

**BANCOESTADO SERVICIOS DE  
COBRANZA S.A.**

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023  
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

## BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

### CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados

Estados de Otros Resultados Integrales

Estados de Cambios en el Patrimonio

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

\$ : Cifras expresadas en pesos chilenos  
M\$ : Cifras expresadas en miles de pesos chilenos  
US\$ : Cifras expresadas en dólares estadounidenses  
UF : Cifras expresadas en unidades de fomento



## Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de  
BancoEstado Servicios de Cobranza S.A.:

### **Opinión**

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de BancoEstado Servicios de Cobranza S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de resultados, de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de BancoEstado Servicios de Cobranza S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

### **Base para la opinión**

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de BancoEstado Servicios de Cobranza S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### **Responsabilidades de la Administración por los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de BancoEstado Servicios de Cobranza S.A. para continuar como una empresa en marcha por al menos los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.



### **Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable, es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de BancoEstado Servicios de Cobranza S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de BancoEstado Servicios de Cobranza S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría, y los hallazgos significativos de la auditoría incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Claudia Klapp Salazar

KPMG Ltda.

Santiago, 25 de febrero de 2025



**BancoEstado**  
**Cobranzas**

**ESTADOS FINANCIEROS**

31 de diciembre de 2024 y 2023

BancoEstado Servicios de Cobranzas S.A.  
Santiago, Chile

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

# BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

## Estados Financieros

31 de diciembre de 2024 y 2023

### Contenido

- I. Estado de Situación Financiera
- II. Estado del Resultado del Ejercicio
- III. Estado de Otro Resultado Integral del Ejercicio
- IV. Estado de Flujos de Efectivo
- V. Estado de Cambios en el Patrimonio
- VI. Notas a los Estados Financieros

\$ = Peso Chileno  
M\$ = Miles de Pesos Chilenos  
U.F. = Unidad de Fomento

## BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

### ÍNDICE

#### Página

Estado de Situación Financiera .....	4
Estado del Resultado del Ejercicio .....	5
Estado de Otro Resultado Integral del Ejercicio.....	6
Estado de Flujos de Efectivo .....	7
Estado de Cambios en el Patrimonio.....	8
Notas a los Estados Financieros:	
Nota 1 - Antecedentes de la institución.....	9
Nota 2 - Principales criterios contables utilizados.....	9
Nota 3 - Nuevos pronunciamientos contables emitidos y adoptados, o emitidos que aún no han sido adoptados.....	26
Nota 4 - Cambios contables.....	35
Nota 5 - Hechos relevantes.....	35
Nota 6 - Efectivo y equivalente de efectivo.....	35
Nota 7 - Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados.....	36
Nota 8 - Activos financieros a costo amortizado.....	37
Nota 9 - Inversiones en sociedades.....	38
Nota 10 - Activos intangibles.....	39
Nota 11 - Propiedades, planta y equipo.....	40
Nota 12 - Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento.....	42
Nota 13 - Impuestos .....	45
Nota 14 - Otros activos.....	47
Nota 15 - Pasivos financieros a costo amortizado.....	47
Nota 16 - Provisiones por contingencia.....	48
Nota 17 - Otros pasivos.....	49
Nota 18 - Patrimonio.....	49
Nota 19 - Contingencias y compromisos.....	51
Nota 20 - Ingresos y gastos por intereses.....	52
Nota 21 - Ingresos y gastos por comisiones.....	53
Nota 22 - Resultado financiero neto.....	54
Nota 23 - Resultado por inversiones en sociedades.....	54
Nota 24 - Otros ingresos y gastos operacionales.....	55
Nota 25 - Gastos por obligaciones de beneficios a empleados.....	56
Nota 26 - Gastos de administración.....	57
Nota 27 - Depreciación y amortización.....	58
Nota 28 - Deterioro de activos no financieros.....	59
Nota 29 - Revelaciones sobre partes relacionadas.....	59
Nota 30 - Valor razonable de activos y pasivos financieros.....	63
Nota 31 - Vencimiento contractual según sus plazos remanentes de activos y pasivos financieros .....	66

Nota 32 - Administración e informe de riesgos.....	68
Nota 33 - Hechos posteriores.....	84

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Estado de Situación Financiera**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

		31.12.2024	31.12.2023
	Notas	M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>			
Efectivo y depósitos en bancos	6	1.624.348	2.863.800
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	7	1.200.608	-
Instrumentos financieros de deuda	7	1.200.608	-
Activos financieros a costo amortizado	8	2.948.642	2.019.154
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	8	2.948.642	2.019.154
Inversiones en sociedades	9	22.434	20.921
Activos intangibles	10	1	934
Propiedades, planta y equipo	11	457.893	529.852
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	12	1.790.350	2.087.119
Impuestos corrientes	13	288.459	66.537
Impuestos diferidos	13	489.266	350.473
Otros activos	14	551.447	1.192.694
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>9.373.448</b>	<b>9.131.484</b>
<b>PASIVOS</b>			
Pasivos financieros a costo amortizado	15	3.129	85.239
Obligaciones por contratos de arrendamiento	12	1.211.159	1.485.367
Provisiones por contingencias	16	2.001.123	1.880.570
Otros pasivos	17	2.809.981	2.186.476
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>6.025.392</b>	<b>5.637.652</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital	18	3.075.434	3.075.434
Reservas	18	(35.794)	(35.794)
Utilidad del ejercicio	18	308.416	454.192
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>3.348.056</b>	<b>3.493.832</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>9.373.448</b>	<b>9.131.484</b>

Las Notas adjuntas números 1 al 33 forman parte integral de estos Estados Financieros.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Estado del Resultado Ejercicio**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

		31.12.2024	31.12.2023
	Notas	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	20	-	-
Gastos por intereses y reajustes	20	(27.745)	(33.966)
<b>Gasto neto por intereses y reajustes</b>	<b>20</b>	<b>(27.745)</b>	<b>(33.966)</b>
Ingresos por comisiones	21	28.982.972	33.792.088
Gastos por comisiones	21	-	-
<b>Ingreso neto por comisiones</b>	<b>21</b>	<b>28.982.972</b>	<b>33.792.088</b>
<i>Resultado financiero por:</i>			
Activos y pasivos financieros para negociar	22	52.721	70.327
<b>Resultado financiero neto</b>	<b>22</b>	<b>52.721</b>	<b>70.327</b>
Resultado por inversiones en sociedades	23	1.513	5.081
Otros ingresos operacionales	24	30.068	60.171
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>		<b>29.039.529</b>	<b>33.893.701</b>
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	25	(21.343.615)	(20.015.921)
Gastos de administración	26	(6.083.335)	(12.225.578)
Depreciación y amortización	27	(1.049.417)	(1.030.670)
Deterioro de activos no financieros	28	-	-
Otros gastos operacionales	24	(17.611)	(54.724)
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>		<b>(28.493.978)</b>	<b>(33.326.893)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>545.551</b>	<b>566.808</b>
Impuesto a la renta	13	(237.135)	(112.616)
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>18</b>	<b>308.416</b>	<b>454.192</b>

Las Notas adjuntas números 1 al 33 forman parte integral de estos Estados Financieros.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Estado de Otro Resultado Integral del Ejercicio**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

		31.12.2024	31.12.2023
	Notas	M\$	M\$
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	18	308.416	454.192
<i>Otro resultado Integral del ejercicio de:</i>			
<b>ELEMENTOS QUE NO SE RECLASIFICARÁN EN RESULTADOS</b>		-	-
Impuesto a la renta sobre resultados integrales que no se reclasificarán al resultado		-	-
<b>ELEMENTOS QUE PUEDEN RECLASIFICARSE EN RESULTADOS</b>		-	-
Impuesto a la renta sobre resultados integrales que pueden reclasificarse en resultado		-	-
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO</b>		-	-
<b>UTILIDAD INTEGRAL DEL EJERCICIO</b>		308.416	454.192

Las Notas adjuntas números 1 al 33 forman parte integral de estos Estados Financieros.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Estado de Flujos de Efectivo**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

	Notas	31.12.2024	31.12.2023
		M\$	M\$
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:</b>			
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS A LA RENTA DEL EJERCICIO		545.551	566.808
<b>Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivo:</b>			
Depreciación y amortizaciones	27	1.049.417	1.030.670
Utilidad neta por en inversiones en sociedades	9	(1.513)	(5.081)
Pérdida neta en venta de propiedades, planta y equipo		859	1.950
Intereses ganados en inversiones		-	(70.327)
Variación neta de intereses y reajustes devengados sobre activos y pasivos		27.745	33.966
<b>Cambios por aumento/disminución de activos y pasivos que afectan al flujo operacional:</b>			
Disminución (aumento) documentos y cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas		(1.011.597)	(842.877)
Disminución (aumento) de impuestos corrientes y otros activos		173.298	379.365
(Disminución) aumento provisiones y otros pasivos		614.156	556.996
<b>Total flujos netos originados (utilizados) en actividades de la operación</b>		<b>1.397.916</b>	<b>1.651.470</b>
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>			
Enajenaciones de inversiones en instrumentos financieros		-	70.327
Adquisiciones de propiedades, planta y equipo	11-12	(417.733)	(933.434)
<b>Total flujos netos utilizados en actividades de inversión</b>		<b>(417.733)</b>	<b>(863.107)</b>
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>			
Pago de intereses / capital de obligaciones por contratos de arrendamiento	12	(564.835)	(604.321)
Pago de dividendos		(454.192)	(846.828)
<b>Total flujos netos utilizados en actividades de financiamiento</b>		<b>(1.019.027)</b>	<b>(1.451.149)</b>
<b>D) VARIACIÓN DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO DURANTE EL EJERCICIO</b>		<b>(38.844)</b>	<b>(662.786)</b>
<b>EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>		-	-
<b>SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>		<b>2.863.800</b>	<b>3.526.586</b>
<b>SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>		<b>2.824.956</b>	<b>2.863.800</b>

Las Notas adjuntas números 1 al 33 forman parte integral de estos Estados Financieros.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

**Estado de Cambios en el Patrimonio**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

Fuentes de los cambios en el patrimonio	Notas	Capital	Reservas	Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores y utilidad del ejercicio	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldos de apertura al 1 de enero de 2024</b>		<b>3.075.434</b>	<b>(35.794)</b>	<b>454.192</b>	<b>3.493.832</b>
Dividendos pagados		-	-	(454.192)	(454.192)
<b>Subtotal Transacciones con los propietarios en el ejercicio</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(454.192)</b>	<b>(454.192)</b>
Utilidad del ejercicio	18	-	-	308.416	308.416
<b>Subtotal Resultado Integral del ejercicio</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>308.416</b>	<b>308.416</b>
<b>Saldos de cierre al 31 de diciembre de 2024</b>		<b>3.075.434</b>	<b>(35.794)</b>	<b>308.416</b>	<b>3.348.056</b>
<b>Saldos de apertura al 1 de enero de 2023</b>		<b>3.075.434</b>	<b>(35.794)</b>	<b>846.828</b>	<b>3.886.468</b>
Dividendos pagados		-	-	(846.828)	(846.828)
<b>Subtotal Transacciones con los propietarios en el ejercicio</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(846.828)</b>	<b>(846.828)</b>
Utilidad del ejercicio	18	-	-	454.192	454.192
<b>Subtotal Resultado Integral del ejercicio</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>454.192</b>	<b>454.192</b>
<b>Saldos de cierre al 31 de diciembre de 2023</b>		<b>3.075.434</b>	<b>(35.794)</b>	<b>454.192</b>	<b>3.493.832</b>

Las Notas adjuntas, números 1 al 33 forman parte integral de estos Estados Financieros.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

### **NOTA 1 - ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN**

BancoEstado Servicios de Cobranza S.A. es una sociedad anónima cerrada (en adelante la “Sociedad”), constituida el 9 de septiembre de 1999, y registrada en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) el 10 de agosto de 1999 con la inscripción N° 752. El objeto único y exclusivo de la Sociedad es cobrar por cuenta propia o ajena, todo tipo de documentos de crédito sea prejudicial, extrajudicial o judicial. Los servicios que presta son en un 100% a su matriz, Banco del Estado de Chile.

La Sociedad es considerada una Filial de Banco del Estado de Chile, quien posee una participación con derecho a voto representativo del 99,9% de la Sociedad y se encuentra bajo la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero.

BancoEstado Servicios de Cobranza S.A. está domiciliada en San Diego N° 81, piso 6, comuna de Santiago, Chile.

Los Estados Financieros de la Sociedad, correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2024, fueron aprobados por la Administración con fecha 25 de febrero de 2025.

### **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS**

#### **a) Periodo contable:**

Los presentes Estados Financieros comprenden el Estado de Situación Financiera, Estado del Resultado, Estado de Otro Resultado Integral, Estado de Flujos de Efectivo y Estado de Cambios en el Patrimonio por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

#### **b) Bases de presentación:**

El Decreto Ley N° 3.538 de 1980, conforme al texto reemplazado por el Artículo Primero de la Ley N° 21.000 que “Crea la Comisión para el Mercado Financiero”, en el numeral 6 de su Artículo N° 5, faculta a la Comisión para el Mercado Financiero, el poder fijar normas para la confección y presentación de las memorias, balances, estados de situación y demás estados financieros de las entidades que fiscaliza y determinar los principios conforme a los cuales deberán llevar su contabilidad.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

### **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

De acuerdo con la normativa legal vigente, para efectos de la preparación de sus Estados Financieros, la Sociedad debe ceñirse a las instrucciones impartidas por CMF, y en todo aquello que no sea tratado por ella, si no se contrapone con sus instrucciones, debe ceñirse a los principios contables de general aceptación, que corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, su sigla en inglés) acordadas por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero, primarán estos últimos.

Las Notas a los Estados Financieros contienen información adicional a la presentada en el Estado de Situación Financiera, Estado del Resultado, Estado de Otro Resultado Integral, Estado de Flujos de Efectivo y Estado de Cambios en el Patrimonio. En ellas se suministran descripciones narrativas o desagregación de tales Estados Financieros en forma clara, relevante, fiable y comparable.

#### **c) Moneda funcional y de presentación:**

La Sociedad ha definido como su moneda funcional el peso chileno, basado en:

- Es la moneda del entorno económico principal cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que la Sociedad presta.
- Es la moneda que influye fundamentalmente en los costos por remuneraciones y de otros costos necesarios para proporcionar los servicios que brinda a sus clientes.

La moneda de presentación para los Estados Financieros es el peso chileno, expresados en miles de pesos (M\$).

#### **d) Criterios de valoración de activos y pasivos:**

Los criterios de medición de los activos y pasivos presentados en el Estado de Situación Financiera, son los siguientes:

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

## **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

- **Activos y pasivos medidos a costo amortizado:**

El costo amortizado de un activo o de un pasivo financiero es la medida de dicho activo o pasivo financiero menos reembolsos al principal, más o menos, según sea el caso, la amortización acumulada de cualquier diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento, ajustado por cualquier pérdida crediticia esperada para los activos.

En el caso de los activos y pasivos financieros, en su reconocimiento inicial se registran por el valor razonable, más o menos, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero o pasivo financiero. Posteriormente, son valorizados a su costo amortizado, determinándose éste de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del periodo correspondiente. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados (incluirá todas las comisiones y puntos de interés pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) a lo largo de la vida esperada del activo financiero o pasivo financiero o, cuando sea adecuado, en un periodo más corto, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero reconocido inicialmente.

- **Activos medidos a valor razonable:**

Se entiende por valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo, es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente ("Precio de cotización" o "Precio de mercado").

Para aquellos instrumentos financieros sin precios de mercado disponibles, los valores razonables se estimarán utilizando los valores actuales u otras técnicas de valuación. Estas técnicas pueden verse significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuento. En *IFRS 13, "Medición del Valor Razonable"*, se establece una jerarquía de valor razonable, que prioriza las entradas de técnicas de valoración utilizados para medir el valor razonable.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

### **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

La jerarquía da la máxima prioridad a precios cotizados no ajustados en mercados activos, para activos o pasivos idénticos (nivel 1 medición) y la más baja prioridad a las medidas que implican importantes entradas no observables (nivel 3 medición). Se entenderá por estos niveles lo siguiente:

- Nivel 1, corresponderá a las entradas con precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos, para activos y pasivos idénticos para las cuales la Sociedad tiene la capacidad de acceder en la fecha de medición. Para estos instrumentos es posible la obtención de cotizaciones de mercado observables, por lo que no se requieren supuestos para valorizar.
- Nivel 2, corresponderá a entradas distintas de los precios cotizados incluidos en nivel 1, que son observables para activos o pasivos, directa o indirectamente. Dentro de estas categorías serán consideradas:
  - a) Precios cotizados para activos o pasivos similares en mercados activos.
  - b) Precios cotizados para activos o pasivos idénticos o similares en mercados que no son activos.
  - c) Datos de entrada distintos de los precios cotizados que son observables para el activo o pasivo.
  - d) Datos de entrada corroborados por el mercado.

Los activos y pasivos que serán clasificados en este nivel, corresponderán a instrumentos que sus tasas o precios de valorización son obtenidos a partir de precios de mercado con la aplicación de modelaciones.

- Nivel 3, corresponderá a entradas no observables para el activo o pasivo.

#### **• Activos medidos al costo:**

Por costo se entiende aquellos desembolsos ya sea en efectivo o sus equivalentes, o el valor razonable de la contraprestación entregada, para adquirir o crear un activo.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

## **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

### **e) Bajas de activos y pasivos financieros:**

La Sociedad da de baja un activo financiero, cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfieren los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren sustancialmente los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado.

Cuando la Sociedad transfiere un activo financiero, evalúa en qué medida retiene los riesgos y los beneficios inherentes a su propiedad. En este caso:

- 1) Si transfiere de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo financiero, dará de baja en cuentas y reconocerá separadamente, como activos o pasivos, cualesquier derecho y obligación creado o retenido por efecto de la transferencia.
- 2) Si retiene de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo financiero, continuará reconociéndolo.
- 3) Si no transfiere ni retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo financiero, determinará si ha retenido el control sobre el activo financiero. En este caso:
  - (i) Si no ha retenido el control, dará de baja el activo financiero y reconocerá por separado, como activos o pasivos, cualquier derecho u obligación creado o retenido por efecto de la transferencia.
  - (ii) Si ha retenido el control, continuará informando el activo financiero en el Estado de Situación Financiera por un importe igual a su exposición a los cambios de valor que pueda experimentar el activo y, además, reconocerá un pasivo. El activo transferido y el pasivo asociado se medirán sobre una base que refleje los derechos y obligaciones que la entidad haya retenido.

La Sociedad elimina un pasivo financiero (o una parte del mismo) cuando, y sólo cuando, se haya extinguido, esto es, cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o cancelada, o bien haya expirado. Además, si cambian sustancialmente las condiciones del pasivo financiero existente (o de una parte del mismo), se contabiliza como una cancelación del pasivo financiero original y se reconoce un nuevo pasivo financiero.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

## **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

### **f) Deterioro:**

La Sociedad utiliza los siguientes criterios para evaluar el deterioro de sus activos, en caso que existan:

- **Activos financieros:**

En cada fecha de presentación, la Sociedad reconocerá y medirá la corrección de valor por pérdidas de activos financieros medidos a costo amortizado y de activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral. Se excluyen del modelo de deterioro todos los instrumentos financieros valorados a valor razonable con cambios en resultados. La corrección de valor por pérdidas de un activo financiero está representada por las pérdidas crediticias esperadas del activo desde su reconocimiento inicial.

El modelo de deterioro se basa en clasificar en tres categorías los activos financieros anteriormente indicados, que dependen de la existencia o evolución de su riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. La primera categoría recoge los activos financieros cuyo riesgo de crédito no ha aumentado de forma significativa desde el reconocimiento inicial, para esta categoría son reconocidas pérdidas esperadas por riesgo de crédito a 12 meses (Stage 1). La segunda categoría comprende los activos financieros cuyo riesgo de crédito aumentó de forma significativa desde el reconocimiento inicial (Stage 2). La tercera categoría incorpora los activos financieros que tienen evidencia objetiva de estar deteriorados (Stage 3). Para las operaciones que se encuentran en Stage 2 y 3, las pérdidas esperadas por riesgo de crédito son reconocidas para toda la vida esperada remanente del instrumento. *IFRS 9, "Instrumentos financieros"*, define los días de mora como un parámetro para definir el aumento significativo del riesgo crediticio (un activo financiero ha incrementado significativamente el riesgo de crédito cuando los pagos contractuales se atrasen por más de 30 días), además, se propone considerar la información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado, que sea indicativa de incrementos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

## **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

La estimación de las pérdidas crediticias esperadas debe reflejar:

- Un importe ponderado y no sesgado, determinado mediante la evaluación de una serie de resultados posibles;
- El valor del dinero en el tiempo; e
- Información razonable y sustentable que esté disponible sin un costo o esfuerzo desproporcionado y que refleje sucesos pasados, condiciones actuales y pronósticos futuros.

Las pérdidas crediticias esperadas de activos financieros, en caso de existir, son reconocidas en resultado. Para los activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor por pérdidas se reconoce con efecto en el Estado de Otro Resultado Integral del Ejercicio.

- **Activos no financieros:**

El monto en libros de los activos no financieros, son revisados regularmente para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo, siendo este el mayor entre su valor razonable menos los costos de venta y su valor de uso.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si y sólo si, ha ocurrido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el monto recuperable del activo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. El importe en libros de un activo, incrementado tras la reversión de una pérdida por deterioro, no excederá al importe en libros que podría haberse obtenido (neto de depreciación o amortización), si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo en periodos anteriores.

### **g) Uso de estimaciones y juicios:**

La preparación de los Estados Financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

### **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el periodo en que la estimación es revisada y en cualquier periodo futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los Estados Financieros corresponde a las siguientes partidas:

- Valorización de instrumentos financieros.
- La vida útil de propiedades, planta y equipo, activos intangibles y activo por derecho a usar bienes en arrendamiento (Notas 10, 11 y 12).
- Impuestos corrientes e impuestos diferidos (Nota 13).
- Provisiones por contingencias (Nota 16).
- Contingencias y compromisos (Nota 19).
- Las pérdidas por deterioro de determinados activos (Nota 28).
- Activos y pasivos a valor razonable (Nota 30).

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024 no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas al cierre del ejercicio 2023, distintos de los indicados en estos Estados Financieros.

#### **h) Efectivo y efectivo equivalente:**

Para la elaboración del Estado de Flujos de Efectivo, se utiliza el método indirecto, en el que partiendo del resultado de la Sociedad antes de impuestos se incorporan las transacciones no monetarias, así como de los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como operacional, de inversión o de financiamiento.

Conforme a las disposiciones específicas aplicables a instituciones financieras, la Sociedad considera como efectivo y efectivo equivalente el saldo del rubro "Efectivo y depósitos en bancos", más los instrumentos financieros que cumplen los criterios para ser considerados como "equivalentes de efectivo", cuyo plazo de vencimiento no supere los 90 días desde la fecha de adquisición, de alta liquidez, fácilmente convertibles en montos conocidos de efectivo a partir de la fecha de inversión inicial, y que están expuestos a un riesgo insignificante de cambios en su valor.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

### **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

Además, para la elaboración del Estado de Flujos de Efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- a) Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- b) Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- c) Actividades de financiamiento: corresponden a las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

#### **i) Activos financieros:**

De acuerdo a lo indicado por IFRS 9, la Sociedad clasifica sus instrumentos financieros dentro de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral o activos financieros a costo amortizado. La definición de los componentes de una cartera se realiza en función del modelo de negocio con que la Sociedad gestiona los activos; y las características contractuales de los flujos de efectivo, comúnmente conocido como el criterio de solo pagos de principal e intereses (SPPI). El modelo de negocios refleja la forma como se gestiona, de manera conjunta, un grupo de instrumentos financieros para alcanzar el objetivo de un negocio concreto. Por tanto, la clasificación se realiza de manera agregada y no respecto a un instrumento en particular.

Adicionalmente, el modelo de negocios representa la forma en que son gestionados los activos financieros para la generación de flujos de efectivo, es decir, a través de la percepción de los flujos de efectivo contractuales, de la venta de los instrumentos financieros o de ambas fuentes.

Conceptualmente, el test SPPI consiste en analizar los flujos de efectivo de los activos, observando si estos corresponden únicamente al pago de principal, que corresponde al valor razonable del activo financiero en el reconocimiento inicial (este monto puede cambiar a lo largo de la vida del activo financiero), y de intereses sobre el principal, pendiente al inicio de la transacción. Los intereses consisten en la contraprestación por el valor temporal del dinero, por el riesgo de crédito asociado al principal pendiente de pago durante un periodo determinado, por los costos de financiación, más un margen de ganancias.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

### **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

En todo caso, las condiciones contractuales que, en el momento del reconocimiento inicial, tengan un efecto mínimo sobre los flujos de efectivo o dependan de la ocurrencia de eventos excepcionales y muy improbables, no impide el cumplimiento de las condiciones del test SPPI.

#### **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.**

La Sociedad gestiona un portafolio de instrumentos financieros (no derivados) con fines de negociación, los cuales pueden estar denominados tanto en moneda nacional como extranjera, donde su objetivo será generar rentabilidad por el diferencial que se produce entre el precio de compra y de venta de instrumentos líquidos de renta fija o bien, a través de arbitraje. La Sociedad puede percibir flujos de efectivo contractuales durante el periodo de mantención de los instrumentos financieros en cartera, sin embargo, la obtención de estos flujos no es esencial para el cumplimiento del objetivo del modelo.

Los activos financieros para negociar se encuentran valorizados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del Estado de Situación Financiera.

Un activo financiero de deuda se clasificará para negociar a valor razonable con cambios en resultados siempre que la Sociedad lo considere para su gestión, como modelo de negocios, o que por las características de sus flujos de efectivo contractuales no sea procedente clasificarlos con cambios en otro resultado integral o a costo amortizado.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes por su medición a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación (venta de instrumentos), se informan en el Estado del Resultado del Ejercicio, al igual que los intereses y reajustes devengados.

Todas las compras y ventas de activos financieros para negociar que deban ser entregadas dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo. Estos instrumentos no están sujetos al modelo de deterioro de IFRS 9 indicados en la letra f) de esta Nota.

#### **Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral.**

Este portafolio tiene por objeto la obtención de flujos de efectivo contractuales de los activos financieros, así como también retornos por la venta de los instrumentos. Según las condiciones del contrato, se reciben flujos de efectivo en fechas específicas que constituyen pagos del principal más intereses sobre dicho principal.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

### **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales. Cuando estas inversiones son enajenadas, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado al Estado del Resultado del Ejercicio. En lo relacionado a las pérdidas crediticias esperadas, son reconocidas en cuentas de resultado, como se describe en la letra f) de esta Nota.

En general, las ventas de estos activos financieros son menores en frecuencia y monto, en comparación con los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

#### **Activos financieros a costo amortizado.**

En este portafolio, el objetivo es mantener un activo financiero para cobrar sus flujos de efectivo contractuales, que corresponden exclusivamente a pagos de principal más intereses sobre dicho principal. A pesar de que la Sociedad tiene la capacidad e intención de mantener los instrumentos hasta sus fechas de vencimiento, puede realizar la venta de éstos, las cuales son bajas en frecuencia y monto.

Posterior a su reconocimiento inicial, estos activos son valorizados al costo amortizado, como se indica en la letra d) de esta Nota y su deterioro se reconoce en función de lo indicado en la letra f) de esta Nota.

Los intereses y reajustes de las inversiones se informan en el Estado del Resultado del Ejercicio.

Las compras y ventas de instrumentos financieros de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo.

#### **j) Inversiones en sociedades:**

Las inversiones en sociedades, son contabilizadas utilizando el método de la participación, que consiste en determinar el valor de la inversión de acuerdo al porcentaje pagado al comprar la participación. El importe en libros variará para reconocer la parte que se tiene sobre los resultados de la otra sociedad en cada periodo. Los resultados sobre estas inversiones se reconocen sobre base devengada.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

## **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

### **k) Activos intangibles:**

Los activos intangibles mantenidos por la Sociedad corresponden principalmente a inversiones en software y se clasifican en softwares adquiridos en forma independiente y generados internamente.

Los softwares, ya sean, adquiridos en forma independiente o generados internamente son medidos a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro, según corresponda.

Los desembolsos por software desarrollados internamente son reconocidos como activo cuando la Sociedad es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de costos del software desarrollados internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo del mismo, y son amortizados sobre la base de su vida útil.

La amortización es reconocida linealmente en resultados en base a la vida útil estimada para el software, desde la fecha en que se encuentra listo para su uso. La estimación de la vida útil promedio del software es de 3 años.

Los desembolsos de investigación y evaluación de alternativas tecnológicas se reconocen como gasto en el periodo en que se incurren.

### **l) Propiedades, planta y equipo:**

Los ítems del rubro “Propiedades, planta y equipo”, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro, según corresponda.

El costo incluye desembolsos que han sido atribuidos directamente a la adquisición de dichos activos. El costo de activos en etapa de construcción incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de dejar el activo en condiciones para ser usado.

Cuando parte de un ítem de propiedades, planta y equipo posee vida útil distinta, estas son registradas como ítems separados (componentes importantes del rubro “Propiedades, planta y equipo”).

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

### **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

La depreciación es informada en el Estado del Resultado del Ejercicio en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de cada parte de un ítem de propiedades, planta y equipo.

La Sociedad aplica en promedio las siguientes vidas útiles estimadas para la depreciación de los activos:

- Instalaciones : 10 años
- Equipos : 5 años
- Otros : 10 años

La depreciación, vidas útiles y valores residuales, son calculados en cada fecha de presentación.

La estimación de las vidas útiles de los ítems propiedades, planta y equipo es revisada al final de los periodos de reporte con el objeto de detectar cambios significativos en ellas. Si se detectan cambios a las vidas útiles de los activos, son ajustadas y la depreciación corregida en el periodo actual y en cualquier periodo futuro afectado.

Los gastos de mantención y reparación son cargados a resultados en el momento en que se producen.

#### **m) Arrendamientos:**

Es un medio de acceder a activos, de obtener financiamiento y de reducir la exposición de una entidad a los riesgos de la propiedad de los activos. La Sociedad mantiene operaciones de arrendamiento donde actúa como arrendatario.

Cuando opera como arrendatario, la Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado a la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

#### **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método lineal desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la base de vida útil que fueron asignadas en función de la duración del contrato. Además, el activo por derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

La variación mensual de la U.F. para contratos establecidos en dicha unidad monetaria debe tratarse como una nueva medición, por lo tanto, el reajuste modifica el valor del pasivo por arrendamiento y paralelamente, debe ajustarse el importe del activo por derecho de usar bienes en arrendamiento por este efecto.

Como contraparte, se reconoce un pasivo que refleja la obligación contraída por los pagos futuros que debe efectuar por el activo tomado en arriendo. La obligación es representativa de los flujos futuros descontados, utilizando una tasa de interés que es determinada en función de la BCU (tasa de los bonos del Banco Central de Chile en Unidades de Fomento) más un spread equivalente al costo sobre la tasa indicada, de las emisiones de bonos u obligaciones empresariales de alta calidad.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se vuelve a medir cuando haya un cambio en los pagos de arrendamiento futuro que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación de la Sociedad de la cantidad que se espera que se pague bajo una garantía de valor residual, o si la Sociedad cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación.

Cuando el pasivo se vuelva a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra una utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros por derecho de uso a cero.

En ocasiones, el arrendamiento involucra bienes que son de bajo valor o por un corto plazo, en estos casos, la Sociedad tiene la opción de reconocerlo directamente en el resultado operacional del ejercicio.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

## **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

### **n) Impuesto a la renta e impuestos diferidos:**

La Sociedad reconoce un gasto por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo con las disposiciones tributarias vigentes.

Los efectos de impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre los valores tributarios que dispone la Ley de la Renta (LIR) y el Estado de Situación Financiera, se registran de acuerdo con lo establecido en *IAS 12, "Impuesto a las ganancias"*.

La Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos o pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos y/o pasivos y sus valores tributarios. La medición de los activos o pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo con la legislación tributaria vigente se deba aplicar en el ejercicio en que los activos o pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros producto de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos, a partir de la fecha en que la Ley que aprueba dichos cambios es publicada.

La Sociedad califica como contribuyente afecto al régimen de la letra A) del Artículo N° 14 de la LIR por el solo ministerio de la Ley, gravándose con la tasa del 27% del Impuesto de Primera Categoría.

### **o) Provisiones y pasivos contingentes:**

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones son incluidas en el Estado de Situación Financiera cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación presente como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los Estados Financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un pasivo contingente es toda obligación que surge de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Sociedad.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

## **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

### **p) Beneficios a los empleados:**

- **Vacaciones del personal:**

El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

- **Beneficios de corto plazo:**

La Sociedad contempla para sus trabajadores un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y metas, consistente en un número determinado o porción de remuneraciones mensuales, dicho bono se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir.

La Sociedad ha pactado con sus trabajadores en negociación colectiva, un bono de negociación, el cual se amortiza en el plazo de duración del contrato colectivo y la parte no amortizada es registrada en el rubro "Otros activos" en la línea "Gasto pagado por anticipado". Para aquellos trabajadores que a la fecha de los Estados Financieros han dejado de prestar servicios para la Sociedad, se reconoce el saldo del bono de negociación contra el resultado del ejercicio.

- **Beneficios de largo plazo:**

La Sociedad no ha pactado ningún beneficio de largo plazo con su personal. La Sociedad no presenta planes de aportaciones definidas.

### **q) Distribución de utilidades:**

La política de distribución de utilidades es determinada por la Junta de Accionistas, basado en el resultado de los ejercicios de la Sociedad y en las necesidades de capital de trabajo de la misma.

### **r) Ingresos y gastos por intereses:**

Los ingresos y gastos por intereses se reconocen contablemente en función a su periodo de devengo.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

## **NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)**

### **s) Ingresos y gastos por comisiones:**

Los ingresos y gastos por comisiones se reconocen en los resultados con criterios distintos según sea su naturaleza. Los criterios más significativos son los siguientes:

- Los que se originan por una acción puntual, serán reconocidos cuando se produce el acto que los genera.
- Los que tienen su origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, son reconocidos durante la vida, vigencia o plazo que cubran tales transacciones o servicios.
- Los vinculados a activos o pasivos financieros, se reconocerán en el momento de su cobro.
- Los ingresos son reconocidos de acuerdo a establecido por la IFRS 15.

### **t) Estado de Otro Resultado Integral del Ejercicio:**

En este Estado se presentan los ingresos y gastos generados por la Sociedad como resultado de su actividad durante el ejercicio, y una distinción con los otros ingresos y gastos reconocidos directamente en el patrimonio.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS**

Las nuevas normas, las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones que fueron aplicadas en estos Estados Financieros han sido publicadas en el periodo y se encuentran detalladas a continuación:

**a) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas y adoptadas durante el presente ejercicio:**
**Mejoras y modificaciones de normas**

		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2024
IFRS 16	Arrendamientos	1 de enero de 2024

Las modificaciones a IAS 1 e IFRS 16, no tuvieron impacto en los presentes Estados Financieros.

**b) Nuevos pronunciamientos, mejoras y modificaciones de normas emitidas que aún no han sido adoptados:**
**Mejoras y modificaciones de normas**

		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 21	Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera	1 de enero de 2025
IFRS 9 e IFRS 7	Instrumentos Financieros e Instrumentos Financieros: Información a Revelar	1 de enero de 2026
	Mejoras Anuales a IFRS	1 de enero de 2026
IFRS 18	Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros	1 de enero de 2027
IFRS 19	Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	1 de enero de 2027

**IAS 21 “Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera”**

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

### **NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)**

Con fecha 15 de agosto de 2023, el IASB ha publicado, la enmienda a *IAS 21, “Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera”*, denominada “Ausencia de convertibilidad” para responder a los comentarios de las partes interesadas y a las preocupaciones sobre la diversidad en la práctica a la hora de contabilizar la falta de convertibilidad entre monedas. Dicha enmienda, establece criterios que le permitirán a las empresas evaluar si una moneda es convertible en otra y conocer cuándo no lo es, de manera que puedan determinar el tipo de cambio a utilizar y las revelaciones a proporcionar, en caso de que la moneda no es convertible.

La enmienda establece que una moneda es convertible en otra moneda en una fecha de medición, cuando una entidad puede convertir esa moneda en otra en un marco temporal que incluye un retraso administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo de cambio en el que la transacción de cambio crearía derechos y obligaciones exigibles. Si una entidad no puede obtener más que una cantidad insignificante de la otra moneda en la fecha de medición para el propósito especificado, la moneda no es convertible a la otra moneda.

La evaluación de si una moneda es convertible en otra moneda depende de la capacidad de una entidad para obtener la otra moneda y no de su intención o decisión de hacerlo.

Cuando una moneda no es convertible en otra moneda en una fecha de medición, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio spot en esa fecha. El objetivo de una entidad al estimar el tipo de cambio spot es reflejar la tasa a la que tendría lugar una transacción de intercambio ordenada en la fecha de medición entre participantes del mercado bajo las condiciones económicas prevalecientes. La enmienda no especifica cómo una entidad estima el tipo de cambio spot para cumplir ese objetivo. Una entidad puede utilizar un tipo de cambio observable sin ajuste u otra técnica de estimación. Ejemplos de un tipo de cambio observable incluyen:

- Un tipo de cambio spot para un propósito distinto de aquel para el cual una entidad evalúa la convertibilidad.
- El primer tipo de cambio al que una entidad puede obtener la otra moneda para el propósito especificado después de que se restablezca la convertibilidad de la moneda (primer tipo de cambio posterior).

Una entidad que utilice otra técnica de estimación puede utilizar cualquier tipo de cambio observable (incluidos los tipos de transacciones cambiarias en mercados o mecanismos cambiarios que no crean derechos y obligaciones exigibles) y ajustar ese tipo de cambio, según sea necesario, para cumplir el objetivo establecido anteriormente.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

### **NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)**

La modificación es efectiva para ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025. Se permite la aplicación anticipada.

Actualmente esta enmienda no tiene impacto en la Sociedad, situación que será evaluada cuando entre en vigencia.

#### **IFRS 9 “Instrumentos Financieros” e IFRS 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar”**

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ha publicado, con fecha 30 de mayo de 2024, esta enmienda para abordar asuntos identificados durante la revisión posterior a la implementación de los requerimientos de clasificación y medición de *IFRS 9, “Instrumentos Financieros”*, y sobre los requerimientos de revelación requeridos por *IFRS 7, “Instrumentos Financieros: Información a Revelar”*.

Las modificaciones a IFRS 9, abordan los siguientes temas:

- Baja en cuentas de un pasivo financiero liquidado mediante transferencia electrónica.
- Clasificación de activos financieros: términos contractuales que son consistentes con un acuerdo de préstamo básico.
- Clasificación de activos financieros: activos financieros con características de no recurso.
- Clasificación de activos financieros: instrumentos vinculados contractualmente.

En lo referente a las modificaciones de IFRS 7, se indica lo siguiente:

- Revelaciones: inversiones en instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.
- Revelaciones: términos contractuales que podrían cambiar el momento o el monto de los flujos de efectivo contractuales en caso de ocurrencia (o no ocurrencia) de un evento contingente.

La necesidad de estas modificaciones se identificó como resultado de la revisión posterior a la implementación del IASB de los requisitos de clasificación y medición de IFRS 9.

Las modificaciones son efectivas para los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada. Se requiere que una entidad aplique las modificaciones de manera retroactiva, de acuerdo con *IAS 8, “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores”* en sus siguientes estados financieros anuales a

## BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

### Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

### NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)

menos que se especifique lo contrario. Una entidad no está obligada a reexpresar ejercicios anteriores.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto que podría generar esta enmienda en sus Estados Financieros.

#### Mejoras anuales a IFRS

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) ha publicado el documento “*Mejoras anuales a las Normas de Contabilidad IFRS - Volumen 11*”, el que contiene modificaciones a cinco normas como resultado del proyecto de mejoras anuales del IASB.

El IASB utiliza el proceso de mejoras anuales para realizar modificaciones necesarias, pero no urgentes, a IFRS que no se incluirán como parte de otro proyecto importante.

El pronunciamiento incluye las siguientes modificaciones:

- *IFRS 1, “Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera”*: Contabilización de coberturas por parte de un adoptante por primera vez. La modificación aborda una posible confusión que surge de una inconsistencia en la redacción entre el párrafo B6 de IFRS 1 y los requisitos para la contabilidad de coberturas de *IFRS 9, “Instrumentos financieros”*.
- *IFRS 7, “Instrumentos financieros: Información a revelar”*: Ganancia o pérdida por baja en cuentas. La modificación aborda una posible confusión en el párrafo B38 de IFRS 7 que surge de una referencia obsoleta a un párrafo que se eliminó de la norma cuando se emitió *IFRS 13, “Medición del valor razonable”*.
- *IFRS 7, “Instrumentos financieros: Información a revelar”*: Revelación de la diferencia diferida entre el valor razonable y el precio de la transacción. La modificación aborda una inconsistencia entre el párrafo 28 de IFRS 7 y su guía de implementación adjunta que surgió cuando se realizó una modificación consecuente resultante de la emisión de IFRS 13 al párrafo 28, pero no al párrafo correspondiente en la guía de implementación.
- *IFRS 7, “Instrumentos financieros: Información a revelar”*: Introducción y revelación de información sobre riesgo crediticio. La modificación aborda una posible confusión al aclarar en el párrafo IG1 que la guía no necesariamente ilustra todos los requisitos de los párrafos a los que se hace referencia en IFRS 7 y al simplificar algunas

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.****Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)**

explicaciones.

- *IFRS 9, "Instrumentos financieros"*: Baja de pasivos por arrendamiento por parte del arrendatario. La modificación aborda una posible falta de claridad en la aplicación de los requisitos de IFRS 9 para contabilizar la extinción de un pasivo por arrendamiento del arrendatario que surge porque el párrafo 2.1(b)(ii) de IFRS 9 incluye una referencia cruzada al párrafo 3.3.1, pero no también al párrafo 3.3.3 de IFRS 9.
- *IFRS 9, "Instrumentos financieros"*: Precio de transacción. La modificación aborda una posible confusión que surge de una referencia en el Apéndice A de IFRS 9 a la definición de "precio de transacción" de *IFRS 15, "Ingresos procedentes de contratos con clientes"*, mientras que el término "precio de transacción" se utiliza en párrafos concretos de IFRS 9 con un significado que no es necesariamente coherente con la definición de ese término en IFRS 15.
- *IFRS 10, "Estados financieros consolidados"*: Determinación de un "agente de facto". La modificación aborda una posible confusión que surge de una inconsistencia entre los párrafos B73 y B74 de IFRS 10 en relación con la determinación por parte de un inversor de si otra parte está actuando en su nombre, al alinear el lenguaje de ambos párrafos.
- *IAS 7, "Estado de flujos de efectivo"*: Método del costo. La modificación aborda una posible confusión en la aplicación del párrafo 37 de IAS 7 que surge del uso del término "método del costo", que ya no está definido en IFRS.

Las modificaciones son efectivas para los ejercicios anuales sobre los que se informa que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Se permite la aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto que podrían generar estas mejoras en sus Estados Financieros.

**IFRS 18 "Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros"**

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad, con fecha 9 de abril de 2024, emitió *IFRS 18, "Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros"* que sustituirá a *IAS 1, "Presentación de Estados Financieros"*.

Los principales cambios de la nueva norma en comparación con los requisitos previos de IAS 1 comprenden:

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

### **NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)**

- La introducción de categorías y subtotales definidos en el Estado del Resultado que tienen como objetivo obtener información adicional relevante, y proporcionar una estructura para el Estado del Resultado que sea más comparable entre entidades. En particular, se requiere que las partidas de ingresos y gastos se clasifiquen en las siguientes categorías en el Estado del Resultado:
  - Operaciones
  - Inversiones
  - Financiamiento
  - Impuestos a las ganancias
  - Operaciones discontinuadas

La clasificación difiere en algunos casos para las entidades que, como actividad principal de negocios, brindan financiación a clientes o invierten en activos, las entidades deben presentar los siguientes nuevos subtotales:

- Resultado operativo
- Resultado antes de financiamiento e impuesto a las ganancias

Estos subtotales estructuran el Estado del Resultado en categorías, sin necesidad de presentar encabezados de categorías.

Las categorías antes indicadas, deben presentarse a menos que al hacerlo se reduzca la eficacia del Estado del Resultado para proporcionar un resumen estructurado útil de los ingresos y gastos de la entidad.

- La introducción de requisitos para mejorar la agregación y desagregación que apuntan a obtener información relevante adicional y garantizar que no se oculte información material, en particular:
  - IFRS 18 proporciona orientación sobre si la información debe estar en los estados financieros principales (cuya función es proporcionar un resumen estructurado útil) o en las notas.

Las entidades deben identificar activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos que surgen de transacciones individuales u otros eventos, y clasificarlos en grupos basados en características compartidas, lo que da como resultado partidas en los estados financieros principales que comparten al menos una característica. Luego,

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.****Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)**

estos grupos se separan en función de otras características diferentes, lo que da como resultado la divulgación separada de partidas materiales en las notas. Puede ser necesario agregar partidas inmateriales con características diferentes para evitar opacar información relevante. Las entidades deben usar una etiqueta descriptiva o, si eso no es posible, proporcionar información en las notas sobre la composición de dichas partidas agregadas.

- Se introducen directrices más estrictas sobre si el análisis de los gastos operativos se realiza por naturaleza o por función. La presentación debe realizarse de forma que proporcione el resumen estructurado más útil de los gastos operativos considerando varios factores. La presentación de una o más partidas de gastos operativos clasificadas por función requiere la divulgación de los importes de gastos específicos, como son materias primas, beneficios a empleados, depreciación y amortización.
- La introducción de revelaciones sobre las Medidas de Desempeño Definidas por la Gerencia (MPM, por sus siglas en inglés) en las notas a los estados financieros que apuntan a la transparencia y disciplina en el uso de dichas medidas y revelaciones en un solo lugar, en particular:
  - Las MPM se definen como subtotales de ingresos y gastos que se utilizan en comunicaciones públicas con usuarios de estados financieros y que se encuentran fuera de los estados financieros, complementan los totales o subtotales incluidos en IFRS y comunican la opinión de la gerencia sobre un aspecto del desempeño financiero de una entidad.
  - Se requiere que las revelaciones se proporcionen en una sola nota que incluya:
    - Una descripción de por qué el MPM proporciona la visión de la gerencia sobre el desempeño.
    - Una descripción de cómo se ha calculado el MPM.
    - Una descripción de cómo la medida proporciona información útil sobre el desempeño financiero de una entidad.
    - Una conciliación del MPM con el subtotal o total más directamente comparable especificado por IFRS.
    - Una declaración de que el MPM proporciona la visión de la gerencia sobre un aspecto del desempeño financiero de la entidad.
    - El efecto de los impuestos y las participaciones no controladoras por separado, para cada una de las diferencias entre el MPM y el subtotal o total más directamente comparable especificado por IFRS.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

### **NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)**

- En los casos de un cambio en cómo se calcula el MPM, una explicación de las razones y el efecto del cambio.

Las mejoras específicas a IAS 7 apuntan a mejorar la comparabilidad entre entidades. Los cambios incluyen:

- Usar el subtotal de la utilidad operativa como el único punto de partida para el método indirecto de informar los flujos de efectivo de las actividades operativas; y
- Eliminar la opción de presentación para intereses y dividendos como flujos operacionales.

Esta nueva normativa es efectiva para ejercicios anuales iniciados el 1 de enero de 2027. Se permite la aplicación anticipada. Se requiere que una entidad aplique las modificaciones de manera retroactiva, de acuerdo con *IAS 8, "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores"*, con disposiciones de transición específica.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto que podría generar esta nueva normativa en sus Estados Financieros.

### **IFRS 19 "Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar"**

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad, con fecha 9 de mayo de 2024, emitió *IFRS 19, "Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar"*.

IFRS 19 especifica los requisitos mínimos de revelación que una entidad puede aplicar en lugar de los requisitos de revelaciones extensas que exigen las otras IFRS.

Una entidad solo puede aplicar esta norma cuando es una subsidiaria que no tiene obligación de rendir cuentas públicamente y su matriz última o intermedia prepara estados financieros consolidados disponibles para uso público que cumplen con IFRS (entidad elegible).

Una subsidiaria tiene obligación de rendir cuentas públicamente si sus instrumentos de deuda o patrimonio se negocian en un mercado público o está en proceso de emitir dichos instrumentos para negociarlos en un mercado público (una bolsa de valores nacional o extranjera o un mercado extrabursátil, incluidos los mercados locales y regionales), o tiene activos en una capacidad fiduciaria para un amplio grupo de terceros como uno de sus negocios principales (por ejemplo, los bancos, las cooperativas de crédito, las compañías de seguros, los corredores/distribuidores de valores, los fondos mutuos y los bancos de inversión a menudo cumplen con este segundo criterio).

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

### **NOTA 3 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS (continuación)**

Las entidades elegibles pueden, pero no están obligadas, a aplicar IFRS 19 en sus estados financieros consolidados, separados o individuales.

Una entidad debe considerar si debe proporcionar revelaciones adicionales cuando el cumplimiento de los requisitos específicos de la norma sea insuficiente para permitir que los usuarios de los estados financieros comprendan el efecto de las transacciones y otros eventos y condiciones sobre la posición y el desempeño financieros de la entidad.

IFRS 19 es efectiva para los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2027. Se permite su aplicación anticipada. Si una entidad opta por aplicar la norma en forma anticipada, deberá revelar ese hecho. Si una entidad la aplica en el ejercicio de presentación de informes actual pero no en el ejercicio inmediatamente anterior, deberá proporcionar información comparativa (es decir, información del ejercicio anterior) para todos los importes informados en los estados financieros del ejercicio actual, a menos que esta norma u otra IFRS permita o requiera lo contrario.

Una entidad que opte por aplicar esta norma para un ejercicio de presentación de informes anterior al ejercicio de presentación de informes en el que aplique por primera vez IFRS 18 deberá aplicar los requisitos de revelación establecidos en el Apéndice B de IFRS 19.

Si una entidad aplica la norma para un ejercicio de presentación de informes anual que comienza antes del 1 de enero de 2025 y no ha aplicado las modificaciones de IAS 21 "Falta de intercambiabilidad", no está obligada a realizar las revelaciones de IFRS 19 que están relacionadas con esas modificaciones.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto que podría generar esta nueva normativa en sus Estados Financieros.

## BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.

### Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

#### NOTA 4 - CAMBIOS CONTABLES

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la interpretación de estos Estados Financieros.

#### NOTA 5 - HECHOS RELEVANTES

##### a) Sesión de Directorio:

Con fecha 27 marzo 2024, se celebró la Sesión N° 276 del Directorio de la Sociedad, en la cual se propuso distribuir entre los accionistas el 100% de las utilidades generadas en el ejercicio 2023.

##### b) Junta General Ordinaria de accionistas:

Con fecha 30 de abril del 2024, se celebró la Vigésima Cuarta Junta General Ordinaria de Accionistas, en la cual se aprobó el balance y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023; además, se aprobó distribuir entre los accionistas el 100% de las utilidades generadas en dicho ejercicio, dividendos que se pagaron el 16 de mayo de 2024 por un monto de total de M\$ 454.192.

#### NOTA 6 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalente de efectivo, es el siguiente:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
<b>Efectivo y depósitos en bancos</b>		
Efectivo	-	-
Depósitos en bancos del país	1.624.348	2.863.800
Subtotal - Efectivo y depósitos en bancos	1.624.348	2.863.800
<b>Otros equivalentes de efectivo (i)</b>	<b>1.200.608</b>	-
<b>Total efectivo y equivalente de efectivo</b>	<b>2.824.956</b>	<b>2.863.800</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 6 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO (Continuación)**

(i) Se refiere a instrumentos financieros que cumplen los criterios para ser considerados como “equivalente de efectivo” según lo definido por IAS 7. Para calificar como “equivalente de efectivo”, las inversiones en los instrumentos financieros de deuda deben ser a corto plazo con un vencimiento original de 90 días o menos desde la fecha de adquisición, ser de alta liquidez, ser fácilmente convertibles en montos conocidos de efectivo a partir de la fecha de la inversión inicial, y que los instrumentos financieros están expuestos a un riesgo insignificante de cambios en su valor.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, al Sociedad no presenta otros equivalentes de efectivo.

Los instrumentos financieros de alta liquidez corresponden a activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados. Su detalle es el siguiente:

Instrumentos financieros de deuda de alta liquidez	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
<b>Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados</b>		
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país	1.200.608	-
<b>Totales</b>	<b>1.200.608</b>	<b>-</b>

**NOTA 7 - ACTIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición de los activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados es la siguiente:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
<b>Instrumentos financieros de deuda</b>		
<b>Del Estado y Banco Central de Chile:</b>	-	-
Instrumentos financieros de deuda del Banco Central de Chile	-	-
<b>Instrumentos financieros de deuda emitidos en el país:</b>	<b>1.200.608</b>	-
Instrumentos financieros de deuda de bancos del país	1.200.608	-
<b>Totales</b>	<b>1.200.608</b>	<b>-</b>
<b>Otros instrumentos financieros</b>	-	-
<b>Totales</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 7 - ACTIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS (Continuación)**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la distribución atendiendo a la calidad crediticia (rating) de los emisores de los valores representativos de deuda clasificados como activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en el resultado, ha sido la siguiente:

Ratings	31.12.2024		31.12.2023	
	M\$	%	M\$	%
AAA	1.200.608	100,00%	-	0,00%
<b>Total</b>	<b>1.200.608</b>	<b>100,00%</b>	<b>-</b>	<b>0,00%</b>

**NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los saldos presentados en el rubro “Activos financieros a costo amortizado” son los siguientes:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	2.948.642	2.019.154
<b>Total</b>	<b>2.948.642</b>	<b>2.019.154</b>

a) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición de las cuentas por cobrar a empresas relacionadas es la siguiente:

Entidad	Concepto	31.12.2024	31.12.2023
		M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	Comisión gestión de cobranza	665.507	843.466
Banco del Estado de Chile	Honorarios garantía FOGAPE	993.713	309.238
Banco del Estado de Chile	Honorarios gestión ABX (*)	612.877	-
Banco del Estado de Chile	Otros servicios	183.462	72.900
Banco del Estado de Chile	Informe buscadores información	17.311	15.469
Banco del Estado de Chile	Reembolsos contratos marco	475.772	777.693
BancoEstado Centro de Servicios S.A	Subarrendamiento	-	388
<b>Total</b>		<b>2.948.642</b>	<b>2.019.154</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 9 - INVERSIONES EN SOCIEDADES**

(\*) Corresponde a los honorarios de los abogados que antes pagaban los clientes, pero que por el cambio de la doctrina Sernac, este costo es de cargo del Banco y no de los clientes, a ellos solo se les cobra los gastos de cobranza extrajudicial mientras dure la cobranza.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad no constituye provisiones sobre las cuentas por cobrar, ya que se recuperan en su totalidad y no existe un riesgo de crédito significativo sobre estas partidas.

a) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las inversiones en sociedades se detallan a continuación:

Nombre entidad	Al 31 de diciembre de 2024			Al 31 de diciembre de 2023		
	Participación	Patrimonio sociedad	Total inversión	Participación	Patrimonio sociedad	Total inversión
	%	M\$	M\$	%	M\$	M\$
<b>Inversiones valorizadas al método de la participación</b>						
BancoEstado 24 Horas S.A.	0,1000	2.245.354	2.245	0,1000	2.245.371	2.245
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	0,1000	20.189.110	20.189	0,1000	18.675.884	18.676
<b>Totales</b>			<b>22.434</b>			<b>20.921</b>

b) El detalle del movimiento de las inversiones en sociedades registradas en los ejercicios terminados el 31 de diciembre 2024 y 2023, es el siguiente:

Detalle	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Valor libro inicial	20.921	15.840
Participación sobre los resultados	1.513	5.081
<b>Totales</b>	<b>22.434</b>	<b>20.921</b>

c) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no se ha identificado deterioro para este tipo de inversiones.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES**

a) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el detalle de los activos intangibles es el siguiente:

	Años de vida útil	Años de amortización remanente	31.12.2024		31.12.2023	
			Saldo Bruto	Amortización y deterioro acumulada	Saldo neto	Saldo neto
			M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Concepto</b>						
Intangibles adquiridos en forma independiente	3	-	1.038.576	(1.038.575)	1	1
Intangibles generados internamente	3	-	539.502	(539.502)	-	933
<b>Total</b>			<b>1.578.078</b>	<b>(1.578.077)</b>	<b>1</b>	<b>934</b>

b) El detalle del movimiento de intangibles registradas en los ejercicios terminados el 31 de diciembre 2024 y 2023, es el siguiente:

	Intangibles adquiridos en forma independiente	Intangibles generados internamente	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo Bruto</b>			
Saldos al 1 de enero de 2023	1.038.576	539.502	1.578.078
Adquisiciones	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>1.038.576</b>	<b>539.502</b>	<b>1.578.078</b>
Saldos al 1 de enero de 2024	1.038.576	539.502	1.578.078
Adquisiciones	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>1.038.576</b>	<b>539.502</b>	<b>1.578.078</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES (Continuación)**

	Intangibles adquiridos en forma independiente	Intangibles generados internamente	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Amortizaciones y deterioros</b>			
Saldos al 1 de enero de 2023	(1.038.048)	(533.293)	(1.571.341)
Amortización del ejercicio	(527)	(5.276)	(5.803)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>(1.038.575)</b>	<b>(538.569)</b>	<b>(1.577.144)</b>
Saldos al 1 de enero de 2024	(1.038.575)	(538.569)	(1.577.144)
Amortización del ejercicio	-	(933)	(933)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>(1.038.575)</b>	<b>(539.502)</b>	<b>(1.578.077)</b>

c) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad no mantiene compromisos para la adquisición de activos intangibles.

**NOTA 11 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO**

a) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el detalle de las propiedades, planta y equipo es el siguiente:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
<b>Concepto</b>		
Saldo Bruto	2.536.441	2.455.468
Depreciación y deterioro acumulado	(2.078.548)	(1.925.616)
<b>Saldo neto</b>	<b>457.893</b>	<b>529.852</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 11 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (Continuación)**

b) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición y movimiento por clase de propiedades, planta y equipo, respectivamente, es la siguiente:

	Equipos	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo Bruto</b>			
Saldos al 1 de enero de 2023	1.584.836	507.068	2.091.904
Adiciones	381.049	86.249	467.298
Retiros / bajas	(61.895)	(41.839)	(103.734)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>1.903.990</b>	<b>551.478</b>	<b>2.455.468</b>
Saldos al 1 de enero de 2024	1.903.990	551.478	2.455.468
Adiciones	59.259	42.405	101.664
Retiros / bajas	(2.228)	(18.463)	(20.691)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>1.961.021</b>	<b>575.420</b>	<b>2.536.441</b>

	Equipos	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Depreciación Acumulada</b>			
Saldos al 1 de enero de 2023	(1.529.953)	(370.149)	(1.900.102)
Depreciación del ejercicio	(64.311)	(62.987)	(127.298)
Retiros / bajas	61.834	39.950	101.784
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>(1.532.430)</b>	<b>(393.186)</b>	<b>(1.925.616)</b>
Saldos al 1 de enero de 2024	(1.532.430)	(393.186)	(1.925.616)
Depreciación del ejercicio	(105.928)	(66.836)	(172.764)
Retiros / bajas	1.542	18.290	19.832
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>(1.636.816)</b>	<b>(441.732)</b>	<b>(2.078.548)</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 12 - ACTIVOS POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO**

a) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el detalle de activo por derecho a usar bienes en arrendamiento, es el siguiente:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
<b>Concepto</b>		
Saldo Bruto	7.785.066	7.206.115
Depreciación y deterioro acumulado	(5.994.716)	(5.118.996)
<b>Saldo neto</b>	<b>1.790.350</b>	<b>2.087.119</b>

b) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición y movimiento del activo por derecho a usar bienes en arrendamiento, es la siguiente:

	Edificios y terrenos	Mejoras en inmuebles arrendados	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo Bruto</b>			
Saldos al 1 de enero de 2023	4.485.588	2.477.106	6.962.694
Adiciones	3.742	466.136	469.878
Retiros / bajas	(325.031)	-	(325.031)
Reajuste	98.574	-	98.574
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>4.262.873</b>	<b>2.943.242</b>	<b>7.206.115</b>
Saldos al 1 de enero de 2024	4.262.873	2.943.242	7.206.115
Adiciones	201.918	316.069	517.987
Reajuste	60.964	-	60.964
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>4.525.755</b>	<b>3.259.311</b>	<b>7.785.066</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 12 - ACTIVOS POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO (Continuación)**

	Edificios y terrenos	Mejoras en inmuebles arrendados	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Depreciación Acumulada</b>			
Saldos al 1 de enero de 2023	(2.274.296)	(1.947.131)	(4.221.427)
Depreciación del ejercicio	(566.051)	(331.518)	(897.569)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>(2.840.347)</b>	<b>(2.278.649)</b>	<b>(5.118.996)</b>
Saldos al 1 de enero de 2024	(2.840.347)	(2.278.649)	(5.118.996)
Depreciación del ejercicio	(527.995)	(347.725)	(875.720)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>(3.368.342)</b>	<b>(2.626.374)</b>	<b>(5.994.716)</b>

c) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición y movimiento de las obligaciones por contratos de arrendamiento, es la siguiente:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Saldo inicial	1.485.367	2.278.437
Intereses financieros por bienes arrendados	27.745	33.966
Pago de cuotas de arriendo	(564.835)	(604.321)
Nuevos contratos	201.918	3.742
Bajas de contratos	-	(325.031)
Reajuste	60.964	98.574
<b>Totales</b>	<b>1.211.159</b>	<b>1.485.367</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 12 - ACTIVOS POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO (Continuación)**

d) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los flujos futuros por concepto de obligaciones por contratos de arrendamiento, son los siguientes:

	Vencimiento de los pagos por arrendamiento							Total
	A la vista	Hasta un mes	Más de un mes y hasta tres meses	Más de tres meses y hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años hasta cinco años	Más de cinco años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldos al 31 de diciembre de 2024	-	47.769	134.561	350.014	624.166	54.649	-	1.211.159
Saldos al 31 de diciembre de 2023	-	42.635	119.509	309.943	894.283	118.997	-	1.485.367

e) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad no presenta gastos por obligaciones por contratos de arrendamiento de corto plazo o bajo valor.

f) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los ingresos por contratos de arrendamiento son los siguientes:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Ingreso por contratos de arriendos	4.765	4.569
<b>Total</b>	<b>4.765</b>	<b>4.569</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 13 - IMPUESTOS**
**a) Impuestos corrientes:**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Sociedad ha constituido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría, por M\$ 244.140 y M\$ 242.557, respectivamente con cargo a resultado. Dicha provisión se presenta neta de pagos provisionales mensuales y crédito por gastos de capacitación, según se detalla a continuación:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Impuesto a la renta	(244.140)	(242.557)
Impuesto único Artículo N° 21	(1.887)	(1.796)
<b>Subtotales</b>	<b>(246.027)</b>	<b>(244.353)</b>
<b>Menos:</b>		
Impuesto por recuperar	893	-
Pagos provisionales mensuales	382.856	174.217
Crédito por gastos de capacitación	150.737	136.673
<b>Total</b>	<b>288.459</b>	<b>66.537</b>

**b) Efecto en resultados por impuestos:**

El efecto del gasto tributario durante los ejercicios terminados entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 y 2023, se compone de los siguientes conceptos:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
<b>Gasto por impuesto a la renta</b>		
Impuesto a la renta	(244.140)	(242.557)
Impuesto sustitutivo (ISIF)	(129.901)	-
Abono (cargo) por impuestos diferidos:		
Originación y reverso de diferencias temporarias	138.793	131.737
<b>Subtotales</b>	<b>(235.248)</b>	<b>(110.820)</b>
Impuesto por gastos rechazados Artículo N° 21	(1.887)	(1.796)
<b>(Cargo) abono neto a resultados por impuesto a la renta</b>	<b>(237.135)</b>	<b>(112.616)</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 13 - IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)**
**c) Reconciliación de la tasa efectiva:**

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	31.12.2024		31.12.2023	
	Tasa de Impuestos Efectiva	Monto	Tasa de Impuestos Efectiva	Monto
	%	M\$	%	M\$
Impuesto calculado sobre utilidad antes de impuesto	27,00%	147.299	27,00%	153.038
Diferencias permanentes	(7,69%)	(41.952)	(7,45%)	(42.218)
Agregados o deducciones:				
Impuesto único (gastos rechazados)	0,35%	1.887	0,32%	1.796
Impuesto sustitutivo (ISIF)	23,80%	129.901	-	-
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>43,46%</b>	<b>237.135</b>	<b>19,87%</b>	<b>112.616</b>

**d) Efecto de impuestos diferidos:**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el detalle de los efectos acumulados por impuestos diferidos es el siguiente:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Provisión por vacaciones	311.028	299.307
Provisiones asociadas al personal	237.645	245.196
Operaciones de arrendamiento, neto	14.511	16.967
Propiedades, planta y equipo, neto	16.080	17.207
<b>Subtotal</b>	<b>579.264</b>	<b>578.677</b>
Gastos anticipados	(89.998)	(228.204)
<b>Subtotal</b>	<b>(89.998)</b>	<b>(228.204)</b>
<b>Activo por impuesto diferido</b>	<b>489.266</b>	<b>350.473</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 14 - OTROS ACTIVOS**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición del rubro otros activos es la siguiente:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Gastos pagados por anticipado (*)	333.326	845.202
Fondos por rendir y fondo fijo	138.816	150.899
Préstamos al personal	24.750	142.160
Depósitos en dinero en garantía	48.828	44.184
Otros activos	5.727	10.249
<b>Total</b>	<b>551.447</b>	<b>1.192.694</b>

(\*) Los gastos pagados por anticipado contienen principalmente el registro del bono por negociación pactado en el Contrato Colectivo equivalente a M\$1.500.360 el cual es amortizado en 36 cuotas hasta el 30 de septiembre del 2025. Al 31 de diciembre de 2024 el gasto total reconocido por Bono de Negociación Colectiva corresponde a M\$1.139.906.-

**NOTA 15 - PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los saldos presentados en el rubro "Pasivos financieros a costo amortizado" son los siguientes:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	3.129	85.239
<b>Total</b>	<b>3.129</b>	<b>85.239</b>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición de las cuentas por pagar a empresas relacionadas es la siguiente:

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 15 - PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO (continuación)**

Entidad	Concepto	31.12.2024	31.12.2023
		M\$	M\$
Banco del Estado de Chile	Asignación operaciones	-	75.641
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Arriendo y servicio cajas	-	5.428
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	Servicio recaudación y pago	3.129	4.170
<b>Total</b>		<b>3.129</b>	<b>85.239</b>

**NOTA 16 - PROVISIONES POR CONTINGENCIAS**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición del rubro es la siguiente:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	1.151.958	1.108.545
Provisión de bono al personal	792.214	703.058
Provisión contingencias legales	56.951	68.967
<b>Totales</b>	<b>2.001.123</b>	<b>1.880.570</b>

A continuación, se muestra el movimiento registrado en provisiones al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	Provisiones de vacaciones	Provisiones de bono al personal	Provisiones contingencias legales	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2024	1.108.545	703.058	68.967	1.880.570
Provisiones constituidas	608.221	1.253.263	130.729	1.992.213
Aplicación de provisiones	(564.808)	(1.164.107)	(142.745)	(1.871.660)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>1.151.958</b>	<b>792.214</b>	<b>56.951</b>	<b>2.001.123</b>
Saldos al 1 de enero de 2023	1.020.568	614.964	100.294	1.735.826
Provisiones constituidas	1.108.544	1.142.814	76.058	2.327.416
Aplicación de provisiones	(1.020.567)	(1.054.720)	(107.385)	(2.182.672)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>1.108.545</b>	<b>703.058</b>	<b>68.967</b>	<b>1.880.570</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 17 - OTROS PASIVOS**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición del rubro es la siguiente:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Ases. Jurídicas Garantías Estatales	773.366	-
Retenciones	544.604	523.863
Personal externo por pagar	204.874	80.900
Proveedores	540.627	555.799
Honorarios abogados por pagar	160.539	156.391
Comisiones por pagar	165.527	171.672
Servicios tecnológicos	70.313	9.866
Externalización de carteras	55.323	64.406
Servicios de comunicación	28.963	65.593
Provisión PPM	33.133	27.804
Gastos del personal	31.000	136.107
Servicio de mensajes y correspondencia	182	246
Otras cuentas por pagar (*)	201.530	393.829
<b>Total</b>	<b>2.809.981</b>	<b>2.186.476</b>

(\*) En este ítem se incluyen cobros por uniformes, recaudaciones de insolvencia y aseo entre otros.

**NOTA 18 - PATRIMONIO**
**a) Capital social:**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad presenta un capital social de M\$ 3.075.434 compuesto por 10.000 acciones, las cuales se encuentran suscritas y pagadas, cuya distribución es la siguiente:

Nombre del Accionista	Participación Porcentual	N° de Acciones
Banco del Estado de Chile	99,90%	9.990
BancoEstado S.A. Corredores de Bolsa	0,10%	10
<b>Totales</b>	<b>100,00%</b>	<b>10.000</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.****Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 18 - PATRIMONIO (Continuación)****b) Reservas:**

Corresponde a saldos que provienen principalmente de capitalizaciones de utilidades de años anteriores, ajustes adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero, y aquellas dónde instruya que el efecto sea reconocido en reservas. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad registra un saldo a patrimonio por M\$ 35.794.

**c) Utilidad acumulada de ejercicios anteriores, utilidad del periodo y provisiones para dividendos:**

Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad no mantiene utilidades acumuladas de ejercicios anteriores.

**Utilidad del ejercicio 2023:**

La utilidad neta de la Sociedad para el ejercicio 2023, alcanzó M\$ 454.192, sobre la cual no se realizó una provisión para el pago de dividendos a espera de lo que indique la Junta Ordinaria de Accionistas, de acuerdo a lo indicado en sus políticas contables.

Con fecha 16 de mayo de 2024, de acuerdo a Vigésima Cuarta Junta General Ordinaria de Accionistas, se pagó dividendo por un total de M\$ 454.192, distribuido a los accionistas de la siguiente manera, BancoEstado por un monto de M\$ 453.738 y a BancoEstado Corredores de Bolsa S.A. por un monto de M\$ 454.

**Utilidad del ejercicio 2024:**

La utilidad neta de la Sociedad, generada en el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024 alcanza M\$ 308.416 (en igual ejercicio del año 2023, la Sociedad generó una utilidad de M\$ 454.192). La Sociedad no ha registrado una provisión para dividendo mínimo, al cierre la administración definió esperar la decisión de la Junta Ordinaria de Accionistas a realizarse en el año 2025.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

### **NOTA 19 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, existen acciones judiciales interpuestas en contra de la Sociedad, sobre las cuales se han constituidas provisiones por contingencias que ascienden a M\$ 56.951 y M\$ 68.967, respectivamente.

Las demandas significativas son las siguientes:

Causa Rit O 833-2024 caratulada Ortiz con Banco Estado Servicios de Cobranza S.A, 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.

Cuantía Total reclamada: M\$6.810

Causa Rit O 348-2024 caratulada Perret con Banco Estado Servicios de Cobranza S.A, Juzgado de Letras del Trabajo de Talca.

Cuantía Total reclamada: M\$11.067

Causa Rit O-6998-2024 caratulada Aguilera con Banco Estado Servicios de Cobranza S.A, 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.

Cuantía total: M\$10.944

Causa Rit O-6591-2024 caratulada Pinochet con Marambio, 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.

Se trata de una demanda interpuesta por 91 demandantes en la cual BECO es solidaria bajo la ley de subcontratación junto con muchas otras empresas.

La empresa demandada como empleador es Plus Consulting Servicios de Cobranza S.A. -

Cuantía total: M\$8.130

Causa rol C- 1998-2021 Demanda civil de estudio jurídico externo 3° juzgado civil de Santiago, por supuesto incumplimiento contractual, provisión por un monto de M\$ 20.000

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 20 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el detalle de ingresos y gastos por intereses y reajustes es el siguiente:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	-	-
Gastos por intereses y reajustes	(27.745)	(33.966)
<b>Gasto neto por intereses y reajustes</b>	<b>(27.745)</b>	<b>(33.966)</b>

a) Los gastos por interés y reajustes al 31 de diciembre de 2024 y 2023, tienen la siguiente composición:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(27.745)	(33.966)
<b>Total</b>	<b>(27.745)</b>	<b>(33.966)</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 21 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el detalle de los ingresos y gastos por comisiones es el siguiente:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
<b>a) Ingresos por comisiones</b>		
Cartera Extrajudicial (1)	12.098.444	11.556.783
Cartera Judicial (2)	90.516	7.123.048
Cartera Castigo (3)	9.299.636	8.731.441
Juicios Activos (4)	7.494.376	6.380.816
<b>Totales de ingresos por comisiones</b>	<b>28.982.972</b>	<b>33.792.088</b>
<b>b) Gastos por comisiones</b>		
	-	-
<b>Ingreso neto por comisiones</b>	<b>28.982.972</b>	<b>33.792.088</b>

- (1) Corresponde a las comisiones cobradas a BancoEstado por la gestión de cobranzas realizadas a créditos morosos en etapa extrajudicial.
- (2) Corresponde a las comisiones cobradas a Bancoestado para pagar a los abogados externos por gestiones judiciales.
- (3) Corresponde a las comisiones cobradas a BancoEstado por la gestión de cobranza de la cartera castigada.
- (4) Corresponde a las comisiones cobradas a BancoEstado por la gestión de cobranza por los juicios activos asignados.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 22 - RESULTADO FINANCIERO NETO**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el detalle del rubro resultado financiero neto, es el siguiente:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
<b>Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados</b>		
Instrumentos financieros de deuda	52.721	70.327
Otros instrumentos financieros	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>52.721</b>	<b>70.327</b>
<b>Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Resultado financiero neto</b>	<b>52.721</b>	<b>70.327</b>

**NOTA 23 - RESULTADO POR INVERSIONES EN SOCIEDADES**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los resultados por inversiones en sociedades se detallan a continuación:

	Al 31 de diciembre de			
	2024		2023	
	Participación	Resultado	Participación	Resultado
	%	M\$	%	M\$
<b>Inversiones valorizadas al método de la participación:</b>				
BancoEstado 24 Horas S.A.	0,1000	-	0,1000	818
BancoEstado Centro de Servicios S.A.	0,1000	1.513	0,1000	4.263
<b>Totales</b>		<b>1.513</b>		<b>5.081</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 24 - OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el detalle de otros ingresos operacionales y otros gastos operacionales de acuerdo a la siguiente composición:

**a) Otros ingresos operacionales:**

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Reajustes (*)	11.373	7.915
Ingresos por subarrendamiento Serviestado	4.765	4.569
Remate de bienes activo fijo	-	189
Otros ingresos (**)	13.930	47.498
<b>Total</b>	<b>30.068</b>	<b>60.171</b>

(\*) Corresponde a la variación de la U.F. generada en las garantías de arriendo entregadas y al reajuste de la devolución de impuesto a la renta.

 (\*\*) Diciembre 2024: Cierre caja chica y chequera electrónica.  
 Diciembre 2023: Reverso provisión demanda civil.

**b) Otros gastos operacionales:**

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Clientes, productos y prácticas de negocio	(3.096)	(2.228)
Ejecución, entrega y gestión de procesos	(261)	(159)
Prácticas labores y seguridad en el negocio	(2.067)	(21.486)
Otros gastos operacionales(*)	(12.187)	(30.851)
<b>Total</b>	<b>(17.611)</b>	<b>(54.724)</b>

(\*) Esta cuenta agrupa principalmente las provisiones por contingencias legales del ejercicio, esto se alimenta de las demandas informadas por el área legal de la filial.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 25 - GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS**

a) La composición del gasto por obligaciones de beneficios a empleados, durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	(14.930.271)	(14.114.064)
Bonos y gratificaciones	(4.316.753)	(3.925.175)
Seguro cesantía e invalidez	(538.808)	(510.860)
Indemnización por años de servicio	(787.397)	(707.178)
Vacaciones del personal	(176.991)	(191.441)
Gastos de capacitación	(237.708)	(255.558)
Otros gastos de personal	(355.687)	(311.645)
<b>Total</b>	<b>(21.343.615)</b>	<b>(20.015.921)</b>

Planes de beneficios a los empleados:

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad mantiene los siguientes beneficios con el personal:

**Beneficios a empleados de corto plazo:**

El principal componente de los beneficios a empleados de corto plazo corresponde al registro de las remuneraciones devengadas durante el periodo como contraprestación de los servicios prestados. Otros beneficios que forman parte de este concepto corresponden a:

Vacaciones del personal: El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

Bono de incentivo: La Sociedad contempla para sus trabajadores un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y metas, consistente en un número determinado o porción de remuneraciones mensuales, dicho bono se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir.

**Beneficios a empleados de largo plazo:**

La Sociedad no ha pactado beneficios de largo plazo con su personal.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 26 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el detalle de los gastos de administración es el siguiente:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Otros servicios contratados	(2.280.861)	(2.190.521)
Dotación personal externo	(912.119)	(885.293)
Externalización de carteras	(790.816)	(733.208)
Arriendos de oficina	(482.114)	(471.771)
Consumos básicos	(384.467)	(385.413)
Correspondencia y publicaciones	(221.267)	(162.972)
Telefonía call center	(147.214)	(164.863)
Gastos servicios tecnológicos	(146.316)	(139.540)
Desarrollo de proyectos	(110.783)	(75.112)
Pasajes, estadías y otros	(110.993)	(84.777)
Otros servicios Serviestado	(99.427)	(88.424)
Servicios honorarios abogados judiciales (**)	(90.516)	(5.667.115)
Materiales y artículos de oficina	(99.558)	(105.749)
Mantenimiento y ornamentación de oficinas	(99.032)	(129.190)
Otros gastos generales de administración	(44.338)	(36.706)
Gastos de patentes	(26.395)	(18.117)
Materiales y artículos de aseo	(36.642)	(27.976)
Gastos notariales	(362)	(197)
Gastos bancarios	(115)	(130)
Operaciones cuentas relacionadas (*)	-	(858.504)
<b>Total</b>	<b>(6.083.335)</b>	<b>(12.225.578)</b>

(\*) Corresponde a la asignación de operaciones de cobranza y a la gestión de campaña en la etapa extrajudicial de Banco del Estado de Chile.

(\*\*) En 2023, se implementan cambios al modelo de gastos de cobranza, este cambio implica principalmente eliminar el cobro de los gastos asociados a la cobranza judicial (honorarios de abogados y gastos judiciales).

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 27 - DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN**

Los valores cargados a resultado por concepto de depreciaciones y amortizaciones durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan a continuación:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
<b>Depreciación y Amortización</b>		
Amortizaciones por activos intangibles	(933)	(5.803)
Depreciaciones propiedades, planta y equipo	(172.764)	(127.298)
Depreciaciones y amortizaciones por activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	(875.720)	(897.569)
<b>Totales</b>	<b>(1.049.417)</b>	<b>(1.030.670)</b>

La conciliación entre los valores libros al 1 de enero y el saldo al 31 de diciembre de 2024 y entre el 1 de enero y el saldo al 31 de diciembre de 2023, son las siguientes:

	Depreciación y amortización			
	2024			
	Propiedades, planta y equipo	Intangibles	Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de	(1.925.616)	(1.577.144)	(5.118.996)	(8.621.756)
Cargos por depreciación, amortización y deterioro del ejercicio	(172.764)	(933)	(875.720)	(1.049.417)
Bajas y ventas	19.832	-	-	19.832
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>(2.078.548)</b>	<b>(1.578.077)</b>	<b>(5.994.716)</b>	<b>(9.651.341)</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 27 - DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN (Continuación)**

	Depreciación y amortización			
	2023			
	Propiedad s, planta y equipo	Intangibles	Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de	(1.900.102)	(1.571.341)	(4.221.427)	(7.692.870)
Cargos por depreciación, amortización y deterioro del ejercicio	(127.298)	(5.803)	(897.569)	(1.030.670)
Bajas y ventas	101.784	-	-	101.784
<b>Saldos al 31 de diciembre</b>	<b>(1.925.616)</b>	<b>(1.577.144)</b>	<b>(5.118.996)</b>	<b>(8.621.756)</b>

**NOTA 28 - DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad no presenta cargos a resultado por concepto de deterioro de activos no financieros.

**NOTA 29 - REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS**

a) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad presenta los siguientes saldos de activos y pasivos por transacciones con partes relacionadas:

Tipos de activos y pasivos vigentes con partes relacionadas de acuerdo a IAS 24 Al 31 de diciembre de 2024	Tipo de parte relacionada				Total
	Entidad	Otra	Personal	Otras partes	
	Matriz	Entidad	Clave de la	relacionadas	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos financieros a costo amortizado</b>	<b>2.948.642</b>	-	-	-	<b>2.948.642</b>
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	2.948.642	-	-	-	2.948.642
<b>Pasivos financieros a costo amortizado</b>	-	-	-	<b>3.129</b>	<b>3.129</b>
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	-	-	-	3.129	3.129

Tipos de activos y pasivos vigentes con partes relacionadas de acuerdo a IAS 24 Al 31 de diciembre de 2023	Tipo de parte relacionada				Total
	Entidad	Otra	Personal	Otras partes	
	Matriz	Entidad	Clave de la	relacionadas	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos financieros a costo amortizado</b>	<b>2.018.378</b>	-	-	<b>388</b>	<b>2.019.154</b>
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	2.018.766	-	-	388	2.019.154
<b>Pasivos financieros a costo amortizado</b>	<b>75.641</b>	-	-	<b>9.598</b>	<b>85.239</b>
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	75.641	-	-	9.598	85.239

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 29 - REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS (Continuación)**

b) Ingresos y gastos por transacciones con partes relacionadas:

Tipo de resultados por operaciones con partes relacionadas de acuerdo a IAS 24 Al 31 de diciembre de 2024	Tipo de parte relacionada				Total
	Entidad	Otra	Personal Clave	Otras partes	
	Matriz	Entidad	de la Sociedad	Relacionadas	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	-	-	-	-	-
Ingresos por comisiones	28.892.456	-	-	-	28.892.456
Resultado financiero neto	52.721	-	-	-	52.721
Otros ingresos	-	-	-	4.765	4.765
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>28.945.177</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.765</b>	<b>28.949.942</b>
Gastos por intereses y reajustes	-	-	-	-	-
Gastos por comisiones	-	-	-	-	-
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	-	-	-	-	-
Gastos de administración	(263.454)	-	-	(240.662)	(504.116)
Otros gastos	-	-	-	-	-
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>(263.454)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(240.662)</b>	<b>(504.116)</b>

Tipo de resultados por operaciones con partes relacionadas de acuerdo a IAS 24 Al 31 de diciembre de 2023	Tipo de parte relacionada				Total
	Entidad	Otra	Personal Clave	Otras partes	
	Matriz	Entidad	de la Sociedad	Relacionadas	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	-	-	-	-	-
Ingresos por comisiones	26.669.040	-	-	-	26.669.040
Resultado financiero neto	70.327	-	-	-	70.327
Otros ingresos	-	-	-	4.569	4.569
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>26.739.367</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.569</b>	<b>26.743.936</b>
Gastos por intereses y reajustes	-	-	-	-	-
Gastos por comisiones	-	-	-	-	-
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	-	-	-	-	-
Gastos de administración	(1.113.247)	-	-	(223.866)	(1.337.113)
Otros gastos	-	-	-	-	-
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>(1.113.247)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(223.866)</b>	<b>(1.337.113)</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 29 - RELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS (Continuación)**

c) Transacciones realizadas con partes relacionadas en los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (\*).

Razón social	Al 31 de diciembre de 2024								
	Naturaleza de la relación con la Sociedad	Descripción de la transacción			Transacciones en condiciones de equivalencia a aquellas transacciones con independencia mutua entre las partes	Efecto en Estado del Resultado		Efecto en Estado de Situación Financera	
		Tipo servicio	Plazo	Condiciones de renovación		Ingreso	Gasto	Por cobrar	Por pagar
						M\$	M\$	M\$	M\$
Bancoestado	Matriz	Comisiones	Indefinido	Anual	Sí	28.945.177	(263.454)	2.948.642	-
Bancoestado Centro de Servicios	Otra parte relacionada	Comisiones	Indefinido	Anual	Sí	-	(240.662)	-	-

Razón social	Al 31 de diciembre de 2023								
	Naturaleza de la relación con la Sociedad	Descripción de la transacción			Transacciones en condiciones de equivalencia a aquellas transacciones con independencia mutua entre las partes	Efecto en Estado del Resultado		Efecto en Estado de Situación Financera	
		Tipo servicio	Plazo	Condiciones de renovación		Ingreso	Gasto	Por cobrar	Por pagar
						M\$	M\$	M\$	M\$
Bancoestado	Matriz	Comisiones	Indefinido	Anual	Sí	26.739.367	(1.113.247)	2.018.766	75.641
Bancoestado Centro de Servicios	Otra parte relacionada	Comisiones	Indefinido	Anual	Sí	-	(223.866)	-	-

(\*). Corresponden a transacciones individuales en el ejercicio con partes relacionadas, que son personas jurídicas, que no corresponden a operaciones habituales del giro que se realizan con los clientes en general y cuando dichas transacciones individuales consideren una transferencia de recursos, servicios u obligaciones según el párrafo 9 de la Norma Interna de Contabilidad 24 superior a U.F. 2.000.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 29 - REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS (Continuación)**

## d) Pagos al Directorio y personal clave de la Gerencia

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, las remuneraciones recibidas por el personal clave es el siguiente:

Pagos al Directorio y al Personal clave de la Gerencia	Al 31 de diciembre de	
	2024	2023
	M\$	M\$
<b>Directorio:</b>		
Pago de remuneraciones y dietas del Directorio	-	-
<b>Personal clave de la Gerencia :</b>		
Pago por beneficios a empleados de corto plazo	909.331	874.126
Pago por beneficios a empleados post-empleo	-	-
Pago por beneficios a empleados de largo plazo	-	-
Pago por beneficios a empleados por término de contrato laboral	-	-
Pago por otras obligaciones del personal	-	-
<b>Subtotal - Pagos por obligaciones de beneficios a empleados</b>	<b>909.331</b>	<b>874.126</b>
<b>Total</b>	<b>909.331</b>	<b>874.126</b>

## e) Conformación del personal clave

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el personal clave se encuentra conformado de la siguiente forma:

	31.12.2024	31.12.2023
	N° de ejecutivos	
<b>Directorio:</b>		
Directores	3	3
<b>Personal clave de la Gerencia:</b>		
Gerente general	1	1
Gerentes de División/Área	5	5
<b>Subtotal</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 30 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS**

Se entiende por valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición. Para aquellos instrumentos financieros sin precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando los valores actuales u otras técnicas de valuación. Estas técnicas se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuento. En ese sentido, las estimaciones de valor razonable sobre algunos activos y pasivos financieros no pueden ser justificadas en comparación con mercados independientes y, en muchos casos, no pueden realizarse en la colocación inmediata.

Adicionalmente, las estimaciones del valor razonable presentadas a continuación no intentan estimar el valor de las ganancias de la Sociedad generadas por su negocio, ni futuras actividades de negocio, y por lo tanto no representa el valor de la Sociedad como empresa en marcha.

A continuación, se detallan los métodos utilizados para la estimación del valor razonable de los instrumentos financieros:

**a) Efectivo y depósitos en bancos:**

El valor libro del efectivo y depósitos en bancos se aproxima a su valor razonable estimado dado su naturaleza de corto plazo.

**b) Cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas:**

Los valores razonables de estos instrumentos financieros son estimados utilizando el análisis de descuento de flujos de efectivo, derivados de la liquidación de flujos contractuales para cada uno de ellos, a una tasa de descuento de mercado y que considera el riesgo de crédito, cuando corresponde.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los valores razonables estimados de los instrumentos financieros son los siguientes:

	31.12.2024		31.12.2023	
	Valor Libro	Valor razonable estimado	Valor Libro	Valor razonable estimado
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos</b>				
Efectivo y depósitos en bancos	1.624.348	1.621.323	2.863.800	2.855.893
Activos financieros a costo amortizado	2.948.642	2.943.151	2.019.154	2.013.579
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	2.948.642	2.943.151	2.019.154	2.013.579
<b>Totales</b>	<b>4.572.990</b>	<b>4.564.474</b>	<b>4.882.954</b>	<b>4.869.471</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 30 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS  
 (Continuación)**

	31.12.2024		31.12.2023	
	Valor Libro	Valor razonable estimado	Valor Libro	Valor razonable estimado
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Pasivos</b>				
<b>Pasivos financieros a costo amortizado</b>	<b>3.129</b>	<b>3.123</b>	<b>85.239</b>	<b>85.004</b>
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	3.129	3.123	85.239	85.004
<b>Obligaciones por contratos de arrendamiento</b>	<b>1.211.159</b>	<b>1.126.141</b>	<b>1.485.367</b>	<b>1.365.488</b>
<b>Totales</b>	<b>1.214.288</b>	<b>1.129.264</b>	<b>1.570.606</b>	<b>1.450.492</b>

**Medida del valor razonable y jerarquía**

IFRS 13 establece una jerarquía de valor razonable, que prioriza las entradas de técnicas de valoración utilizados para medir el valor razonable, como se establece en la Nota 2, letra d) de estos Estados Financieros.

En el caso de la Sociedad, para la valorización de los instrumentos financieros se aplican modelos reconocidos y validados en la industria financiera. Respecto de la valoración de Instrumentos de Renta Fija (IRF) se aplica un modelo desarrollado por la empresa DICTUC S.A., filial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, que básicamente consiste en valorar con precios de transacciones reales los instrumentos en cartera. En caso de que no existan precios para un instrumento específico se aplica el Modelo Referencia de Precios (MRP) basado en toda la información disponible de transacciones del día y de toda la información histórica registrada en la Bolsa de Comercio de Santiago. En el caso de los instrumentos derivados, la metodología aplicada corresponde a factores de tasas por monedas obtenidos desde fuentes válidas del mercado y modelados mediante modelos de amplio uso en el sistema financiero, obteniendo la curva de tasas con periodicidad diaria para cada moneda, plazo y mercado donde opera nuestra Institución.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 30 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)**

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos que son medidos a valor razonable al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023:

	31.12.2024			
	Medidas de Valor razonable			
	Total	Precios en mercados activos para activos idénticos (nivel 1)	Otras entradas significativas observables (nivel 2)	Entradas significativas no observables (nivel 3)
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos</b>				
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	1.200.608	-	1.200.608	-
Instrumentos financieros de deuda	1.200.608	-	1.200.608	-
<b>Total</b>	<b>1.200.608</b>	<b>-</b>	<b>1.200.608</b>	<b>-</b>
<b>Pasivos</b>				
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

	31.12.2023			
	Medidas de Valor razonable			
	Total	Precios en mercados activos para activos idénticos (nivel 1)	Otras entradas significativas observables (nivel 2)	Entradas significativas no observables (nivel 3)
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos</b>				
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-
Instrumentos financieros de deuda	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Pasivos</b>				
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Al cierre de los ejercicios terminados al 31 de Diciembre del 2024 y 2023 no se han efectuado transferencias asociados a los niveles de jerarquía de los niveles 1 y 3.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 31 - VENCIMIENTO CONTRACTUAL SEGÚN SUS PLAZOS REMANENTES DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2024, el desglose por vencimiento de los activos y pasivos, es el siguiente:

	A la vista	Hasta un mes	Más de un mes hasta tres meses	Más de tres meses hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años hasta cinco años	Más de cinco años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos</b>								
Efectivo y depósitos en banco	-	2.824.956	-	-	-	-	-	2.824.956
Activos financieros a corto amortizado	-	-	2.948.642	-	-	-	-	2.948.642
Cuentas por cobrar a Empresas Relacionadas	-	-	2.948.642	-	-	-	-	2.948.642
<b>Total Activos</b>	-	2.824.956	2.948.642	-	-	-	-	5.773.598
<b>Pasivos</b>								
Pasivos financieros a corto amortizado	-	-	3.129	-	-	-	-	3.129
Cuentas por pagar a Empresas Relacionadas	-	-	3.129	-	-	-	-	3.129
Obligaciones por contrato de arrendamiento	-	47.769	134.561	350.014	624.166	54.649	-	1.211.159
<b>Total Pasivos</b>	-	47.769	137.690	350.014	624.166	54.649	-	1.214.288
<b>Activo (pasivo) neto</b>	-	2.777.187	2.810.952	(350.014)	(624.166)	(54.649)	-	4.559.310

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 31 - VENCIMIENTO CONTRACTUAL SEGÚN SUS PLAZOS REMANENTES DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)**

Al 31 de diciembre de 2023, el desglose por vencimiento de los activos y pasivos, es el siguiente:

	A la vista	Hasta un mes	Más de un mes hasta tres meses	Más de tres meses hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años hasta cinco años	Más de cinco años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos</b>								
Efectivo y depósitos en banco	-	2.863.800	-	-	-	-	-	2.863.800
Activos financieros a corto o amortizado	-	-	2.019.154	-	-	-	-	2.019.154
Cuentas por cobrar a empresas Relacionadas	-	-	2.019.154	-	-	-	-	2.019.154
<b>Total Activos</b>	-	2.863.800	2.019.154	-	-	-	-	4.882.954
<b>Pasivos</b>								
Pasivos financieros a corto o amortizado	-	-	85.239	-	-	-	-	85.239
Cuentas por pagar a empresas Relacionadas	-	-	85.239	-	-	-	-	85.239
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	42.635	119.509	309.943	894.283	118.997	-	1.485.367
<b>Total Pasivos</b>	-	42.635	204.748	309.943	894.283	118.997	-	1.570.606
<b>Activo (pasivo) neto</b>	-	2.821.165	1.814.406	(309.943)	(894.283)	(118.997)	-	3.312.348

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

## **NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS**

### **Introducción:**

El objetivo principal en la gestión de riesgos es velar por la estabilidad y sustentabilidad en el largo plazo de los servicios de normalización gestionados por BancoEstado Cobranzas. Lo anterior, se logra a través de la aplicación de políticas, consistentes con la estrategia de negocios de la entidad, cautelando la existencia de sólidos procesos de evaluación, aprobación y administración de los riesgos propios sus procesos, conforme a las prácticas de gestión de gobierno corporativo establecidas por el Grupo BancoEstado.

La gestión de Riesgos es desarrollada con absoluta independencia de las áreas comerciales y abarca la gestión de los riesgos operacionales y tecnológicos en que incurre BancoEstado Cobranzas en sus procesos de normalización y también realiza las propuestas sobre las políticas, metodologías y procedimientos a aplicar en dicha gestión.

Por lo tanto, los logros en el cumplimiento de la misión asignada a BancoEstado Cobranzas se han realizado optimizando la relación riesgo - retorno.

### **Estructura de la administración del riesgo:**

La función de riesgos cuenta con un proceso de toma de decisiones apoyado en una estructura del directorio y comités, que cuentan con un robusto esquema de gobierno que describe los objetivos y funcionamiento de los mismos para el adecuado desarrollo de sus funciones. Estos funcionan a nivel de la filial. Estos son:

- Directorio: aprueba políticas, metodologías y fija los límites a la exposición de estos riesgos, con revisión al menos una vez al año.
- Comité de Gerentes: toma conocimiento de los distintos aspectos que involucran el normal funcionamiento de la filial, esto es y a modo de ejemplo: plan TI, metodología de proyectos, balanced scorecard, metodologías de riesgo operacional, control interno, temas propios del negocio y seguimiento de compromisos de las diversas gerencias de la filial entre otros.
- Comité de Riesgos y Cumplimiento: debe tomar conocimiento, evaluar y gestionar los distintos aspectos que involucran al modelo de gestión de riesgos y cumplimiento, esto es y a modo meramente ejemplar: gestión de riesgos en procesos, servicios externalizados, continuidad de negocio, seguridad de la información, informe y estatus de observaciones de auditorías externas y de la contraloría, gestión de fraude, gestión de los modelos de prevención de delitos, de libre competencia y “plan de cumplimiento Ley SERNAC”, cumplimiento normativo y reporte de incidencias y pérdidas operacionales, entre otros.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)**
**Principales riesgos que afectan a la entidad:**
**1) Riesgo de crédito:**

Es el riesgo que la entidad incurra en una pérdida relacionada con que la contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales de pago. La administración de esta exposición es realizada centralizadamente por BancoEstado, considerando tanto al Banco como a sus Filiales.

**Exposición al riesgo de crédito:**

A continuación, se presenta la máxima exposición al riesgo de crédito en función de los activos financieros que registra la entidad en su Estado de Situación Financiera.

	Nota	31.12.2024		31.12.2023	
		M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos financieros a costo amortizado</b>	8	2.948.642		2.019.154	
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	8	2.948.642	0	2.019.154	0
<b>Total</b>		2.948.642	0	2.019.154	0

Para más detalle de la máxima exposición al riesgo de crédito y concentración para cada tipo de instrumento financiero, revisar nota 8. La máxima exposición no considera valores reconocidos como pérdidas por deterioro ni tampoco están deducidas garantías reales ni otras mejoras crediticias requeridas para asegurar el cumplimiento de las obligaciones de pago.

La exposición neta corresponde al importe neto informado en el Estado de Situación Financiera, luego de descontar a la máxima exposición las correcciones de valor por pérdidas, considerando como parte de este concepto las provisiones asociadas.

Las pérdidas crediticias esperadas de los activos financieros son evaluadas de acuerdo con lo indicado por IFRS 9 en su Capítulo *Deterioro de valor*, pudiendo ser equivalente a las pérdidas crediticias esperadas para los próximos 12 meses o respecto a toda la vida del activo si el riesgo crediticio se ha incrementado de forma significativa desde su reconocimiento inicial.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.****Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)**

La entidad ha evaluado sus Activos Financieros concluyendo que no presentan deterioro de valor

**Calidad crediticia por clase de activo financiero**

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, las cuentas por cobrar están relacionadas principalmente con la matriz y filiales BancoEstado, los vencimientos están dentro de los plazos establecidos, al término de cada ejercicio.

**2) Riesgo de liquidez:**

El riesgo de liquidez es el que se deriva de la incapacidad de la entidad para dar cumplimiento a sus obligaciones en la medida que ellas se hacen exigibles, sin incurrir en altas pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal con su cartera de clientes, debido tanto a situaciones particulares de la entidad como a situaciones de mercado o sistémicas.

En la gestión del riesgo de liquidez participan:

- Comité Ejecutivo: es el máximo órgano Directivo de la Corporación, responsable de velar por la liquidez de BancoEstado y sus Filiales, estableciendo las políticas, responsabilidades, límites y procedimientos para asegurar la debida prudencia de su gestión. El Comité realiza un monitoreo de la situación de liquidez del Banco y Filiales, observando el cumplimiento de la Política de Administración de Liquidez y de las medidas adoptadas por la Alta Administración.
- Comité de Activos y Pasivos, se encuentra representada la Alta Administración de la Institución y cuya tarea, en el ámbito de Riesgo de Liquidez, es velar para que la política de administración de liquidez se enmarque dentro de los lineamientos fijados por el Banco Central y la CMF y que, además, contenga los parámetros y mediciones necesarios para gestionar este riesgo. Esta instancia define el marco para la gestión del riesgo de liquidez, tanto de BancoEstado individual como de Filiales, proponiendo al Comité Ejecutivo el mecanismo de supervisión de la gestión de liquidez y los límites aplicables.
- Gerencia General de Finanzas, es responsable por la gestión del riesgo de liquidez de la Corporación velando por el adecuado cumplimiento de las políticas, límites y procedimientos establecidos. Para ello, cuenta con una estructura de responsabilidades y funciones que permiten asegurar el cumplimiento de las alertas, límites internos y normativos, y alertas tempranas junto con una sana gestión de liquidez de BancoEstado y Filiales.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

#### **NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)**

- Gerencia Corporativa de Riesgos, es responsable de identificar, medir e informar las alertas tempranas, realizar ejercicios de tensión de liquidez, límites internos y normativos y otros relacionados con la política de administración de la liquidez. Además, tiene la función de informar, con la periodicidad indicada en la política, a la Alta Administración, al Comité de Activos y Pasivos y al Comité Ejecutivo el uso de los límites, alertas y la situación de liquidez de la Corporación.

Asimismo, al menos, una vez al año, estas Gerencias, con el visto bueno del Comité de Activos y Pasivos, presentan al Comité Ejecutivo las revisiones y modificaciones que sean pertinentes para la política de administración de liquidez del Grupo BancoEstado.

El Grupo BancoEstado ha definido como política mantener un criterio conservador en la administración de la liquidez, que garantice, además del cumplimiento de la normativa legal respectiva, obtener altos estándares de seguridad en el cumplimiento de los compromisos y normal desarrollo de la gestión comercial de la entidad.

El Grupo BancoEstado procura tener acceso a todos los tipos de financiamiento posibles; en los distintos mercados (local y externo), plazos, monedas, reajustabilidad, productos (depósitos a plazo, depósitos de ahorro, bonos u otros), modalidades de tasas de interés (fija o flotante), tipo de inversionistas o depositantes (personas naturales, empresas o inversionistas institucionales), de modo de poder elegir el tipo de financiamiento más adecuado a sus necesidades u objetivos entre varias alternativas.

La principal fuente de financiamiento de Banco Estado Servicios de Cobranza al 31 de diciembre de 2024, se compone de los servicios de cobranza prestado a Banco Estado, que generó ingresos por M\$ 28.945.177.-

La filial no tiene riesgos significativos de liquidez, puesto que los valores del efectivo y equivalentes del efectivo se encuentran invertidos en su matriz Banco Estado y Filiales de éste. Además, la Sociedad no tiene deudas contraídas con instituciones financieras o terceros, salvo cuentas por pagar y en facturación de servicios, los que se encuentran suficientemente respaldados por el efectivo y equivalentes del efectivo.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)**

	<b>M\$</b>	<b>Notas</b>
Efectivo y depósitos en banco	1.624.348	6
Instrumentos financieros	1.200.608	7
Cuentas por cobrar empresas relacionadas	2.948.642	8
Otros Activos	551.447	14
<b>Total Activos</b>	<b>6.325.045</b>	
Cuentas por pagar empresas relacionadas	3.129	15
Provisiones	2.001.123	16
Otros Pasivos	2.809.981	17
<b>Total Pasivos</b>	<b>4.814.233</b>	

Los vencimientos de los activos y pasivos se muestran en la Nota 31.

**3) Riesgo de mercado:**

El riesgo de mercado tiene su origen en la posibilidad de que se produzcan pérdidas en el valor de las posiciones mantenidas como consecuencia de los movimientos en las variables de mercado, tales como: tasas de interés, tipos de cambio y volatilidad que inciden en la valoración de los activos y pasivos financieros. El ámbito del riesgo de mercado en el Libro de Negociación de la Corporación BancoEstado viene principalmente delimitado a las carteras de la Casa Matriz y sus Filiales financieras que son valoradas a valor razonable y mantenidas con el propósito de negociar y generar resultados a corto plazo. El riesgo de mercado se encuentra claramente delimitado y separado de los riesgos estructurales del resto del balance.

El Grupo BancoEstado en el marco de la administración y gestión de todos los riesgos de mercado en que incurre, dado los negocios financieros realizados, establece en sus políticas una serie de principios generales que regulan su administración y gestión:

- a) El objetivo de la gestión de riesgos de mercado es maximizar la rentabilidad del Grupo BancoEstado dentro del marco establecido por el Comité Ejecutivo, lo que implica una administración sobre riesgos autorizados e identificados, medidos, limitados y controlados.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)**

- b) La gestión de los riesgos de mercado de la entidad está centralizada en la Gerencia General de Finanzas de la matriz BancoEstado.
- c) La medición y control diario de los riesgos de mercado son efectuados por áreas funcionales y jerárquicamente independientes de las áreas de negocios tomadoras de riesgos de mercado. Esta tarea está radicada en la Gerencia Corporativa de Riesgos que controla que se cumplan los límites establecidos por el Comité Ejecutivo.
- d) Todas las demás áreas comerciales trabajan con balances inmunizados a riesgos de mercado, utilizando para ello el mecanismo de precios de transferencia.
- e) Todo exceso sobre un límite o una alerta requiere la presentación de planes de acción al Comité Ejecutivo y el Comité de Activos y Pasivos para su discusión y aprobación, según sea el caso.

Los riesgos de mercado se pueden categorizar en las siguientes agrupaciones:

- Riesgo de tipos de interés, surgen como consecuencia de la exposición al movimiento en los diferentes tipos de tasas de interés en los que se está operando.

A continuación, se muestra una sensibilidad de la tasa de interés sobre los saldos en inversiones al 31 de diciembre 2024 y 2023, respectivamente. Para la simulación, se ha considerado una variación del 1% sobre la tasa de mercado de cierre, presentando el potencial efecto en resultado.

2024	Deudor (acreedor) M\$	Tasa cierre incrementada	Utilidad (pérdida) en resultados M\$	Tasa cierre decrementada	Utilidad (pérdida) en resultados M\$
Posición activos que devengan intereses	1.200.608	0,3801	(2)	0,3799	2
<b>Totales</b>			<b>(2)</b>		<b>2</b>

  

2023	Deudor (acreedor) M\$	Tasa cierre incrementada	Utilidad (pérdida) en resultados M\$	Tasa cierre decrementada	Utilidad (pérdida) en resultados M\$
Posición activos que devengan intereses	-	-	-	-	-
<b>Totales</b>			<b>0</b>		<b>-</b>

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

#### **NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)**

- Riesgo de tipo de cambio, se produce por el movimiento en los tipos de cambio de las diferentes divisas en las que se tiene posición. Al igual que el de renta variable, este riesgo se genera en las posiciones de cash de divisas, así como en cualquier producto derivado cuyo subyacente sea un tipo de cambio. La Sociedad no mantiene posiciones en moneda extranjera que afecten este riesgo.
- Riesgo de spread de crédito, el spread de crédito es un indicador de mercado de la calidad crediticia de un emisor. El riesgo de spread se produce por las variaciones en los niveles de spread tanto de emisores corporativos como gubernamentales y afecta el valor razonable tanto a las posiciones en bonos como en derivados. Es recogido normalmente dentro del riesgo de tasa de interés. La Sociedad no mantiene posiciones que pudieran afectar este riesgo.
- Riesgo de reajustabilidad o inflación, se produce como consecuencia de las variaciones en el valor de la U.F. que afectan las posiciones en este índice de reajustabilidad. La medición, control e información de este riesgo en el Grupo BancoEstado solo se aplica al Libro de Banca, ya que, en ese libro los factores de mercado elegidos son tasa de interés nominal en pesos e inflación (mientras que en el Libro de Negociación los factores de mercado monitoreados son tasa de interés nominal en pesos y tasa de interés real). La Sociedad no mantiene posiciones que pudieran afectar este riesgo.

De acuerdo a las definiciones hechas por la matriz de la Sociedad y la naturaleza de las inversiones vigentes, se considera poco significativa la exposición al riesgo de mercado.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

### **NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)**

#### **4) Riesgo operacional y riesgo tecnológico:**

##### **Riesgos no financieros**

El concepto de riesgo operacional y tecnológico es utilizado por la entidad para agregar la gestión de los riesgos no financieros a los que tradicionalmente se ha encontrado expuesto. En ese sentido, el concepto incluye los riesgos de procesos, continuidad del negocio, servicios externalizados, fraude, seguridad de la información, TI y ciberseguridad.

Cabe mencionar que además de estos riesgos, existen los llamados “otros riesgos no financieros”, que no son gestionados en la forma tradicional de riesgo operacional, sin embargo, el Grupo BancoEstado implementó una función paraguas (umbrella) que permite el direccionamiento orquestado de la infraestructura de gestión para estos riesgos. Para lo anterior, ha establecido que esta función se encuentre radicada en la Gerencia de Riesgos no Financieros.

La entidad en su modelo de gestión integral de riesgo operacional y tecnológico adopta las siguientes definiciones:

##### **Riesgo operacional**

Es el riesgo de pérdida debido a la inadecuación o fallas de los procesos, el personal y/o los sistemas internos o bien, a causa de acontecimientos externos. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico, de imagen y de reputación. Adicionalmente, el objetivo es velar porque la administración del Riesgo Operacional se encuentre de acuerdo con las mejores prácticas del mercado, de esta forma asegura que la implementación de la gestión del riesgo operacional esté apoyada por herramientas y metodologías.

##### **Riesgo tecnológico**

Es el riesgo sobre los atributos “disponibilidad”, “confidencialidad” e “integridad” de los activos de información y tecnológicos de la entidad, originado en una vulnerabilidad tecnológica, en una amenaza, o en el manejo y/o uso de tecnología.

Esta definición considera que el riesgo tecnológico es un riesgo operacional, que puede estar originado en las personas, procesos y componentes tecnológicos tanto de infraestructura, como de plataforma, software y comunicaciones. En particular, el riesgo tecnológico puede ser un riesgo de seguridad de la información, ciberseguridad o de continuidad tecnológica del negocio y su efecto es la pérdida de atributo del activo, lo cual puede o no constituir una

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

#### **NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)**

pérdida monetaria para la entidad. Adicionalmente, se considera como objetivo velar por que la administración del riesgo tecnológico en la entidad se encuentre de acuerdo con las mejores prácticas en el ámbito. Además, asegura que la implementación de la gestión del riesgo tecnológico esté apoyada por herramientas y metodologías.

##### **Seguridad de la información**

Conjunto de acciones para la preservación de la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información de la entidad.

En este ámbito se considera Integridad: salvaguardar la exactitud y completitud de la información y de sus métodos de procesamiento. Confidencialidad: asegurar que la información es accesible sólo para quienes tengan acceso autorizado. Disponibilidad: asegurar que los usuarios autorizados tengan acceso a la información y sus activos asociados cuando lo requieran.

##### **Ciberseguridad**

Es el conjunto de acciones para la protección de la información presente en el ciberespacio, así como la infraestructura que la soporta, que tiene por objeto evitar o mitigar los efectos adversos de sus riesgos y amenazas inherentes, sobre la seguridad de la información y la continuidad del negocio de la entidad. Además, representa el impacto económico y no económico de ataques informáticos, que afecten la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información que soporta los negocios del Grupo BancoEstado.

##### **Riesgo de Servicios Externalizados**

Representa a los riesgos asociados a la externalización de servicios críticos de la entidad, que ante una eventual falla podría generar impactos en la operación normal de la sociedad. Se entiende por servicio crítico externalizado aquellos que incluyan actividades consideradas como significativas o estratégicas, según los criterios establecidos por la normativa vigente y/o definidos por el Grupo BancoEstado.

##### **Riesgo de Fraude**

Se entiende por fraude, cualquier acción cometida intencionalmente para obtener ganancias o beneficios en forma ilícita que genere a la organización daño patrimonial, de imagen o reputación o que genere daño a los clientes de la entidad.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

### **NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)**

#### **Riesgo de Continuidad de Negocio**

Refleja la capacidad del Grupo BancoEstado para continuar la entrega de productos o servicios operacionales a niveles predefinidos como aceptables durante y después de una disrupción.

#### **Riesgos Transversales**

Vela porque exista una infraestructura de gestión para los otros riesgos no financieros que son gestionados por otras áreas de segunda línea dentro de la Sociedad, siendo responsable de dar visibilidad de esta gestión a la Administración de la Entidad.

#### **Modelos**

La entidad dispone de un marco de control y gestión para los riesgos materiales antes mencionados, el cual se encuentra integrado por un modelo de 3 Líneas con instancias de gobierno (comité y mesas de trabajo *Ad hoc*), políticas, normas y estándares, herramientas para la gestión del conocimiento y registro de eventos de pérdidas operacionales.

A continuación, se desarrollan cada uno de los elementos mencionados:

#### **Modelo de 3 líneas**

Consciente de la importancia de una apropiada administración de estos riesgos para el logro de sus objetivos estratégicos, el Grupo BancoEstado cuenta con políticas para la administración integral de todos sus riesgos operacionales y tecnológicos, las cuales establecen las directrices generales y responsabilidades asociadas a la estructura de riesgo operacional y tecnológico en conformidad con las normas y reglamentaciones vigentes, de modo de propender mantener los niveles de riesgo aceptables para la Corporación y contribuir a la realización de los lineamientos estratégicos del Grupo BancoEstado.

En línea con las mejores prácticas dispuestas por el Instituto de Auditores Internos (IIA), el Grupo BancoEstado distingue tres líneas para mantener una adecuada gestión y efectivo control de los riesgos operacionales, así como también, una adecuada segregación de funciones entre las diferentes líneas. Cada una de las líneas corresponde a:

- Primera línea, representa las áreas usuarias y gerencias dueñas de los procesos donde se generan los riesgos (exposiciones). La primera línea realiza los controles y

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

#### **NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)**

monitoreos constantes para mantener los riesgos dentro de los límites y niveles de apetito establecidos por el Grupo BancoEstado.

- Segunda línea, responsable de medir y controlar la exposición de los riesgos generados por la primera línea del Grupo. En el caso de la Corporación, la función de segunda línea para los riesgos operacionales y tecnológicos recaen en la Gerencia de Riesgos No Financieros, quién reporta mensualmente en el Comité de Riesgo Operacional y Tecnológico. Por otra parte, las materias de riesgo operacional y tecnológico que requieren definiciones de una instancia superior se escalan al Comité Ejecutivo, quien tiene la facultad de evaluar y aprobar.
- Tercera línea, corresponde a la función de aseguramiento, representada por Auditoría Interna, la cual, de forma ex post, verifica el fiel cumplimiento de las políticas, procesos, procedimientos, aplicación de controles, ejecución de planes de acción, entre otras medidas establecidas y acordadas con la Administración para reducir la exposición de los riesgos. Cabe mencionar que la tercera línea reporta en forma independiente al Comité de Auditoría, instancia de gobierno donde la Alta Administración toma conocimiento de los principales hallazgos e incumplimientos identificados en el proceso de revisión.

#### **Modelo de gobierno**

El Grupo BancoEstado cuenta con un gobierno para el riesgo operacional y tecnológico compuesto por el Comité Ejecutivo y el Comité de Riesgo Operacional y Tecnológico. Adicionalmente, para materias específicas de riesgo tecnológico, aplica el Comité de Tecnología.

- Comité Ejecutivo, es el órgano responsable de la administración superior del Grupo BancoEstado y está compuesto por el Presidente, Vicepresidente y Gerente General Ejecutivo. Este ejerce la administración de BancoEstado bajo su directa responsabilidad, debiendo, en todo caso, ajustar su marco de actuación a las disposiciones legales y reglamentarias, políticas y normas que le correspondan y a los lineamientos definidos por la CMF en uso de sus atribuciones. Las funciones se extienden a todo lo relacionado con la administración de la entidad. En el desempeño de sus funciones el Comité puede acordar, ejecutar y celebrar cualquier acto, contrato, pacto o convención que permita el cumplimiento de los objetivos de BancoEstado. En este Comité se analizan y aprueban las estructuras y marcos de operación, junto con delinear las directrices corporativas en los ámbitos de riesgo operacional, continuidad de negocio, seguridad de la información, ciberseguridad, externalización de servicios y gestión de fraudes.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

#### **NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)**

- Comité de Riesgo Operacional y Tecnológico, integrado por al menos un miembro de Comité Ejecutivo, Gerente Corporativo de Riesgos de BancoEstado, Gerente División Operaciones y Tecnología de BancoEstado, Gerente de Planificación y Control de Gestión de BancoEstado, Gerente División Banca Personas de BancoEstado, Gerente de Riesgos No Financieros de BancoEstado y Fiscal de BancoEstado.

El seguimiento global de los riesgos operacionales y tecnológicos, cambios regulatorios y por último cualquier situación que, a juicio del Comité, amerite su intervención. En ese sentido, en dicha instancia se exponen eventos operacionales que han marcado la agenda o que podrían tener algún impacto representativo para el Grupo, se revisan métricas de riesgo, pérdidas operacionales, indicadores de gestión y se realiza seguimiento a los planes de acción, entre otras actividades. A través de este Comité, periódicamente se reporta al Comité Ejecutivo la gestión de los riesgos operacionales.

- Comité de Tecnología, conformado por los integrantes del Comité Ejecutivo, Gerente División Banca Personas de BancoEstado, Gerente de Planificación y Control de Gestión de BancoEstado, Gerente Corporativo de Riesgos de BancoEstado, Gerente División Operaciones y Tecnología de BancoEstado, Gerente División Comercial Minorista de BancoEstado, Gerente de Riesgos no Financieros de BancoEstado, Gerente de Gestión de Personas y Desarrollo Organizacional de BancoEstado y un consejero(a) y/o experto externo, o quienes los subroguen.

Entre sus funciones se encuentra la revisión de la estrategia funcional de las tecnologías de la información, a fin de promover una arquitectura tecnológica y su correspondiente gestión, facilitando el despliegue de la estrategia de negocios, buscando generar ventajas competitivas para la Corporación.

Adicionalmente, y considerando la importancia del riesgo de fraude y riesgo de ciberseguridad para el Grupo BancoEstado, éstos se gestionan en distintas instancias, complementarias al Comité de Riesgo Operacional y Tecnológico:

- Mesa de Prevención de Fraude: el objetivo de esta mesa es la aprobación o el rechazo de decisiones estratégicas de las iniciativas del plan de fraudes, hacer seguimiento a las cifras, tendencias e indicadores de fraudes; junto con escalar temas al Comité de Riesgo Operacional y Tecnológico o al Comité Ejecutivo.

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

#### **NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)**

- Mesa Resolutiva de Gestión de Fraudes: instancia para obtener definiciones de pago para casos de monto mayor.

Para el Riesgo de Ciberseguridad se realiza la Mesa Directiva de Seguridad: Mediante esta instancia, BancoEstado entre otras actividades, toma conocimientos de excepciones a normas de ciberseguridad y estado de planes de acción, aprueba cambios en las normas específicas de Ciberseguridad, toma conocimiento de la realización de actividades que puedan afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, incluyendo resultados de las pruebas del plan de recuperación de desastres (DRP por su sigla en inglés).

#### **Políticas, normas, metodologías, procedimientos y estándares**

- La Política para la gestión integral del riesgo operacional y tecnológico en BancoEstado, define los lineamientos generales para un apropiado proceso de identificación, medición, evaluación, control y mitigación de los riesgos operativos y tecnológicos con el fin de reducir el impacto en los clientes y el negocio del Grupo BancoEstado. En este sentido, la Política para la gestión integral del riesgo operacional y tecnológico incluye:
- Política de gestión del riesgo de fraude: establece los lineamientos generales de la Sociedad respecto a la gestión de los riesgos de fraude, encargándose de fomentar una cultura orientada a prevenir el fraude interno y externo.
- Política de continuidad del negocio: define los escenarios que pueden afectar la continuidad operacional de la Sociedad, se establecen las estrategias para enfrentar la contingencia a través de planes de continuidad de negocio, así como también, planes para la recuperación de desastres tecnológicos.
- Política de seguridad de la información y ciberseguridad: incluye lineamientos para proteger la información de clientes y la Sociedad en el ciberespacio, así como también, respecto de la infraestructura que la soporta. Adicionalmente, se formalizan medidas orientadas a preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información del Grupo BancoEstado.
- Política de servicios externalizados: define las directrices que respondan a las mejores prácticas para la gestión de riesgo operacional y tecnológico en los servicios externalizados.
- Política de riesgo operacional: establece los lineamientos para la gestión de los riesgos operacionales de la Sociedad, con el objetivo de minimizar los riesgos que amenazan

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

al Grupo BancoEstado por medio de la evaluación de riesgos en procesos, así como  
**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)**

también, asegurar que se encuentren dentro de los apetitos de riesgo definidos por el Comité Ejecutivo.

Cada una de las políticas han sido diseñadas en base a disposiciones y normas del regulador, en línea con estándares internacionales y las mejores prácticas de la industria. A su vez, cada política cuenta con documentos de segundo orden, a través de los cuales se desarrollan los principios y lineamientos generales para cada una de las materias, dónde se incluyen normas, metodologías de evaluación de riesgos, elementos de gestión relacionadas a métricas de riesgo, umbrales de apetito y tolerancia.

Por último, en tercer nivel, se encuentran los procedimientos y estándares, los cuales facilitan la implementación de las políticas y normas, mediante la asignación de roles y responsabilidades específicas por cargo.

#### **Modelo de gestión de riesgos**

El Grupo BancoEstado gestiona sus riesgos a través de un modelo que considera los impactos que pudieran provocar al Banco, la probabilidad de ocurrencia de los eventos de riesgo que identifica y la efectividad de sus controles. Para el caso de los riesgos más críticos identificados, que no se encuentran en los niveles tolerados, se establecen planes de acción que posibilitan su mitigación.

Adicionalmente, el Grupo BancoEstado ha integrado a sus actividades normales el monitoreo del riesgo operacional y tecnológico y, ha venido incrementando la construcción de indicadores que entreguen alertas de un aumento del riesgo y de futuras pérdidas. En ese sentido, el Grupo BancoEstado realiza seguimiento de forma mensual.

En complemento con lo anterior, la Sociedad cuenta con una base de datos de pérdidas la cual es monitoreada y reportada en forma mensual, la que además contribuye con el aprendizaje, cuantificación y calificación de los riesgos, lo que favorece los procesos de mejora continua.

Por otra parte, el Grupo BancoEstado trabaja permanentemente en contar con controles que fortalezcan la seguridad de la información y ciberseguridad, cuyo principal enfoque es preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información y los activos asociados a su tratamiento. En este sentido, el Grupo BancoEstado clasifica la información en niveles de protección requerida, evaluando riesgos, para prevenir/mitigar la materialización de riesgos fuera de los niveles aceptados. Así mismo, se da un especial énfasis a la gestión de riesgos que derivan de la ciberseguridad. En esta línea, durante el año 2024 el Grupo

## **BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**

### **Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

#### **NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)**

continúa implementando la estrategia de ciberseguridad definida en los años anteriores, con enfoque en gobierno y pilares de seguridad.

El Grupo BancoEstado en su afán de concientizar a la organización respecto del riesgo operacional y tecnológico, realiza actividades de difusión y capacitación para que cada participante de la organización asuma y comprenda en su ámbito, las responsabilidades que le competen en su administración, con especial énfasis en los ámbitos de seguridad de la información y ciberseguridad, actividades que se extienden a empresas filiales. En esta línea, el Grupo cuenta con programas de capacitación en materias de riesgos no financieros, mediante cursos de E-Learning y educación especialista.

En el caso de empresas filiales, se les deja disponible los cursos diseñados por la Gerencia de Riesgos no Financieros, para que cada filial programe su realización durante los meses del año.

#### **Registro de eventos de pérdida**

El Grupo BancoEstado dispone de una base de eventos de pérdida, que mantiene registros de riesgos materializados por procesos, continuidad del negocio, servicios externalizados, fraude, seguridad de la información TI y ciberseguridad. Esta herramienta de gestión cuantitativa provee a la Sociedad una base de conocimiento respecto a los eventos materializados, mantiene registro del volumen de clientes afectados, impacto económico, multas aplicadas y permite clasificar las pérdidas bajo distintos conceptos. En base al estudio de los eventos registrados, el Grupo evalúa la implementación de nuevas estrategias de actuación para situaciones futuras que presenten similares características.

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.**
**Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS (Continuación)**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el detalle del gasto por pérdida neta por eventos de riesgo operacional, es el siguiente:

	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
<b>Gastos de pérdida bruta por eventos de riesgo operacional</b>		
Fraude interno	0	0
Fraude externo	0	0
Prácticas laborales y Seguridad en el negocio	2.067	21.486
Clientes, productos y prácticas de negocio	3.096	2.228
Daños a activos físicos	0	0
Interrupción del negocio y fallos en sistema	0	0
Ejecución, entrega y gestión de procesos	261	159
<b>Subtotal</b>	<b>5.424</b>	<b>23.873</b>
<b>Recuperaciones de gastos por eventos de riesgo operacional</b>		
Fraude interno	0	0
Fraude externo	0	0
Prácticas laborales y Seguridad en el negocio	0	0
Clientes, productos y prácticas de negocio	0	0
Daños a activos físicos	0	0
Interrupción del negocio y fallos en sistema	0	0
Ejecución, entrega y gestión de procesos	0	0
<b>Subtotal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total gastos de pérdida neta de eventos de riesgo operacional</b>	<b>5.424</b>	<b>23.873</b>

**BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA S.A.****Notas a los Estados Financieros**

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(En miles de pesos - M\$)

**NOTA 33 – HECHOS POSTERIORES**

No existen hechos posteriores ocurridos entre el 1 de enero y el 25 de febrero de 2025, fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, que puedan afectar significativamente la adecuada presentación e interpretación de los Estados Financieros de la Sociedad.

**HERNAN ARANCIBIA SEPULVEDA**  
Gerente General

