

Estados Financieros Intermedios

**SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

**Índice**

Estados Financieros

Estado de Situación Financiera Intermedio .....	1
Estado de Resultados Integrales Intermedio .....	2
Estado de Otros Resultados Integrales Intermedio.....	3
Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedio .....	4
Estado de Flujo de Efectivo Intermedio .....	5
Notas a los Estados Financieros Intermedio.....	6

\$ : Pesos Chilenos  
M\$ : Miles de Pesos Chilenos  
US\$ : Dólares Estadounidenses  
U.F. : Unidades de Fomento

# SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

## Estado de Situación Financiera Intermedio

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

<b>ACTIVOS</b>	<b>Nota N°</b>	<b>31.03.2021 M\$</b>	<b>31.12.2020 M\$</b>
Efectivo y depósitos en bancos	(4)	7.314.375	6.565.747
Instrumentos para negociación	(5)	225.138	225.142
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	(6)	740.464	623.806
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	(7)	2.719.726	2.935.653
Inversión en sociedades	(8)	-	-
Propiedades, planta y equipos	(9)	58.336	50.434
Activos por derecho de uso bienes en arrendamiento	(9)	402.199	416.141
Intangibles	(24)	113.622	113.622
Activos por impuestos corrientes	(10)	-	-
Impuestos diferidos	(10)	24.625	44.219
Otros activos	(11)	4.858	16.516
Total Activos		<u>11.603.343</u>	<u>10.991.280</u>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>			
<b>Pasivos</b>			
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	(7)	1.405	2.699
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(9)	407.220	421.282
Pasivo por impuesto corrientes	(10)	723.483	522.500
Provisiones	(12)	196.785	269.504
Otros pasivos	(13)	3.163.624	3.924.164
Total pasivos		<u>4.492.517</u>	<u>5.140.149</u>
<b>Patrimonio Neto</b>			
<b>Atribuible a tenedores patrimoniales</b>			
Capital	(15)	2.113.814	2.113.814
Reservas		(8.192)	(8.192)
Utilidades retenidas:			
Resultados retenidos de ejercicios anteriores		3.745.509	-
Utilidad del Periodo		1.259.695	3.745.509
Total patrimonio Neto		<u>7.110.826</u>	<u>5.851.131</u>
Total Pasivos y Patrimonio Neto		<u>11.603.343</u>	<u>10.991.280</u>

Las notas adjuntas números 1 a la 26 forman parte integral de estos estados financieros.

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Estado de Resultados Integral Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de  
2021 y 2020

(En miles de pesos – M\$)

	Nota N°	31.03.2021 M\$	31.03.2020 M\$
<b>Resultado Operacional</b>			
Ingresos por Intereses y Reajustes		-	-
Gastos por Intereses y Reajustes	(9.1)	(2.064)	(2.340)
Ingresos neto por Intereses y Reajustes		(2.064)	(2.340)
Ingresos por comisiones	(16)	9.304.357	8.612.846
Gastos por comisiones	(16)	(7.001.670)	(6.754.441)
Ingreso neto por comisiones		2.302.687	1.858.405
Utilidad neta de operaciones financieras	(17)	204	1.126
Otros ingresos operacionales	(18)	1.175	2.426
Total ingresos operacionales		2.302.002	1.859.617
Ingreso operacional neto		2.302.002	1.859.617
Remuneraciones y gastos del personal	(19)	(321.419)	(353.891)
Gastos de administración	(20)	(266.049)	(546.699)
Depreciación y amortizaciones	(21)	(20.089)	(21.574)
Otros gastos operacionales	(22)	-	(46)
Total gastos operacionales		(607.557)	(922.210)
Resultado operacional		1.694.445	937.407
Resultado por inversión en sociedad	(8)	-	-
<b>Resultado antes de Impuesto a la Renta</b>		1.694.445	937.407
Impuesto a la renta	(10)	(434.750)	(208.688)
Utilidad del periodo		1.259.695	728.719

Las notas adjuntas números 1 a la 26 forman parte integral de estos estados financieros.

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Estado de Otros Resultados Integral Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2021 y 2020

(En miles de pesos – M\$)

	Nota N°	31.03.2021 M\$	31.03.2020 M\$
Utilidad del periodo		<u>1.259.695</u>	<u>728.719</u>
Otros resultados integrales		<u>-</u>	<u>-</u>
Otros resultados integrales antes del impuesto a la renta		<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Total otros resultados integrales que se clasifican al resultado del año</b>		<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Otros resultados integrales que no se clasifican al resultado del año</b>		<u>-</u>	<u>-</u>
<b>UTILIDAD INTEGRAL DEL PERIODO</b>		<u><b>1.259.695</b></u>	<u><b>728.719</b></u>

Las notas adjuntas números 1 a la 26 forman parte integral de estos estados financieros.

**SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

Estados de Cambio en el Patrimonio Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2021 y 2020

(En miles de pesos – M\$)

	<b>Capital</b>	<b>Reservas</b>	<b>Resultado Acumulado</b>	<b>Utilidad del Periodo</b>	<b>Total Atribuible a Tenedores Patrimoniales</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Saldos al 01.01.2020</b>	2.113.814	(8.192)	-	2.062.076	4.167.698	4.167.698
Traspaso de utilidad del ejercicio	-	-	2.062.076	(2.062.076)	-	-
Pago dividendo definitivo	-	-	-	-	-	-
Utilidad del periodo	-	-	-	728.719	728.719	728.719
<b>Saldos al 31.03.2020</b>	<b>2.113.814</b>	<b>(8.192)</b>	<b>2.062.076</b>	<b>728.719</b>	<b>4.896.417</b>	<b>4.896.417</b>
<b>Saldos al 01.01.2021</b>	2.113.814	(8.192)	-	3.745.509	5.851.131	5.851.131
Traspaso de utilidad del ejercicio	-	-	3.745.509	(3.745.509)	-	-
Pago dividendo definitivo	-	-	-	-	-	-
Utilidad del periodo	-	-	-	1.259.695	1.259.695	1.259.695
<b>Saldos al 31.03.2021</b>	<b>2.113.814</b>	<b>(8.192)</b>	<b>3.745.509</b>	<b>1.259.695</b>	<b>7.110.826</b>	<b>7.110.826</b>

Las notas adjuntas números 1 a la 26 forman parte integral de estos estados financieros.

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Estado de Flujo de Efectivo Intermedio

Por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2021 y 2020

(En miles de pesos – M\$)

	Nota N°	31.03.2021 M\$	31.03.2020 M\$
<b>Flujos Originados por Actividades de la Operación</b>			
Utilidad del periodo		1.259.695	728.719
<b>Cargos (abonos) a resultados que no representan flujos de efectivo</b>			
Depreciaciones y amortizaciones	(21)	20.089	21.574
Impuesto a la renta por pagar		434.750	-
Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		(145)	210.842
Interés por arrendamiento	(9)	2.064	-
<b>Variación de activos y pasivos que afectan el flujo Operacional</b>			
(Aumento) disminución en créditos y cuentas por cobrar a clientes		99.269	173.314
(Aumento) disminución en otros activos		(196.896)	(125.425)
(Disminución) aumento de provisiones y otros pasivos		(779.881)	(383.728)
(Disminución) aumento de IVA y otros similares por pagar		(60.147)	(24.711)
Flujo neto positivo originado en actividades de la Operación		778.798	600.585
<b>Flujos Originados por Actividades de Inversión</b>			
Compras de propiedades planta y equipos	(9)	(13.107)	(38.334)
Compras de intangibles	(24)	-	-
Compras de Instrumentos para negociación		(27.244)	41.081
Flujo neto (negativo) positivo originado en actividades de Inversión		(40.351)	2.747
<b>Flujos Originados por Actividades de Financiamiento</b>			
Pago dividendo definitivo	(15)	-	-
Pago por arrendamiento	(9)	(17.068)	-
Flujo neto negativo originado en actividades de Financiamiento		(17.068)	-
<b>Variación Neta del Ejercicio del Efectivo y Efectivo Equivalente</b>			
		721.379	603.333
<b>Saldo Inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	(4)	6.606.984	5.081.153
<b>Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	(4)	7.328.363	5.684.485

Las notas adjuntas números 1 a la 26 forman parte integral de estos estados financieros.

# **SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

## **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables**

#### **1.1) Información General**

##### **Antecedentes de la Sociedad**

La Sociedad se constituyó mediante escritura pública de fecha 19 de octubre de 2006, bajo el nombre de “Sociedad de Servicios Transaccionales CajaVecina S.A.”. Su objetivo único y exclusivo es que por intermedio de ella, sus accionistas y Bancos e Instituciones financieras a los que preste servicios, efectúen con el público todas las actividades, actos jurídicos y operacionales vinculadas con aquellas a que se refieren el número 1 del artículo 69 de la Ley General de Bancos, con excepción de la celebración de contratos de cuenta corriente bancaria y operaciones de captación, pudiendo, en consecuencia, recibir o entregar, para ser abonados o cargados en las respectivas cuentas bancarias, depósitos y giros para cuentas corrientes, cuentas de ahorro, cuentas a la vista; efectuar recaudación y recibir pagos de toda clase de servicios, cuotas, imposiciones, derechos, impuestos y, en general, facilitar y servir de medio para todo tipo de cobranza, depósitos, giros, pagos, órdenes de pago y transferencias de fondos entre cuentas propias de los clientes y de estas cuentas a terceros, de proveedores por cualquier concepto u origen, los que principalmente se realizan por cuenta de Banco del Estado de Chile (Matriz).

La Sociedad tiene la calidad de Sociedad de Apoyo al Giro del Banco del Estado de Chile (posee el 99,8494% de la Sociedad) y se encuentra bajo la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

La Sociedad comenzó sus operaciones durante el mes de febrero 2007

Con fecha 21 de julio de 2017, ante el Notario Público Patricio Zaldívar, se redujo a escritura pública Acta Cuarta Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad de Servicios Transaccionales CajaVecina SA, celebrada el 14 de junio de 2017, en donde se acordó incorporar en el cumplimiento de objetivo social y en la administración de la Sociedad la importancia de considerar los intereses de la comunidad donde opera y la protección del medio ambiente local y global. Consecuencia de lo anterior, se reforman los estatutos sociales agregando párrafos en los artículos Tercero y Séptimo de los estatutos referidos al objetivo social y a la administración de la Sociedad.

Con fecha 14 de agosto de 2017, se realiza publicación en el Diario Oficial referente a la modificación de estatutos de la Sociedad, reformando los estatutos sociales agregando párrafos en los artículos Tercero y Séptimo.

Los presentes estados financieros al 31 de marzo de 2021 han sido aprobados por el Directorio con fecha 26 de abril 2021.

# **SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

## Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables (Continuación)**

#### **1.2) Principales criterios contables aplicados**

##### **a) Periodo contable**

Los presentes estados financieros, cubren los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado al 31 de diciembre de 2020.

##### **b) Bases de presentación**

Los presentes Estados Financieros han sido preparados de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas Contables impartido por la Comisión para el Mercado Financiero (en adelante referida como CMF), y en todo aquello que no sea tratado por ella ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con los estándares internacionales de contabilidad e información financiera (“NIIF”) acordados por el International Accounting Standards Board (“IASB”). En caso de existir discrepancias entre los principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la CMF (Compendio de Normas Contables), primarán estos últimos.

Las notas a los Estados Financieros contienen información adicional a la presentada en el Estado de Situación Financiera, en el Estado de Resultados, en el Estado de Cambios en el Patrimonio, en el Estado de Resultados Integrales y en el Estado de Flujo de Efectivo. En ellas se suministran descripciones, narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

##### **c) Moneda funcional y de presentación**

La Sociedad ha definido como su moneda funcional y de presentación el peso chileno, basado en:

- a) Es la moneda del entorno económico principal cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que la Sociedad presta.
- b) Es la moneda que influye fundamentalmente en los costos por remuneraciones y de otros costos necesarios para proporcionar los servicios que la Sociedad brinda.

La moneda de presentación de los Estados Financieros de la Sociedad es el peso chileno, las cifras de los estados financieros se expresan en miles de pesos chilenos (M\$).

# SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

## Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables (continuación)**

#### **1.2) Principales criterios contables aplicados (continuación)**

##### **d) Criterios de valorización de activos y pasivos**

Los criterios de medición de los activos y pasivos registrados en los Estados de Situación Financiera adjuntos son los siguientes:

- Activos y pasivos medidos a costo amortizado

El costo amortizado de un activo o de un pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo financiero ajustado por los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdida y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor originadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

- Activos medidos a valor razonable

Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual el activo podría ser intercambiado y el pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, y actuando libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente ("Precio de cotización" o "Precio de mercado").

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, para estimar su valor razonable se recurre al precio establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, éste se valoriza a su costo amortizado.

# **SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

## **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables (continuación)**

#### **1.2) Principales criterios contables aplicados (continuación)**

##### **d) Criterios de valorización de activos y pasivos (continuación)**

Adicionalmente, de acuerdo a lo indicado en el Capítulo A-2 del Compendio de Normas Contables de la CMF, la Sociedad no podrá designar pasivos para valorarlos a su valor razonable en reemplazo del criterio general del costo amortizado.

Los Estados Financieros han sido preparados en base al criterio general del costo amortizado, con excepción de:

Los instrumentos de negociación, los cuales son medidos a su valor razonable.

- Activos valorados al costo de adquisición

Por costo de adquisición se entiende, el costo de la transacción para la adquisición del activo, menos las pérdidas por deterioro que hayan experimentado, en caso de existir.

##### **e) Efectivo y equivalente de efectivo**

El efectivo y equivalente de efectivo corresponde a los saldos mantenidos en cuentas corrientes, más los instrumentos de alta liquidez que incluye las inversiones en depósitos a plazo, que se presentan como instrumentos de negociación, con riesgo poco significativo de cambio de valor, cuyo plazo de vencimiento no supera los tres meses desde la fecha de adquisición.

##### **f) Instrumentos para negociación**

Los instrumentos para negociación corresponden a valores adquiridos con la intención de generar ganancias por la fluctuación de precios en el corto plazo o a través de márgenes en su intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

# **SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

## **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables (continuación)**

#### **1.2) Principales criterios contables aplicados (continuación)**

##### **f) Instrumentos para negociación (continuación)**

Los instrumentos para negociación se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del Estado de Situación Financiera. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valoración a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se incluyen en el rubro “Utilidad neta de operaciones financieras” del Estado de Resultados. Los intereses y reajustes devengados también son informados como “Utilidad neta de operaciones financieras” del Estado de Resultados.

##### **g) Transacciones con empresas y partes relacionadas**

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes y empresas relacionadas, indicando la naturaleza de la relación, así como la información de las transacciones, efecto en resultados y saldos correspondientes, conforme a lo instruido en NIC 24, “Información a revelar sobre Partes Relacionadas”.

##### **h) Operaciones con pacto de retrocompra y préstamos de valores**

Se efectúan operaciones de pacto de retroventa como una forma de inversión. Bajo estos acuerdos, se compran instrumentos financieros, los que son incluidos como activos en el rubro “Contratos de retrocompra y préstamos de valores”, los cuales son valorizados sobre base devengada de acuerdo a la tasa de interés del pacto.

##### **i) Ingresos y gastos por comisiones**

Los ingresos por comisiones son reconocidos sobre base devengada, de acuerdo al grado de avance, de conformidad a lo señalado en la IFRS 15, la cual señala que los ingresos provenientes de la prestación de servicios se reconocen cuando (o a medida que) satisfaga una obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos (es decir, uno o varios activos) al cliente. Un activo se transfiere cuando (o a medida que) el cliente obtiene el control de ese activo y/o el desempeño de un servicio, y recibe y consume simultáneamente los beneficios proporcionados a medida que la entidad los realiza.

Para efectos de lo anterior se considera el análisis de transacción en base a cinco pasos para determinar si el ingreso debe ser reconocido, cuando y el monto, las cuales son:

- Identificación del contrato con el cliente.
- Identificación de las obligaciones de desempeño.

# SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

## Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables (continuación)

#### 1.2) Principales criterios contables aplicados (continuación)

##### i) Ingresos y gastos por comisiones (continuación)

- Determinación del precio de la transacción.
  - Distribución del precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato.
  - Reconocimiento del ingreso.
- Los gastos por comisiones son reconocidos en resultados sobre base devengada.

##### j) Deterioro

La Sociedad evalúa a la fecha de cierre o en cada fecha que sea necesario, si existe algún indicio que el valor de los activos ha sufrido una pérdida por deterioro, caso en el cual se registra la pérdida por deterioro de acuerdo a lo establecido en NIC36 “Deterioro de activos”.

En el caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que el activo pertenece.

##### k) Inversión en sociedades

Las inversiones en sociedades, se presentan valorizadas al valor libro. Los dividendos procedentes de esta inversión, se reconocen en los estados de resultados integrales, en el rubro “Resultado por inversiones en sociedades”. Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la filial no tiene inversiones en sociedades.

##### l) Propiedades, planta y equipos

Los ítems del rubro propiedades, planta y equipos, son medidos al costo de adquisición menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

La depreciación es reconocida en el estado de resultados en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de cada parte de un ítem de propiedad, plantas y equipos.

La Sociedad aplicó las siguientes vidas útiles para la depreciación de los activos:

- Remodelación inmueble arrendado 5 años
- Equipos de computación 6 años
- Equipos de oficina 3 años
- Muebles 7 años

# **SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

## **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables (continuación)**

#### **1.2) Principales criterios contables aplicados (continuación)**

##### **l) Propiedades, planta y equipos (continuación)**

La estimación de las vidas útiles de los ítems de remodelación inmueble arrendado, equipos de computación, equipos de oficina y muebles es revisada al final de los periodos de reporte con el objeto de detectar cambios significativos en ellas. Si se detectan cambios, las vidas útiles de los activos son ajustadas y la depreciación corregida en el feriado actual y periodos futuros.

Los gastos de mantención y reparación son cargados a resultado en el momento en que se incurren.

##### **m) Intangibles**

Los Intangibles mantenidos por la Sociedad corresponden principalmente a inversiones en licencias y software, y son medidos a su costo menos la amortización acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro si corresponde.

La amortización es reconocida en resultados linealmente en base a la vida útil estimada para las licencias y software, desde la fecha en que se encuentran listos para su uso.

La estimación de las vidas útiles promedio de las licencias y software es de 3 años.

##### **n) Estado de flujo de efectivo**

Para la elaboración del estado de flujo de efectivo se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado de la Sociedad se incorporan las transacciones no monetarias, así como los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como de inversión o financiamiento.

Conforme a las disposiciones específicas aplicables a instituciones financieras, la Sociedad ha considerado como efectivo y efectivo equivalente el saldo del rubro "Efectivo y depósitos en Bancos", más los instrumentos de negociación, los cuales cumplen con las características para ser reconocidos como flujo de efectivo.

Además, para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

# **SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

## **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables (continuación)**

#### **1.2) Principales criterios contables aplicados (continuación)**

##### **n) Estado de flujo de efectivo (continuación)**

###### **i. Flujos de efectivo**

Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalente, entendiendo por éstas las inversiones a menos de 90 días de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor.

###### **ii. Actividades operacionales**

Corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

###### **iii. Actividades de inversión**

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

###### **iv. Actividades de financiamiento**

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

##### **o) Provisiones**

Las provisiones son reservas en las que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el Estado de Situación Financiera cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y
- La cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

# **SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

## **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables (continuación)**

#### **1.2) Principales criterios contables aplicados (continuación)**

##### **o) Provisiones (continuación)**

El importe reconocido como provisión es la mejor estimación, al final del período, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente. La mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente viene constituida por el importe, evaluado de forma racional, que la Sociedad tendrá que pagar para cancelar la obligación al final del período, o para transferirla a un tercero en esa fecha, conforme a lo requerido en NIC 37.

##### **p) Beneficios a los empleados**

###### **Vacaciones del personal**

El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

###### **Beneficios de corto plazo**

La Sociedad contempla para sus trabajadores un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y metas, consistente en un número determinado o porción de remuneraciones mensuales, dicho bono se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir.

###### **Beneficios de largo plazo**

La Sociedad no ha pactado beneficios de largo plazo con su personal.

##### **q) Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

La Sociedad ha reconocido un gasto por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada período, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

Los efectos de impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre la norma tributaria y el Estado de Situación Financiera, se registran de acuerdo a lo establecido en NIC 12.

La Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los pasivos y sus valores tributarios. La medición de

# **SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

## **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables (continuación)**

#### **1.2) Principales criterios contables aplicados (continuación)**

##### **q) Impuesto a la renta e impuestos diferidos (continuación)**

los activos y pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los activos y pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos, a partir de la fecha en que la Ley que aprueba dichos cambios es publicada.

La valorización de los activos y pasivos por impuestos diferidos para su correspondiente contabilización, se determina a su valor libro a la fecha de medición de los impuestos diferidos.

Con fecha 14 de julio de 2016, el Servicio de Impuestos Internos, emitió Circular N° 49, que instruye sobre las modificaciones efectuadas por las Leyes N° 20.780 y N°20.899 a la Ley sobre Impuestos a la Renta.

Sociedad de Servicios Transaccionales CajaVecina S.A. deberá tributar bajo el régimen Semi Integrado, establecido en la letra b) del artículo N° 14, del citado texto legal, por calificar con los requisitos de esta categoría, dispuestos en la propia Ley de Impuesto a la Renta, lo cual significa que la tasa del impuesto de primera categoría es de 27%.

##### **r) Uso de estimaciones y juicios**

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos,

# SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

## Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables (continuación)

#### 1.2) Principales criterios contables aplicados (continuación)

##### r) Uso de estimaciones y juicios (continuación)

ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

##### s) Distribución de utilidades (dividendo mínimo)

La política de distribución de utilidades es determinada anualmente por la Junta de Accionistas, basado en el resultado de los ejercicios de la Sociedad y en las necesidades de capital de trabajo de la misma, de acuerdo a lo anterior, no se ha registrado provisión de dividendo mínimo al cierre del ejercicio. Esto se encuentra establecido en los estatutos de la sociedad

##### t) Pronunciamientos contables (IFRS, Interpretaciones del Comité Interpretaciones de IFRS y Normativa de la Comisión Para el Mercado Financiero):

Las nuevas normas, las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones que fueron aplicadas en estos Estados Financieros Intermedios han sido publicadas en el periodo se encuentran detalladas a continuación:

##### 1) Nuevos pronunciamientos contables (IFRS, Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de IFRS), mejoras y modificaciones de normas emitidas y adoptadas durante el presente periodo.

##### Mejoras y modificaciones de normas

		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 39, IFRS 4, IFRS 7, IFRS 9 e IFRS 16	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición, Contratos de Seguros, Instrumentos Financieros: Información a Revelar, Instrumentos Financieros y Arrendamientos	1 de enero de 2021
IFRS 16	Arrendamientos	1 de abril de 2021

Las mejoras y modificaciones a las normas, no tuvieron impacto en los presentes Estados Financieros Intermedios.

# SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

## Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables (continuación)

#### 1.2) Principales criterios contables aplicados (continuación)

#### 2) Nuevos pronunciamientos contables (IFRS, Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de IFRS), mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptadas.

A la fecha de estos Estados Financieros estas normas aún no entran en vigencia, y no se han aplicado en forma anticipada:

#### Nuevas normas

		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 37	Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes	1 de enero de 2022
IAS 16	Propiedades, planta y equipo	1 de enero de 2022
IFRS 9	Instrumentos financieros	1 de enero de 2022
IFRS 16	Arrendamientos	1 de enero de 2022
IAS 1 y Documento de práctica de las IFRS N° 2	Presentación de Estados Financieros y Realización de juicios sobre materialidad o importancia relativa	1 de enero de 2023
IAS 8	Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores	1 de enero de 2023
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2023

# SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

## Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables (continuación)

#### 1.2) Principales criterios contables aplicados (continuación)

#### 2) Nuevos pronunciamientos contables (IFRS, Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de IFRS), mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptadas (continuación)

##### **IAS 37 “Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes”**

Con el objetivo de aclarar los tipos de costos que una compañía incluye como costos de cumplimiento de un contrato al momento de evaluar si un contrato es oneroso, el IASB emitió en mayo de 2020 la modificación a IAS 37, “*Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes*”.

La modificación aclara que los costos de cumplimiento de un contrato comprenden:

- los costos incrementales, por ejemplo: mano de obra directa y materiales; y
- una asignación de otros costos directos, por ejemplo: la asignación de un gasto de depreciación de un ítem de Propiedades, planta y equipo usado para el cumplimiento de un contrato.

La modificación es efectiva para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes a la fecha de aplicación. Se permite la aplicación anticipada.

A la fecha de aplicación inicial, el efecto acumulado de llevar a cabo esta modificación a IAS 37 es reconocido en los saldos iniciales como un ajuste a las utilidades retenidas o cualquier otra partida en el patrimonio, según corresponda.

Actualmente esta modificación no tiene impacto en la Sociedad, situación que será evaluada cuando entre en vigencia.

# **SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

## Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables (continuación)**

#### **1.2) Principales criterios contables aplicados (continuación)**

##### **2) Nuevos pronunciamientos contables (IFRS, Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de IFRS), mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptadas (continuación)**

###### **IAS 16 “Propiedades, planta y equipo”**

Con el objetivo de proveer una guía en la contabilización de las ventas y costos que las entidades pueden generar en el proceso de hacer que un ítem de Propiedades, planta y equipo esté disponible para su uso, el IASB emitió en mayo de 2020 la modificación a IAS 16.

De acuerdo con estas modificaciones, el producto de la venta de los bienes obtenidos en el proceso que un ítem de Propiedades, planta y equipo están disponible para su uso, deberá ser reconocido en el estado de resultados junto con los costos de producir tales bienes. Deberá ser aplicada IAS 2 “*Inventarios*” en la identificación y medición de estos bienes.

Las entidades tendrán la necesidad de diferenciar entre:

- los costos asociados con la producción y venta de los bienes y servicios antes que el ítem de Propiedades, planta y equipo este en uso; y
- los costos asociados con la puesta en funcionamiento del ítem de Propiedades, planta y equipo para su uso previsto.

La modificación es efectiva para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente esta modificación no tiene impacto en la Sociedad, situación que será evaluada cuando entre en vigencia.

###### **IFRS 9 “Instrumentos Financieros”, IFRS 16 “Arrendamientos”**

En mayo de 2020, el IASB emitió “Mejoras anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020”. Las mejoras anuales incluyen modificaciones a las siguientes normas:

# SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

## Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables (continuación)

#### 1.2) Principales criterios contables aplicados (continuación)

##### 2) Nuevos pronunciamientos contables (IFRS, Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de IFRS), mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptadas (continuación)

- IFRS 9, Instrumentos Financieros. La modificación aclara que, para el propósito de realizar la “prueba del 10 por ciento” para dar de baja los pasivos financieros, al determinar las comisiones pagadas netas de las comisiones cobradas, un prestatario solo debe considerar las comisiones pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluyendo las comisiones pagadas o recibidas por el prestatario o prestamista en nombre de un tercero.
- IFRS 16, Arrendamientos. La modificación elimina el ejemplo ilustrativo de pagos del arrendador relacionado con mejoras al bien arrendado. Tal como está redactado actualmente, el ejemplo no es claro en cuanto a por qué dichos pagos no son un incentivo de arrendamiento. La modificación ayudará a eliminar la posibilidad de confusiones en la identificación de incentivos por arrendamientos en transacciones de agentes inmobiliarios.

Las modificaciones a IFRS 9, IFRS 16, son efectivas para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente estas mejoras no tienen impacto en la Sociedad, situación que será evaluada cuando entren en vigencia.

# SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

## Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables (continuación)

#### 1.2) Principales criterios contables aplicados (continuación)

##### 2) Nuevos pronunciamientos contables (IFRS, Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de IFRS), mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptadas (continuación)

##### IAS 1 “Presentación de Estados Financieros”, IAS 8 “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores” y Documento de práctica de las IFRS N° 2 “Realización de juicios sobre materialidad o importancia relativa”

En febrero de 2021, el IASB publicó “Divulgación de políticas contables” (enmiendas a IAS 1 y Documento de práctica de las IFRS N° 2) para mejorar la información a revelar sobre políticas contables y “Definición de estimaciones contables” (enmiendas a IAS 8) la cual distingue los cambios en las estimaciones contables de los cambios en las políticas contables.

Las modificaciones son efectivas para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente estas enmiendas no tienen impacto en el Sociedad, situación que será evaluada cuando entre en vigencia

##### IAS 1 “Presentación de Estados Financieros”

Con el objetivo de fomentar la uniformidad de aplicación y aclarar los requisitos para determinar si un pasivo es corriente o no corriente, el IASB ha modificado IAS 1, “*Presentación de Estados Financieros*”. Como consecuencia de esta modificación, las entidades deben revisar sus contratos de préstamos para determinar si su clasificación cambiará.

Las modificaciones incluyen lo siguiente:

- El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado: IAS 1 actual establece que las entidades clasifican un pasivo como corriente cuando no tienen un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa. Como parte de sus modificaciones, el IASB ha suprimido el requisito de que el derecho sea incondicional y, en su lugar, señala que el derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado y existir al final del ejercicio sobre el que se informa.

# SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

## Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 1 - Información General y Principales Criterios Contables (continuación)**

#### **1.2) Principales criterios contables aplicados (continuación)**

##### **2) Nuevos pronunciamientos contables (IFRS, Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de IFRS), mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptadas (continuación)**

La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar: las entidades clasifican un pasivo como no corriente si tienen derecho a aplazar su cancelación durante al menos doce meses a partir del final del ejercicio sobre el que se informa. Ahora, el IASB ha aclarado que el derecho a aplazar existe únicamente si la sociedad cumple las condiciones especificadas en el acuerdo de préstamo al final del ejercicio sobre el que se informa, incluso aunque el prestamista no verifique el cumplimiento hasta una fecha posterior.

Pasivos con características de cancelación de patrimonio: en las modificaciones se señala que la cancelación de un pasivo incluye el traspaso de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad a la otra parte. La modificación aclara la forma en que las entidades clasifican un pasivo que incluye una opción de conversión de la otra parte, que podría reconocerse como patrimonio o como pasivo de forma separada con respecto al componente de pasivo previsto en IAS 32, *“Instrumentos Financieros: Presentación”*.

La modificación es efectiva, de forma retroactiva, para los periodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada. No obstante, las sociedades considerarán incluir la información a revelar de conformidad con IAS 8, *“Políticas Contables, Cambios en Estimaciones Contables y Errores”* en sus siguientes estados financieros anuales.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto que podrían generar las mencionadas interpretaciones en sus Estados Financieros.

# **SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

## **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 2 - Cambios Contables**

Durante el periodo terminado al 31 de marzo de 2021, no han ocurrido cambios contables en relación al período anterior que afecten la interpretación de estos estados financieros.

### **Nota 3 - Hechos Relevantes**

#### **Año 2021**

1-En sesión extraordinaria de Directorio N°3 celebrada el 24 de febrero de 2021, se aprueba el Balance y los Estados Financieros del ejercicio 2020, el cual es auditado por la empresa KPMG.

2-Como es de público conocimiento durante los últimos días de marzo de 2020 se ha producido una pandemia global por el denominado Corona Virus (Covid-19), afectando en forma significativa el desempeño de la economía y los mercados financieros globales y del país. Al respecto, la Sociedad mantiene ciertas inversiones y activos al 31 de marzo de 2021 que podrían verse afectadas durante el año 2021. A la fecha de emisión de estos Estados Financieros, la Administración se encuentra en proceso de evaluación de los impactos de esta situación y no es posible determinar con exactitud los efectos que dicho evento podría tener en los resultados futuros del ejercicio 2021 de la Sociedad.

3-En sesión de Mesa de Ética N°1 celebrada el 30 de marzo 2021, se revisan los antecedentes de los funcionarios CajaVecina que según el oficio secreto N°50 generado por el Servicio de Impuestos Internos (SII) solicitaron ayuda económica en base a la Ley N°21.152 que estableció un conjunto de instrumentos de financiamiento con aporte fiscal para la “protección de los ingresos de las personas de clase media” que pudiesen haber perdido sus empleos o disminuidos sus ingresos personales a causa de la cesantía, menores ingresos o suspensión laboral. En base a lo anterior, se estableció una resolución sobre las acciones a realizar por parte de CajaVecina.

4-En sesión ordinaria de Directorio N°142 celebrada el 22 de marzo de 2021, se cita la Junta Ordinaria de Accionistas N°15 de CajaVecina a ser realizada el día 30 de abril 2021.

## **SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### **Nota 3 - Hechos Relevantes (Continuación)**

##### **Año 2020**

En sesión extraordinaria de Directorio N°2 celebrada el 25 de febrero de 2020, se aprueba el Balance y los Estados Financieros del ejercicio 2019, el cual es auditado por la empresa KPMG.

En Decima cuarta Junta General Ordinaria de Accionistas, realizada con fecha 29 de Abril de 2020, se acuerda que:

1-Se aprueba la memoria, el estado de resultados y el informe de los auditores externos correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019

2-Se acordó aprobar el reparto de los dividendos, determinándose que se pagará a cada accionista la suma de \$103.528,268 (ciento tres mil quinientos veintiocho pesos coma doscientos sesenta y ocho) por acción, el cual se pagó el día 20 de mayo de 2020 en las oficinas de la sociedad.

3-El directorio de la sociedad para el próximo período estatutario de tres años estará compuesto por don Emilio Vélez Hormazábal, don Gunther Wyss Ortega y don Pablo Correa González. La presidencia del Directorio seguirá a cargo de Don Emilio Vélez Hormazabal.

4-Se analizaron los antecedentes expuestos por el Presidente, la Junta, por unanimidad, acuerda designar como empresa de auditoría externa a KPMG Auditores Consultores SpA, con el objeto de examinar la contabilidad, inventario, balance y otros estados financieros de la sociedad para el año 2020, y con la obligación de informar por escrito a la próxima Junta Ordinaria de Accionistas sobre el cumplimiento de su mandato, todo lo anterior según lo establecido en el artículo 52 de la Ley 18.046.

5-Se aprobó la designación del diario "La Nación", como periódico oficial de la sociedad, donde deberán efectuarse las publicaciones y avisos.

## **SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### **Nota 3 - Hechos Relevantes (Continuación)**

En sesión de Directorio realizada con fecha 27 de julio de 2020, con motivo de la renuncia del director Pablo Correa González, correspondió - de conformidad con lo dispuesto en el artículo 32 de la Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas -, designar al director reemplazante, recayendo la designación en don Ignacio Rodríguez Salvo, quien presente en la sesión aceptó inmediatamente el cargo. En consecuencia el Directorio quedó integrado, hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, por los señores: Emilio Vélez Hormazabal, Gunther Wyss Ortega e Ignacio Rodríguez Salvo

Como es de público conocimiento, desde los últimos días de marzo de 2020, se ha producido una pandemia global por el denominado Corona Virus (Covid-19), afectando en forma significativa el desempeño de la economía, los mercados financieros globales y del país. Al respecto, la Sociedad mantiene ciertas inversiones y activos al 31 de diciembre de 2020 que no han sido afectados significativamente durante este año 2020. A la fecha de emisión de estos Estados Financieros, la Administración se encuentra en proceso de evaluación de los impactos de esta situación y los efectos que dicho evento podría tener en los resultados futuros de la Sociedad.

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 4 - Efectivo y Equivalente de Efectivo

- a) Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle del efectivo y depósitos en bancos es el siguiente:

	<b>31.03.2021</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2020</b> <b>M\$</b>
Cuenta corriente Banco del Estado de Chile	7.314.375	6.565.747
<b>Total</b>	<u>7.314.375</u>	<u>6.565.747</u>

Los saldos de los bancos son presentados en pesos chilenos y no presentan restricciones.

- b) Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalente de efectivo es el siguiente:

	<b>31.03.2021</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2020</b> <b>M\$</b>
Efectivo y depósito en Banco	7.314.375	6.565.747
Instrumentos para negociación (*)	13.988	41.237
<b>Total</b>	<u>7.328.363</u>	<u>6.606.984</u>

- (\*) Depósitos a plazo (ver nota N° 5).

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 5 - Instrumentos para Negociación

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad mantiene inversiones como instrumentos para negociación de acuerdo al siguiente detalle:

##### 31.03.2021

Instrumento	Emisor	Moneda	Fecha de Compra	Fecha de Vencimiento	Días al Vencimiento (**)	Tasa de Compra	Monto Invertido	Saldo Inversión 31.03.2021
							M\$	M\$
Depósitos a plazo fijo								
Depósitos en pesos	Banco Estado	\$	24.08.2020	05.05.2021	254	0,03	169.943	169.963
Depósitos en pesos	Banco Estado	\$	02.03.2021	30.06.2021	120	0,02	41.200	41.187
Depósitos en pesos(*)	Consortio	\$	04.03.2021	07.04.2021	34	0,02	13.988	13.988
Total DPF							225.131	225.138
Total Instrumentos para negociación							225.131	225.138

(\*) Instrumentos considerados en el efectivo y equivalente de efectivo.

(\*\*) Calculo de días considerando plazo de vencimiento desde la fecha de compra.

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 5 - Instrumentos para Negociación (continuación)

##### 31.12.2020

Instrumento	Emisor	Moneda	Fecha de Compra	Fecha de Vencimiento	Días al Vencimiento (**)	Tasa de Compra	Monto Invertido	Saldo Inversión 31.12.2020
							M\$	M\$
<b>Depósitos a plazo fijo</b>								
Depósitos en pesos	Banco Estado	\$	24.08.2020	05.05.2021	254	0,03	169.790	169.790
Depósitos en pesos(*)	Banco Estado	\$	02.12.2020	02.03.2021	90	0,02	41.245	41.237
Depósitos en pesos	ITAU	\$	10.11.2020	17.02.2021	99	0,02	14.118	14.115
<b>Total DPF</b>							<b>225.153</b>	<b>225.142</b>
Total Instrumentos para negociación							225.153	225.142

(\*) Instrumentos considerados en el efectivo y equivalente de efectivo.

(\*\*) Calculo de días considerando plazo de vencimiento desde la fecha de compra.

#### Nota 6 - Créditos y Cuentas por Cobrar a Clientes

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la composición de los créditos y cuentas por cobrar a clientes es la siguiente:

Nombre Entidad	Moneda	Concepto	31.03.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Movistar	\$	Comisiones por recarga	107.831	104.722
Entel	\$	Comisiones por recarga	211.648	198.726
Claro	\$	Comisiones por recarga	104.254	103.704
Wom	\$	Comisiones por recarga	316.513	216.066
Simple SPA	\$	Comisiones por recarga	218	588
<b>Saldos netos</b>			<b>740.464</b>	<b>623.806</b>

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 7 - Créditos y Cuentas por Cobrar y Pagar a Empresas Relacionadas

- a) Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la composición de los créditos y cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas es la siguiente:

#### Cuentas por cobrar a empresas relacionadas:

Nombre Entidad	Concepto	31.03.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Banco del Estado de Chile	Comisiones por transacciones (1)	2.719.726	2.935.653
<b>Saldo cuentas por cobrar</b>		<b>2.719.726</b>	<b>2.935.653</b>

#### Cuentas por pagar a empresas relacionadas:

Nombre Entidad	Concepto	31.03.2021 M\$	31.12.2020 M\$
BancoEstado S.A. Corredores de Bolsa	Administración cartera	(70)	(69)
Banco del Estado de Chile	Arriendos	-	-
BancoEstado Microempresas S.A. Asesorías Financieras	Arriendo sucursales	(1.335)	(2.630)
<b>Saldo cuentas por pagar</b>		<b>(1.405)</b>	<b>(2.699)</b>
<b>Saldo neto</b>		<b>2.718.321</b>	<b>2.932.954</b>

- (1) Corresponde a las comisiones que cobra la Sociedad de Servicios Transaccionales CajaVecina S.A. a Banco del Estado de Chile por las transacciones realizadas por los clientes de éste.

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 7 - Créditos y Cuentas por Cobrar y Pagar a Empresas Relacionadas (continuación)

b) El detalle de las transacciones efectuadas con empresas relacionadas es el siguiente:

Sociedad	RUT	País	Descripción de la Transacción	Moneda	31.03.2021		31.12.2020	
					Activo/ (Pasivo)	Efecto en Resultados (Cargo)/Abono	Activo/ (Pasivo)	Efecto en Resultados (Cargo)/Abono
					M\$	M\$	M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	97.030.000-7	Chile	Cuenta corriente	Pesos	7.314.375	-	6.565.747	-
			Comisión por Transacciones (1)	Pesos	2.719.726	7.775.350	2.935.653	31.087.600
			Arriendo oficinas	Pesos	-	-	-	-
			Depósito a plazo fijo	Pesos	211.150	-	211.027	-
BancoEstado S.A. Corredores de Bolsa	96.564.330-3	Chile	Comisión por administración cartera	Pesos	(70)	(176)	(69)	(689)
BancoEstado Microempresas S.A. Asesorías Financieras	96.781.620-5	Chile	Arriendo sucursales	Pesos	(1.335)	(1.335)	(2.630)	(5.236)

A juicio de la Administración, las transacciones con partes relacionadas se efectuaron a precios y condiciones de mercado imperantes en cada oportunidad.

(1) Corresponde a las comisiones que cobra la Sociedad de Servicios Transaccionales CajaVecina S.A. a Banco del Estado de Chile por las transacciones realizadas por los clientes de éste.

c) Conformación del personal clave

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la conformación del personal clave de la Sociedad es la siguiente:

Cargo	N° de Ejecutivos	
	31.03.2021	31.12.2020
Presidente	1	1
Directores	2	2
Gerente General	1	1
Total	<u>4</u>	<u>4</u>

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 8 - Inversión en Sociedades

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la sociedad no mantiene inversiones en sociedades.

#### Nota 9 – Propiedades, planta y equipos

a) Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la composición y el movimiento de propiedades, planta y equipos es la siguiente:

	Remodelación inmueble arrendado	Equipos de computación	Equipos de oficina	Muebles	Total
31.03.2021	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Costo Activos</b>					
Saldo al 1 de enero de 2021	283.053	89.793	19.379	102.043	494.268
Adiciones	-	13.107	-	-	13.107
Bajas del año	-	-	-	-	-
Saldo 31 de marzo de 2021	283.053	102.900	19.379	102.043	507.375
<b>Depreciación Acumulada</b>					
Saldo al 1 de enero de 2021	(282.359)	(60.267)	(18.884)	(82.324)	(443.834)
Depreciación de periodo	(32)	(3.293)	(32)	(1.848)	(5.205)
Bajas del año	-	-	-	-	-
Otros incrementos(decrementos)	-	-	-	-	-
Saldo 31 de marzo de 2021	(282.391)	(63.560)	(18.916)	(84.172)	(449.039)
Saldo neto 31 marzo de 2021	662	39.340	463	17.871	58.336

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 9 - Propiedades, planta y equipos (Continuación)

	Remodelación inmueble arrendado	Equipos de computación	Equipos de oficina	Muebles	Total
<b>31.12.2020</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Costo Activos</b>					
Saldo al 1 de enero de 2020	301.079	89.793	19.379	102.043	512.294
Adiciones	-	-	-	-	-
Bajas del año	(18.026)	-	-	-	(18.026)
Saldo 31 de diciembre de 2020	283.053	89.793	19.379	102.043	494.268
<b>Depreciación Acumulada</b>					
Saldo al 1 de enero de 2020	(300.261)	(47.692)	(19.337)	(71.166)	(438.456)
Depreciación de periodo	(124)	(11.608)	(514)	(11.158)	(23.404)
Bajas del año	18.026	-	-	-	18.026
Otros incrementos(decrementos)	-	(967)	967	-	-
Saldo 31 de diciembre de 2020	(282.359)	(60.267)	(18.884)	(82.324)	(443.834)
Saldo neto 31 diciembre de 2020	694	29.526	495	19.719	50.434

- b) Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad cuenta con los siguientes contratos de arriendos operativos:

<b>Pagos Futuros de Arrendamiento Operativo</b>				
<b>Bienes Raíces</b>	<b>Hasta 1 Año</b>	<b>De 2 a 3 Años</b>	<b>Más de 3 Años</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Saldos al 31 de marzo 2021</b>				
Banco del Estado de Chile	68.022	136.045	203.153	407.220
<b>Saldos al 31 de diciembre 2020</b>				
Banco del Estado de Chile	66.252	136.050	218.980	421.282

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 9.1 - Activos y Pasivos bienes arrendados

- a) Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la composición y el movimiento de activo de derecho de uso por bienes arrendados es el siguiente:

<b>31.03.2021</b>	<b>Activo por Derecho Bienes Arriendo M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Costo Activos</b>		
Saldo al 1 de enero de 2021	534.471	534.471
Adiciones	-	-
Bajas del periodo	-	-
Ajustes	942	942
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>535.413</b>	<b>535.413</b>
<b>Depreciación Acumulada</b>		
Saldo al 1 de enero de 2021	(118.330)	(118.330)
Depreciación de periodo	(14.884)	(14.884)
Bajas del año	-	-
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>(133.214)</b>	<b>(133.214)</b>
<b>Saldo neto 31 de marzo 2021</b>	<b>402.199</b>	<b>402.199</b>

<b>31.12.2020</b>	<b>Activo por Derecho Bienes Arriendo M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Costo Activos</b>		
Saldo al 1 de enero de 2020	531.925	531.925
Adiciones	-	-
Bajas del periodo	-	-
Ajustes	2.546	2.546
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>534.471</b>	<b>534.471</b>
<b>Depreciación Acumulada</b>		
Saldo al 1 de enero de 2020	(59.056)	(59.056)
Depreciación de periodo	(59.274)	(59.274)
Bajas del año	-	-
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(118.330)</b>	<b>(118.330)</b>
<b>Saldo neto 31 de diciembre 2020</b>	<b>416.141</b>	<b>416.141</b>

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 9.1 – Activos y Pasivos bienes arrendados (Continuación)

b) Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la composición y el movimiento de pasivos por obligaciones de uso por bienes arrendados es el siguiente:

<b>31.03.2021</b>	<b>Pasivo Por Obligaciones Bienes Arrendados M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Costo Activos</b>		
Saldo al 1 de enero de 2021	(421.282)	(421.282)
Adiciones	-	-
Ajustes	(942)	(942)
Intereses Financieros	(2.064)	(2.064)
Pagos de Arriendos	17.068	17.068
Saldo al 31 de marzo de 2021	(407.220)	(407.220)

<b>31.12.2020</b>	<b>Pasivo Por Obligaciones Bienes Arrendados M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Costo Activos</b>		
Saldo al 1 de enero de 2020	(476.839)	(476.839)
Adiciones	-	-
Ajustes	(2.546)	(2.546)
Intereses Financieros	(8.948)	(8.948)
Pagos de Arriendos	67.051	67.051
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(421.282)	(421.282)

**SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 9.1 – Activos y Pasivos bienes arrendados (Continuación)**

c) Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la composición y el movimiento de depreciación, amortización y deterioro uso de bienes en arrendamientos es el siguiente:

<b>31.03.2021</b>	<b>Depreciación Amortización Deterioro Uso Bienes Arrendados M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Costo Activos</b>		
Saldo al 1 de enero de 2021	(118.330)	(118.330)
Depreciación del Periodo	(14.884)	(14.884)
Saldo al 31 de marzo de 2021	(133.214)	(133.214)

  

<b>31.12.2020</b>	<b>Depreciación Amortización Deterioro Uso Bienes Arrendados M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Costo Activos</b>		
Saldo al 1 de enero de 2020	(59.056)	(59.056)
Depreciación del Periodo	(59.274)	(59.274)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(118.330)	(118.330)

d) Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la composición y el movimiento de intereses pagados por obligaciones de contratos de arrendamientos es el siguiente:

<b>31.03.2021</b>	<b>Int. Pagados Obligaciones de Contratos de Arriendo M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Costo Activos</b>		
Saldo al 1 de enero de 2021	-	-
Intereses del Periodo	(2.064)	(2.064)
Saldo al 31 de marzo de 2021	(2.064)	(2.064)

  

<b>31.12.2020</b>	<b>Int. Pagados Obligaciones de Contratos de Arriendo M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Costo Activos</b>		
Saldo al 1 de enero de 2020	-	-
Intereses del Periodo	(8.948)	(8.948)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(8.948)	(8.948)

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 10 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos

##### a) Activos (Pasivos) por Impuestos Corrientes

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad presenta impuestos por recuperar y por pagar según el siguiente detalle:

	31.03.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Impuesto renta primera categoría	(1.748.368)	(1.329.594)
Impuesto único artículo 21	-	(3.618)
Pagos provisionales mensuales	1.014.313	800.140
Crédito Sence	10.572	10.572
Total	<u>(723.483)</u>	<u>(522.500)</u>

##### b) Resultado por impuestos

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la Sociedad determinó una utilidad tributaria de M\$1.537.616 y M\$624.029, razón por la cual se constituyó provisión de impuesto a la renta de primera categoría.

El efecto del gasto tributario durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo 2021 y 2020, se compone de los siguientes conceptos:

	31.03.2021 M\$	31.03.2020 M\$
<b>Gastos por Impuesto a la Renta</b>		
Impuesto a la renta	(415.156)	(168.488)
Impto. único artículo 21	-	(2.713)
Otros	-	-
<b>Cargo por Impuestos Diferidos</b>		
Originación y reverso de diferencias temporarias	<u>(19.594)</u>	<u>(37.487)</u>
Cargo a resultados por impuesto a la renta	<u>(434.750)</u>	<u>(208.688)</u>

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 10 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos (Continuación)

##### c) Impuestos diferidos

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de los saldos acumulados de impuestos diferidos es el siguiente:

Concepto	31.03.2021			31.12.2020		
	Activo M\$	Pasivos M\$	Neto M\$	Activo M\$	Pasivos M\$	Neto M\$
Provisión por vacaciones	29.495	-	29.495	35.786	-	35.786
Provisiones Beneficios Personal	23.636	-	23.636	36.980	-	36.980
Provisiones Varias	-	-	-	-	-	-
Activo fijo	821	-	821	747	-	747
Intangible (Software)	-	(30.678)	(30.678)	-	(30.678)	(30.678)
Ajuste tasa mercado	-	(5)	(5)	-	(4)	(4)
Bienes Arrendados	1.356	-	1.356	1.388	-	1.388
<b>Total</b>	<b>55.308</b>	<b>(30.683)</b>	<b>24.625</b>	<b>74.901</b>	<b>(30.682)</b>	<b>44.219</b>
<b>Total activo neto</b>			<b>24.625</b>			<b>44.219</b>

##### d) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020

	31.03.2021		31.12.2020	
	Tasa de Impuestos Efectiva %	Monto M\$	Tasa de Impuestos Efectiva %	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto	(27,00%)	(457.500)	(27,00%)	(1.379.476)
Impuesto único (gastos rechazados)	-	-	(0,07%)	(3.618)
Diferencias permanentes	1,40%	23.665	0,53%	26.914
Otros	(0,05%)	(915)	(0,15%)	(7.479)
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>(25,65%)</b>	<b>(434.750)</b>	<b>(26,69%)</b>	<b>(1.363.659)</b>

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 11 - Otros Activos

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la composición del rubro otros activos es la siguiente:

	<b>31.03.2021</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2020</b> <b>M\$</b>
Anticipo sueldos	291	291
Cajas chicas	2.540	2.440
Fondos por rendir	2.027	722
Anticipo Proveedores	-	13.063
Total	<u>4.858</u>	<u>16.516</u>

#### Nota 12 - Provisiones

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la composición del rubro es la siguiente:

	<b>31.03.2021</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2020</b> <b>M\$</b>
Provisión para vacaciones	109.240	132.541
Provisión bonos del personal (Nota 19)	87.545	136.963
Provisión premios por campañas	-	-
Total	<u>196.785</u>	<u>269.504</u>

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 12 – Provisiones (Continuación)

A continuación, se muestra el movimiento que se ha producido en las provisiones durante los ejercicios al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

31.03.2021	Provisiones sobre			
	Beneficios y Remuneraciones al Personal M\$	Contingencias M\$	Otras M\$	Total M\$
Saldos al 01 de enero de 2021	269.504	-	-	269.504
Provisiones constituidas	379.123	-	-	379.123
Aplicación de las provisiones	(451.842)	-	-	(451.842)
Saldos al 31 de marzo de 2021	196.785	-	-	196.785

  

31.12.2020	Provisiones sobre			
	Beneficios y Remuneraciones al Personal M\$	Contingencias M\$	Otras M\$	Total M\$
Saldos al 01 de enero de 2020	229.878	-	-	229.878
Provisiones constituidas	272.638	-	-	272.638
Aplicación de las provisiones	(233.012)	-	-	(233.012)
Saldos al 31 de diciembre de 2020	269.504	-	-	269.504

#### Nota 13 - Otros Pasivos

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la composición del rubro es la siguiente:

	31.03.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Facturas por pagar	2.490.482	3.257.235
IVA débito fiscal	498.877	549.801
Proveedores	75.357	2.562
Retenciones e impuestos	80.426	84.175
Cuentas por pagar	18.481	30.391
Total	3.163.623	3.924.164

## **SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### **Nota 14 - Contingencias y Compromisos**

Al 31 de marzo de 2021 se presenta lo siguiente:

Existe 1 juicio vigente en el que Sociedad de Servicios Transaccionales CajaVecina S.A es demandado.

- a) “Con fecha 20 de febrero de 2019, se recibió una notificación de demanda por “Tutela Laboral” por parte de Carla Seguel, causa RIT-T-265-2019, RUC 19-4-0166084-7. Se citó a audiencia preparatoria para el día 25 de marzo de 2019, no sé alcanzo acuerdo entre las partes por lo que se fijó una nueva audiencia de juicio para el día 24 de julio de 2019 a las 11:00, no llegando a acuerdo, por lo cual con fecha 02 de Agosto la jueza del caso emite un informe en donde rechaza la demanda por tutela laboral y acoge la demanda por despido justificado. CajaVecina solicito apelación para vista y fallo de la Corte de Apelaciones, sentencia que se debía conocer en Octubre 2019.

Con fecha 3 de octubre, CajaVecina fue notificada que se rechazado el recurso de nulidad, confirmando que se debe pagar un recargo del 30% sobre el valor de la indemnización\*, más la nulidad de la retención de AFC (Administradora de Fondos de Cesantía).

Ante esto, CajaVecina interpuso un recurso de unificación de jurisprudencia para que la causa sea revisada por la Corte Suprema, quien determinara si la filial debe pagar o no la AFC.

(\*)Con Fecha 21-11-2019 se realizó Cheque por pago del recargo de 30% de la indemnización, correspondiente a \$8.000.626 el cual se pagó con fecha 29-11-2019.

Al 31 de diciembre de 2020 CajaVecina se encuentra a la espera de la resolución de la Corte Suprema sobre la definición del pago o no de la AFC.

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la Sociedad no mantiene otras contingencias ni compromisos vigentes.

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 15 - Patrimonio

##### a) Capital social pagado

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 diciembre de 2020, el capital de la Sociedad está representado por 19.918 acciones sin valor nominal.

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 diciembre de 2020, el detalle de los accionistas de la Sociedad es el siguiente:

Sociedades	Número de Acciones	
	31.03.2021	31.12.2020
Banco del Estado de Chile	19.888	19.888
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	30	30

##### b) Distribución de utilidad

Con fecha 29 de abril de 2020, se llevó a cabo la Junta General Ordinaria de Accionistas donde se acordó distribuir dividendo definitivo por M\$2.062.076, efectuándose el pago con fecha 20 de mayo de 2020.

	M\$	M\$
	31.03.2021	31.12.2020
Banco del Estado de Chile	-	2.058.970
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	-	3.106
	<u>-</u>	<u>2.062.076</u>

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 16 - Ingresos y Gastos por Comisiones

Al cierre de los estados financieros de los periodos al 31 de marzo de 2021 y 2020, la composición de ingresos y gastos por comisiones, es la siguiente:

	31.03.2021 M\$	31.03.2020 M\$
<b>Ingresos por Comisiones</b>		
Ingresos por comisiones Banco del Estado de Chile (1)	7.775.350	7.191.738
Comisiones por recarga móviles (2)	1.529.007	1.421.108
Totales ingresos por comisiones	<u>9.304.357</u>	<u>8.612.846</u>
<b>Gastos por Comisiones</b>		
Pago de comisiones (3)	<u>(7.001.670)</u>	<u>(6.754.441)</u>
Total de gastos por comisiones	<u>(7.001.670)</u>	<u>(6.754.441)</u>

- (1) Corresponde a las comisiones que cobra la Sociedad de Servicios Transaccionales CajaVecina S.A. a Banco del Estado de Chile por las transacciones realizadas por los clientes de éste a través de los operadores de CajaVecina.
- (2) Corresponde a las comisiones que cobra la Sociedad de Servicios Transaccionales CajaVecina S.A. a sus clientes (Movistar, Claro, Entel, Wom S.A y Simple SPA), por la recarga de móviles que realizan los clientes de éstos a través de los operadores de CajaVecina.
- (3) Son las comisiones que la Sociedad de Servicios Transaccionales CajaVecina S.A. paga a los operadores que ponen a disposición sus locales, para efecto de la realización de transacciones bancarias.

#### Nota 17 - Resultado de Operaciones Financieras

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, el detalle de los resultados por operaciones financieras, es el siguiente:

	31.03.2021 M\$	31.03.2020 M\$
Utilidad Neta por Operaciones Financieras	<u>204</u>	<u>1.126</u>
Total	<u>204</u>	<u>1.126</u>

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 18 - Otros Ingresos Operacionales

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, el detalle de los resultados de otros ingresos operacionales, es el siguiente:

	31.03.2021 M\$	31.03.2020 M\$
Reajuste pagos provisionales mensuales	145	186
Recuperación gastos ejercicios anteriores	-	-
Multas ingresos proveedores	1.030	2.240
Total	<u>1.175</u>	<u>2.426</u>

#### Nota 19 - Remuneraciones y Gastos del Personal

a) Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la composición del gasto por remuneraciones y gastos del personal, es la siguiente:

	31.03.2021 M\$	31.03.2020 M\$
Remuneraciones del personal	(193.472)	(204.926)
Bonos o gratificaciones	(89.346)	(92.966)
Indemnizaciones	4.232	-
Gastos de capacitación	-	-
Otros gastos de personal	(42.833)	(55.999)
Total	<u>(321.419)</u>	<u>(353.891)</u>

b) Planes de beneficios a los empleados

##### - Beneficios a corto plazo

La Sociedad contempla para sus trabajadores un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y metas, consistente en un número determinado o porción de remuneraciones mensuales, dicho bono se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir. Al 31 de marzo de 2021, se han constituido provisiones por este concepto de M\$22.094 (M\$22.094 en marzo 2020) los que se presentan en el rubro provisiones (Nota 12).

##### - Beneficios de largo plazo

La Sociedad no ha pactado beneficios de largo plazo con su personal.

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 20 - Gastos de Administración

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la composición del rubro es la siguiente:

	31.03.2021 M\$	31.03.2020 M\$
Gastos implementación, mantención y cierre puntos	(120.438)	(127.139)
Otros gastos generales de administración	(51.799)	(75.094)
Otros Gastos	(32.054)	(27.905)
Gastos de informática y comunicación	(25.343)	(24.920)
Patentes y contribuciones	(12.859)	(10.348)
Publicidad	(9.239)	(256.451)
Gastos de representación y desplazamiento del personal	(3.985)	(10.723)
Honorarios por informes técnicos	(2.972)	(2.294)
Honorarios por auditoría de los estados financieros	(2.560)	(2.489)
Arriendo de oficina	(2.394)	(7.628)
Servicios de vigilancia y transporte	(1.447)	(594)
Mantenimiento y reparaciones activo fijo	(447)	-
Materiales de oficina	(405)	(996)
Arriendo de equipos	(107)	(118)
Total	<u>(266.049)</u>	<u>(546.699)</u>

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 21 - Depreciaciones, Amortizaciones y Deterioros

- a) Al 31 de marzo de 2021 y 2020, los valores correspondientes a cargos a resultado por concepto de depreciaciones y amortizaciones son los siguientes:

	31.03.2021 M\$	31.03.2020 M\$
Depreciación del activo fijo	(5.205)	(6.787)
Depreciación Bienes Arrendados	(14.884)	(14.787)
Amortización Intangibles	-	-
<b>Total</b>	<b>(20.089)</b>	<b>(21.574)</b>

- b) La conciliación entre los valores libros al 31 de marzo de 2021 y 2020 es la siguiente:

Concepto	Depreciación, Amortización y Deterioro							
	31.03.2021				31.03.2020			
	Activo Fijo M\$	Intangibles M\$	Bienes Arriendo M\$	Total M\$	Activo Fijo M\$	Intangibles M\$	Bienes Arriendo M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero	(443.834)	-	(118.330)	(562.164)	(438.456)	-	(59.056)	(497.512)
Cargos depreciación, amortización y deterioro ejercicio	(5.205)	-	(14.884)	(20.089)	(6.788)	-	(14.786)	(21.574)
Bajas y ventas	-	-	-	-	18.757	-	-	18.757
Operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos al 31 de marzo</b>	<b>(449.039)</b>	-	<b>(133.214)</b>	<b>(582.253)</b>	<b>(426.487)</b>	-	<b>(73.842)</b>	<b>(500.329)</b>

#### Nota 22 - Otros Gastos Operacionales

##### a) Otros gastos operacionales

Durante el ejercicio al 31 de marzo de 2021 y 2020, la Sociedad presenta otros gastos operacionales de acuerdo al siguiente detalle:

	31.03.2021 M\$	31.03.2020 M\$
Gastos varios	-	(46)
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>(46)</b>

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### Nota 23 - Vencimiento de Activos y Pasivos

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el desglose por vencimiento de los activos y pasivos, es el siguiente:

<b>31.03.2021</b>	<b>Hasta 1 Mes</b>	<b>Entre 1 y 3 Meses</b>	<b>Entre 3 y 12 Meses</b>	<b>Subtotal hasta 1 Año</b>	<b>Sobre 1 Año</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Activos</b>						
Efectivo y depósitos en banco	7.314.375	-	-	7.314.375	-	7.314.375
Instrumentos para negociación	13.988	211.150	-	225.138	-	225.138
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	740.464	-	-	740.464	-	740.464
Cuentas por cobrar empresas relacionadas	2.719.726	-	-	2.719.726	-	2.719.726
Otros activos	4.858	-	-	4.858	-	4.858
<b>Total</b>	<b>10.739.411</b>	<b>211.150</b>	<b>-</b>	<b>11.004.561</b>	<b>-</b>	<b>11.004.561</b>
<b>Pasivos</b>						
Cuentas por pagar empresas relacionadas	1.405	-	-	1.405	-	1.405
Otros pasivos	3.163.623	-	-	3.163.623	-	3.163.623
Obligaciones contrato arriendo	5.668	11.337	51.017	68.022	339.198	407.220
<b>Total</b>	<b>3.170.696</b>	<b>11.337</b>	<b>51.017</b>	<b>3.233.050</b>	<b>339.198</b>	<b>3.572.248</b>
<b>31.12.2020</b>						
	<b>Hasta 1 Mes</b>	<b>Entre 1 y 3 Meses</b>	<b>Entre 3 y 12 Meses</b>	<b>Subtotal hasta 1 Año</b>	<b>Sobre 1 Año</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Activos</b>						
Efectivo y depósitos en banco	6.565.747	-	-	6.565.747	-	6.565.747
Instrumentos para negociación	-	55.352	169.790	225.142	-	225.142
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	623.806	-	-	623.806	-	623.806
Cuentas por cobrar empresas relacionadas	2.935.653	-	-	2.935.653	-	2.935.653
Otros activos	16.516	-	-	16.516	-	16.516
<b>Total</b>	<b>10.141.722</b>	<b>55.352</b>	<b>169.790</b>	<b>10.366.864</b>	<b>-</b>	<b>10.366.864</b>
<b>Pasivos</b>						
Cuentas por pagar empresas relacionadas	2.699	-	-	2.699	-	2.699
Otros pasivos	3.924.164	-	-	3.924.164	-	3.924.164
Obligaciones contrato arriendo	5.521	11.042	49.689	66.252	355.030	421.282
<b>Total</b>	<b>3.932.384</b>	<b>11.042</b>	<b>49.689</b>	<b>3.993.115</b>	<b>355.030</b>	<b>4.348.145</b>

# SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

## Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### Nota 24 - Intangibles

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 la composición y el movimiento de los intangibles es la siguiente:

<b>31.03.2021</b>	<b>Licencias y Software M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Activos</b>		
Saldo al 1 de enero de 2021	113.622	113.622
Adiciones	-	-
Bajas del año	-	-
Saldo al 31 de marzo de 2021	113.622	113.622
<b>Amortización Intangibles</b>		
Saldo al 1 de enero de 2021	-	-
Otros movimientos	-	-
Amortizaciones del año	-	-
Saldo al 31 de marzo de 2021	-	-
Saldo al 31 de marzo de 2021	113.622	113.622
<b>31.12.2020</b>		
	<b>Licencias y Software M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Activos</b>		
Saldo al 1 de enero de 2020	57.021	57.021
Adiciones	57.419	57.419
Bajas del año	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	114.440	114.440
<b>Amortización Intangibles</b>		
Saldo al 1 de enero de 2020	-	-
Amortizaciones del año	-	-
Otros movimientos	(818)	(818)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(818)	(818)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	113.622	113.622

# **SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

## **Notas a los Estados Financieros Intermedios**

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

### **Nota 25 - Administración del Riesgo**

El objetivo principal en la gestión de riesgos es velar por la estabilidad y sustentabilidad en el largo plazo de los negocios efectuados. En consideración a que la Sociedad de Apoyo al Giro, tiene por objeto complementar la gestión comercial del Banco del Estado de Chile con productos y/o servicios que son específicos al giro de la Sociedad, y que el Banco no puede desarrollarlos por sí mismo, es que los riesgos son administrados y revelados por la Matriz Banco del Estado de Chile, por lo tanto, todo lo referido a la Administración de Riesgos debe ser leído y revisado en conjunto con los Estados Financieros Consolidados de la Matriz.

En atención a la naturaleza de los negocios de la Sociedad, estas políticas de riesgo son aplicables sólo en aquella parte que tenga relación con sus activos y pasivos financieros específicos.

#### **Principales riesgos**

##### **1) Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida en el evento que los clientes o contrapartes no cumplan con sus obligaciones contractuales.

En particular los riesgos de crédito son administrados por la Gerencia de la Sociedad de acuerdo a sus Políticas Corporativas y no existe exposición significativa sobre el mismo, ya que:

- Al 31 de marzo de 2021, las cuentas por cobrar no superan una antigüedad de 30 días.
- A su vez, las inversiones corresponden a depósitos a plazo fijo con instituciones financieras, con bajo nivel de riesgo de crédito.

##### **2) Riesgo de liquidez**

Corresponde al riesgo de que una entidad encuentre dificultades para obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos financieros.

La Sociedad no tiene riesgos significativos de liquidez, puesto que los valores del efectivo y equivalentes del efectivo se encuentran invertidos en su matriz BancoEstado y en otros Bancos e Instituciones Financieras. Además, la Sociedad no tiene deudas contraídas con instituciones financieras o terceras, salvo cuentas por pagar y en facturación de servicios, los que se encuentran suficientemente respaldados por el efectivo y equivalentes del efectivo.

## **SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### **Nota 25 - Administración del Riesgo (continuación)**

##### **3) Riesgo de mercado**

El riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en los precios de mercado.

De acuerdo a las definiciones hechas por la matriz de la Sociedad y la naturaleza de las inversiones vigentes, se considera poco significativa la exposición al riesgo de mercado.

La Sociedad no toma posiciones que impliquen una exposición al riesgo de mercado.

Las inversiones son mantenidas en depósitos a plazo fijo y depósitos a plazo reajustables, con un bajo nivel de exposición a riesgo de mercado.

##### **4) Riesgo de tasa de interés**

No existen riesgos asociados a tasa de interés, y las operaciones de la Sociedad se ajustan a las condiciones del mercado.

##### **5) Riesgo de tipo de cambio**

En general la Sociedad no toma posiciones en moneda extranjera, por lo cual no está expuesta a este tipo de riesgo.

##### **6) Riesgo Operacional**

Es aquel que puede provocar pérdidas producto de procesos inadecuados o fallas en los mismos, errores humanos, fallos en los sistemas o bien a causa de acontecimientos externos. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el de imagen.

La Sociedad puede verse afectada por riesgos operacionales, sin embargo, cuenta con políticas que contienen los lineamientos respecto a este ámbito y se aplican metodologías que permiten la identificación, evaluación y monitoreo de los mismos para generar acciones que apunten a disminuir la probabilidad de ocurrencia.

Por otro lado, la Sociedad cuenta con provisiones para cumplir con pagos que puedan originarse producto de algunos riesgos operacionales a los que pueda verse enfrentada, junto con poseer efectivo y equivalentes de efectivo suficientes para respaldar pagos producto de pérdidas provocadas por este tipo de riesgos.

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### **Nota 25 - Administración del Riesgo (continuación)**

##### **7) Otros Riesgos – Efectos Pandemia Covid19**

Como es de público conocimiento durante los últimos días de marzo de 2020 se produjo una pandemia global por el denominado Corona Virus (Covid-19), afectando en forma significativa el desempeño de la economía en Chile y también en los mercados financieros globales. Al respecto, durante el ejercicio 2020 y primer trimestre 2021, las operaciones y negocios de la entidad se vieron afectadas con distintos niveles de impacto en la generación de ingresos, administración de activos financieros y costos y gastos relacionados. A continuación se presenta un breve resumen sobre la gestión de la Administración en distintos ámbitos.

**7.1) Operacional y Tecnológico:** Durante el primer trimestre 2021, uno de los principales desafíos de la entidad fue permitir que los empleados de la entidad pudiesen trabajar en forma online desde sus hogares. De esta forma, se aplicó un Plan que permitió que la entidad siguiera operando y atendiendo a operadores y a clientes en forma remota, a pesar de tener en promedio el 50% de los empleados trabajando en sus casas y sólo un 50% en las oficinas.

Otro de los grandes desafíos de la filial fue el mantener de manera óptima su red de atención de operadores, entendiéndose que en las zonas que se encontraban bajo “cuarentena” los comercios de barrio fueron una buena alternativa para realizar operaciones bancarias, debido a que evitaban el realizar filas o tener que desplazarse a las sucursales bancarias y con ello evitar el contagio

En el caso de la entidad, se mantuvieron adecuados resguardos de seguridad de la información y no hubo incidentes importantes que afectaran la operación.

##### **7.2) Estados Financieros:**

**Cuentas por cobrar clientes:** Las cuentas por cobrar a clientes alcanzaron MM\$3.460 al 31 de marzo 2021, lo que implicó un aumento de un 14% respecto del año anterior. Esto, debido principalmente a que los ingresos del mes de marzo 2021 fueron mayores a los de marzo 2020, producto de una mayor transaccionalidad por parte del canal.

**Provisiones por incobrabilidad:** No se vieron impactados por la Pandemia

## SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.

### Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

#### **Nota 25 - Administración del Riesgo (continuación)**

**Ingresos por comisiones:** Los Ingresos por comisiones alcanzaron MM\$9.304 al 31 de marzo 2021, lo que implicó un aumento de un 8% respecto del año anterior. Esta variación se debe parcialmente a la Pandemia, producto de los retiros de afiliados de AFP y al retiro de bonos otorgados por el gobierno, durante el segundo semestre 2020. Junto a lo anterior, un segundo factor responsable del incremento de los ingresos de la filial, es el crecimiento de la red de atención CajaVecina, quien presento un incremento de 1.715 puntos de atención en la comparación del cierre de marzo 2020 y el cierre de marzo 2021, Sin embargo, dada la naturaleza de la entidad, los efectos de la Pandemia no afectaron a los Ingresos de la filial de forma significativa.

**Gastos por comisiones pagadas a operadores:** Los gastos por comisiones pagadas a operadores, alcanzaron MM\$7.002 al 31 de marzo 2021, lo que implicó un aumento de un 4% respecto del año anterior. Esta variación se debe parcialmente a la Pandemia, producto a que los retiros de afiliados de AFP y los retiro de bonos otorgados por el gobierno, durante el primer trimestre 2021, generaron un mayor volumen transaccional en la red, lo que involucro un mayor monto de pago de comisiones, Junto a lo anterior, un segundo factor responsable del incremento de los gastos por comisiones pagadas a operadores, es el crecimiento de la red de atención CajaVecina, quien presento un incremento de 1.715 puntos de atención en la comparación del cierre de marzo 2020 y el cierre de marzo 2021.

**Gastos del Personal:** Los gastos del personal alcanzaron MM\$321 al 31 de marzo 2021, lo que implicó una disminución de un 9% respecto del año anterior. Esta variación se vio principalmente afectada por la Pandemia. La diferencia de gastos, se explica principalmente a que durante el primer trimestre 2021, se contó con una menor dotación de personal respecto al mismo trimestre del año anterior, lo cual significo un menor gasto en pago de rentas. Sin embargo, dada la naturaleza de la entidad, los niveles de actividad de negocios no se vieron afectados de forma significativa.

#### **7.3) Otros Efectos**

**Teletrabajo:** Durante el año 2020, se promulgo y público la Ley de Teletrabajo, para lo cual la entidad, informo y capacito.

**SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020, y el año terminado el 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

**Nota 26 - Hechos Posteriores**

No existen otros hechos posteriores ocurridos entre el 1 de abril de 2021 y la fecha de emisión, (26 de abril de 2021) que puedan afectar significativamente la presentación de estos estados financieros de la Sociedad.



.....

**Marta Jancso Acuña**  
**Gerente General**

**SOCIEDAD DE SERVICIOS TRANSACCIONALES CAJAVECINA S.A.**