de impuestos diferidos**

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, el detalle de los saldos acumulados de impuestos diferidos es el siguiente:

	31.03.2022			31.12.2021		
	Activo M\$	Pasivos M\$	Neto M\$	Activo M\$	Pasivos M\$	Neto M\$
Provisión por vacaciones	80.476	-	80.476	93.604	-	93.604
Pérdida tributaria	34.025	-	34.025	-	-	-
Beneficio personal	96.014	-	96.014	240.840	-	240.840
Activo fijo, neto	-	(606)	(606)	559	-	559
Gastos Anticipados	-	(77.086)	(77.086)	-	(107.758)	(107.758)
Otros	8.597	(8.706)	(109)	11.438	(11.325)	113
Total impuesto neto	219.112	(86.398)	132.714	346.441	(119.083)	227.358

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 11 - Otros activos**

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la composición del rubro otros activos es la siguiente:

	<b>31.03.2022</b>	<b>31.12.2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Bono negociación colectiva (*)	285.502	399.107
Préstamos por cobrar	107.601	39.192
Garantía arriendo	115.372	115.372
Anticipos remuneraciones	22.393	43.808
Fondos por rendir	2896	25
Asignación familiar	2.103	2.455
Anticipo proveedores	792	-
Otras cuentas por cobrar	497	-
Total	<u>537.156</u>	<u>599.959</u>

(\*) Corresponde a gastos pagados por anticipado del bono por negociación, pactado en el contrato Colectivo.

### **Nota 12 - Provisiones por contingencias**

a) Provisiones para beneficios y remuneración del personal

Al 31 marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la composición del rubro es la siguiente:

	<b>31.03.2022</b>	<b>31.12.2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión de vacaciones	298.057	346.683
Provisión Bonos	205.519	385.500
Provisión indemnizaciones	150.086	506.500
Total	<u>653.662</u>	<u>1.238.683</u>



**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 13 - Otros pasivos**

Al 31 marzo de 2022 y 31 diciembre 2021, la composición del rubro es la siguiente:

	<b>31.03.2022</b>	<b>31.12.2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Leyes sociales	217.147	222.299
Otras provisiones	206.327	-
Retenciones e impuestos	33.082	30.707
Proveedores	39.266	31.245
Finiquitos por pagar	46.154	57.442
Mantenición e instalaciones	113.000	113.000
Personal externo	75.685	48.328
Servicios de aseo	17.353	17318
Seguridad	9.270	9.163
Mantenición computacional	7.641	38638
Otros	21.665	38.847
<b>Total</b>	<b><u>786.590</u></b>	<b><u>606.987</u></b>

**Nota 14 - Patrimonio****Capital social pagado**

Al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021 el capital social está representado por 10.000 acciones sin valor nominal, las cuales se encuentran completamente suscritas y pagadas.

Los accionistas de la Sociedad al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre de 2021 son los siguientes:

	<b>Número De Acciones</b>	<b>Porcentaje de Participación</b>
Banco del Estado de Chile	9.990	99,90%
BancoEstado Servicios de Cobranza S.A.	10	0,10%

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 15 - Contingencias y compromisos**

Al 31 de marzo de 2022 existen juicios según el siguiente detalle:

#### RIT M-27-2021

Rut	Fecha	Causal	Estado
16086816-3	M-27-2021	ART 160, INC3 - NO CONCURRENCIA LABORAL	Proceso

#### Demanda Colectiva

##### RIT 0-686-2021

Rut	Fecha	Causal	Estado
16284871-2	O-686-2021	ART 159; INC4- TERMINO DEL PLAZO CONVENIDO	Proceso
16600084-K	O-686-2021	ART 159; INC4- TERMINO DEL PLAZO CONVENIDO	Proceso
11201580-9	O-686-2021	ART 159; INC4- TERMINO DEL PLAZO CONVENIDO	Proceso
16774100-2	O-686-2021	ART 159; INC4- TERMINO DEL PLAZO CONVENIDO	Proceso
17574614-5	O-686-2021	ART 159; INC4- TERMINO DEL PLAZO CONVENIDO	Proceso
12302575-K	O-686-2021	ART 159; INC4- TERMINO DEL PLAZO CONVENIDO	Proceso
15679194-6	O-686-2021	ART 159; INC4- TERMINO DEL PLAZO CONVENIDO	Proceso
17196322-2	O-686-2021	ART 159; INC4- TERMINO DEL PLAZO CONVENIDO	Proceso
26716234-4	O-686-2021	ART 159; INC4- TERMINO DEL PLAZO CONVENIDO	Proceso
13133709-4	O-686-2021	ART 159, INC2 -RENUNCIA VOLUNTARIA	Proceso
14059046-0	O-686-2021	ART 159, INC2 -RENUNCIA VOLUNTARIA	Proceso
9229420-K	O-686-2021	ART 159; INC4- TERMINO DEL PLAZO CONVENIDO	Proceso
14372120-5	O-686-2021	ART 159; INC4- TERMINO DEL PLAZO CONVENIDO	Proceso
13723816-0	O-686-2021	ART 159; INC4- TERMINO DEL PLAZO CONVENIDO	Proceso

Al 31 de diciembre de 2021 existen juicios según detalle:

#### a) Demanda colectiva

RTI 0-14-2019 Ana Cortes Cabrera, Tribunal laboral de Lota

b) Reclamación Tributaria presentada por el Servicio de Impuestos Internos (SII) se encuentra a la espera de tramitación del recurso de Casación presentado ante la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago.

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 16 - Ingresos y gastos por intereses**

Al 31 marzo de 2022 y 2021, la composición del rubro gastos por intereses es la siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>31.03.2022</b>	<b>31.03.2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Intereses Préstamos Bancarios	(3.804)	(7.598)
Intereses por arriendo financieros (nota 9)	<u>(170)</u>	<u>(352)</u>
Totales	<u><u>(3.974)</u></u>	<u><u>(7.950)</u></u>

**Nota 17 - Ingresos y gastos por comisiones**

Al 31 marzo 2022 y 2021, la composición de ingresos por comisiones, es la siguiente:

<b>Ingresos por Transacciones</b>	<b>31.03.2022</b>	<b>31.03.2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ingresos por servicios operacionales cobrados a BancoEstado	<u>3.996.472</u>	<u>4.168.012</u>
	<u><u>3.996.472</u></u>	<u><u>4.168.012</u></u>

**Nota 18 - Otros ingresos y gastos operacionales**

Al 31 marzo 2022 y 2021, la composición de este rubro es la siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>31.03.2022</b>	<b>31.03.2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Liberación provisiones año anterior	<u>71.668</u>	<u>773</u>
Totales	<u><u>71.668</u></u>	<u><u>773</u></u>

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021  
(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 19 - Gastos por obligaciones de beneficios a empleados**

- a) Al 31 de marzo de 2022 y 2021, la composición del gasto por remuneraciones y gastos del personal es la siguiente:

	<b>31.03.2022</b>	<b>31.03.2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Remuneraciones del personal	(1.851.395)	(1.569.978)
Bonos o gratificaciones	(1.110.493)	(1.008.794)
Finiquitos	(2.919)	(170.830)
Vacaciones del personal	(34.991)	(22.714)
Otros gastos de personal	(134.640)	(71.164)
Total	<u>(3.134.438)</u>	<u>(2.843.480)</u>

- b) Planes de beneficios a los empleados.

Beneficios a corto plazo: la Sociedad contempla para sus trabajadores un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y metas, consistente en un número determinado o porción de remuneraciones mensuales. Dicho bono se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir.

Beneficios de largo plazo: La Sociedad no ha pactado ningún beneficio de largo plazo con su personal.

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 20 - Gastos de administración**

Al 31 de marzo de 2022 y 2021, la composición de gastos de administración es la siguiente:

	<b>31.03.2022</b>	<b>31.03.2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Otros servicios contratados de operaciones	(269.810)	(817.136)
Gastos de informática y comunicaciones	(45.756)	(48.780)
Gastos de representación y desplazamiento del personal	(12.260)	(22.655)
Mantenimiento y reparación de activo fijo	(7.438)	(11.109)
Alumbrado, calefacción y otros servicios	(21.742)	(21.629)
Servicios de vigilancia y transporte de valores	(27.984)	(22.992)
Gastos generales de administración	(57.385)	(34.859)
Materiales de oficina	(297)	(733)
Honorarios por auditoría de los estados financieros	(1.417)	(1.317)
Gastos asesorías judiciales y notariales	(9.743)	(7.666)
Publicidad y propaganda	-	(392)
Patentes	(1.569)	(575)
Otros	(2.678)	(1.223)
Total	<u>(458.079)</u>	<u>(991.066)</u>

**Nota 21 - Depreciación y amortización**

a) Al 31 de marzo de 2022 y 2021, los valores correspondientes a cargos a resultados por concepto de depreciaciones son los siguientes:

<b>Depreciaciones</b>	<b>31.03.2022</b>	<b>31.03.2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Depreciación del activo fijo (nota 6)	(3.704)	(4.319)
Depreciación bienes en arrendamiento (nota 7)	(10.656)	(10.325)
Totales	<u>(14.360)</u>	<u>(14.644)</u>

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 21 - Depreciación y amortización (continuación)**

b) La conciliación entre los valores libros al 31 de marzo de 2022 y 2021 es la siguiente:

Concepto	Depreciación, Amortización y Deterioro					
	31.03.2022			31.03.2021		
	Activo M\$	Intangibles M\$	Total M\$	Activo M\$	Intangibles M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero	(259.694)	-	(259.694)	(187.396)	-	(187.396)
Cargos por Depreciación del Ejercicio	(14.360)	-	(14.360)	(14.644)	-	(14.644)
Total	(259.694)	-	(274.054)	(202.040)	-	(202.040)

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 22 - Revelaciones sobre partes relacionadas**

a) El detalle de las transacciones efectuadas con empresas relacionadas es el siguiente:

<b>Transacciones con EERR</b>						<b>31.03.2022</b>		<b>31.12.2021</b>	
<b>Sociedad</b>	<b>Rut</b>	<b>País de Origen</b>	<b>Naturaleza de la Relación</b>	<b>Descripción de la transacción</b>	<b>Moneda Origen</b>	<b>Activo/ (Pasivo)</b>	<b>Efectos en Resultado (Cargos)/ Abonos</b>	<b>Activo/ (Pasivo)</b>	<b>Efectos en Resultado (Cargos)/ Abonos</b>
						<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Banco del Estado de Chile</b>	97.030.000-7	Chile	Matriz	Servicios operacionales	Pesos	1.439.616	-	2.164.507	-
<b>Banco del Estado de Chile</b>	97.030.000-7	Chile	Matriz	Préstamo Bancario	Pesos	(367.754)	(3.805)	(475.959)	(24.832)
<b>Banco del Estado de Chile</b>	97.030.000-7	Chile	Matriz	Ingreso por Comisiones	Pesos	-	3.996.472	-	15.770.457

b) Conformación del personal clave

Al 31 de marzo de 2022 y 31 diciembre 2021, la conformación del personal clave de la Sociedad se encuentra conformada de la siguiente forma:

<b>Cargo</b>	<b>N° de Ejecutivos</b>	
	<b>31.03.2022</b>	<b>31.12.2021</b>
<b>Presidente</b>	1	1
<b>Director</b>	2	2
<b>Gerente General</b>	1	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 22 - Revelaciones sobre partes relacionadas (continuación)**

c) Contratos con partes relacionadas

**2022**

<b>Empresa Relacionada</b>	<b>Tipo Contrato</b>
Banco del Estado de Chile	Contrato de atención teleasistida

**2021**

<b>Empresa Relacionada</b>	<b>Tipo Contrato</b>
Banco del Estado de Chile	Contrato de atención teleasistida

**Nota 23 - Vencimiento según sus plazos remanentes de activos y pasivos financieros**

Al 31 de marzo de 2022 y 31 diciembre de 2021, el desglose por vencimiento de los activos y pasivos es el siguiente:

<b>31.03.2022</b>	<b>Hasta 1 Mes M\$</b>	<b>Entre 1 y 3 Meses M\$</b>	<b>Entre 3 y 12 Meses M\$</b>	<b>Subtotal Hasta 1 Año M\$</b>	<b>Sobre 1 Año M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Activos</b>						
Efectivo y depósitos en Banco	1.385.674	-	-	1.385.674	-	1.385.674
Créditos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	1.439.616	-	-	1.439.616	-	1.439.616
Otros activos	169.812	96.307	271.037	537.156	-	537.156
<b>Total Activos</b>	<b>2.924.103</b>	<b>109.808</b>	<b>259.205</b>	<b>3.293.116</b>	<b>148.056</b>	<b>3.441.172</b>
<b>Pasivos</b>						
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	31.253	62.506	273.995	367.754	-	367.754
Obligaciones por contrato en arrendamiento	3.512	7.024	21.305	31.841	-	31.841
Otros pasivos	786.590	-	-	786.590	-	786.590
<b>Total Pasivos</b>	<b>821.355</b>	<b>69.530</b>	<b>295.300</b>	<b>1.186.185</b>	<b>-</b>	<b>1.186.185</b>

**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 23 - Vencimiento según sus plazos remanentes de activos y pasivos financieros  
(continuación)**

31.12.2021	Hasta 1 Mes M\$	Entre 1 y 3 Meses M\$	Entre 3 y 12 Meses M\$	Subtotal Hasta 1 Año M\$	Sobre 1 Año M\$	Total M\$
<b>Activos</b>						
Efectivo y depósitos en Banco	676.706	-	-	676.706	-	676.706
Créditos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	2.164.507	-	-	2.164.507	-	2.164.507
Otros activos	82.890	109.808	259.205	451.903	148.056	599.959
<b>Total Activos</b>	<b>2.924.103</b>	<b>109.808</b>	<b>259.205</b>	<b>3.293.116</b>	<b>148.056</b>	<b>3.441.172</b>
<b>Pasivos</b>						
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	36.446	108.453	293.837	438.736	37.223	475.959
Obligaciones por contrato de arrendamiento	3.649	10.947	27.767	42.363	-	42.363
Otros pasivos	606.987	-	-	606.987	-	606.987
<b>Total Pasivos</b>	<b>647.082</b>	<b>119.400</b>	<b>321.604</b>	<b>1.088.086</b>	<b>37.223</b>	<b>1.125.309</b>

**Nota 24 - Administración e informe de riesgos**

El objetivo principal en la gestión de riesgos es velar por la estabilidad y sustentabilidad en el largo plazo de los negocios efectuados. En consideración a que la Sociedad tiene por objeto complementar la gestión comercial del Banco del Estado de Chile con productos y/o servicios que son específicos al giro de la Compañía, y que el Banco no puede desarrollarlos por sí mismo, es que los riesgos son administrados y revelados por la Matriz Banco del Estado de Chile, por lo tanto, todo lo referido a la Administración de Riesgos debe ser leído y revisado en conjunto con los Estados Financieros Intermedios Consolidados de la Matriz.

En atención a la naturaleza de los negocios de la Sociedad, estas políticas de riesgo son aplicables sólo en aquella parte que tenga relación con sus activos y pasivos financieros específicos.

## **BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 24 - Administración e informe de riesgos (continuación)**

#### **Principales riesgos**

##### **1) Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida en el evento que los clientes o contrapartes no cumplan con sus obligaciones contractuales.

En particular los riesgos de crédito son administrados por la Gerencia de la Sociedad de acuerdo con sus Políticas Corporativas y no existe exposición significativa sobre el mismo.

Al 31 de diciembre de 2021, las cuentas por cobrar están relacionadas con la matriz y su filial y éstos no superan una antigüedad de 30 días.

##### **2) Riesgo de liquidez**

Corresponde al riesgo de que una entidad encuentre dificultades para obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos financieros.

La Sociedad no tiene riesgos significativos de liquidez, puesto que los valores del efectivo y depósitos en bancos son suficientes para contra restar este riesgo. La Sociedad posee obligaciones bancarias con su Matriz Banco del Estado de Chile, cuentas por pagar y otros, los que se encuentran suficientemente respaldados por el Efectivo y depósitos en banco.

##### **3) Riesgo de mercado**

El riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en los precios de mercado.

De acuerdo a las definiciones hechas por la matriz de la Sociedad y la naturaleza de las inversiones vigentes, se considera poco significativa la exposición al riesgo de mercado. La Sociedad no toma posiciones que impliquen una exposición al riesgo de mercado.

##### **4) Riesgo de tasa de interés**

No existen riesgos asociados a tasa de interés, las operaciones de la Sociedad se ajustan a las condiciones del mercado.

##### **5) Riesgo de tipo de cambio**

La Sociedad no toma posiciones en moneda extranjera.

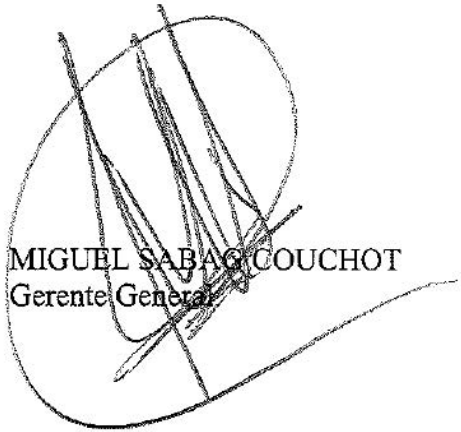
**BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2022 y 2021 y el año terminado el 31 de diciembre de 2021  
(En miles de pesos – M\$)

**Nota 25 - Hechos posteriores**

No existen otros hechos posteriores ocurridos entre el 1 de abril de 2022 y la aprobación de los presentes Estados Financieros Intermedios (25 de abril de 2022), que puedan afectar significativamente la presentación de los Estados Financieros Intermedios de la Sociedad.



MIGUEL SABAG COUCHOT  
Gerente General

\*\*\*