

Estados Financieros Intermedios

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Estados financieros Intermedios

Al 31 de marzo de 2021, 2020 y 31 de diciembre 2020

Estados Financieros Intermedios

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Al 31 de marzo de 2021, 2020 y 31 de diciembre 2020

Índice

Estados Financieros

Estado de Situación Financiera Intermedio	1
Estado del Resultado Integral Intermedio	2
Estado de Otros Resultado Integral Intermedio	3
Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio.....	4
Estado de Flujo de Efectivo Intermedio	5
Notas a los Estados Financieros Intermedios	6

\$ = Pesos Chilenos
M\$ = Miles de Pesos Chilenos
US\$ = Dólares Estadounidenses
U.F. = Unidades de Fomento

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Estado de Situación Financiera Intermedios

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	Nota N°	31.03.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Efectivo y depósitos en bancos	(4)	1.105.510	929.558
Créditos y cuentas por cobrar a empresa relacionada	(5)	1.524.662	1.346.128
Propiedades, planta y equipos	(6)	30.324	34.643
Activo por derecho de usos bienes en arrendamiento	(6)	72.354	82.508
Impuestos corrientes	(7)	76.119	79.753
Impuestos diferidos	(7)	75.857	154.615
Otros activos	(8)	1.026.439	1.055.991
Total Activos		3.911.265	3.683.196
 PASIVOS Y PATRIMONIO			
PASIVOS			
Cuentas por pagar	(9)	408.539	309.598
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	(5)	1.394.755	1.499.166
Provisiones	(10)	551.281	532.606
Obligaciones por contratos de arrendamientos	(6)	73.654	83.993
Otros pasivos	(11)	210.246	217.930
Total pasivos		2.638.475	2.643.293
 PATRIMONIO			
Atribuible a tenedores patrimoniales			
Capital	(13)	779.488	779.488
Reservas		(1.113)	(1.113)
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		261.528	481.171
Utilidad, pérdida del periodo		232.887	(219.643)
Total patrimonio		1.272.790	1.039.903
Total Pasivos y Patrimonio		3.911.265	3.683.196

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Estado del Resultado Integral Intermedio

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020

(En miles de pesos - M\$)

	Nota N°	31.03.2021 M\$	31.03.2020 M\$
Ingresos por Intereses y Reajustes		-	-
Gastos por Intereses y Reajustes	(17)	<u>(7.950)</u>	<u>(14.993)</u>
Ingresos (gastos) netos por Intereses y Reajustes		(7.950)	(14.993)
Ingreso por comisiones	(14)	<u>4.168.012</u>	<u>3.636.919</u>
Ingresos por comisiones		4.168.012	3.636.919
Otros ingresos operacionales		<u>773</u>	<u>45.290</u>
Total Ingresos operacionales		4.160.835	3.667.216
Remuneraciones y gastos del personal	(15)	(2.843.480)	(2.557.769)
Gastos de administración	(16)	(991.066)	(1.114.040)
Depreciaciones	(18)	<u>(14.644)</u>	<u>(14.923)</u>
Total gastos operacionales		<u>(3.849.190)</u>	<u>(3.686.732)</u>
Resultado operacional		<u>311.645</u>	<u>(19.516)</u>
Resultado antes de Impuesto a la Renta		311.645	(19.516)
Impuesto a la renta	(7)	<u>(78.758)</u>	<u>13.419</u>
Utilidad (Pérdida) del periodo		<u>232.887</u>	<u>(6.097)</u>

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Estado de Otros Resultados Integral Intermedio

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020

(En miles de pesos - M\$)

	31.03.2021	31.03.2020
Nota N°	M\$	M\$
Utilidad (Pérdida) del periodo	<u>232.887</u>	<u>(6.097)</u>
Otros Resultados Integrales:	<u>-</u>	<u>-</u>
Otros Resultados Integrales antes del impuesto a la renta	<u>-</u>	<u>-</u>
Total Otros Resultados Integrales que se clasifican al resultado del periodo	<u>-</u>	<u>-</u>
Otros Resultados Integrales que no se clasifican al resultado del periodo	<u>-</u>	<u>-</u>
UTILIDAD (PÉRDIDA) INTEGRALES DEL PERIODO	<u>232.887</u>	<u>(6.097)</u>

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020

(En miles de pesos - M\$)

	Capital	Reservas (Otras no Provenientes de Utilidades)	Resultado Acumulado	Resultado del Periodo	Total Patrimonio Atribuible a Tenedores Patrimoniales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio al 1 de enero de 2021	779.488	(1.113)	481.171	(219.643)	1.039.903
Transferencia de utilidad ejercicio a reservas	-	-	(219.643)	219.643	-
Resultado del periodo	-	-	-	232.887	232.887
Patrimonio al 31 de marzo 2021	779.488	(1.113)	261.528	232.887	1.272.790
Patrimonio al 1 de enero de 2020	779.488	(1.113)	698.579	(217.408)	1.259.546
Transferencia de utilidad del año a reservas	-	-	(217.408)	217.408	-
Resultado del periodo	-	-	-	(6.097)	(6.097)
Patrimonio al 31 de marzo 2020	779.488	(1.113)	481.171	(6.097)	1.253.449

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Estado de Flujo de Efectivo Intermedio

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020

(En miles de pesos - M\$)

	Nota N°	31.03.2021 M\$	31.03.2020 M\$
Flujos Originados por Actividades de la Operación			
Utilidad (Pérdida) del periodo		232.887	(6.097)
Cargos (abonos) a resultados que no representan flujos de efectivo			
Depreciaciones	(18)	14.644	14.923
Otros resultados que no afectan flujo de efectivo	(7)	78.758	(13.419)
Variaciones de Activo y Pasivo que afectan flujo operacional			
Variación de activos y pasivos que afectan el flujo de efectivo		142.948	484.393
Disminución de cuentas por cobrar a empresas relacionadas		<u>(178.534)</u>	<u>(97.013)</u>
Flujo neto originado por actividades de la operación		<u>290.703</u>	<u>382.787</u>
Flujos Originados por Actividades de Inversión			
Incorporación de activos fijos	(6)		(14.229)
Venta Activo Fijo	(6)		-
Flujo neto originado en actividades de inversión		<u>-</u>	<u>(14.229)</u>
Flujos Originados por Actividades de Financiamiento			
Préstamos de entidades relacionadas		(104.411)	(91.573)
Pagos de pasivos por arrendamiento		<u>(10.340)</u>	<u>-</u>
Flujo neto originado en actividades de Financiamiento		<u>(114.751)</u>	<u>(91.573)</u>
Variación Neta del Ejercicio del Efectivo y Efectivo Equivalente			
		175.952	276.985
Saldo Inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente	(4)	<u>929.558</u>	<u>222.224</u>
Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente	(4)	<u><u>1.105.510</u></u>	<u><u>499.209</u></u>

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables Aplicados

1.1) Información general

Antecedentes de la Sociedad

BancoEstado Contacto 24 horas S.A. es un sociedad de apoyo al giro de Banco del Estado de Chile cuya función es proveer a éste de un servicio no presencial, con cobertura nacional e internacional, utilizando la vía telefónica e Internet. La prestación de servicios incluye captación de clientes, entrega de información relativa a productos y servicios, avisos de vencimiento de obligaciones, telemarketing, asistencia técnica, actualización de bases de datos, estudio de opinión y satisfacción de clientes, tracking publicitario y en general todos aquellos servicios tendientes al desarrollo y mantención de las relaciones comerciales del Banco del Estado de Chile y sus filiales con sus clientes, a excepción de venta directa de productos y/o servicios de instituciones financieras. La Sociedad se constituyó mediante escritura pública de fecha 13 de diciembre de 2001.

La Sociedad tiene la calidad de filial del Banco del Estado de Chile (quien posee el 99% de la Sociedad) y se encuentra bajo la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero.

Los presentes estados financieros al 31 de marzo de 2021 han sido aprobados por el Directorio de la Sociedad con fecha 28 de abril de 2021.

1.2) Principales criterios contables aplicados

a) Período contable

Los Estados de Situación Financiera Intermedio, Estado del Resultado Integral Intermedio, Estado de Otros Resultados Integral Intermedio, Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio y Estado de Flujos de Efectivo Intermedio y las correspondientes Notas, cubren los periodos intermedios al 31 de marzo de 2021, 2020 y 31 de diciembre de 2020.

b) Bases de presentación

Los presentes Estados Financieros Intermedios han sido preparados de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas Contables impartido por la Comisión para el Mercado Financiero, y en todo aquello que no sea tratado por ello ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con los estándares internacionales de contabilidad e información financiera ("NIIF") acordados por el International Accounting Standards Board ("IASB").

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)

b) Bases de presentación (continuación)

En caso de existir discrepancias entre los principios contables y las normas contables emitidas por la CMF (Compendio de Normas Contables), primarán estas últimas.

Las Notas a los estados financieros contienen información adicional a la presentada en el Estado de Situación Financiera, en el Estado de Resultados Integrales, en el Estado de Otros Resultados Integrales, de Cambios en el Patrimonio y el Estado de Flujo de Efectivo. En ellas se suministran descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

c) Moneda funcional y de presentación

La Sociedad ha definido como su moneda funcional y de presentación el peso chileno, basado en:

- Es la moneda del entorno económico principal cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros de la Sociedad.
- Es la moneda que influye fundamentalmente en los costos por remuneraciones y de otros costos necesarios para proporcionar los servicios que la Sociedad brinda.

La presentación de los estados financieros se realiza en miles de pesos chilenos (M\$).

La Sociedad no efectúa transacciones en moneda extranjera.

d) Criterios de valorización de activos y pasivos

Los criterios de medición de los activos y pasivos registrados en los Estados de Situación Financiera adjuntos son los siguientes:

- Activos y pasivos medidos a costo amortizado

El costo amortizado de un activo o de un pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo financiero ajustado por los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdida y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)

d) Criterios de valorización de activos y pasivos (continuación)

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor originadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

- **Activos medidos a valor razonable**

Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual el activo podría ser intercambiado y el pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, y actuando libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente ("Precio de cotización" o "Precio de mercado").

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, para estimar su valor razonable se recurre al precio establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, este se valoriza a su costo amortizado.

Adicionalmente, de acuerdo a lo indicado en el Capítulo A-2 del Compendio de Normas Contables, la Sociedad no podrá designar activos o pasivos para valorarlos a su valor razonable en reemplazo del criterio general del costo amortizado.

- **Activos valorados al costo de adquisición**

Por costo de adquisición se entiende, el costo de la transacción para la adquisición del activo, menos las pérdidas por deterioro que hayan experimentado, en caso de existir.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)

e) Ingresos por comisiones

Los ingresos por comisiones son reconocidos, de conformidad a lo señalado en la IFRS 15, la cual señala que los ingresos provenientes de la prestación de servicios se reconocen cuando (o a medida que) satisfaga una obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos (es decir; uno o varios activos) al cliente. Un activo se transfiere cuando (o a medida que) el cliente obtiene el control de ese activo y/o el desempeño de un servicio, y recibe y consume simultáneamente los beneficios proporcionados a medida que la entidad los realiza.

Para efectos de lo anterior se considera el análisis de transacción en base a cinco pasos para determinar si el ingreso de ser reconocido, cuando y el monto, las cuales son:

- Identificación del contrato con el cliente.
- Identificación de las obligaciones de desempeño.
- Determinación del precio de la transacción.
- Distribución del precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato.
- Reconocimiento del ingreso.

f) Deterioro

La Sociedad evalúa a la fecha de cierre o en cada fecha que sea necesario, si existe algún indicio que el valor de los activos ha sufrido una pérdida por deterioro, caso en el cual se registra la pérdida por deterioro de acuerdo a lo establecido en NIC 36 "Deterioro de activos".

En el caso de que exista algún indicio, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que el activo pertenece.

g) Propiedades, planta y equipos

Los ítems del rubro propiedades, planta y equipos, son medidos al costo de adquisición menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

La depreciación es reconocida en el estado de resultados en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de cada parte del ítem propiedad, plantas y equipos.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)

g) Propiedades, planta y equipos (continuación)

La Sociedad aplicó las siguientes vidas útiles para la depreciación de los activos:

- Equipos e instalaciones 5 años
- Muebles 5 años
- Uso de arrendamiento 2 años

La estimación de las vidas útiles de los ítems de equipos e instalaciones y muebles es revisada al final de los períodos de reporte con el objeto de detectar cambios significativos en ellas. Si se detectan cambios, las vidas útiles de los activos son ajustadas y la depreciación corregida en el período actual y los períodos futuros.

Los gastos de mantención y reparación son cargados a resultado en el momento en que se incurren.

h) Estado de Flujo de efectivo

El efectivo y equivalente de efectivo corresponde a la cuenta corriente más los instrumentos de alta liquidez que incluye las inversiones en depósitos a plazo, que se presentan como instrumentos de negociación, con riesgo poco significativo de cambio de valor, cuyo plazo de vencimiento no supera los tres meses de la fecha de adquisición.

Para la elaboración del estado de flujo de efectivo se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado de la Sociedad se incorporan las transacciones no monetarias, así como los ingresos y gastos asociados con flujo de efectivo de actividades clasificadas como inversión o financiamiento.

Además, para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- Flujos de efectivo

Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalente, entendiéndose por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambio en su valor.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)

h) Estado de Flujo de efectivo (continuación)

- **Actividades operacionales**

Corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

- **Actividades de inversión**

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

- **Actividades de financiamiento**

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

i) Arrendamiento

La Sociedad ha aplicado NIIF 16 a partir del 1 de enero de 2019, el cual al inicio de un contrato evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de contraprestaciones. Para evaluar si un contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado, la Sociedad evalúa si:

- El contrato implica el uso de un activo identificado, esto puede especificarse explícita o implícitamente, y debe ser físicamente distinto o representar sustancialmente toda la capacidad de un activo físicamente distinto. Si el proveedor tiene un derecho de sustitución sustancial, entonces el activo no está identificado.
- La Sociedad tiene el derecho de obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo durante el período de uso; y
- La Sociedad tiene derecho a dirigir el uso del activo. La Sociedad tiene este derecho cuando toma las decisiones que se consideraron más relevantes para cambiar el propósito de cómo y para qué se utiliza el activo.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)

j) Provisiones

Las provisiones son reservas en las que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación financiera cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación real como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y,
- La cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

k) Beneficios a los empleados

Vacaciones del personal

El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

Beneficios de corto plazo

La Sociedad contempla para sus trabajadores un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y metas, consistente en un número determinado o porción de remuneraciones mensuales. Dicho bono se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir.

La Sociedad pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva de 2016, un bono de Negociación, el cual se amortiza en el plazo de duración del contrato colectivo y la parte no amortizada es registrado en el rubro "Otros Activos". Con el objeto de tener indicadores financieros de eficiencia estables en el tiempo.

Beneficios de largo plazo

La Sociedad no ha pactado ningún tipo de beneficios de largo plazo con su personal.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)

l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La Sociedad ha reconocido un gasto por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada período, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

Los efectos de impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre la norma tributaria y el Estado de Situación Financiera, se registran de acuerdo a lo establecido en NIC 12.

La Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos y pasivos y sus valores tributarios. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los activos y pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos, a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios es publicada.

La valorización de los activos y pasivos por impuestos diferidos para su correspondiente contabilización, se determina a su valor libro a la fecha de medición de los impuestos diferidos.

BancoEstado Contacto 24 Horas S.A. tributa bajo el régimen Semi Integrado, establecido en la letra b) del artículo N° 14, del citado texto legal, por calificar con los requisitos de esta categoría, dispuestos en la propia Ley de Impuesto a la Renta, lo cual significa que la tasa del impuesto de primera categoría es de 27 % para el año comercial 2020 y 2021.

m) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y períodos futuros.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)

m) Uso de estimaciones y juicios (continuación)

Las principales estimaciones que determina la Sociedad son:

- Vida útil de propiedades planta y equipos
- Impuestos corrientes e impuestos diferidos
- Provisión por beneficios a los empleados

n) Distribución de utilidades (dividendos mínimos)

La Sociedad no hará distribución de utilidades obtenidas en cada ejercicio, manteniéndolas como reserva de forma indefinida hasta que la Junta General Ordinaria de Accionistas decida sobre si destinarlas a capitalización o distribuir las como dividendos. De acuerdo a lo anterior, no se ha registrado provisión por dividendo mínimo.

o) Nuevos pronunciamientos contables (IFRS, Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de IFRS y Normativa de la Comisión para el Mercado Financiero):

Las nuevas normas, las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones que fueron aplicadas en estos Estados Financieros Intermedios han sido publicadas en el periodo se encuentran detalladas a continuación:

a) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas y adoptadas durante el presente periodo:

Mejoras y modificaciones de normas

		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 39, IFRS 4, IFRS 7, IFRS 9 e IFRS 16	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición, Contratos de Seguros, Instrumentos Financieros: Información a Revelar, Instrumentos Financieros y Arrendamientos	1 de enero de 2021
IFRS 16	Arrendamientos	1 de abril de 2021

Las mejoras y modificaciones a las normas IAS 39, IFRS 4, IFRS 7, IFRS 9, IFRS 16, no tuvieron impacto en los presentes Estados Financieros Intermedios.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)

b) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptados:

Mejoras y modificaciones de normas

		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 37	Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes	1 de enero de 2022
IAS 16	Propiedades, planta y equipo	1 de enero de 2022
IFRS 9	Instrumentos financieros	1 de enero de 2022
IFRS 16	Arrendamientos	1 de enero de 2022
IAS 1 y Documento de práctica de las IFRS N° 2	Presentación de Estados Financieros y Realización de juicios sobre materialidad o importancia relativa	1 de enero de 2023
IAS 8	Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores	1 de enero de 2023
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2023

IAS 37 “Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes”

Con el objetivo de aclarar los tipos de costos que una compañía incluye como costos de cumplimiento de un contrato al momento de evaluar si un contrato es oneroso, el IASB emitió en mayo de 2020 la modificación a IAS 37, “Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes”.

La modificación aclara que los costos de cumplimiento de un contrato comprenden:

- los costos incrementales, por ejemplo: mano de obra directa y materiales; y
- una asignación de otros costos directos, por ejemplo: la asignación de un gasto de depreciación de un ítem de Propiedades, planta y equipo usado para el cumplimiento de un contrato.

La modificación es efectiva para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes a la fecha de aplicación. Se permite la aplicación anticipada.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)

IAS 37 “Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes” (continuación)

A la fecha de aplicación inicial, el efecto acumulado de llevar a cabo esta modificación a IAS 37 es reconocido en los saldos iniciales como un ajuste a las utilidades retenidas o cualquier otra partida en el patrimonio, según corresponda.

Actualmente esta modificación no tiene impacto en el Sociedad, situación que será evaluada cuando entre en vigencia.

IAS 16 “Propiedades, planta y equipo”

Con el objetivo de proveer una guía en la contabilización de las ventas y costos que las entidades pueden generar en el proceso de hacer que un ítem de Propiedades, planta y equipo esté disponible para su uso, el IASB emitió en mayo de 2020 la modificación a IAS 16.

De acuerdo con estas modificaciones, el producto de la venta de los bienes obtenidos en el proceso que un ítem de Propiedades, planta y equipo están disponible para su uso, deberá ser reconocido en el estado del resultado junto con los costos de producir tales bienes. Deberá ser aplicada IAS 2, “*Inventarios*” en la identificación y medición de estos bienes.

Las entidades tendrán la necesidad de diferenciar entre:

- los costos asociados con la producción y venta de los bienes y servicios antes que el ítem de Propiedades, planta y equipo este en uso; y
- los costos asociados con la puesta en funcionamiento del ítem de Propiedades, planta y equipo para su uso previsto.

La modificación es efectiva para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente esta modificación no tiene impacto en el Sociedad, situación que será evaluada cuando entre en vigencia.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)

IFRS 9 “Instrumentos Financieros”, IFRS 16 “Arrendamientos”

En mayo de 2020, el IASB emitió “Mejoras anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020”. Las mejoras anuales incluyen modificaciones a las siguientes normas:

- IFRS 9, Instrumentos Financieros. La modificación aclara que, para el propósito de realizar la “prueba del 10 por ciento” para dar de baja los pasivos financieros, al determinar las comisiones pagadas netas de las comisiones cobradas, un prestatario sólo debe considerar las comisiones pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluyendo las comisiones pagadas o recibidas por el prestatario o prestamista en nombre de un tercero.
- IFRS 16, Arrendamientos. La modificación elimina el ejemplo ilustrativo de pagos del arrendador relacionado con mejoras al bien arrendado. Tal como está redactado actualmente, el ejemplo no es claro en cuanto a por qué dichos pagos no son un incentivo de arrendamiento. La modificación ayudará a eliminar la posibilidad de confusiones en la identificación de incentivos por arrendamientos en transacciones de agentes inmobiliarios.

Las modificaciones a IFRS 9 e IFRS 16, son efectivas para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente estas mejoras no tienen impacto en el Sociedad, situación que será evaluada cuando entren en vigencia.

IAS 1 “Presentación de Estados Financieros”, IAS 8 “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores” y Documento de práctica de las IFRS N° 2 “Realización de juicios sobre materialidad o importancia relativa”

En febrero de 2021, el IASB publicó “Divulgación de políticas contables” (enmiendas a IAS 1 y Documento de práctica de las IFRS N° 2) para mejorar la información a revelar sobre políticas contables y “Definición de estimaciones contables” (enmiendas a IAS 8) la cual distingue los cambios en las estimaciones contables de los cambios en las políticas contables.

Las modificaciones son efectivas para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente estas enmiendas no tienen impacto en el Sociedad, situación que será evaluada cuando entre en vigencia.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)

IAS 1 “Presentación de Estados Financieros”

Con el objetivo de fomentar la uniformidad de aplicación y aclarar los requisitos para determinar si un pasivo es corriente o no corriente, el IASB ha modificado IAS 1, “*Presentación de Estados Financieros*”. Como consecuencia de esta modificación, las entidades deben revisar sus contratos de préstamos para determinar si su clasificación cambiará.

Las modificaciones incluyen lo siguiente:

- El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado: IAS 1 actual establece que las entidades clasifican un pasivo como corriente cuando no tienen un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa. Como parte de sus modificaciones, el IASB ha suprimido el requisito de que el derecho sea incondicional y, en su lugar, señala que el derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado y existir al final del ejercicio sobre el que se informa.
- La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar: las entidades clasifican un pasivo como no corriente si tienen derecho a aplazar su cancelación durante al menos doce meses a partir del final del ejercicio sobre el que se informa. Ahora, el IASB ha aclarado que el derecho a aplazar existe únicamente si la sociedad cumple las condiciones especificadas en el acuerdo de préstamo al final del ejercicio sobre el que se informa, incluso aunque el prestamista no verifique el cumplimiento hasta una fecha posterior.
- Pasivos con características de cancelación de patrimonio: en las modificaciones se señala que la cancelación de un pasivo incluye el traspaso de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad a la otra parte. La modificación aclara la forma en que las entidades clasifican un pasivo que incluye una opción de conversión de la otra parte, que podría reconocerse como patrimonio o como pasivo de forma separada con respecto al componente de pasivo previsto en IAS 32, “*Instrumentos Financieros: Presentación*”.

La modificación es efectiva, de forma retroactiva, para los periodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada. No obstante, las sociedades considerarán incluir la información a revelar de conformidad con IAS 8, “*Políticas Contables, Cambios en Estimaciones Contables y Errores*” en sus siguientes estados financieros anuales.

Actualmente estas modificaciones no tienen impacto en el Sociedad, situación que será evaluada cuando entren en vigencia.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 2 - Cambios Contables

Durante el periodo terminado al 31 de marzo de 2021, no han ocurrido cambios contables en relación al año anterior que afecten la interpretación de estos estados financieros.

Nota 3 - Hechos Relevantes

Año 2021

Con fecha 04 de enero de 2021, asumió el cargo de Gerente de Operaciones de la filial, el señor Luis Iturrieta Muñoz.

Con fecha 29 de enero de 2021 en sesión de Directorio N° 201, se nombró como director al señor Jonas Preller en reemplazo del señor Sebastian Sichel, en dicho Directorio, presentó su renuncia al cargo de director la señora Mará Dolores Peralta, asumiendo en su reemplazo el señor Sergio Zavala.

Con fecha 01 de febrero de 2021, asumió el cargo de Subgerente de Planificación y Control, la señora Estefanía Ceron Reveco.

Con fecha 24 de febrero de 2021, en sesión extraordinaria de Directorio N° 5, se aprueba el Balance y los Estados Financieros auditados del ejercicio 2020.

Con fecha 25 de marzo de 2021, el Directorio en sesión N°203 citó a la Junta Ordinaria de Accionistas para el día 22 de abril de 2021.

Como es de público conocimiento persiste una pandemia global por el denominado Corona Virus (Covid-19), afectando en forma significativa el desempeño de la economía y los mercados financieros globales y del país. Al respecto, la Sociedad mantiene activos al 31 de marzo de 2021 que podrían verse afectadas durante el año 2021. A la fecha de emisión de estos Estados Financieros, la Administración se encuentra en proceso de evaluación de los impactos de esta situación y no es posible determinar con exactitud los efectos que dicho evento podría tener en los resultados futuros del ejercicio 2021 de la Sociedad.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 3 - Hechos Relevantes (continuación)

Año 2020

Con fecha 18 de diciembre de 2020, el señor Sebastián Sichel Ramirez presentó su renuncia a la presidencia de BancoEstado y al cargo de Director de la filial, renuncia que fue informada al Directorio en la sesión del día 28 de diciembre de 2020, en conformidad con lo dispuesto en el Artículo N° 32 inciso 4° de la Ley N° 18.046, los directores presentes acuerdan dejar pendiente dicha designación y comunicar a la CMF el nombre del director elegido tan pronto que ello ocurra.

Con fecha 03 de diciembre de 2020, el señor Señor Leonardo Nualart Gho dejó el cargo de Gerente de Operaciones de BancoEstado Contacto 24 horas S.A., desvinculación que fue informada al Directorio en la sesión del día 28 de diciembre de 2020.

Con fecha 30 de septiembre de 2020, en sesión de Directorio, se informó acuerdo del Directorio de terminar la relación contractual con el Gerente General Señor Jimmy Molina Molina, designando como nuevo Gerente General de la Sociedad, a partir del 15 de octubre de 2020, al Señor Miguel Sabag Couchot

Con fecha 28 de julio de 2020, el Señor Jonás Preller Roldán presenta carta renuncia al cargo de Director de la Sociedad; renuncia que fue informada al Directorio en la sesión del día 31 de julio de 2020, oportunidad en que se designó al Señor Sebastián Sichel Ramírez en su reemplazo, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo N° 32 inciso 4° de la Ley N° 18.046.

Con fecha 27 de abril de 2020, se celebró Junta General Ordinaria de Accionistas, en la cual se aprobó la memoria, el Balance y los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019; y se optó por el diario "La Nación" para efectos de la publicación de los avisos y materias que corresponda publicar. Asimismo, se procedió a la renovación del Directorio, de manera que quedó integrado por las siguientes personas:

Claudia Hernández Soto-Aguilar
María Dolores Peralta Rubio
Jonás Preller Roldán

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 4 - Efectivo y Depósitos en Bancos

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre 2020, la composición de del rubro efectivo y depósitos en bancos es el siguiente:

	31.03.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Caja	200	200
Depósitos en Banco	1.105.310	929.358
Total efectivo y equivalente de efectivo	<u>1.105.510</u>	<u>929.558</u>

Nota 5 - Créditos, Cuentas por Cobrar y Pagar a Empresa Relacionada

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la composición de los créditos, cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionada es la siguiente:

a) Cuentas por cobrar

Nombre Entidad	Concepto	31.03.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Banco del Estado de Chile	Servicios operacionales	1.524.662	1.346.128
Total		<u>1.524.662</u>	<u>1.346.128</u>

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre 2020, la Sociedad no mantiene Cuentas por Cobrar a largo plazo.

Las cuentas por cobrar corresponden a Comisiones por servicios propios del giro, las cuales son cobradas a Matriz Banco del Estado de Chile. Estas no generan intereses ni reajustes y tienen un plazo de vencimiento de 30 días.

La Sociedad no constituye provisión por deterioro de créditos, cuentas por cobrar, ya que éstas son con su casa Matriz Banco del Estado de Chile y se recuperan en su totalidad.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 5 - Créditos, Cuentas por Cobrar y Pagar a Empresa Relacionada (continuación)

b) Cuentas por pagar

Nombre Entidad	Concepto	31.03.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Banco del Estado de Chile	Obligaciones Bancarias Corto plazo	427.435	423.757
Banco del Estado de Chile	Obligaciones Bancarias Largo plazo	367.320	475.409
Banco del Estado de Chile	Obligaciones Bancarias Largo plazo	600.000	600.000
Total		1.394.755	1.499.166

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la Sociedad mantiene Créditos por pagar a largo plazo.

Nota 6 - Propiedades, planta, equipos y Activo por derecho de uso de bienes en arrendamiento.

6.1 - Propiedades, plantas y equipos.

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre 2020, la composición y el movimiento de propiedad, planta y equipos, es la siguiente:

31.03.2021	Equipos e instalaciones M\$	Muebles M\$	Total M\$
Saldo al 1 de enero de 2021	33.903	740	34.643
Adiciones	-	-	-
Retiros / Bajas	-	-	-
Total Activo Fijo Bruto	33.903	740	34.643
Depreciación acumulada	(3.942)	(377)	(4.319)
Deterioro	-	-	-
Saldos al 31 de marzo de 2021 neto	29.961	363	30.324

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 6 - Propiedades, planta, equipos y Activo por derecho de uso de bienes en arrendamiento. (continuación)

6.1 - Propiedades, plantas y equipos. (continuación)

31.12.2020	Equipos e instalaciones M\$	Muebles M\$	Total M\$
Saldo al 1 de enero de 2020	30.706	2.851	33.557
Adiciones	22.122	-	22.122
Retiros / Bajas	(651)	-	(651)
Total Activo Fijo Bruto	52.177	2.851	55.028
Depreciación acumulada	(18.274)	(2.111)	(20.385)
Deterioro	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre 2020 neto	33.903	740	34.643

6.2 - Activo y Pasivos bienes arrendados

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre 2020, la composición y el movimiento de activo de derecho de uso por bienes arrendados es el siguiente:

31.03.2021	Activo por derecho bienes arrendados M\$	Total M\$
Saldo al 1 de enero de 2021	165.017	165.017
Adiciones	171	171
Retiros / Bajas	-	-
Total Derechos Bienes arrendados	165.188	165.188
Saldo al 1 de enero de 2021	(82.509)	(82.509)
Retiros /bajas	-	-
Depreciación del periodo	(10.325)	(10.325)
Total Depreciación Bienes Arrendados	(92.834)	(92.834)
Saldo neto Derechos Bienes Arrendados al 31 de marzo de 2021	72.354	72.354

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 6 - Propiedades, planta, equipos y Activo por derecho de uso de bienes en arrendamiento. (continuación)**6.2 - Activo y Pasivos bienes arrendados (continuación)**

31.12.2020	Activo por derecho bienes arrendados M\$	Total M\$
Saldo al 1 de enero de 2020	165.017	165.017
Adiciones	-	-
Retiros / Bajas	-	-
Total Derechos Bienes arrendados	165.017	165.017
Saldo al 1 de enero de 2020		
Retiros /bajas	-	-
Depreciación del periodo	(82.509)	(82.509)
Saldo neto Derechos Bienes Arrendados al 31 de diciembre de 2020	82.508	82.508
31.03.2021	Obligaciones por contrato de arrendamient o M\$	Total M\$
Saldo al 1 de enero de 2021	(83.993)	(83.993)
Adiciones/rebajas	-	-
Intereses financieros	(352)	(352)
Pagos de arriendos	10.691	10.691
Saldos Obligaciones por contratos de arrendamiento al 31 de marzo de 2021	(73.654)	(73.654)

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 6 - Propiedades, planta, equipos y Activo por derecho de uso de bienes en arrendamiento. (continuación)

6.2 - Activo y Pasivos bienes arrendados (continuación)

31.12.2020	Obligaciones por contrato de arrendamiento o M\$	Total M\$
Saldo al 1 de enero de 2020	(124.904)	(124.904)
Adiciones/rebajas	-	-
Intereses financieros	(1.854)	(1.854)
Pagos de arriendos	42.765	42.765
Saldos Obligaciones por contratos de arrendamiento al 31 de diciembre de 2020	(83.993)	(83.993)

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 7 - Impuesto Corriente e Impuestos Diferidos

a) Impuestos

Al 31 de marzo de 2021 y 2020 la Sociedad presenta impuestos por cobrar y/o pagar según el siguiente detalle:

	31.03.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Pagos Provisionales Mensuales	51.599	51.599
Impuestos por recuperar	24.520	28.154
Total	<u>76.119</u>	<u>79.753</u>

b) Gastos por impuesto a la renta

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la Sociedad determinó pérdida tributaria de M\$ 883.982 y M\$ 1.270.322 respectivamente.

	31.03.2021 M\$	31.03.2020 M\$
Origen y reverso de diferencias temporarias	<u>(78.758)</u>	<u>13.419</u>
(Cargo) abono neto a resultados por impuesto a la renta	<u>(78.758)</u>	<u>13.419</u>

c) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de marzo de 2021 y 2020

	31.03.2021		31.03.2020	
	Tasa de Impuestos %	Monto M\$	Tasa de Impuestos %	Monto M\$
Perdida antes de impuesto	27,00	84.144	(27,00)	(5.269)
Diferencias permanentes	(52,27)	(162.902)	95,76	18.688
Agregados o deducciones temporales	-	-	-	-
Impuesto único	-	-	-	-
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	<u>(25,27)</u>	<u>(78.758)</u>	<u>68,76</u>	<u>13.419</u>

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 7 - Impuesto Corriente e Impuestos Diferidos (continuación)

d) Efecto de impuestos diferidos

Al 31 de marzo 2021 y 2020, el detalle de los saldos acumulados de impuestos diferidos es el siguiente:

	31.03.2021			31.03.2020		
	Activo M\$	Pasivos M\$	Neto M\$	Activo M\$	Pasivos M\$	Neto M\$
Provisión por vacaciones	65.989	-	65.989	76.304	-	76.304
Pérdida tributaria	133.295	-	235.	235.328	-	235.328
Beneficio personal	86.383	-	86.383	71.124	-	71.124
Activo fijo, neto	368	-	368	296	-	296
Gastos Anticipados	-	(210.551)	(210.551)	-	(228.837)	(228.837)
Otros	19.886	(19.513)	373	22.678	(22.277)	400
Total impuesto neto	305.921	(230.064)	75.857	405.730	(251.114)	154.615

Nota 8 - Otros Activos

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la composición del rubro otros activos es la siguiente:

	31.03.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Subsidio médico	370	620
Anticipos remuneraciones	10.313	12.603
Préstamos por cobrar	109.884	51.626
Fondos por rendir	170	1.402
Anticipo proveedores	1401	1.701
Anticipos al personal	7.825	23.222
Bono negociación colectiva (*)	779.817	847.544
Asignación familiar	1.287	1.901
Garantía arriendo	115.372	115.372
Total	<u>1.026.439</u>	<u>1.055.991</u>

(*) Corresponde a gastos pagados por anticipado del bono por negociación, pactado en el contrato Colectivo

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 9 - Cuentas por Pagar

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre 2020, la composición del rubro es la siguiente:

	31.03.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Gastos personal externo	223.875	210.000
Proveedores varios	99.059	23.568
Gastos electricidad	7.000	6.607
Remuneraciones por pagar	401	-
Gastos agua	460	485
Asesorías legales	-	300
Finiquitos por pagar	33.756	24.219
Cuenta por pagar especial	5.991	5.991
Sala cuna	-	1.505
Seguridad	2.042	4.941
Fondo solidario	500	4.481
Movilización	3.653	5.110
Otros	21.671	22.391
Aseo	7.035	-
Útiles de oficina	3.096	-
Total	<u>408.539</u>	<u>309.598</u>

Nota 10 - Provisiones

a) Provisiones para beneficios y remuneración del personal

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre 2020, la composición del rubro es la siguiente:

	31.03.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	244.405	282.606
Bonos	54.000	-
Provisión indemnizaciones	252.876	250.000
Total	<u>551.281</u>	<u>532.606</u>

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 10 - Provisiones (continuación)

- b) A continuación, se muestra el movimiento que se ha producido en las provisiones al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre 2020.

	Beneficios y Remuneraciones al Personal M\$
Saldos al 1 de enero de 2021	532.606
Provisiones constituidas	56.876
Aplicación de las provisiones	(38.201)
Liberación de provisiones	-
Saldos al 31 de marzo de 2021	<u>551.281</u>
Saldos al 1 de enero de 2020	279.663
Provisiones constituidas	397.425
Aplicación de las provisiones	(109.196)
Liberación de provisiones	(35.286)
Saldos al 31 de diciembre de 2020	<u>532.606</u>

Nota 11 - Otros Pasivos

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre 2020, la composición del rubro es la siguiente:

	31.03.2021 M\$	31.12.2020 M\$
A.F.P por pagar	170.412	188.236
Cuota Coopeuch	1.663	1.841
Impuesto único	13.306	5.024
Seguro salud	1.406	1.406
Cuotas cajas de compensación	16.036	14.850
Impto. 2da Cat.	537	706
Honorarios por pagar	2.894	-
Cuota sindical	1.843	-
Retenciones	1.407	-
Otros	742	5.867
Total	<u>210.246</u>	<u>217.930</u>

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 12 - Contingencias y Compromisos

Al 31 de marzo de 2020 existen juicios según detalle:

a) Demanda colectiva

RTI 0-14-2019 Ana Cortes Cabrera, Tribunal laboral de Lota

b) Reclamación Tributaria presentada por el Servicio de Impuestos Internos (SII) se encuentra a la espera de tramitación del recurso de Casación presentado ante la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago.

A juicio de la administración al 31 de marzo de 2021, la Sociedad no mantiene otra contingencia ni compromisos vigentes que comprometan sus activos.

Nota 13 - Patrimonio

Capital social pagado

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 el capital social está representado por 10.000 acciones sin valor nominal, las cuales se encuentran completamente suscritas y pagadas.

Los accionistas de la Sociedad al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

	Número De Acciones	Porcentaje de Participación
Banco del Estado de Chile	9.990	99,90%
BancoEstado Servicios de Cobranza S.A.	10	0,10%

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 14 - Ingresos y Gastos por Comisiones

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la composición de ingresos por comisiones, es la siguiente:

Ingresos por Transacciones	31.03.2021 M\$	31.03.2020 M\$
Ingresos por servicios operacionales cobrados a BancoEstado	4.168.012	3.636.919
Total ingresos por servicios operacionales cobrados	<u>4.168.012</u>	<u>3.636.919</u>

Nota 15 - Remuneraciones y Gastos de Personal

a) Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la composición del gasto por remuneraciones y gastos del personal es la siguiente:

	31.03.2021 M\$	31.03.2020 M\$
Remuneraciones del personal	(1.569.978)	(1.316.382)
Bonos o gratificaciones	(1.008.794)	(907.884)
Finiquitos	(170.830)	(269.138)
Vacaciones del personal	(22.714)	-
Otros gastos de personal	(71.164)	(64.365)
Total	<u>(2.843.480)</u>	<u>(2.557.769)</u>

b) Planes de beneficios a los empleados.

Beneficios a corto plazo: la Sociedad contempla para sus trabajadores un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y metas, consistente en un número determinado o porción de remuneraciones mensuales. Dicho bono se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir.

Beneficios de largo plazo: La Sociedad no ha pactado ningún beneficio de largo plazo con su personal.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 16 - Gastos de Administración

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la composición de gastos de administración es la siguiente:

	31.03.2021	31.03.2020
	M\$	M\$
Otros servicios contratados de operaciones	(817.136)	(922.776)
Gastos de informática y comunicaciones	(48.780)	(46.886)
Gastos de representación y desplazamiento del personal	(22.655)	(19.139)
Mantenimiento y reparación de activo fijo	(11.109)	(17.412)
Alumbrado, calefacción y otros servicios	(21.629)	(25.193)
Gastos de capacitación	-	(1.632)
Servicios de vigilancia y transporte de valores	(22.992)	(17.651)
Gastos generales de administración	(34.859)	(42.821)
Materiales de oficina	(733)	(2.004)
Honorarios por auditoría de los estados financieros	(1.317)	-
Gastos judiciales y notariales	(7.666)	(12.528)
Publicidad y propaganda	(392)	(2.172)
Patentes	(575)	(3.826)
Otros	(1.223)	-
Total	<u>(991.066)</u>	<u>(1.114.040)</u>

Nota 17 Gastos por Intereses y Reajustes

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la composición del rubro gastos por intereses y reajustes es la siguiente la Sociedad mantiene una Obligación bancaria por pagar a largo plazo, generando intereses.

Concepto	31.03.2021	31.03.2020
	M\$	M\$
Intereses Préstamos Bancarios	(7.598)	(14.458)
Intereses por arriendo financieros (nota 6)	(352)	(535)
Totales	<u>(7.950)</u>	<u>(14.993)</u>

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 18 - Depreciaciones, Amortizaciones y Deterioro

- a) Al 31 de marzo de 2021 y 2020, los valores correspondientes a cargos a resultado por concepto de depreciaciones son los siguientes:

Depreciaciones	31.03.2021	31.03.2020
	M\$	M\$
Depreciación del activo fijo (nota 6.1)	(4.319)	(4.609)
Depreciación bienes en arrendamiento (nota 6.2)	<u>(10.325)</u>	<u>(10.314)</u>
Totales	<u><u>(14.644)</u></u>	<u><u>(14.923)</u></u>

- b) La conciliación entre los valores libros al 31 de marzo de 2021 y 2020 es la siguiente:

Concepto	Depreciación, Amortización y Deterioro					
	31.03.2021			31.03.2020		
	Activo	Intangibles	Total	Activo	Intangibles	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero	(187.396)	-	(187.396)	(140.857)	-	(140.857)
Cargos por Depreciación del periodo	(14.644)	-	(14.644)	(14.923)	-	(14.923)
Bajas	-	-	-	-	-	-
Total	(202.040)	-	(202.040)	(155.780)	-	(155.780)

No se generaron cargos por deterioro para los periodos intermedios al 31 de marzo de 2021 y 2020.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 19 - Operaciones con partes relacionadas

a) El detalle de las transacciones efectuadas con empresas relacionadas es el siguiente:

Transacciones con EERR						31.03.2021		31.03.2020	
Sociedad	Rut	País de Origen	Naturaleza de la Relación	Descripción de la transacción	Moneda Origen	Activo/ (Pasivo)	Efectos en Resultado (Cargos)/ Abonos	Activo/ (Pasivo)	Efectos en Resultado (Cargos)/ Abonos
						M\$	M\$	M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	97.030.000-7	Chile	Matriz	Servicios operacionales	Pesos	1.524.662	-	1.346.128	-
Banco del Estado de Chile	97.030.000-7	Chile	Matriz	Préstamo Bancario	Pesos	(1.394.755)	(7.598)	(1.499.166)	(42.821)
Banco del Estado de Chile	97.030.000-7	Chile	Matriz	Ingreso por Comisiones	Pesos	-	4.168.012	-	15.499.418

b) Conformación del personal clave

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la conformación del personal clave de la Sociedad se encuentra conformada de la siguiente forma:

Cargo	N° de Ejecutivos	
	31.03.2021	31.12.2020
Presidente	1	1
Director	2	2
Gerente General	1	1
Total	4	4

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 19 - Operaciones con partes relacionadas (continuación)

c) Contratos con partes relacionadas

2021

<u>Empresa Relacionada</u>	<u>Tipo Contrato</u>
Banco del Estado de Chile	Contrato de atención teleasistida

2020

<u>Empresa Relacionada</u>	<u>Tipo Contrato</u>
Banco del Estado de Chile	Contrato de atención teleasistida

Nota 20 - Administración de Riesgo

El objetivo principal en la gestión de riesgos es velar por la estabilidad y sustentabilidad en el largo plazo de los negocios efectuados. En consideración a que la Sociedad tiene por objeto complementar la gestión comercial del Banco del Estado de Chile con productos y/o servicios que son específicos al giro de la Compañía, y que el Banco no puede desarrollarlos por sí mismo, es que los riesgos son administrados y revelados por la Matriz Banco del Estado de Chile, por lo tanto, todo lo referido a la Administración de Riesgos debe ser leído y revisado en conjunto con los Estados Financieros Consolidados de la Matriz.

En atención a la naturaleza de los negocios de la Sociedad, estas políticas de riesgo son aplicables sólo en aquella parte que tenga relación con sus activos y pasivos financieros específicos.

Principales riesgos

1) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida en el evento que los clientes o contrapartes no cumplan con sus obligaciones contractuales.

En particular los riesgos de crédito son administrados por la Gerencia de la Sociedad de acuerdo con sus Políticas Corporativas y no existe exposición significativa sobre el mismo. Al 31 de marzo de 2021, las cuentas por cobrar están relacionadas con la matriz y su filial y éstos no superan una antigüedad de 30 días.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 20 - Administración de Riesgo (continuación)

2) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de que una entidad encuentre dificultades para obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos financieros.

La Sociedad no tiene riesgos significativos de liquidez, puesto que los valores del efectivo y depósitos en bancos son suficientes para contra restar este riesgo. La Sociedad posee obligaciones bancarias con su Matriz Banco del Estado de Chile, cuentas por pagar y otros, los que se encuentran suficientemente respaldados por el Efectivo y depósitos en banco.

3) Riesgo de mercado

El riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en los precios de mercado.

De acuerdo a las definiciones hechas por la matriz de la Sociedad y la naturaleza de las inversiones vigentes, se considera poco significativa la exposición al riesgo de mercado. La Sociedad no toma posiciones que impliquen una exposición al riesgo de mercado.

4) Riesgo de tasa de interés

No existen riesgos asociados a tasa de interés, las operaciones de la Sociedad se ajustan a las condiciones del mercado.

5) Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad no toma posiciones en moneda extranjera.

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 21 - Vencimiento de Activos y Pasivos

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre 2020, el desglose por vencimiento de los activos y pasivos es el siguiente:

31.03.2021	Hasta 1 Mes M\$	Entre 1 y 3 Meses M\$	Entre 3 y 12 Meses M\$	Subtotal Hasta 1 Año M\$	Sobre 1 Año M\$	Total M\$
Activos						
Efectivo y depósitos en Banco	1.105.510	-	-	1.105.510	-	1.105.510
Créditos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	1.501.423	-	23.239	1.524.662	-	1.524.662
Otros activos	76.086	165.272	419.119	660.477	365.961	1.026.438
Total Activos	2.683.019	165.272	442.358	3.290.649	365.961	3.656.610
Pasivos						
Cuentas por pagar	408.539	-	-	408.539	-	408.539
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	35.822	105.567	286.046	427.435	967.320	1.394.755
Otros pasivos	210.247	-	-	210.247	-	210.247
Obligaciones por contrato en arrendamiento	3.564	10.692	28.512	42.768	30.886	73.654
Total Pasivos	658.172	116.259	314.558	1.088.989	998.206	2.087.195
31.12.2020						
	Hasta 1 Mes M\$	Entre 1 y 3 Meses M\$	Entre 3 y 12 Meses M\$	Subtotal Hasta 1 Año M\$	Sobre 1 Año M\$	Total M\$
Activos						
Efectivo y depósitos en Banco	929.558	-	-	929.558	-	929.558
Créditos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	1.346.128	-	-	1.346.128	-	1.346.128
Otros activos	80.694	119.595	239.188	439.477	616.514	1.055.991
Total Activos	2.356.380	119.595	239.188	2.715.163	616.514	3.331.677
Pasivos						
Cuentas por pagar	309.598	-	-	309.598	-	309.598
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	34.702	104.703	284.352	423.757	1.075.409	1.499.166
Otros pasivos	217.930	-	-	217.930	-	217.930
Obligaciones por contrato de arrendamiento	3.564	7.127	32.074	42.765	41.228	83.993
Total Pasivos	565.794	111.830	316.426	994.050	1.116.637	2.110.687

BANCOESTADO CONTACTO 24 HORAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo 2021, 2020 y al 31 de diciembre 2020

(En miles de pesos - M\$)

Nota 22 - Hechos Posteriores

Con fecha 22 de abril de 2021, se celebró Junta General Ordinaria de Accionistas, en la cual se aprobó la memoria, el Balance y los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020; y se optó por el diario "La Nación" para efectos de la publicación de los avisos y materias que corresponda publicar. Asimismo, se procedió a la renovación del Directorio, de manera que quedó integrado por las siguientes personas:

Claudia Hernández Soto-Aguilar
Sergio Zavala Chacón
Jonás Preller Roldan

No existen otros hechos posteriores ocurridos entre el 1 de abril de 2021 y la aprobación de los presentes Estados Financieros Intermedios (28 de abril de 2021), que puedan afectar significativamente la presentación de los estados financieros de la Sociedad.



MIGUEL SABAG COUCHOT
Gerente General.